

รายงานผลการจัดทำสรุปลักษณะความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ณ ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ  
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี 2564

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

- 1) ผู้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 92.92
- 2) ผลรวมคะแนนเฉลี่ย 4.65
- 3) ระดับความพึงพอใจ “มาก”
- 4) มีผู้มารับบริการ 38 ราย เฉลี่ยเดือนละ 3 ราย

ลำดับที่	เดือน	ผลรวมร้อยละ	ผลรวมคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	จำนวนผู้ให้บริการ
1	ตุลาคม	87.00	4.35	มาก	5
2	พฤศจิกายน	86.67	4.33	มาก	6
3	ธันวาคม	93.75	4.69	มาก	4
4	มกราคม	91.00	4.55	มาก	5
5	กุมภาพันธ์	95.00	4.75	มาก	3
6	มีนาคม	95.00	4.75	มาก	2
7	เมษายน	87.50	4.38	มาก	2
8	พฤษภาคม	97.50	4.88	มาก	2
9	มิถุนายน	97.50	4.88	มาก	2
10	กรกฎาคม	92.50	4.63	มาก	2
11	สิงหาคม	96.67	4.83	มาก	3
12	กันยายน	95.00	4.75	มาก	2
รวม		92.92	4.65	มาก	38

## ปัญหา อุปสรรค

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นแหล่งข้อมูล ปฐมภูมิ มีการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างจากที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จัดเก็บข้อมูล การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และโดยภารกิจหน้าที่โดยตรงของแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่งานเร่งด่วนตามนโยบาย เป็นความเร่งด่วนของเกษตรกร

ส่งผลให้ การจัดทำข้อมูลเพื่อให้บริการ ไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งไม่ตรงตามความต้องการของผู้มาขอรับบริการ ซึ่งจากการจัดทำประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการทั้ง 4 ด้านผลการประเมิน

1) ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.75 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.14 3) ด้านอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.75 ด้านข้อมูลตรงตามต้องการ ร้อยละ 91.06 จะเห็นว่าด้านที่ 4 คือข้อมูลตรงตามความต้องการได้ความพึงพอใจน้อยที่สุด ใน 4 ด้าน

2. จากสถานการณ์ การระบาดของโรค โควิด 19 ส่งผลถึงการผู้เข้ามาขอรับบริการมีจำนวนน้อยลง

## ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดรหัสการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานในสังกัด เพื่อการสืบค้น และนำข้อมูลมาประมวลวิเคราะห์ สังเคราะห์ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ข้อมูล ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และอ้างอิงแหล่งที่มา และเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการทำงานของทุกหน่วยงาน ได้ข้อมูลเป็นเอกภาพ ในภาพรวมหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น การส่งข้อมูลทาง อีเมลล์ ไลน์ เฟสบุค