

**รายงานผลการจัดทำสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ณ ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี 2566**

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

- 1) ผู้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 93.62
- 2) ผลรวมคะแนนเฉลี่ย 4.68
- 3) ระดับความพึงพอใจ “มาก”
- 4) มีผู้มารับบริการ 126 ราย เฉลี่ยเดือนละ 10 ราย

ลำดับที่	เดือน	ผลรวม ร้อยละ	ผลรวม คะแนนเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	จำนวน ผู้ใช้บริการ
1	ตุลาคม	95.00	4.75	มาก	14
2	พฤศจิกายน	91.00	4.55	มาก	13
3	ธันวาคม	93.75	4.69	มาก	11
4	มกราคม	95.00	4.75	มาก	11
5	กุมภาพันธ์	91.00	4.55	มาก	8
6	มีนาคม	95.00	4.75	มาก	8
7	เมษายน	93.75	4.69	มาก	11
8	พฤษภาคม	92.50	4.63	มาก	9
9	มิถุนายน	95.00	4.75	มาก	10
10	กรกฎาคม	93.75	4.69	มาก	11
11	สิงหาคม	96.67	4.83	มาก	13
12	กันยายน	91.00	4.55	มาก	7
รวม		93.62	4.68	มาก	126

ปัญหา อุปสรรค

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นแหล่งข้อมูล ปฐมภูมิ มีการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างจากที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จัดเก็บข้อมูล การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และโดยภารกิจหน้าที่โดยตรงของแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่งานเร่งด่วนตามนโยบาย เป็นความเร่งด่วนของเกษตรกร

ส่งผลให้ การจัดทำข้อมูลเพื่อการให้บริการ ไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งไม่ตรงตามความต้องการของผู้มาขอรับบริการ ซึ่งจากการจัดทำประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการทั้ง 4 ด้าน

ผลการประเมิน

1) ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 95

2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.29

3) ด้านอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.85

4) ด้านข้อมูลตรงตามต้องการ ร้อยละ 92.35

จะเห็นว่าด้านที่ 4 คือข้อมูลตรงตามความต้องการได้ความพึงพอใจน้อยที่สุดใน 4 ด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดรหัสการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานในสังกัด เพื่อการสืบค้น และนำข้อมูลมาประมวลวิเคราะห์ สังเคราะห์ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ข้อมูล ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และอ้างอิงแหล่งที่มา และเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการทำงานของทุกหน่วยงาน ได้ข้อมูลเป็นเอกภาพ ในภาพรวมหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น การส่งข้อมูลทาง อีเมล ไลน์ เฟสบุค