



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๐ ๓๕๖๑ ๑๒๓๕
ที่ อท ๐๐๑๗.๕ /ว ๑๖๗๑ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ด้วยจังหวัดเชียงใหม่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) ว่าได้ออกกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนที่ ๖ ก วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรมแก่ผู้ร้องทุกข์โดยให้ได้ใช้สิทธิอย่างถูกต้อง เนื่องจากปัจจุบันปรากฏกรณีที่มีผู้ร้องทุกข์บางรายมีความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์คลาดเคลื่อน ทำให้ผู้ร้องทุกข์ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้ไม่มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ และเมื่อทราบว่ามีอำนาจวินิจฉัย การยื่นคำร้องทุกข์นั้นอาจเกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ทำให้ผู้ร้องทุกข์เสียสิทธิในการได้รับการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

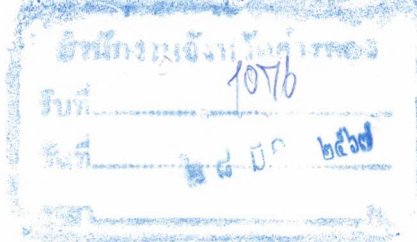
จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอแจ้งกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายทัศนัย สุธาพนธ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

ป.อ.
น.อ.



สำนักงานจังหวัดอ่างทอง		เลขที่รับ 3782	
(กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)		วันที่ 27, 28, 29	
หน้าที่ยื่น 120	วันที่ 28 มี.ค. 2567	เวลา 15.02 น.	
เขต			

ที่ นร ๑๐๑๐/ว ๖

คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม
สำนักงาน ก.พ.
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วย ก.พ.ค. ได้ออกกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๔๑ ตอนที่ ๖ ก วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งส่วนราชการสามารถดาวน์โหลดได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ ได้แจ้งให้กรมและจังหวัดทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)

เลขาธิการ ก.พ.

เลขาธิการ ก.พ.ค.

สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรม

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๔๔

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๒๐๐๔ - ๕



<https://shorturl.ocsc.go.th>

/r/21d26151



กฎ ก.พ.ค.

ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔)
พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๕) และมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ก.พ.ค. จึงออกกฎ ก.พ.ค. ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎ ก.พ.ค. นี้เรียกว่า “กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ กฎ ก.พ.ค. นี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้เพิ่มเติมบทนิยาม “คำร้องทุกข์ที่ยื่นโดยผิดหลง” ในข้อ ๓ ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑

“คำร้องทุกข์ที่ยื่นโดยผิดหลง” หมายความว่า คำร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นต่อผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป หรือ ก.พ.ค. แล้วแต่กรณี โดยผู้นั้นเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าได้ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่แท้จริงตามกฎ ก.พ.ค. ฉบับนี้”

ข้อ ๔ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๑๒/๑ ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑

“ข้อ ๑๒/๑ ในกรณีคำร้องทุกข์ที่ยื่นโดยผิดหลง ให้ถือว่าผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่แท้จริงแล้วตั้งแต่วันที่ยื่นโดยผิดหลง และให้ผู้ได้รับคำร้องทุกข์ส่งคำร้องทุกข์นั้นต่อไปยังผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่แท้จริงโดยพลัน พร้อมมีหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปให้ผู้ร้องทุกข์แจ้งยืนยันความประสงค์ในการร้องทุกข์ไปยังผู้มีอำนาจวินิจฉัยที่แท้จริงภายในสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่ผู้ร้องทุกข์ได้รับแจ้งเรื่อง เพื่อให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ทั้งนี้ ระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๒๔ และข้อ ๕๕ ให้นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งยืนยันความประสงค์จากผู้ร้องทุกข์

กรณีผู้ร้องทุกข์ไม่แจ้งความประสงค์ในการร้องทุกข์ต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง หรือแจ้งไม่ประสงค์จะร้องทุกข์ ให้จำหน่ายคำร้องทุกข์ออกจากสารบบ”

ให้ไว้ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗
วรวิทย์ สุขบุญ
ประธานกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎ ก.พ.ค. ฉบับนี้ คือ โดยที่ปัจจุบันปรากฏกรณีที่ผู้ร้องทุกข์บางรายมีความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์คลาดเคลื่อน ทำให้ผู้ร้องทุกข์ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้ไม่มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ และเมื่อทราบว่าผู้ใดเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย การยื่นคำร้องทุกข์นั้นอาจเกินระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ผู้ร้องทุกข์เสียสิทธิในการได้รับการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ดังนั้น เพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรมแก่ผู้ร้องทุกข์โดยให้ได้ใช้สิทธิอย่างถูกต้อง จึงสมควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ สำหรับกรณียื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้ไม่มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ด้วยเหตุที่ยื่นคำร้องทุกข์โดยผิดหลง โดยให้ถือว่ามีการร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไปหรือต่อ ก.พ.ค. แล้ว และเนื่องจากระยะเวลาในการวินิจฉัยร้องทุกข์ของผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไปและ ก.พ.ค. แตกต่างกัน จึงสมควรกำหนดการนับระยะเวลาเริ่มต้นในการวินิจฉัยร้องทุกข์ไว้ด้วย จึงจำเป็นต้องออกกฎ ก.พ.ค. นี้