



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ จังหวัดอ่างทอง สำนักงานจังหวัดอ่างทอง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. (ภายใน) ๑๑๗๙๔

ที่ อท ๐๐๑๗.๕/ว ๔๓๕๑

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ และเห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไป โดยมอบหมายให้ส่วนราชการจังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ดังนี้

๑.๑ การพัฒนาบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully digital service)

ให้หน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนางานบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเชื่อมโยงระบบการบริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้บนแพลตฟอร์มเดียว ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑.๑ หน่วยงานของรัฐที่ยังไม่พัฒนางานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)ให้นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) หรือหากมีบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้วให้นำงานบริการไปเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) ให้แล้วเสร็จทุกงานบริการภายในปี ๒๕๗๐

๑.๑.๒ งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully Digital Service) อาจพิจารณาใช้ระบบบริการพื้นฐาน (Common services) ที่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) มีให้บริการ เช่น การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ การแจ้งเตือน การพิสูจน์และยืนยันตัวตน การชำระค่าธรรมเนียม

๑.๑.๓ การพัฒนางานบริการไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานของรัฐสามารถขอรับจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยแจ้งต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อให้ สพร. เป็นผู้ขอรับงบประมาณในภาพรวม ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ในส่วนของการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

//(๑) ให้หน่วยงาน...

(๑) ให้หน่วยงานพิจารณาปรับกระบวนการทำงานโดยใช้ประโยชน์จากระบบบริการพื้นฐาน (Common Service) ที่มีหน่วยงานภาครัฐพัฒนาไว้แล้วเป็นอันดับแรก เช่น ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ

(๒) ให้หน่วยงานพิจารณาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทางเลือกแรก เมื่อมีการดำเนินภารกิจใหม่ (Digital by Default) โดยรวมถึงการกำหนดเป้าหมาย การออกแบบกระบวนการทำงานที่เน้นผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการทำงาน การนำเข้าข้อมูลเป็นดิจิทัล และใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

๑.๒ การขับเคลื่อนภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิด และการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation : OG&MP) โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ ให้หน่วยงานภาครัฐเร่งการเปิดเผยข้อมูลเปิด (Open Data) ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๑.๒.๒ ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาบทบาทบทบาทภารกิจ โดยพิจารณาภารกิจที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและปรับปรุงบทบาทภารกิจ โดยเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน ซึ่งอาจใช้วิธีการดังนี้ (๑) การเปิดให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมเสนอตัวเข้ามาร่วมทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ หรือรับโอนงานภาครัฐไปดำเนินการ (๒) การอุดหนุนงบประมาณ หรือทรัพยากรอื่นเพื่อให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมจัดทำบริการสาธารณะได้ (๓) การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมแข่งขันกับหน่วยงานของรัฐในการจัดทำบริการสาธารณะได้ เพื่อลดบทบาทการเป็นผู้ให้บริการ (Operator) ของภาครัฐและปรับบทบาทเป็นผู้กำกับดูแลเชิงคุณภาพ (Regulator)

๑.๓ การขับเคลื่อนการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ โดยให้กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหารยัดถือและปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ข้อเสนอการกระจายอำนาจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด และตามหลักการและแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑.๓.๑ ให้การสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดในการมอบอำนาจหรือปลดล็อกกฎ ระเบียบ ที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด

๑.๓.๒ ให้ความร่วมมือกับจังหวัด และกลุ่มจังหวัดในการจัดทำชุดโครงการสำคัญตามบทบาทภารกิจและหน้าที่ที่มีการบูรณาการภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าเดียวกันตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการประจำปีจังหวัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยี่สิบปี หรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และทิศทางการพัฒนาของกลุ่มจังหวัดในอนาคตแล้วแต่กรณี รวมทั้งนำชุดโครงการสำคัญดังกล่าวไปจัดตั้งค่าของงบประมาณของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ

๑.๓.๓ ให้เร่งรัดหรือปรับปรุงกระบวนการในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบโครงการหรือกิจกรรมตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด กลุ่มจังหวัด เพื่อให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดสามารถดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนฯ ที่ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๑.๓.๔ ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณานำแพลตฟอร์ม “บอกเราถึงรัฐ” (www.idea4gov.com) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่และพัฒนาไปสู่การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป

จึงขอให้ส่วนราชการร่วมขับเคลื่อนและดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดมติคณะรัฐมนตรีได้ตาม QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้



(นายทัศนัย สุธาพนธ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

นางสาวปิยธิดา ดีดีสี โทร. ๐๘ ๐๘๓๙ ๙๔๔๗

นางสาวอรอนงค์ คงช่วย (ผอ.กลุ่มฯ) โทร. ๐๘ ๕๔๘๔ ๒๖๕๔