



## คู่มือการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

### ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยแจ้งความประสงค์ตามแบบฟอร์ม ณ ที่ตั้งสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดฉะเชิงเทรา

#### 1. ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

- 1.1 ประชาชนผู้ใช้บริการขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร
- 1.2 กรอบแบบฟอร์มเพื่อขอข้อมูลข่าวสาร
- 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้บริการศูนย์ข้อมูลฯ กรณีสามารถเปิดเผยข้อมูลได้ ถ่ายสำเนาเอกสารข้อมูลและรับรองสำเนาถูกต้องให้

#### 2. ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการขอรับบริการ (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ (ตำแหน่ง/กลุ่มงาน)
ผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการ	<pre>graph TD; A[ผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการ] --&gt; B[กรอบแบบฟอร์มหรือขอคำแนะนำ];</pre>	30 นาที	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กลุ่มสารสนเทศการเกษตร ๐๓๘ ๘๒๔๔๒๐
ผู้รับบริการยื่นเอกสารกรอกแบบฟอร์ม	<pre>graph TD; C[เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร] --&gt; D[เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ];</pre>	30 นาที	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กลุ่มสารสนเทศการเกษตร ๐๓๘ ๘๒๔๔๒๐

3. ช่องทางการติดต่อ ติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดฉะเชิงเทรา ในวันและเวลาราชการ

4. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540