



ประชุมคณะกรรมการบริหารนโยบายสร้างวิธีทำงาน สู่การปฏิบัติโครงการศูนย์บริการประชาชน ภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ครั้งที่ 1/2566

วันจันทร์ที่ 16 ตุลาคม 2566 เวลา 09.30 น.
ณ ห้องประชุมกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (135)



ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการบริหารนโยบายสร้างวิธีทำงานสู่การปฏิบัติ

โครงการศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ครั้งที่ 1/2566

วันจันทร์ที่ 16 ตุลาคม 2566 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (135)

.....

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารนโยบายสร้างวิธีทำงานสู่การปฏิบัติโครงการ
ศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 แนวทางการดำเนินงานศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

3.2 พิธีเปิดศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ วันที่ 18 ตุลาคม 2566

ณ สำนักงานเกษตรอำเภอบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.3 การมอบหมายงานหน่วยงานรับผิดชอบในพิธีเปิดศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช
ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ระเบียบวาระที่ 1
เรื่องที่ประธาน
แจ้งให้ที่ประชุมทราบ



ระเบียบวาระที่ 2

เรื่องเพื่อทราบ



2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารนโยบายสร้างวิถีทำงานสู่การปฏิบัติ โครงการศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตามที่รัฐมนตรีกว่ากระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยเอกธรรมนัส พรหมเผ่า) ได้มอบนโยบายขับเคลื่อนงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 โดยมีนโยบายสำคัญในการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนงานตามนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม สามารถแปลงนโยบายสร้างวิถีทำงานสู่การปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้

**จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารนโยบายสร้างวิถีทำงานสู่การปฏิบัติโครงการศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)**

2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารนโยบายสร้างวิธีทำงานสู่การปฏิบัติ โครงการศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อำนาจหน้าที่

1. แปลงนโยบายสร้างวิธีทำงานสู่การปฏิบัติ เพื่อจัดตั้งและบริหารงานศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
2. ศึกษา ออกแบบ กำหนดแผนงาน โครงการ กลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี และเป้าหมายตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมทั้งสร้างความมั่นใจในความพอเพียงของระบบบริหารจัดการระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน ระบบติดตาม ประเมิน และระบบรายงานผลการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. กำกับ ควบคุม ดูแล ติดตามผลการดำเนินงานของโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
4. รายงานการปฏิบัติงานแก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
5. ประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมา เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม
6. เชิญผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแลกเปลี่ยนและหรือสนับสนุนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน
7. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่องเพื่อพิจารณา



3.1 แนวทางการดำเนินงานศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม สามารถแปลงนโยบายสร้างวิธีทำงานสู่การปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงได้มีนโยบายการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตรขึ้น เพื่อขับเคลื่อนงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ดังนั้น กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตรขึ้น โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ชื่อศูนย์ : ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
2. ที่ตั้งศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช ระดับกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช ระดับจังหวัด สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัด

ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช ระดับอำเภอ สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ



3.1 แนวทางการดำเนินงานศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ทั้งนี้ ในระดับตำบล จะมีการบริการโดยมีเกษตรตำบล อาสาสมัครเกษตร คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ศูนย์เครือข่ายของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และเจ้าหน้าที่ของทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นผู้รับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งเรื่องต่อให้ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช ระดับอำเภอต่อไป

โดยในศูนย์แต่ละระดับ จะมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องจากประชาชนทั้งในรูปแบบออนไลน์และประชาชนมาแจ้งด้วยตนเอง หรือช่องทางอื่นๆ ที่ให้บริการ เช่น โทรศัพท์ ส่งจดหมาย ซึ่งรูปแบบในการบริการในแต่ละระดับ

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2 และเอกสารแนบ 3)



หน้าเว็บไซต์ระบบ “ศูนย์บริการเกษตรพิจนุราช”



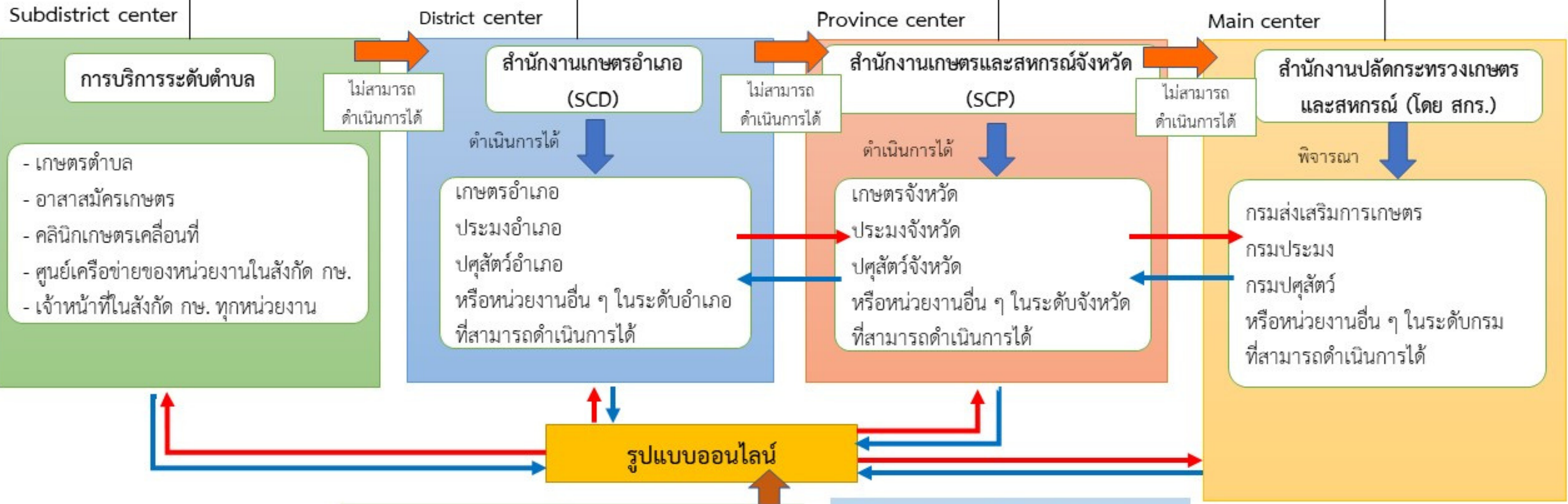
๓ เข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

๓ เข้าสู่ระบบ / ลงทะเบียน
สำหรับผู้รับบริการ



แนวทางศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผ่านระบบ Web Application (บันทึกข้อมูลขอรับบริการ / ส่งต่อข้อมูล / แสดงสถานะการดำเนินงาน / รายงานผล)



ดำเนินการได้และรายงานผล
 ยื่นเรื่อง

Mobile center Service : โดย จนท. 92,964 คน (ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานราชการ)
Network Mobile center Service : โดย อาสาสมัครเกษตร/ ศพก. / ศบกด. / เครือข่ายอื่น ๆ เช่น สภาเกษตรกร

Mobile Service : ด้วยตนเองยืนยันตัวตนด้วยเลข 13 หลัก เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลการขึ้นทะเบียนกับหน่วยงานต่าง ๆ
Manual Service : เกษตรกรติดต่อ จนท.

- 1) การขอรับบริการต่าง ๆ รวมทั้งบริการข้อมูลด้านการเกษตร
- 2) เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / ปัญหาด้านการเกษตร
- 3) เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

คู่มือการปฏิบัติงาน “ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช” สำหรับเจ้าหน้าที่



3.2 พิธีเปิดศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

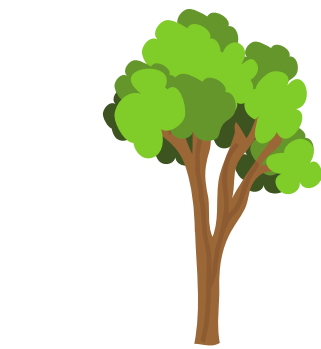
วันที่ 18 ตุลาคม 2566 ณ อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สถานที่ รูปแบบการจัดงาน และกำหนดการตามเอกสารแนบ 4

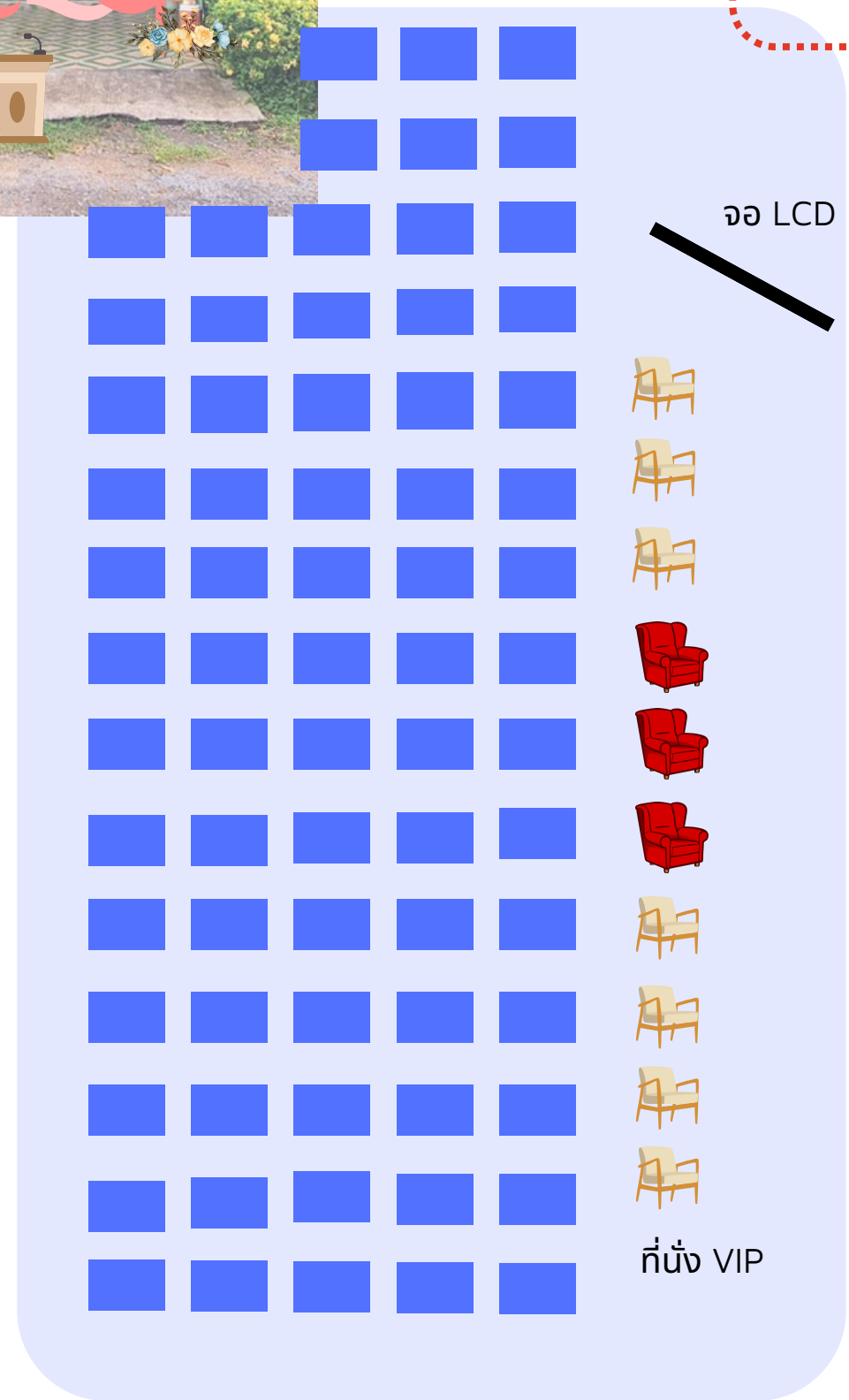
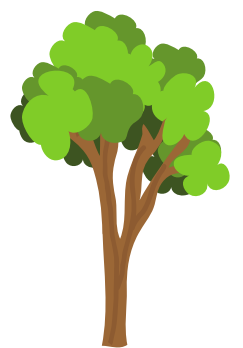


ณ สำนักงานเกษตรอำเภอบางปะหัน หมู่ที่ 6 ตำบลบางปะหัน
อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนผังพิธีเปิดศูนย์บริการเกษตรกรพิจิตรราช



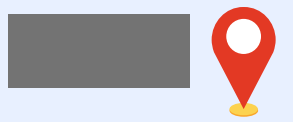
ผู้บริหาร
และผู้ติดตามจาก
ส่วนกลาง 60 คน



จอ LCD

ที่นั่ง VIP

จุดลงทะเบียนและ
คัดกรองเกษตรกรผู้รับบริการ



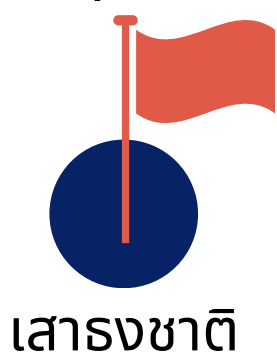
ศูนย์บริการเกษตรกรพิจิตรราช
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จุดพิธีเปิด



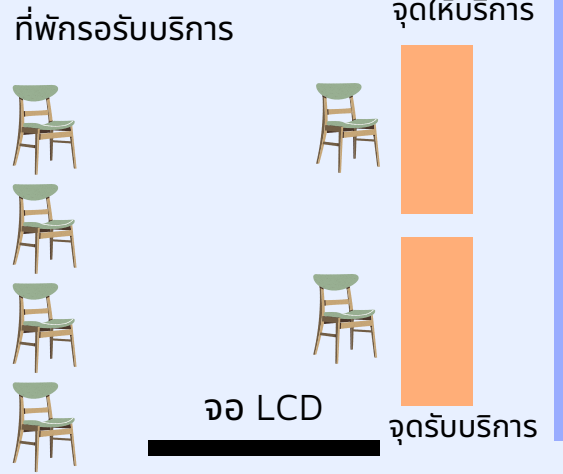
จอ LCD

สื่อมวลชน



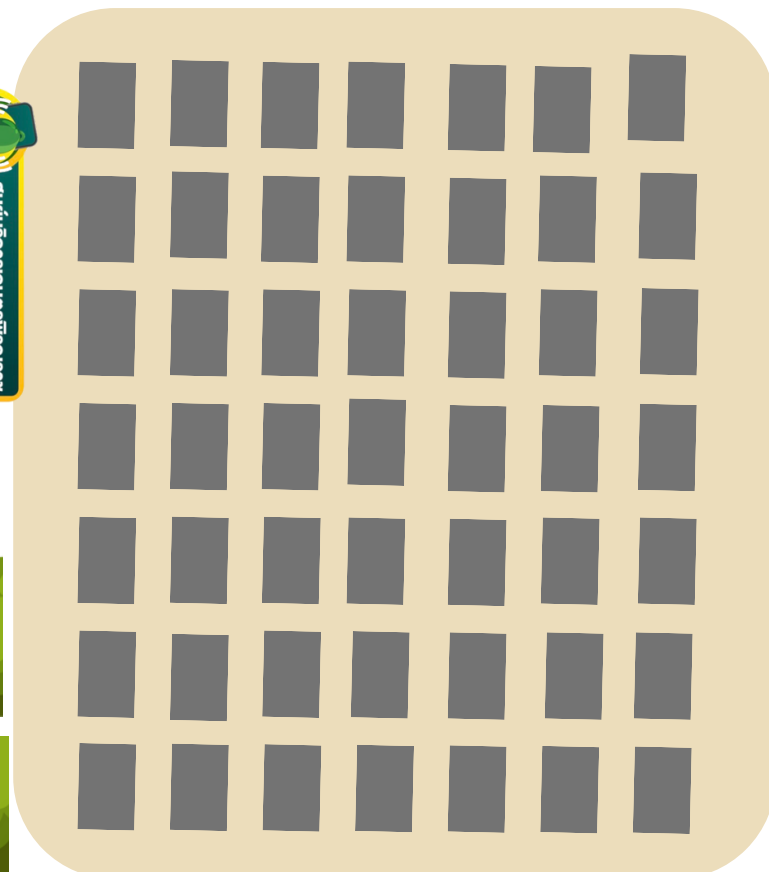
เสาธงชาติ

ห้องรับบริการเกษตรกร



ศูนย์บริการเกษตรกรพิจิตรราช
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

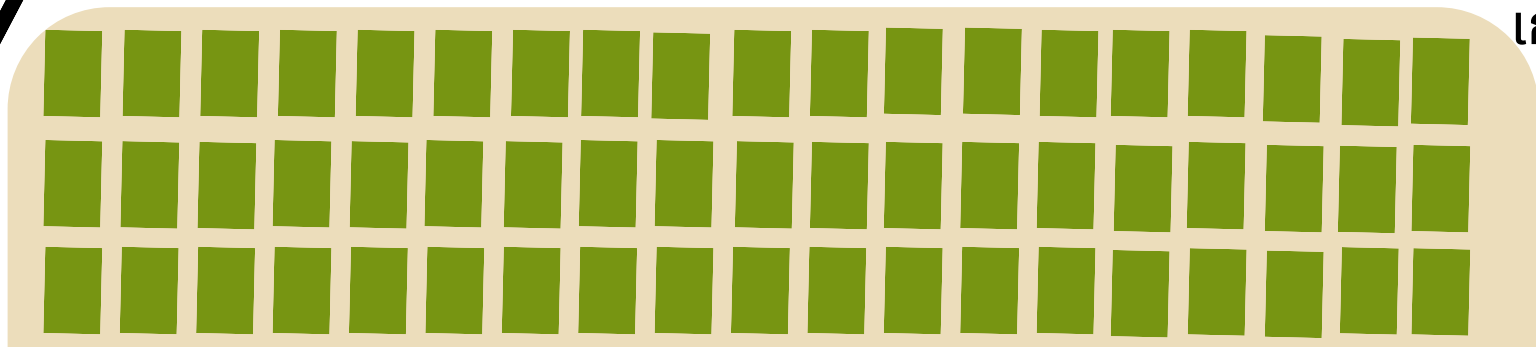
เจ้าหน้าที่ 50 คน



จอ LCD

เกษตรกร
50 คน

ทางเดิน



หัวหน้าส่วนระดับจังหวัด\อำเภอ 50 คน

ป้ายหน้าทางเข้าสำนักงาน



ศูนย์บริการเกษตรกรพิจิตรราช
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

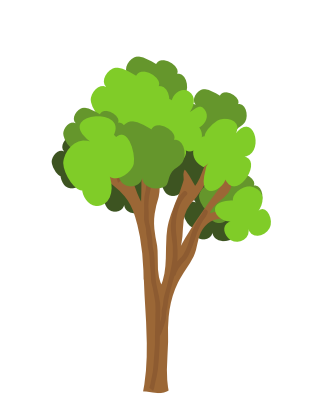
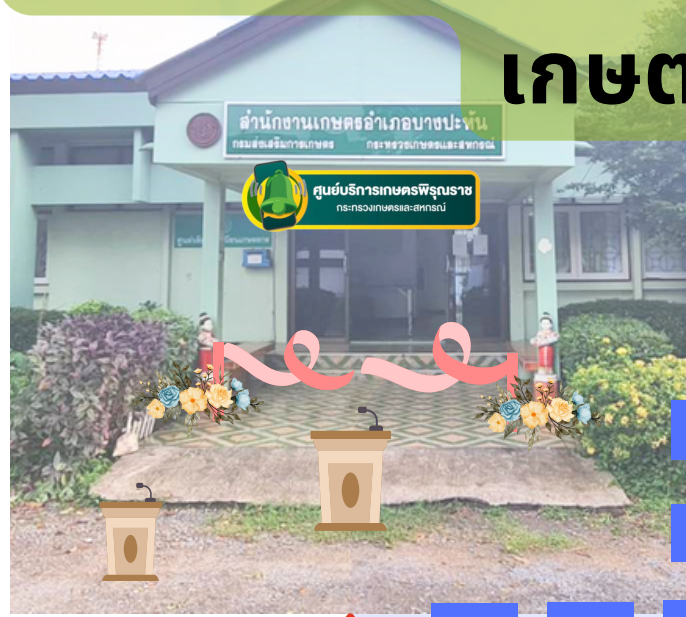
ทางเข้า

บ้านพัก

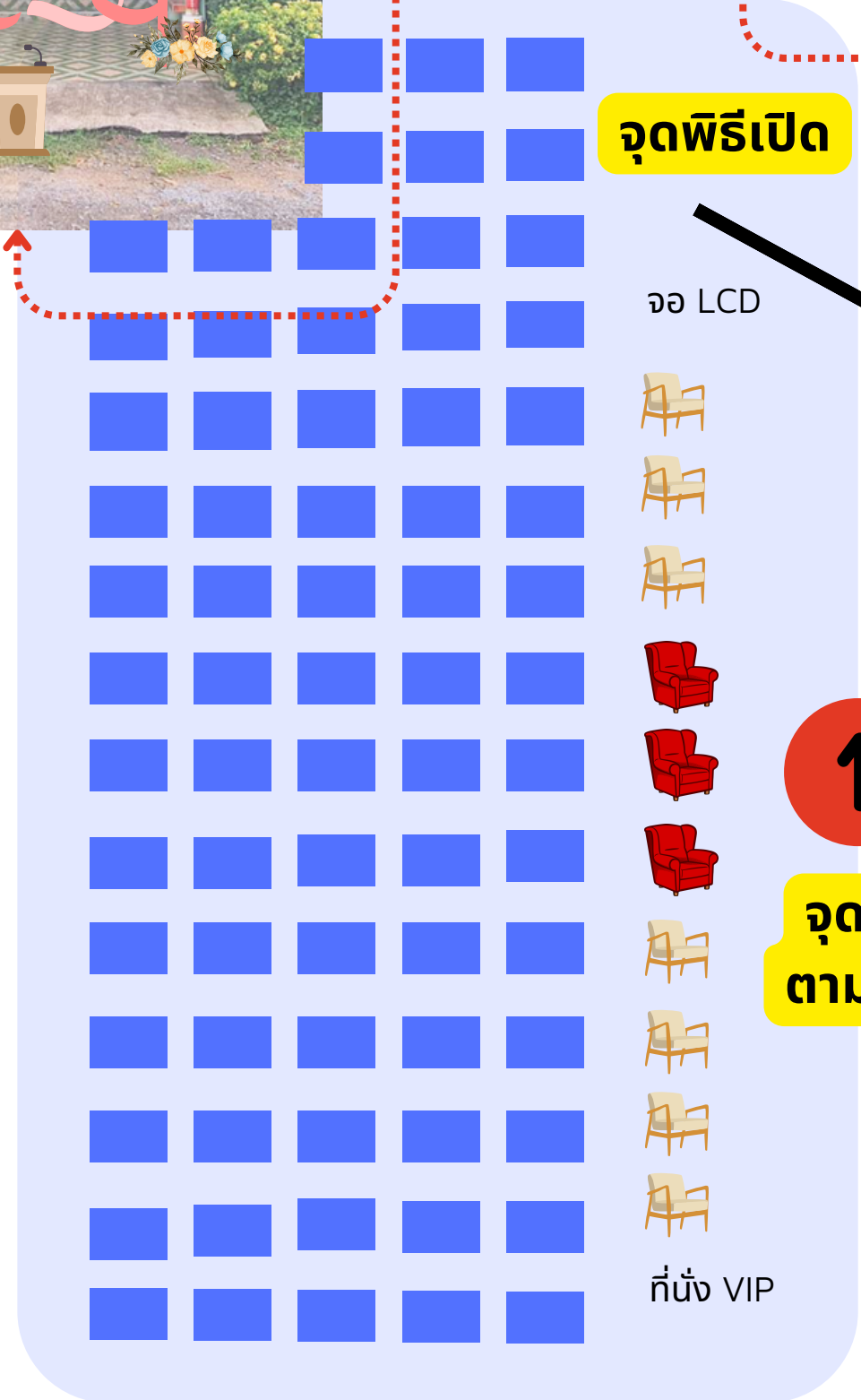


แผนผังทางเดินของรัฐมนตรีว่าการกระทรวง

เกษตรและสหกรณ์



ผู้บริหาร
และผู้ติดตามจาก
ส่วนกลาง 60 คน



จุดพิธีเปิด

2

จุดพิธีเปิด

1

จุดพักผ่อน
ตามอัธยาศัย

ที่นั่ง VIP

เสาธงชาติ

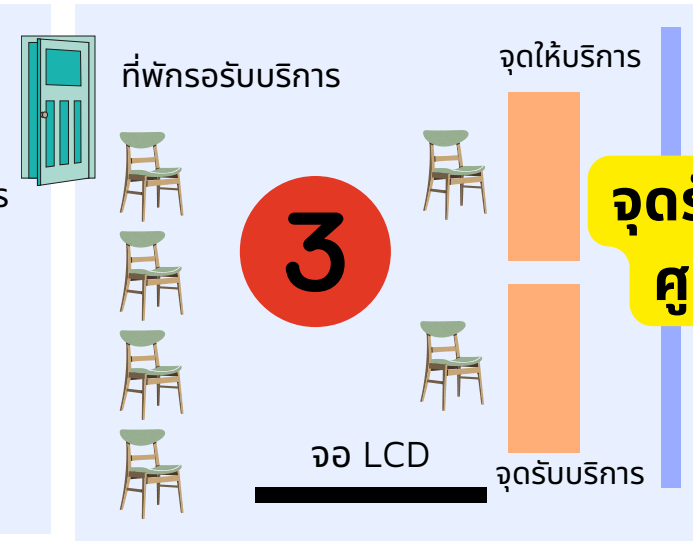
จุดลงทะเบียนและ
คัดกรองเกษตรกรผู้รับบริการ

ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จุดลงทะเบียนและ
คัดกรองเกษตรกรผู้รับบริการ

จอ LCD

ห้องรับบริการเกษตรกร



3

จุดรับชมการมาใช้บริการ
ศูนย์เกษตรพิรุณราช



จุดให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน

4

จอ LCD

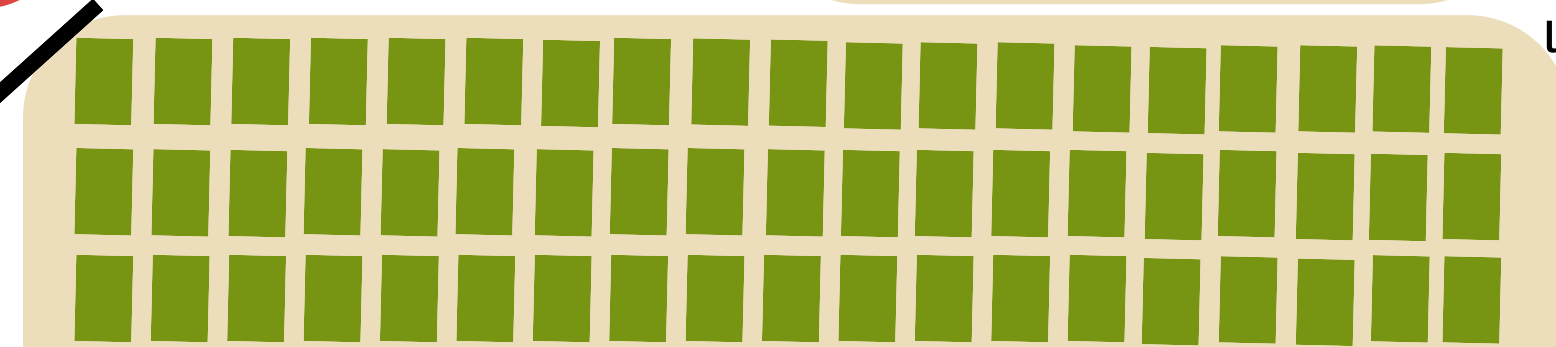
เจ้าหน้าที่ 50 คน



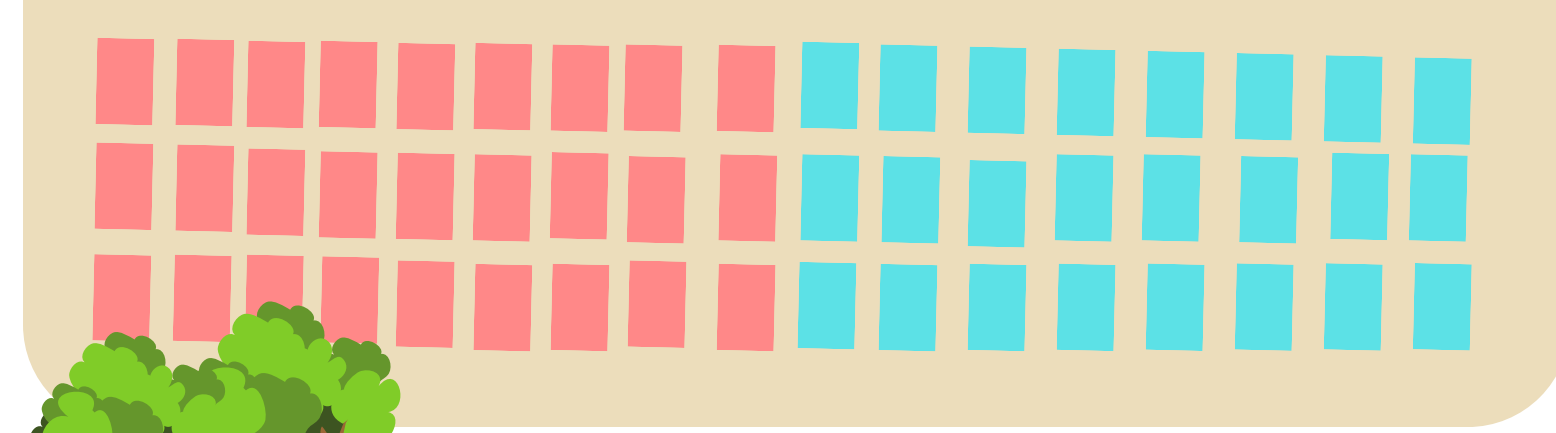
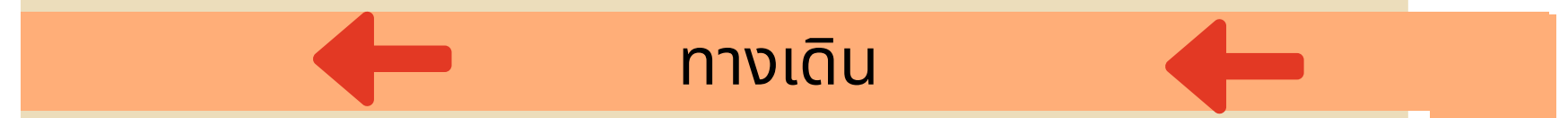
บ้านพัก



เกษตรกร
50 คน



ทางเดิน



หัวหน้าส่วนระดับจังหวัด\อำเภอ 50 คน



ทางเข้า



3.3 การมอบหมายงานหน่วยงานรับผิดชอบในพิธีเปิดศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>1. การประสาน/อำนวยความสะดวกงานภาพรวม</p> <ul style="list-style-type: none">- การจัดทำหนังสือเชิญ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และผู้เข้าร่วมงาน- วัตถุประสงค์นำเสนอการดำเนินงาน “ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช”- พิธีกร ผู้ดำเนินรายการงานพิธีเปิดศูนย์ฯ	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
<p>2. การออกแบบตกแต่งสถานที่จัดงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- การจัดผังที่นั่ง- การจัดเตรียมสถานที่ (เต็นท์ เวที โต๊ะ โซฟารับรองผู้บริหาร เก้าอี้ ระบบเสียง จอฉายภาพวิดีโอทัศนอาหารว่างและเครื่องดื่ม)	<ul style="list-style-type: none">- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์- กรมส่งเสริมการเกษตร
<p>3. การต้อนรับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และผู้เข้าร่วมงาน</p>	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ร่วมกับกรมส่งเสริมการเกษตร

3.3 การมอบหมายงานหน่วยงานรับผิดชอบในพิธีเปิดศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
4. การถ่ายทอดสดสัญญาณภาพผ่านช่องทาง Facebook live ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ /การถ่ายภาพนิ่ง/การทำข่าวประชาสัมพันธ์/เชิญสื่อมวลชน	กรมส่งเสริมการเกษตร
5. การยกร่างคำกล่าวรายงาน คำกล่าวเปิดงาน และคำกล่าวต้อนรับ	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



THANK YOU

