

ความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบทะเบียนผู้ธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา

จากข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านมารอบ 6 เดือน ในไตรมาส 1-2 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 31 มีนาคม 2566)

ระบบทะเบียนผู้ประกอบการ

รายการ	ระดับคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.เข้าถึงบริการได้ง่าย	4.39	87.97	พอใจมากที่สุด
2.ขั้นตอนการใช้ระบบไม่ซับซ้อน	4.37	87.48	พอใจมากที่สุด
3.ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.39	87.85	พอใจมากที่สุด
4.สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น	4.57	91.53	พอใจมากที่สุด
คุณภาพการให้บริการ			
1.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.61	92.26	พอใจมากที่สุด
2.ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	4.42	88.46	พอใจมากที่สุด
3.ความหลากหลายของข้อมูล	4.51	90.30	พอใจมากที่สุด
4.การใช้งานประโยชน์จากระบบฐานข้อมูล	4.28	85.64	พอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวม			
1.โดยภาพรวม ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบเกษตรพันธสัญญา ในระดับใด	4.42	88.46	พอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวม	4.44	88.88	พอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งการประกอบธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา

จากข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านมารอบ 6 เดือน ในไตรมาส 1-2 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 31 มีนาคม 2566)
ระบบจัดแจ้ง

รายการ	ระดับคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. เข้าถึงบริการได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.27	85.53	พอใจมากที่สุด
2. มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	4.27	85.53	พอใจมากที่สุด
3. ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม	4.51	90.21	พอใจมากที่สุด
4. การให้บริการกับผู้รับบริการมีความเสมอภาค	4.53	90.63	พอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			
1. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4.55	91.06	พอใจมากที่สุด
2. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.61	92.34	พอใจมากที่สุด
3. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.57	91.48	พอใจมากที่สุด
4. รับฟังปัญหาและตอบข้อซักถามอย่างเต็มใจ	4.53	90.63	พอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความเพียงพอของจุด/ช่องทางให้บริการ	4.42	88.51	พอใจมากที่สุด
2. ความเพียงพอของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ	4.40	88.08	พอใจมากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.38	87.65	พอใจมากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.57	91.48	พอใจมากที่สุด
2. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.61	92.34	พอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม	4.63	92.76	พอใจมากที่สุด
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ			
1. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการระดับใด	4.61	92.34	พอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวม	4.50	90.04	พอใจมากที่สุด