

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งการประกอบธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา

จากข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านมา 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2565

ระบบทะเบียนผู้ประกอบการ

รายการ	ระดับคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.เข้าถึงบริการได้ง่าย	4.7	94	พอใจมากที่สุด
2.ขั้นตอนการใช้ระบบไม่ซับซ้อน	4.25	85	พอใจมากที่สุด
3.ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.50	90	พอใจมากที่สุด
4.สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น	4.25	85	พอใจมากที่สุด
คุณภาพการให้บริการ			
1.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	3.33	66.6	พอใจปานกลาง
2.ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	3.33	66.6	พอใจปานกลาง
3.ความหลากหลายของข้อมูล	3.25	65	พอใจปานกลาง
4.การใช้งานประโยชน์จากระบบฐานข้อมูล	3.25	65	พอใจปานกลาง
ความพึงพอใจภาพรวม			
1.โดยภาพรวม ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบเกษตรพันธสัญญา ในระดับใด	3.25	65	พอใจปานกลาง
ความพึงพอใจภาพรวม	3.79	75.80	พอใจมาก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งการประกอบธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา

จากข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านมา 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2565

ระบบจัดแจ้ง

รายการ	ระดับคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. เข้าถึงบริการได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.60	72	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	3.60	72	พอใจมาก
3. ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	80	พอใจมาก
4. การให้บริการกับผู้รับบริการมีความเสมอภาค	3.80	76	พอใจมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ			
1. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4.20	84	พอใจมาก
2. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.20	84	พอใจมาก
3. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.00	80	พอใจมาก
4. รับฟังปัญหาและตอบข้อซักถามอย่างเต็มที่	4.00	80	พอใจมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความเพียงพอของจุด/ช่องทางให้บริการ	4.2	84	พอใจมาก
2. ความเพียงพอของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ	3.25	65	พอใจปานกลาง
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.00	80	พอใจมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	3.75	75	พอใจมาก
2. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.75	75	พอใจมาก
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม	3.75	75	พอใจมาก
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ			
1. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการระดับใด	3.6	72	พอใจมาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.84	76.9	พอใจมาก

