

-ฉบับร่าง-



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ  
ข้อกำหนดการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตและคู่มือสายสื่อสารข้อมูล  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญมากทั้งในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การติดต่อสื่อสารทั้งในประเทศและต่างประเทศ การใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน, การรับส่ง E-Mail, การสื่อสารในรูปแบบตัวอักษรหรือเสียงหรือสื่อผสม (Multimedia) รวมทั้งรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศขององค์กรแก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชน จนถึงบริการประชาชนบนระบบอินเทอร์เน็ตดังกล่าว ซึ่งระบบสารสนเทศได้มีการออกแบบและพัฒนาในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแทบทั้งสิ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาแล้วระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญมากในการนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสารในรูปแบบต่างๆ การให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร ทั้งในส่วนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตและคู่มือสายสื่อสารข้อมูลสำหรับบริการสำหรับหน่วยงานและประชาชนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์และสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา

๓. เป้าหมาย

มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมให้บริการในการใช้ติดต่อสื่อสารและเผยแพร่ตลอดจนการใช้งานระบบงานต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

๔. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการภายใต้ขอบเขตการดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ให้บริการวงจรเช่าสื่อสารความเร็วสูง แบบ Ethernet Service และอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยหน่วยงานดังกล่าวสามารถใช้บริการสื่อสารข้อมูลไปยังศูนย์เครือข่ายของบริษัทฯ และใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องแบบ Online ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ จำนวนชั่วโมงการใช้งานและปริมาณข้อมูลเข้าออก ซึ่งประกอบด้วย

(.....  
นางสาววรัญญา แสงจันทร์  
ประธานกรรมการ

(.....  
นายธีษัญ สหัทธรากุล  
กรรมการ

(.....  
นายไววุฒิ แก้วพาดิ  
กรรมการ

๔.๑.๑ การสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตในประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กับ ศูนย์เครือข่ายของผู้ให้เช่า ณ กรุงเทพฯ ที่ความเร็ว ๓๐๐ Mbps. ในอัตรา ๑๐๐% แบบ Point to Point

๔.๑.๒ การสื่อสารข้อมูลออกอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กับ ศูนย์เครือข่ายของผู้ให้เช่า ณ กรุงเทพฯ ที่ความเร็ว ๑๕๐ Mbps. ในอัตรา ๑๐๐% แบบ Point to Point

๔.๒ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารข้อมูลภายในประเทศ และออกอินเทอร์เน็ต ได้ทั่วโลก (ตามข้อ ๔.๑) ได้แก่ การรับส่ง E-Mail การค้นหาข้อมูลในรูปแบบ WWW การรับส่ง ไฟล์ข้อมูล (File Transfer Protocol) หรือใช้ในรูปแบบใดๆ ในการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๓ จัดหางจรสื่อสารสัญญาณ ความเร็ว ๓๐๐ Mbps. มีคุณสมบัติรายละเอียดดังนี้

๔.๓.๑ วงจรสื่อสารสัญญาณใช้เทคโนโลยี Ethernet

๔.๓.๒ เชื่อมต่อเข้ายัง Ethernet Node โดยใช้ Interface ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps. เป็นอย่างน้อย

๔.๓.๓ มี Trunk ระหว่าง Ethernet Node ทั้งหมด ๒ เส้นทาง และสามารถย้อนเส้นทางวงจรไปอีกทาง ได้อัตโนมัติ ในกรณีที่ Trunk เส้นใดเส้นหนึ่งมีปัญหา โดยไม่กระทบกับการใช้งานของวงจร

๔.๓.๔ ส่วนขยายสายที่ใช้ในการเชื่อมต่อทั้งในส่วนของ Backbone และส่วนที่เชื่อมต่อมายังอุปกรณ์ CPE เป็นขยายสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) สามารถ Monitor ได้จนถึง Ethernet Switch ที่ติดตั้งที่สำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (End to End Monitor)

๔.๓.๕ ให้บริการอุปกรณ์ CPE ซึ่งเป็นอุปกรณ์ประเภท Fast Ethernet Switch เพื่อใช้เชื่อมโยง เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ความเร็ว ๓๐๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร

๔.๔ เตรียมสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) จาก Ethernet Node ถึง Interface ของ Ethernet Switch พร้อมอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ที่สามารถรองรับระบบ Ethernet ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ จัดทำ IP Address จริง ให้สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๓๒ IP Address

๔.๖ รองรับการใช้งานของ IPV๔ และ IPV๖

๔.๗ จัดหาอุปกรณ์ทดแทน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดข้อบกพร่องจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

๔.๘ จัดหางจรสื่อสารอินเทอร์เน็ตอีก ๑ วงจร แบบ FTTx ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐/๓๐ Mbps.

๔.๙ ทำการบำรุงรักษา แก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือทดแทนวงจรสื่อสารและระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการให้สามารถใช้งานได้ตามปกติทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมงโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๔.๑๐ จัดทำ Webpage (Real time MRTG Graph) ที่สามารถรายงานสถานะของทุกวงจรสื่อสาร ความเร็วที่ใช้ในการรับ-ส่ง ของวงจรสื่อสารทุกวงจรที่ให้บริการแก่สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หรือระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์กับผู้ให้เช่า ตลอดสัญญาณการให้บริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือขยายความเร็วในการเชื่อมต่อของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ต่อไปเป็นเวลา ๑๐ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยยินดีแจ้ง Webpage (Real time MRTG Graph) โดยมี Username และ Password ที่สามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ให้สำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(.....) 

นางสาววิมลญา แสงจันทร์  
ประธานกรรมการ

(.....) 

นายธีษณุ สหัทธรากุล  
กรรมการ

(.....) 

นายไววุฒิ แก้วพาดิ  
กรรมการ

๔.๑๑ ติดตั้งวงจรและอุปกรณ์ รวมทั้งตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่าย (Configuration) ให้พร้อมใช้งานได้เป็นปกติ ภายในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๔.๑๒ เสนอหลักสูตรด้านเครือข่ายให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เข้าอบรม จำนวน ๒ คน คนละ ๑ หลักสูตร

๔.๑๓ เสนอแผนการตรวจสอบช่องโหว่ของอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่าย และแผนการทดสอบการบุกรุกเครื่องแม่ข่าย

๔.๑๔ ดำเนินการตรวจสอบช่องโหว่ของอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ IP Address จำนวน ๒ ครั้ง พร้อมรายงานผล

๔.๑๕ ดำเนินการทดสอบการบุกรุกเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ IP Address จำนวน ๑ ครั้ง พร้อมรายงานผล

๔.๑๖ มีความพร้อมในการให้บริการเพิ่มเติม หากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประสงค์เพิ่มความเร็วของวงจรในเครือข่ายที่เช่า (หากมีความจำเป็น) และไม่เป็นสายสัญญาณที่ใช้สำหรับบริการเสียงหรือสายโทรศัพท์ปกติ

๔.๑๗ มีระบบป้องกันการเข้าถึง Website ที่ไม่เหมาะสมได้ เช่น เว็บไซต์ลามก เว็บไซต์การพนัน เป็นต้น ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการ โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๔.๑๘ ต้องมีระบบบริการตรวจสอบสภาพวงจรตลอด ๒๔ ชั่วโมง และหากมีปัญหาเกิดขึ้นกับวงจรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบทันทีทางข้อความโทรศัพท์มือถือ (SMS)

## ๕. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๕.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๕.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๕.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๕.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๕.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๕.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๕.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

(.....) (.....)

นางสาวรัฐญา แสงจันทร์  
ประธานกรรมการ

(.....) (.....)

นายธีศิษฏ์ สหภัทรากุล  
กรรมการ

(.....) (.....)

นายไววุฒิ แก้วพาดิ  
กรรมการ

๕.๙ ไม่เป็นผู้รับเอกลิขสิทธิ์หรือความคุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกลิขสิทธิ์และความคุ้มครองเช่นนั้น

๕.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๕.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๕.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๕.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๕.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตและใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม(ในประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบบริการขายต่อบริการวงจรเช่า/บริการช่องสัญญาณเช่า) จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยยื่นเอกสาร ณ. วันยื่นซอง

๕.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตตามใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตดังกล่าวจะต้องมีช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต เชื่อมโยงตรงไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศอย่างน้อย ๕ เส้นทาง (ISP to International Internet Provider) ดังนี้ ภูมิภาคเอเชีย และ สหรัฐอเมริกา โดยมีขนาดช่องสัญญาณรวมไม่น้อยกว่า ๓๐ Gbps โดยอ้างอิงตามแผนผังการเชื่อมโยงตาม Thailand Internet Map ซึ่งจัดทำโดย NECTEC ฉบับล่าสุด โดยยื่นเอกสารแผนผังการเชื่อมโยงดังกล่าวและแสดงการเชื่อมต่อแต่ละประเทศประกอบการพิจารณา (หากไม่แสดงรายละเอียดถือว่าไม่ผ่านคุณสมบัติ)

๕.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange (NIX) ด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๔๐๐ Gbps แบบ Full Duplex และต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Internet Gateway (IIG) อย่างน้อยสองเส้นทางด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Gbps. โดยข้อมูล ดังกล่าวข้างต้นสามารถอ้างอิงตามแผนผังการเชื่อมโยงตาม Thailand Internet Map ซึ่งจัดทำโดย NETTEC ฉบับล่าสุด และจะต้องแนบเอกสารแสดงความเร็วในการเชื่อมต่อ เพื่อที่สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถตรวจสอบได้

๕.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน จะต้องมีความรู้ไม่น้อยกว่าปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมโทรคมนาคม หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ โดยต้องมีประสบการณ์ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือระบบความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๔ ปี

๕.๑๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่ให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด โดยสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สามารถติดต่อผ่านข้อความสั้นในโทรศัพท์มือถือ (SMS) โทรศัพท์สายตรงหรือ E-Mail ตามที่ผู้ยื่นข้อเสนอจัดเตรียมให้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งสถานที่ตั้งดังกล่าว รายชื่อเจ้าหน้าที่ เบอร์โทรศัพท์ E-Mail ให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและศูนย์บริการดังกล่าว ต้องสามารถวิเคราะห์ปัญหา วงจรเกิดขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว

(.....)   
นางสาวรัฐญา แสงจันทร์  
ประธานกรรมการ

(.....)   
นายธีษัญญ์ สหัทธรากุล  
กรรมการ

(.....)   
นายไววุฒิ แก้วพาดิ  
กรรมการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาการเข้าใช้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ (ระยะเวลา ๑๐ เดือน)

## ๗. สถานที่ดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคาร ๓ ชั้น ๖

## ๘. วิธีการจัดจ้าง

วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยจะพิจารณาตัดสินผู้ชนะการเสนอราคา โดยใช้หลักเกณฑ์ราคา (Price) และพิจารณาจากราคารวม

## ๙. วงเงินจัดหา

งบประมาณ ๙๓๕,๐๐๐ บาท (เก้าแสนสามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวงแล้ว

## ๑๐. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผู้ให้เข้าต้องจัดทำรายงานสรุป ดังนี้

๑๐.๑ รายงานสรุปการใช้งานอินเทอร์เน็ตในลักษณะสถิติหรือรูปภาพ (MRTG Graph) เป็นรายวัน และรายเดือน

๑๐.๒ รายงานการตรวจสอบช่องโหว่ของอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่าย และรายงานดำเนินการทดสอบการบุกรุกเครื่องแม่ข่ายในเดือนที่ดำเนินการ

## ๑๑. เงื่อนไขการชำระเงิน

การชำระค่าเข้าใช้บริการ จะชำระเป็นรายเดือน เป็นระยะเวลา ๑๐ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เมื่อผู้ให้เข้าได้ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งมอบงานตามเงื่อนไขการส่งมอบตามขอบเขตของงาน (TOR) ข้อ ๑๐ ครบทุกรายการ และคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับไว้เรียบร้อยแล้ว

## ๑๒. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ให้เข้าต้องรับประกันความเสถียรภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งภายในและภายนอกประเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ว่ามีการรับประกันการ uptime ของระบบ อยู่ที่ SLA ๙๙.๕๐ เปอร์เซ็นต์ ในกรณีที่ปัญหาเดิม และกรณีที่ปัญหาเกิดใหม่ โดย SLA ระยะเวลาการ uptime นี้ไม่รวมถึง Scheduled Down Time ได้แก่ การวางแผนปรับปรุงระบบ ซึ่งต้องแจ้งผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้างเป็นการล่วงหน้า สิ่งที่เหนือการควบคุม ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์โดยแรงดันหรือ Hardware บางส่วนที่เสียหายโดยแรงดัน ปัญหาลิงค์เครือข่ายของผู้ให้เข้าล่าช้า กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติหรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์วิกฤตอื่น ๆ

## ๑๓. อัตราค่าปรับ

๑๓.๑ ในกรณีส่งมอบงานล่าช้าเกินกำหนดในสัญญา ผู้ให้เข้าจะต้องยอมให้สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคางานให้เข้าบริการ การปรับจะนับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ส่งมอบงานให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จนถูกต้องครบถ้วนและผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

(.....) 

นางสาววิญญา แสงจันทร์  
ประธานกรรมการ

(.....) 

นายวิชัญ สุทธิทรกุล  
กรรมการ

(.....) 

นายไววุฒิ แก้วพาดิ  
กรรมการ

๑๓.๒ หากวงจรหรือระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง จะต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้เข้าได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์หรือผู้ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งหากใช้ระยะเวลาแก้ไขนานเกิน ๔ ชั่วโมง รวมทั้ง SLA ไม่ถึงเกณฑ์ ๙๙.๕๐ ตามเกณฑ์เงื่อนไขการรับประกันข้อ ๑๒ ผู้ให้เข้าจะต้องยินยอมให้สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์คิดค่าปรับตามเวลาที่เกินจากที่กำหนด ในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕% ของราคาตามสัญญา (กรณีไม่ครบชั่วโมงให้นับเศษเป็น ๑ ชั่วโมง) และเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นต้องแจ้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

#### ๑๔. ข้อเสนอสิทธิ์

งบประมาณสำหรับใช้ในโครงการข้างต้น ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจัดจ้างโดยไม่จัดจ้างก็ได้ หากไม่ได้รับอนุมัติเงินงบประมาณทั้งรายการ และ/หรือบางส่วนหรือมีการเปลี่ยนแปลงอื่นใด

(.....) (.....)

นางสาววรัญญา แสงจันทร์  
ประธานกรรมการ

(.....) (.....)

นายธีศิษฐ์ สหภัทรากุล  
กรรมการ

(.....) (.....)

นายเววุฒิ แก้วพาดิ  
กรรมการ