

การยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข.

พร้อมการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด

บำเหน็จบำนาญ ผ่านระบบ e-pension

e - pension

โดย ส่วนราชการเจ้าสังกัด
ลดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย
สมาชิกได้เงินเร็ว



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



พิมพ์ครั้งที่ 1 : ตุลาคม 2555

ขั้นตอนการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข.



สมาชิก



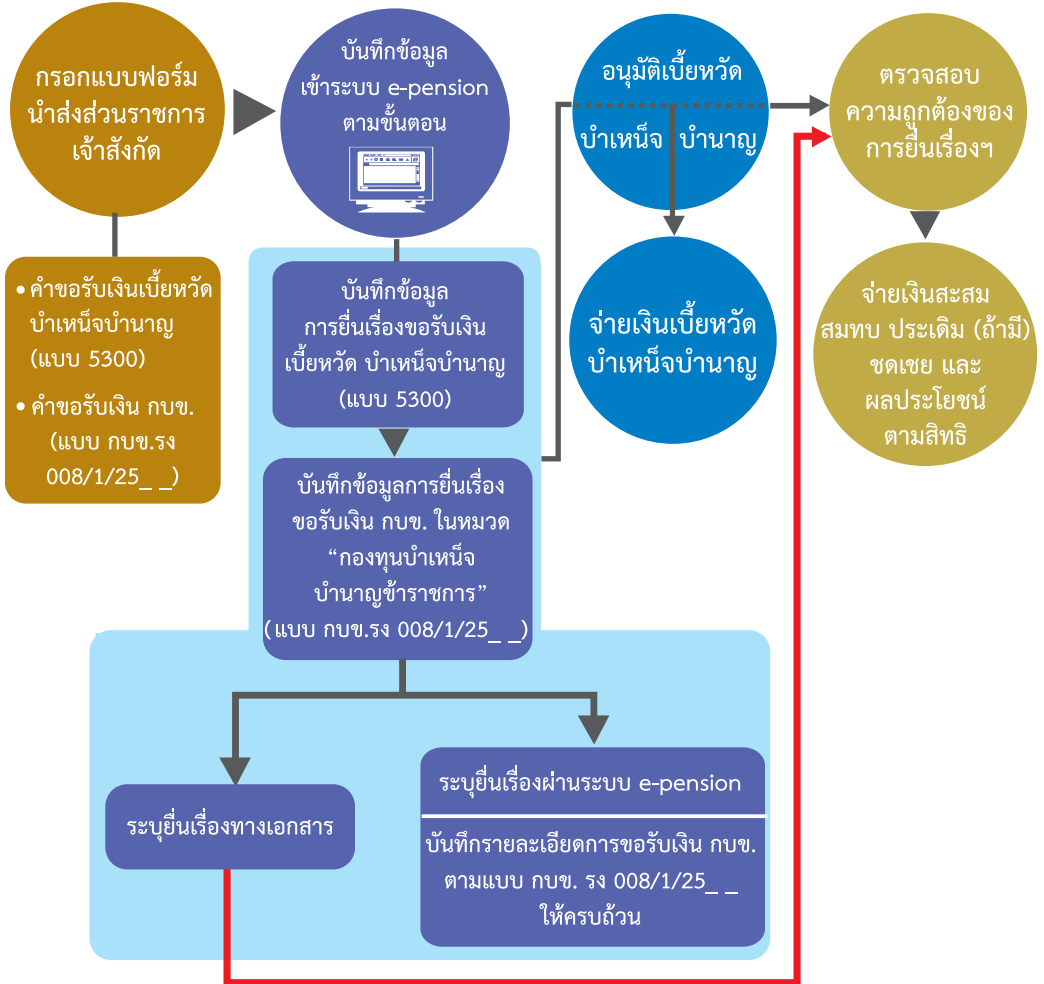
ส่วนราชการ



กรมบัญชีกลาง



กบข.



ส่งเอกสารทางไปรษณีย์มา กบข.



ส่วนราชการ

1. ส่วนราชการที่มีหน้าที่ยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ (e-pension) เป็นผู้ดำเนินการ
2. บันทึกข้อมูลวิธีการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ของสมาชิกที่รับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ**ทุกราย**ในหน้าจอหมวด “กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ” ของระบบ e-pension โดยดำเนินการ**พร้อม**การยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ
 - 2.1 กรณีเลือกวิธีนำส่งผ่านระบบ e-pension ให้บันทึกข้อมูลตามแบบ กบข. รง 008/1/25__ ให้ครบถ้วน (ไม่ต้องส่งเอกสารให้ กบข.)
 - 2.2 กรณีเลือกวิธีนำส่งทางเอกสารให้ กบข. ให้ส่งแบบ กบข. รง 008/1/25__ พร้อมเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องครบถ้วนมาที่

ส่วนงานการจ่ายเงินคืนสมาชิกพ้นสภาพ
ตู้ ปณ. 12 ปณ.สาทร กรุงเทพฯ 10341

3. รับทราบผลการจ่ายเงินให้สมาชิกโดยตรวจสอบสถานะในระบบ e-pension

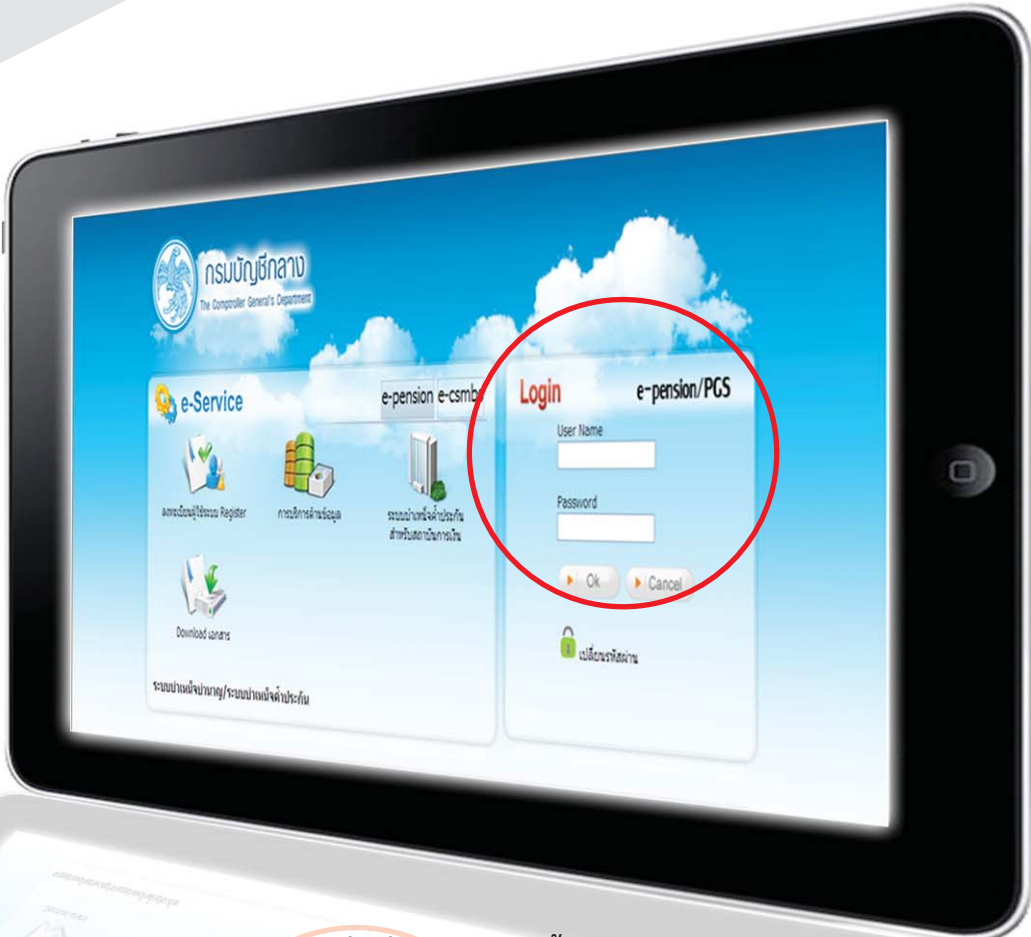
สมาชิก

1. สมาชิกยังต้องกรอกแบบ กบข. รง 008/1/25__ นำส่งให้ส่วนราชการเจ้าสังกัดตามปกติ
2. เฉพาะสมาชิกที่พ้นสภาพโดยมีสิทธิรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ และระบุการรับเงินด้วยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารเท่านั้น ที่ส่วนราชการสามารถยื่นเรื่องขอรับเงินผ่านระบบ e-pension ได้



ผู้มีสิทธิเข้าระบบ

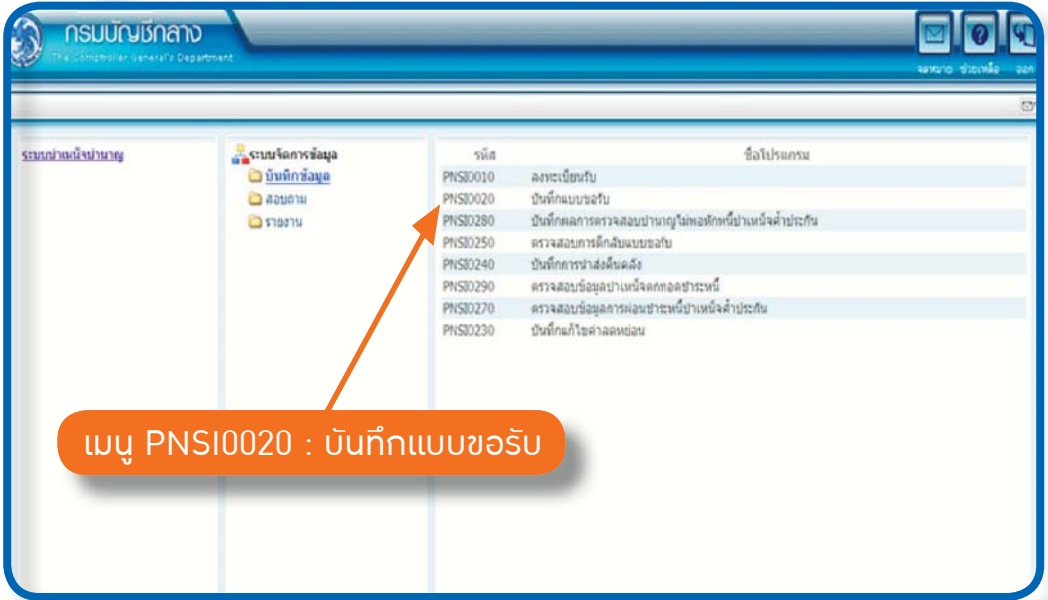
เจ้าหน้าที่ที่มี username และ password ในระบบ e-pension



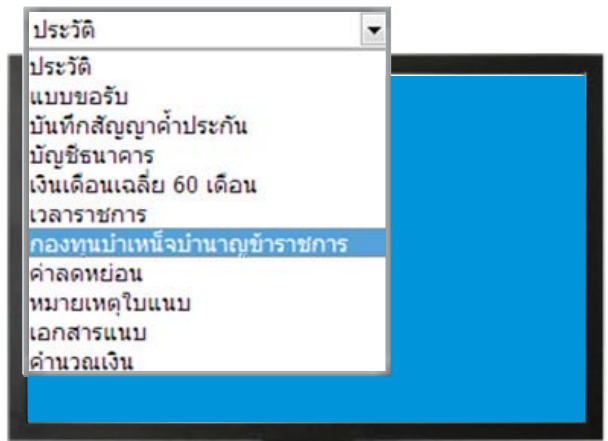
ดาวน์โหลด “คู่มือระบบการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญพร้อมการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข.” ได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th ผ่านระบบงาน “บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน” “หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติระบบบำเหน็จบำนาญ (e-pension)”

การบันทึกข้อมูลการรับเงิน กบข.

1. เข้าไปที่เมนู PNSI0020 “บันทึกแบบขอรับ”



2. บันทึกข้อมูลเรียงลำดับในเมนู PNSI0020 ให้ครบถ้วน จนถึงหมวด“กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ” โดยหมวด “บันทึกสัญญาค่าประกัน” และหมวด “บัญชีธนาคาร” เป็นหมวดข้อมูลสำคัญก่อนบันทึกข้อมูลในหมวด “กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ”



หมวดบันทึกสัญญาค่าประกัน

ระบบบันทึกสัญญา

PRSI0020 : บันทึกและขอรับ

ชื่อ-นามสกุล: นายวิเชียร วนดี วันเดือนปีเกิด: 25/05/2492

ประเภทเงิน: 11 - นำจ่ายสมาชิก กบข. เรืองปกติ

เลขที่รับ: 0001 - 55 - 000048

วันที่รับ: 10/08/2555

ลิงค์: 90009-9999-9000900000 หมายเลขมอบอำนาจทดสอบ

หมวดสัญญา: บันทึกสัญญาค่าประกัน แสดงข้อมูล

สถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องทนายความคดีอาญา

ไม่เป็นผู้ดูแลระหว่างสอบสวนทางวินัย หรือต่อทนายความคดีอาญา

อยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัย หรือต่อทนายความคดีอาญา

กรณีทำสัญญาค่าประกัน

เลขที่สัญญา: 111/2555 ลงวันที่: 10/08/2555

ค่าประกันตั้งแต่วันที่: 01/08/2555 ถึงวันที่: 31/07/2558

กรณีคดีถึงที่สุดมีหนังสือตอบรับกรมการพิจารณาแล้ว

เลขที่: 999/2555 ลงวันที่: 10/08/2555

ผล:

จ่ายได้

ระงับการจ่าย สาเหตุ: ไล่ออก

The Comptroller General's Department

- ▶ สถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องทนายความคดีอาญา จะไปปรากฏในหน้าจอหมวด “กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ”
- ▶ กรณีอยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัยฯ จะมีผลให้ กบข. จ่ายเงินสะสม เงินสมทบ และผลประโยชน์ให้สมาชิกไปก่อน เมื่อส่วนราชการแจ้งเรื่องราวถึงที่สุดมายัง กบข. จะจ่ายเงินชดเชย และเงินประเดิม (ถ้ามี) เพิ่มเติมให้ตามสิทธิต่อไป

หมวดบัญชีธนาคาร

ระบบบัญชีธนาคาร

PRIS10020 : บันทึกแบบออนไลน์

Admin

เลขประจำตัวประชาชน: 3200000000001

ชื่อ-นามสกุล: นายวิฑูริย ตรีดี วันเดือนปีเกิด: 25/05/2492

ประเภทเงิน: 11 - บัญชีออมทรัพย์ กยศ. เรือรถไฟ

เลขที่บัญชี: 990009-9999-9000900000 หน่วยงานย่อยสำหรับกดสมุด

วันที่รับเงิน: 0001 - 55 - 00004

วันที่รับ: 10/08/2555

หมวดบัญชี: บัญชีธนาคาร

ชื่อหมวดบัญชี: สาขา 006 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภท: ออมทรัพย์/ สะสมทรัพย์/ กระแสรายวัน * ห้ามใช้สำหรับบัญชีออมทรัพย์ประเภทฝากประจำ

เลขที่บัญชีธนาคาร: 1111111111 * กรุณาบันทึกบัญชีรวมทุกปีเป็นต้นฉบับด้วย

สาขา: 0111 สาขา

ข้อมูลบัญชี:

- 1. บัญชีตนเอง ใช้รับเงิน กบข. ไม่ใช้รับเงิน กบข.
- 2. บัญชีรวม ชื่อ
- บัญชีผู้มี ชื่อ
- บัญชีกรมบังคับคดี
- บัญชีผู้จัดการรวมลด

สถานะการผูกมัดบัญชี:

- ถูกมัดบัญชี (ภายใต้เงินในบัตร บัญชี)
- ชำระหนี้ในคดีล้มละลาย
- ชำระหนี้เองหรือดำเนินการในคดีเยาวชนและครอบครัว

The Comptroller General's Department

โปรดตรวจสอบข้อมูลบัญชีธนาคาร ที่สมาชิกระบุใน แบบ 5300 (เพื่อระบุประเภทบัญชี) และใน แบบ กบข.รจ 008/1/25__ (เพื่อระบุการใช้รับเงิน กบข.)

1. กรณีที่ระบุ “บัญชีตนเอง” และ “ใช้รับเงิน กบข.” โปรดตรวจสอบว่าข้อมูลใน แบบ 5300 และ แบบ กบข. รจ 008/1/25__ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้
 - ระบุเลขที่บัญชีเดียวกัน
 - ระบุเป็นบัญชีตนเองเท่านั้น

ข้อมูลบัญชีธนาคารเฉพาะกรณีนี้ จะไปปรากฏที่หน้าจอหมวด “กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ”

2. กรณีที่ระบุบัญชีอื่นๆ หรือ ระบุ “บัญชีตนเอง” แต่ “ไม่ใช้รับเงิน กบข.” จะต้องกรอกข้อมูลบัญชีธนาคารเพื่อการรับเงิน กบข. ตามที่ระบุในแบบ กบข.รจ 008/1/25__ ในหน้าจอ หมวด “กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ” ต่อไป

หมวดกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

หมายเลขประจำตัวประชาชน: 3200000000001
ชื่อ-นามสกุล: นายวชิษฐ์ ตรีดี วันเดือนปีเกิด: 25/05/2492
เลขที่รับ: 0001 - 55 - 000048
ประเภทหนังสือ: 11 - บำนาญสมาชิก กบข. เรื่องปกติ
สังกัด: 90009-9999-900090000 หน่วยงานต้นสังกัดสำนักงานเลข
หน่วยงานต้นสังกัด: กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ - สวัสดิการสังคม
เลขที่รับ กบข. (กบข.0001-55-000048)
ข้อมูลสมาชิกในครอบครัว: วันที่เริ่มรับเงินจากกองทุน: 01/04/2514
จำนวน บ.ค.ที่: 01/04/2514 จำนวน บ.ค.ที่: 01 เดือน: 01 วัน: 01
วันที่เกิด: 26 มีนาคม 2540 7,590.00 บาท
ที่ตั้ง: 56 น.สายวิบูลย์ หนอง2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย/จังหวัด กรุงเทพมหานคร 11130
ข้อมูลบัญชีเงินฝาก: บัญชีเงินฝาก: 006 สาขา: ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ประเภท: เลขประจำตัว/ สหกรณ์/ กรมสามัญฯ * ท่านใช้บัญชีเงินฝากประเภทใดบ้าง?
เลขที่บัญชีธนาคาร: 1111111111 * หมายเลขบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
สาขา: 0111 สาขา: สาขา

ประเภทการรับเงินจากกองทุน: **อุปการะวงครอบครัวของลูกจ้าง**
สมาชิกสามารถแจ้งสิทธิได้ตรงต่อผู้ดูแลผลประโยชน์หรือสำนักงานกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ หรือแจ้งสิทธิกับเงินจาก กบข. หรือแจ้งสิทธิกับสำนักงานประกันสังคม
ประเภทการรับเงินจาก กบข. ผู้ดูแลผลประโยชน์ และผู้ดูแลผลประโยชน์จาก กบข. คือสมาชิกผู้ที่มีสิทธิได้เงินจาก กบข. ทั้งสิ้น ผู้รับเงินของสมาชิกแจ้งสิทธิได้ตรงต่อหน่วยงานผู้ดูแลเงินและผลประโยชน์จาก กบข. ด้วยแล้ว และข้าราชการดังกล่าว
 ไม่เป็นผู้ดูแลหรือทางของสมาชิกอื่น หรือต้องการชำระจำนวนเงินค่าอายุ อุปการะวงครอบครัวของลูกจ้าง หรือต้องการชำระจำนวนเงินค่าอายุ
 ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ทางเอกสาร
 ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ผ่านทางระบบบำเหน็จบำนาญ
A
 1.ขอรับเงินคืนทั้งจำนวน
 2.ขอโอนเงินไปยังกองทุนอื่น
B
 3.ขอฝากไว้ กบข. บริหารต่อ หรือทยอยรับเงิน
ขอรับเงินที่มีสิทธิได้รับบางส่วนและส่วนที่เหลือทยอยรับเงินที่มีสิทธิเป็นงวด
รับเงินบางส่วนเป็นงวด: 78,000.00 บาท ค่าบริการ: ให้เลือกแบบแปลนรายการ
ทยอยรับเงินเป็นงวด: รายปี / งวดละ: 10,000.00 บาท เริ่มงวดแรก: [จำนวน] / 2555

ขั้นตอนการบันทึกและตรวจสอบข้อมูล

A ระบุความประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข.

- ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ทางเอกสาร ▶ จบขั้นตอน
- ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ผ่านทางระบบบำเหน็จบำนาญ ▶ ดำเนินการต่อ (ข้อ B)

ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ทางเอกสาร
 ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ผ่านทางระบบบำเหน็จบำนาญ

B ระบุวิธีการรับเงินตามที่สมาชิกแจ้งความประสงค์

ประสงค์ยื่นแบบขอรับเงิน กบข. ผ่านทางระบบบำเหน็จบำนาญ
 1.ขอรับเงินคืนทั้งจำนวน
 2.ขอโอนเงินไปยังกองทุนอื่น
 3.ขอฝากไว้ กบข. บริหารต่อ หรือทยอยรับเงิน
ขอรับเงินที่มีสิทธิได้รับบางส่วนและส่วนที่เหลือทยอยรับเงินที่มีสิทธิเป็นงวด
รับเงินบางส่วนเป็นงวด: 78,000.00 บาท ค่าบริการ: ให้เลือกแบบแปลนรายการ
ทยอยรับเงินเป็นงวด: รายปี / งวดละ: 10,000.00 บาท เริ่มงวดแรก: [จำนวน] / 2555

หมวดกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

C ตรวจสอบข้อมูลบัญชีธนาคาร

- กรณีที่หมวดบัญชีธนาคารระบุ “บัญชีตนเอง” และ “ใช้รับเงิน กบข.” จะมีข้อมูลบัญชีธนาคารปรากฏให้ใช้ได้
- กรณีที่หมวดบัญชีธนาคารระบุ “บัญชีอื่นๆ” หรือระบุ “บัญชีตนเอง” แต่ “ไม่ใช้รับเงิน กบข.” จะไม่ปรากฏข้อมูลบัญชีธนาคารในหน้าจอ ให้บันทึกข้อมูลตามแบบ กบข.รจ 008/1/25__ (สมาชิกจะต้องระบุโอนเงินและเป็นบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวันของสมาชิกเพียงผู้เดียวเท่านั้น)

เลขที่รับ กบข.

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

บัญชีตนเอง

ธนาคาร

ประเภท ออมทรัพย์/ สะสมทรัพย์/ กระแสรายวัน
* ห้ามใช้เลขที่บัญชีธนาคารประเภทเงินฝากประจำ

เลขที่บัญชีธนาคาร * กรุณามั่นึกเลขที่บัญชีธนาคารเป็นตัวเลขติดกัน

สาขา

D ตรวจสอบสถานะการรับเงินจากกองทุน

ข้อความส่วนนี้จะแสดงสถานะของการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนกระทั่งแล้วเสร็จ

หมวดข้อมูล กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ข้อมูลส่วนราชการ

วันที่เริ่มนับระยะเวลาเพื่อคำนวณเงินประเดิม

จำนวน ๖/๘ ปี ที่ผูกติดออกจากราชการ เดือน

นับเดือน ณ 26 มีนาคม 2540 บาท

ที่อยู่ 66 น.สมายวิลล่า ซอย2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตยจังหวัด กรุงเทพมหานคร 11130

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

เลขที่รับ กบข.

บัญชีตนเอง

ธนาคาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภท ออมทรัพย์/ สะสมทรัพย์/ กระแสรายวัน
* ห้ามใช้เลขที่บัญชีธนาคารประเภทเงินฝากประจำ

เลขที่บัญชีธนาคาร * กรุณามั่นึกเลขที่บัญชีธนาคารเป็นตัวเลขติดกัน

สาขา สาขาสุขุมวิท

สถานะการรับเงินจากกองทุน : อยู่ระหว่างรอส่งข้อมูลให้กบข.

ข้อควรทราบในการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension

1. สมาชิกกรอกแบบ กบข.รจ 008/1/25__ พร้อมแนบเอกสารหลักฐานต่อส่วนราชการเจ้าสังกัดตามปกติ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและบันทึกข้อมูลเข้าระบบ e-pension แล้วเก็บเอกสารไว้อ้างอิงโดยไม่ต้องนำส่ง กบข. (กบข.อาจขอให้ส่งเอกสารทั้งหมดในภายหลัง หากข้อมูลที่บันทึกเข้าระบบไม่ถูกต้อง/ไม่สอดคล้องกับฐานข้อมูล กบข. โดยจะประสานแจ้งผู้บันทึกข้อมูลโดยตรง)

2. หากบัญชีสมาชิกที่ระบุไว้ไม่สามารถรับโอนเงินจาก กบข. ได้ กบข. จะมีหนังสือแจ้งขอสำเนาสมุดบัญชีธนาคารจากสมาชิกโดยตรง เพื่อดำเนินการโอนเงินใหม่

3. ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิเข้าระบบ e-pension อันประกอบด้วย ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail address ที่มีในระบบ จะถูกส่งให้ กบข. เพื่อใช้ในการประสานงานระหว่าง กบข. กับส่วนราชการในกรณีที่ข้อมูลสมาชิกมีความผิดปกติ หรือจำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติม

4. กบข. จะแจ้งผลการจ่ายเงินคืนสมาชิกพ้นสภาพ ดังนี้

ส่วนราชการ

▶ แจ้งผ่านระบบ e-pension หมวดกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการสมาชิก

▶ แจ้งผ่านหนังสือแจ้งการจ่ายเงิน ซึ่งนำส่งพร้อมใบแจ้งยอดเงินสมาชิกพ้นสภาพ และหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ซึ่งส่วนราชการได้บันทึกในระบบ e-pension (หากที่อยู่ไม่ตรงกับที่ระบุในแบบ กบข.รจ 008/1/25__ ขอให้ส่วนราชการแจ้งให้สมาชิกทราบด้วยว่า กบข. จะส่งเอกสารข้างต้นตามที่อยู่ในระบบ e-pension)

▶ แจ้งผ่าน SMS กรณีส่วนราชการบันทึกข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ e-pension

คำถาม - คำตอบ เพื่อความเข้าใจในการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension

1. เหตุใดจึงกำหนดให้การยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension ทำได้เฉพาะกรณีที่มีสมาชิกพันสภาพมีสิทธิรับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ เท่านั้น สมาชิกที่ไม่มีสิทธิรับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ต้องทำอย่างไร?

ตอบ เนื่องจากการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension ทำโดยการบันทึกข้อมูลการขอรับเงิน กบข. ไปพร้อมกับการขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ดังนั้น กรณีสมาชิกไม่มีสิทธิรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ จะไม่มีการบันทึกข้อมูลใดๆ ในระบบ e-pension และต้องนำส่งแบบขอรับเงิน กบข. เป็นเอกสารทางไปรษณีย์

2. กรณีที่ส่วนราชการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญผ่านระบบ e-pension ไปแล้ว จะสามารถยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบดังกล่าวในภายหลังได้หรือไม่?

ตอบ ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ถูกกำหนดให้เป็นขั้นตอนหนึ่งในการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญในระบบ e-pension ดังนั้น หากการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญเสร็จสิ้นไปแล้ว (ซึ่งหมายความว่าส่วนราชการได้ระบุไว้ในระบบ e-pensionว่าจะยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. เป็นเอกสารทางไปรษณีย์) จะไม่สามารถเข้าไปยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension ได้อีก และต้องนำส่งเป็นเอกสารทางไปรษณีย์เท่านั้น

3. กรณีสมาชิกเสียชีวิต ส่วนราชการจะยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension ได้หรือไม่?

ตอบ กรณีเสียชีวิต ไม่สามารถยื่นเรื่องผ่านระบบ e-pension ได้ เนื่องจากทายาทที่มีสิทธิรับเงิน กบข. เป็นทายาทตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ส่วนทายาทที่มีสิทธิรับเงินบำเหน็จตกทอดเป็นทายาทตาม พ.ร.บ.บำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2494 ดังนั้น ส่วนราชการยังคงต้องยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. เป็นเอกสารทางไปรษณีย์เท่านั้น

4. กรณีส่วนราชการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension สมาชิกยังต้องจัดทำแบบ กบข.รณ 008/1/25__ พร้อมแนบเอกสารหลักฐานให้ส่วนราชการหรือไม่?

ตอบ ในการขอรับเงินจาก กบข. นั้นสมาชิกทุกรายต้องจัดทำแบบ กบข.รณ 008/1/25__ เพื่อแจ้งความประสงค์การขอรับเงิน กบข.พร้อมแนบเอกสารหลักฐานต่อส่วนราชการ ตามปกติ จากนั้นส่วนราชการจะตรวจสอบความถูกต้อง และลงนามให้ครบถ้วน แล้วพิจารณาเลือกวิธีการยื่นเรื่องขอรับเงินต่อ กบข. ตามสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนดต่อไป (หากรับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ และขอรับเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีสมาชิก จะยื่นเรื่องผ่านระบบ e-pension ได้)

5. กรณีที่ยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension แล้ว ยังต้องนำส่งเอกสารให้ กบข. อีกหรือไม่?

ตอบ ไม่ต้องนำส่งเอกสารให้ กบข. อีก เนื่องจากข้อมูลถูกนำส่งให้ กบข. ผ่านระบบ e-pension ไปแล้ว ดังนั้น จึงให้เก็บเอกสารไว้เป็นหลักฐานที่ส่วนราชการ

6. เหตุใดส่วนราชการจึงต้องเก็บแบบขอรับเงินและเอกสารหลักฐานของสมาชิกไว้ที่ส่วนราชการ ในเมื่อยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension แล้ว?

ตอบ การเก็บแบบขอรับเงินและเอกสารหลักฐานของสมาชิกไว้ที่ส่วนราชการ เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิง หรือตรวจสอบความถูกต้องในภายหลัง ในกรณีที่ กบข. พบว่าข้อมูลที่ส่วนราชการบันทึกในระบบ e-pension นั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สอดคล้องกัน ซึ่ง กบข. อาจขอให้ส่วนราชการส่งเอกสารดังกล่าวทั้งหมดให้แก่ กบข. ในภายหลังได้



7. กรณีเจ้าหน้าที่ส่วนราชการซึ่งรับผิดชอบการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. แต่ไม่มี username และ password เพื่อเข้าระบบ e-pension เจ้าหน้าที่ฯ จะขอ username และ password จาก กบข. ได้หรือไม่?

ตอบ กบข. ไม่สามารถออก username และ password ให้แก่เจ้าหน้าที่ฯ ได้ เนื่องจากระบบ e-pension เป็นระบบของกรมบัญชีกลาง ซึ่งกรมบัญชีกลางเป็นผู้กำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว โดยผู้ที่สามารถเข้าใช้ระบบได้คือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ประกอบกับการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ถือเป็นขั้นตอนหนึ่งในการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ซึ่งไม่อาจแยกออกมาต่างหากได้ ดังนั้นผู้ที่มี username และ password ในระบบ e-pension จึงควรเป็นผู้ดำเนินการดังกล่าวในคราวเดียวกัน

8. เหตุใดการขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension จึงต้องเป็นบัญชีธนาคารของสมาชิกเพียงผู้เดียวเท่านั้น?

ตอบ เนื่องจากเงิน กบข. เป็นสิทธิเฉพาะตัว (มาตรา 61 พ.ร.บ. กบข.) กบข. จึงต้องจ่ายให้แก่สมาชิกเท่านั้น หากเป็นบัญชีร่วม บุคคลอื่นจะมีสิทธิฝาก/ถอนเงินในบัญชีดังกล่าวได้

9. หากสมาชิกระบุในแบบ กบข.รจ 008/1/25__ ขอรับเงินเป็น “เช็ค” หรือ “ธนาณัติ” ส่วนราชการจะสามารถยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension ได้หรือไม่?

ตอบ ไม่สามารถยื่นได้ เนื่องจากการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension จะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่สมาชิกระบุวิธีการรับเงินด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของสมาชิกเท่านั้น หากขอรับเงินเป็น “เช็ค” หรือ “ธนาณัติ” ส่วนราชการจะต้องยื่นเรื่องขอรับเงินเป็นเอกสารมายัง กบข.



10. บัญชีธนาคารที่สมาชิกประสงค์ใช้ในการขอรับเงิน กบข. ต้องเป็นบัญชีเดียวกับที่ใช้รับเงินเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ หรือไม่?

ตอบ ไม่จำเป็นต้องเป็นบัญชีเดียวกัน แต่ต้องเป็นบัญชีที่สมาชิกเป็นเจ้าของบัญชี แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น (หากเป็นบัญชีเดียวกันและเป็นบัญชีชื่อสมาชิกเพียงผู้เดียว จะทำให้ผู้บันทึกข้อมูลเกิดความสับสนมากขึ้น เพราะไม่ต้องไปบันทึกข้อมูลบัญชีธนาคารเพิ่มเติมในหมวดกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ)

11. กรณีสมาชิกเลือกขอรับเงินบางส่วน หรือขอทยอยรับเงิน สมาชิกจะทราบได้อย่างไรว่ายอดเงินที่จะได้รับเมื่อพ้นสภาพเป็นจำนวนเท่าใด เพื่อจะได้ระบุในแบบ กบข.ร.ง 008/1/25__ ได้ใกล้เคียงความจริง?

ตอบ สมาชิกสามารถตรวจสอบยอดเงินโดยประมาณได้จากใบแจ้งยอดเงินประจำปีล่าสุดที่ได้รับ และคำนวณเงินที่นำส่งตั้งแต่ต้นปีจนถึงวันที่พ้นสภาพรวมเข้าไป อย่างไรก็ตามสมาชิกยังสามารถตรวจสอบยอดเงินด้วยตนเองได้ผ่านช่องทางของ กบข. ดังนี้

- บริการระบบ GPF Web Service (มี username และ password เข้าระบบดังกล่าว หากไม่มี โปรดติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 เพื่อขอให้ออก username และ password)
- เครื่อง ATM ธนาคารกรุงไทย สำหรับสมาชิกที่มีบัตร ATM ธนาคารกรุงไทย
- ติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179
 - กด 6 กรณีสมาชิกไม่มี username และ password เข้าใช้บริการระบบ GPF Web Service
 - กด 8 กรณีสมาชิกมี username และ password เข้าใช้บริการระบบ GPF Web Service

12. ส่วนราชการจะตรวจสอบสถานะการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension ได้อย่างไร?

ตอบ ตรวจสอบผ่านระบบ e-pension หมวดกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ซึ่งจะมีข้อความของสถานะความคืบหน้าปรากฏอยู่กลางหน้าจอ

13. กรณีที่ส่วนราชการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension จะได้รับรายงานการจ่ายเงินคืนสมาชิกพ้นสภาพประจำเดือนจาก กบข. หรือไม่?

ตอบ เนื่องจาก ส่วนราชการสามารถตรวจสอบสถานะการยื่นเรื่องผ่านระบบ e-pension ได้จาก หน้าจอหมวดกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการแล้ว กบข. จึงนำส่งรายงานการจ่ายเงินคืนสมาชิกพ้นสภาพให้แก่ส่วนราชการเฉพาะรายที่ยื่นด้วยเอกสารเท่านั้น เพื่อให้การแจ้งผลแบ่งแยกกันอย่างชัดเจนตามแต่ละช่องทางของการยื่นเรื่องฯ

14. สมาชิกจะทราบผลการรับเงินจาก กบข. ที่ส่วนราชการยื่นผ่านระบบ e-pension ได้อย่างไร?

ตอบ เมื่อ กบข. จ่ายเงินคืนสมาชิกแล้ว จะส่งหนังสือแจ้งการจ่ายเงิน ใบแจ้งยอดเงินสมาชิกพ้นสภาพ และหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ไปให้สมาชิกทางไปรษณีย์ ตาม “ที่อยู่” ซึ่งส่วนราชการได้บันทึกไว้ในระบบ e-pension และยังมีบริการแจ้งผลการจ่ายเงินคืนแก่สมาชิกผ่าน SMS เช่นเดิม โดยแจ้งผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสมาชิกที่ส่วนราชการบันทึกในระบบ e-pension

15. สมาชิกที่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีคดีของศาลเยาวชนและครอบครัว จะสามารถยื่นขอรับเงินผ่านระบบ e-pension มายัง กบข. ได้หรือไม่?

ตอบ ส่วนราชการสามารถบันทึกข้อมูลผ่านระบบ e-pension ได้ โดย กบข. จะดำเนินการดังนี้

- กรณี กบข. ได้รับหนังสือแจ้งอายัดสิทธิเรียกร้องในการรับเงินของสมาชิก จากกรมบังคับคดีก่อนได้รับข้อมูลการยื่นเรื่องขอรับเงินของสมาชิกผ่านระบบ e-pension กบข. จะจ่ายเงินตามสิทธิที่สมาชิกมีสิทธิได้รับตามวิธีการที่กรมบังคับคดีกำหนด
- กรณี กบข. ยังไม่ได้รับหนังสือแจ้งอายัดฯ จากกรมบังคับคดี กบข. จะจ่ายเงินตามข้อมูลในส่วนราชการบันทึกในระบบ e-pension

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
ส่วนงานการจ่ายเงินคืนสมาชิกพ้นสภาพ
ตู้ ปณ. 12 ปณ. สาทร กรุงเทพฯ 10341

หากมีข้อสอบถาม โปรดติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179

