



ในปัจจุบัน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร กองปฏิบัติการฝนหลวงได้พัฒนาระบบขอรับบริการฝนหลวง โดยจัดทำฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการฝนหลวงและติดตามความคืบหน้าในการช่วยเหลือ และสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือและสืบค้นข้อมูล ทั้งนี้รายละเอียดของการเก็บข้อมูลบนระบบขอรับบริการฝนหลวงนั้นมีความสอดคล้องกับแบบฟอร์มขอรับบริการฝนหลวง (ขฝ 580501) โดยเจ้าหน้าที่สามารถนำแบบฟอร์มขอรับบริการฝนหลวงมาใช้ในการเก็บข้อมูลในเบื้องต้น ก่อนนำไปบันทึกข้อมูลลงในระบบขอรับบริการฝนหลวงบนเว็บไซต์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวง เพื่อให้การช่วยเหลือพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว รายละเอียดสำหรับการกรอกข้อมูลแบ่งเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

1

ส่วนที่ 1 วันที่ขอรับบริการ : ส่วนนี้สำหรับให้ผู้ขอรับบริการกรอกวันที่ขอรับบริการ หรือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องกรอกรวันที่รับเรื่องจากช่องทางขอรับบริการฝนหลวงช่องทางต่างๆ เช่น วันที่รับเรื่องทางโทรศัพท์ วันที่รับเรื่องทางหนังสือราชการ เป็นต้น

 - - - - ; โทรศัพท์มือถือ..... โทรศัพท์บ้าน..... อีเมล.....; ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์....."/>

ส่วนที่ 2 รายละเอียดของผู้ขอรับบริการ : ในส่วนนี้เป็นช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของผู้ขอรับบริการฝนหลวง ประกอบด้วยข้อมูลระบุตัวบุคคล (ชื่อ นามสกุล อายุ และเลขประจำตัวประชาชน) ข้อมูลการติดต่อกลับ (โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์บ้าน อีเมล บ้านเลขที่ หมู่ ซอย ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์) เพื่อใช้ระบุตัวบุคคล และที่อยู่ในการติดต่อกลับกรณีเจ้าหน้าที่ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โดยเลขประจำตัวประชาชนจะใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้ขอรับบริการในการสืบค้นข้อมูลภายหลัง



3	{	2) สถานะผู้ขอรับบริการ	<input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> อาสาสมัครฝนหลวง
		<input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ.....	<input type="checkbox"/> หน่วยงานเอกชน.....	
		<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....		

ส่วนที่ 3 สถานะผู้ขอรับบริการ : ในส่วนนี้เป็นการระบุความเกี่ยวข้องของผู้ขอรับบริการกับกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

4	{	3) พื้นที่ที่ต้องการฝน (ระบุได้หลายพื้นที่)
		จังหวัด..... อำเภอ.....
		จังหวัด..... อำเภอ.....
		จังหวัด..... อำเภอ.....

2

ส่วนที่ 4 พื้นที่ที่ต้องการฝน : ในช่องนี้เป็นช่องสำหรับกรอกพื้นที่ขอรับบริการฝนหลวงโดยให้ระบุพื้นที่ที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือในระดับอำเภอ ในกรณีที่มีพื้นที่เดือดร้อนมากกว่า 1 อำเภอ ให้เรียงลำดับตามความรุนแรงของความเดือดร้อน

5	{	ฝนไม่ตกมา.....วัน	ต้องการน้ำฝนอย่างต่อเนื่อง.....วัน
----------	---	-------------------	------------------------------------

ส่วนที่ 5 จำนวนวันที่ฝนไม่ตกในพื้นที่ขอรับบริการและจำนวนวันที่ต้องการให้ฝนตกอย่างต่อเนื่อง : ในส่วนนี้เป็นการระบุจำนวนวันที่ฝนไม่ตกในพื้นที่ขอรับบริการและระบุจำนวนวันที่ต้องการให้ปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อประกอบการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวง

6	{	ประเภทความเดือดร้อน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)	
		<input type="checkbox"/> การอุปโภคบริโภค	
		<input type="checkbox"/> การเกษตรกรรม (โปรดระบุชนิดของพืช และสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)	
		<input type="checkbox"/> นาปี/ นาปรังไร่	<input type="checkbox"/> ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ไร่
		<input type="checkbox"/> มันสำปะหลังไร่	<input type="checkbox"/> อ้อยไร่
		<input type="checkbox"/> ปาล์มน้ำมันไร่	<input type="checkbox"/> สวนผลไม้ไร่
		<input type="checkbox"/> การปศุสัตว์	
		<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)	

ส่วนที่ 6 ประเภทความเดือดร้อน : ในส่วนนี้เป็นการระบุถึงประเภทของความต้องการใช้น้ำ โดยจะแบ่งเป็นประเภทหลักๆ ดังนี้

- เพื่อการอุปโภคบริโภค อันเนื่องมาจากพื้นที่ขอรับบริการประสบปัญหาภัยแล้ง
- เพื่อการเกษตรกรรม โดยจะต้องระบุชนิดพืชที่ต้องการน้ำเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่ขอรับบริการฝนหลวง
- เพื่อการปศุสัตว์ โดยให้ระบุชนิดและจำนวนของสัตว์
- เพื่อการประมง โดยให้ระบุชนิดของสัตว์และขนาดพื้นที่การทำประมง
- อื่นๆ โดยระบุลักษณะของพื้นที่ที่ต้องการให้มีการปฏิบัติการฝนหลวง



7	{	พื้นที่ที่ต้องการฝนอยู่ในเขตชลประทาน <input type="checkbox"/> ใช่
		<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ โปรดระบุแหล่งน้ำ.....
		<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ

ส่วนที่ 7 พื้นที่ที่ต้องการฝนอยู่ในเขตชลประทาน : ในส่วนนี้เป็นการระบุลักษณะของพื้นที่ที่ขอรับบริการเพื่อช่วยในการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวง

8	{	4) รายละเอียดการติดต่อกลับ
		<input type="checkbox"/> ผู้ขอรับบริการ
		<input type="checkbox"/> บุคคลอื่น
		ชื่อผู้ที่ต้องการให้ติดต่อกลับ (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....
		โทรศัพท์มือถือ..... โทรศัพท์บ้าน..... อีเมล.....
ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน.....		
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....		

3

ส่วนที่ 8 รายละเอียดการติดต่อกลับ : ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ผู้ขอรับบริการต้องระบุช่องทางการติดต่อกลับเพื่อแจ้งผลการปฏิบัติการฝนหลวง หรือความก้าวหน้าในการดำเนินการ หรือเหตุผลที่ยังไม่สามารถช่วยเหลือผู้ขอรับบริการได้ โดยผู้ขอรับบริการสามารถเลือกได้ว่าจะให้ติดต่อกลับตามที่อยู่ที่ได้กรอกไปแล้วข้างต้น หรือให้ติดต่อกลับบุคคลอื่น เช่นบุคคลในครอบครัว

9	{	5) ข้อเสนอแนะ
	
	
*****ขอบคุณครับ/ค่ะ*****		

ส่วนที่ 9 ข้อเสนอแนะ : ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ให้ผู้ขอรับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกรมฝนหลวงและการบินนเกษตร และ/หรือข้อเสนออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

10	{	สำหรับเจ้าหน้าที่ (บันทึกข้อมูลในระบบขอรับบริการฝนหลวง) วันที่บันทึกข้อมูล.....
		หมายเลขเรื่อง..... ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลในระบบ.....
		บันทึกเพิ่มเติม
	

ส่วนที่ 10 สำหรับเจ้าหน้าที่ : ในส่วนนี้เป็นส่วนของเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องกรอกข้อมูลข้างต้นลงในระบบขอรับบริการฝนหลวง เพื่อการติดตามและสืบค้นการดำเนินการในระบบขอรับบริการฝนหลวง