

ด่วนที่สุด

ที่ กจ ๐๐๑๓/ว ๑๗๓๒๒



ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี
ถนนแสงชูโต กจ ๗๑๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญชวนใช้งาน “HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย” เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี นายกเทศมนตรีเมืองกาญจนบุรี นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น
นายกเทศมนตรีเมืองปากแพรก และประธานองค์กรภาคเอกชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ด่วนที่สุด ที่ สศต.๐๓๐๑/ว.๐๒๓๔๗
ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล แจ้งว่าได้ร่วมกับบริษัท สยาม อินโน ซิตี จำกัด
เตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัยและได้รับความเสียหายผ่าน Line OA
“HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!” ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน ผ่านช่องทาง Line Official Account สำหรับพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย
พร้อมสนับสนุนการทำงานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)
เพื่อบรรเทาสาธารณภัยใช้ในการขอความช่วยเหลือและแจ้งความเสียหายจากประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัย
โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา ๔ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ หรือจนกว่าเหตุการณ์
จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ

ในการนี้ จังหวัดกาญจนบุรี จึงขอเชิญชวนหน่วยงานของท่าน ใช้งานระบบ “HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย”
เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำท่วม ไปใช้งานเพื่อรับแจ้งเหตุและบรรเทาความเดือดร้อน
ในพื้นที่ ผ่าน Line Official Account : @HelpT หรือ <https://liff.line.me/2006160466-xEXGvr42>
สามารถดูรายละเอียดคู่มือและวิธีการใช้งานได้ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนันต์ อินทร์ตรา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี

สำนักงานสถิติจังหวัดกาญจนบุรี

โทร. ๐ ๓๔๕๑ ๒๔๔๖

โทรสาร ๐ ๓๔๕๑ ๕๑๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban_kcnburi@nso.mail.go.th

ด่วนที่สุด
ที่ สศคด.๐๓๐๖ /ว.๐๒๓๕๗

๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญชวนใช้งาน ‘HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!’ เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำ
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี

ด้วย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดเร่งช่วยเหลือ
ประชาชนจากสถานการณ์อุทกภัยน้ำป่าไหลหลากและดินถล่มในพื้นที่หลายแห่งทั่วประเทศไทย เพื่อให้
สามารถช่วยเหลือประชาชนที่กำลังเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จึงได้ร่วมกับ
บริษัท สยาม อินโน ซิตี จำกัด เตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัยและได้รับความ
เสียหายผ่าน Line OA “HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!” ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน บน Line Official Account
สำหรับพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย พร้อมสนับสนุนการทำงานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เพื่อบรรเทาสาธารณภัยใช้ในการขอความช่วยเหลือและแจ้งความเสียหาย
จากประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา ๔ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม
๒๕๖๗ หรือจนกว่าเหตุการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ขอเชิญชวนหน่วยงานในพื้นที่ประสบภัยหรือ
หน่วยงานที่มีความสนใจนำ ‘HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!’ เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำ
ไปใช้งานเพื่อรับแจ้งเหตุและบรรเทาความเดือดร้อนในพื้นที่ ผ่าน LINE OA: @HelpT หน่วยงานสามารถ
แจ้งความประสงค์เพื่อนำระบบไปใช้งานได้ที่ <https://liff.line.me/2006160466-xEXGVr42> หรือ QR Code
และสามารถดูรายละเอียดคู่มือและวิธีการใช้งาน ตามท้ายหนังสือ หากมีข้อสงสัยสอบถามข้อมูลทั่วไปได้ที่
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๐๘๒๗ ๑๗๗๐ และ การเข้าใช้ระบบที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๒๘๘ ๒๓๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพล นิมมานพัชรินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

โทรศัพท์ ๐๘ ๐๘๒๗ ๑๗๗๐ ภาสินี พานิช

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ scp@depa.or.th



ลงทะเบียนสำหรับเมือง

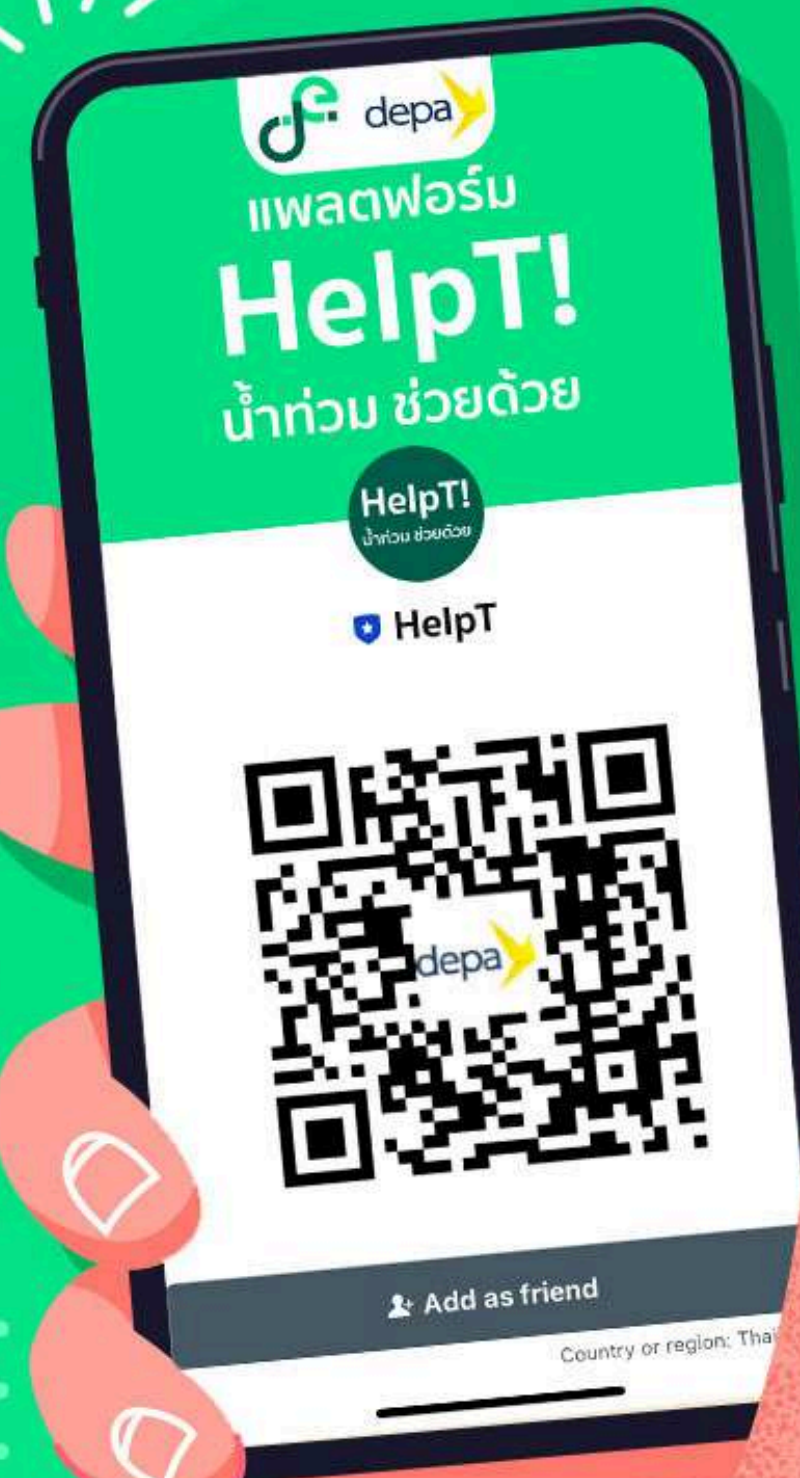


คู่มือ ‘HelpT
น้ำท่วม ช่วยด้วย!’

แพลตฟอร์ม HelpT นำท่วม ช่วยด้วย!

แจ้งเหตุ-ขอความช่วยเหลือ

- ◆ น้ำท่วมสูง
- ◆ ถนนชำรุด
- ◆ ต้นไม้ขวาง
- ◆ อาหาร
- ◆ อุปกรณ์ส่องสว่าง
- ◆ กระสอบทราย
- ◆ อื่น ๆ



เปิดเส้นทางน้ำภาคเหนือ ไหลลงทางไหนบ้าง



พื้นที่ประสบภัย

ช่องทางขอความช่วยเหลือ

ร้องเรียนได้ 24 ชม.

199 | 1669 | 192
 เพลิงไหม้ | แพทย์ฉุกเฉิน | สายด่วน ปภ.

ช่วยเหลือด่วน ตอบสนองทันที

- อพยพ
- อาหารและน้ำดื่ม
- อุปกรณ์ส่องสว่าง
- กระจกแตก
- น้ำท่วมสูง
- ถนนชำรุด
- สะพานชำรุด
- ต้นไม้กีดขวางทาง
- เสาไฟฟ้าหักโค่น
- แจ็งเหตุอื่นๆ
- จับสัตว์มีพิษ
- ความช่วยเหลืออื่นๆ



ติดตามความคืบหน้า



ร้องเรียนได้ 24 ชม.



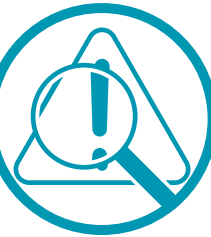
บริหารจัดการได้ทันที



รู้พิกัดผู้ประสบภัย



ช่วยเหลือกันทั่วทั้งที่



ติดตามการแก้ปัญหา

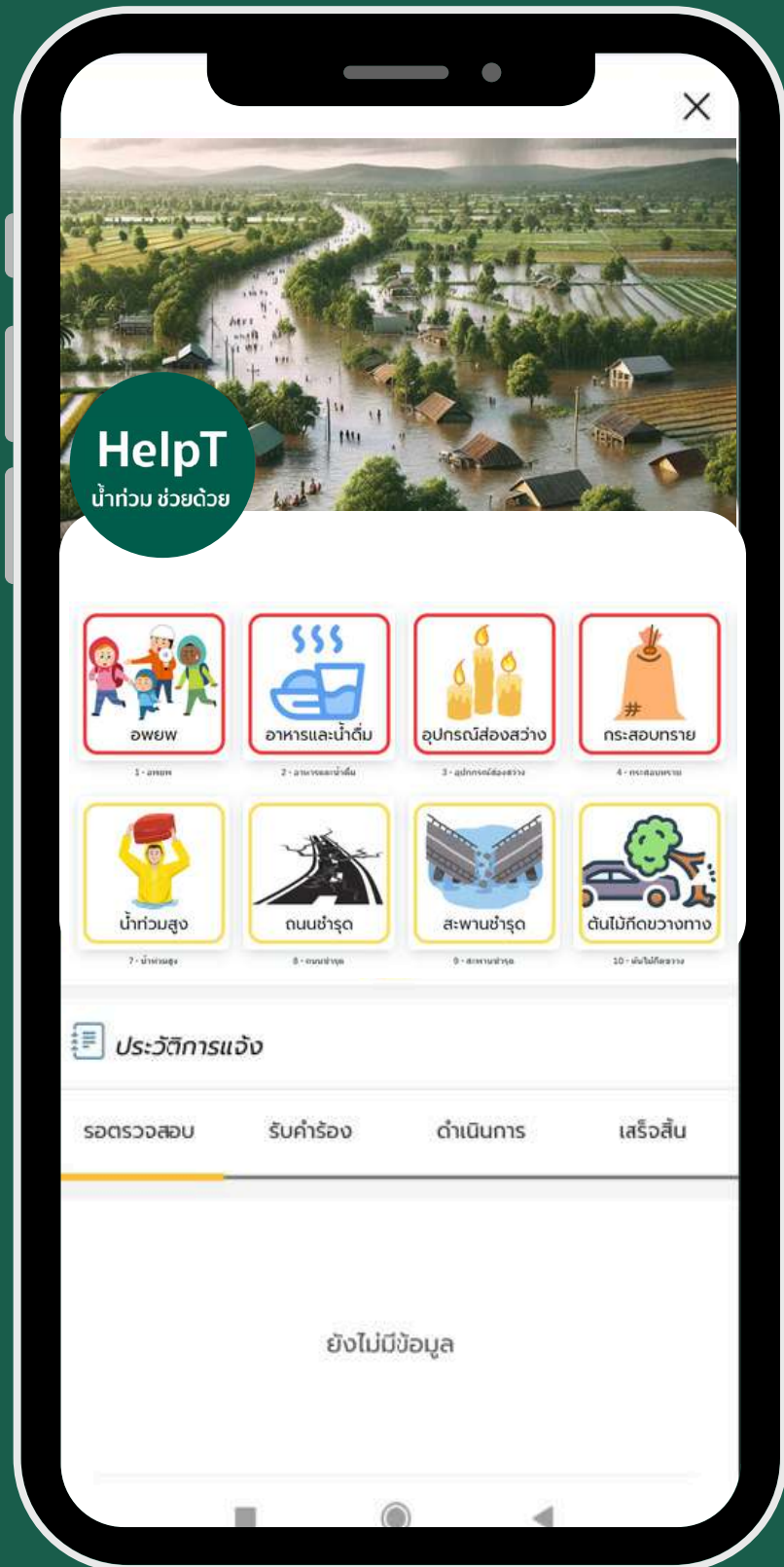


ข้อมูลจะจัดเก็บที่หน่วยงานภาครัฐ depa

data



จุดเด่น “HelpT”



ขอความช่วยเหลือ
ต้องการความช่วยเหลือ



ส่งรูป
ในการแจ้งปัญหา



ระบุพิกัดได้
ในการแจ้งปัญหา



รู้สถานะ/ติดตาม
ผลการดำเนินการ



ใช้งานง่าย
กับ Line ไม่จำเป็นต้องโหลด app เพิ่ม



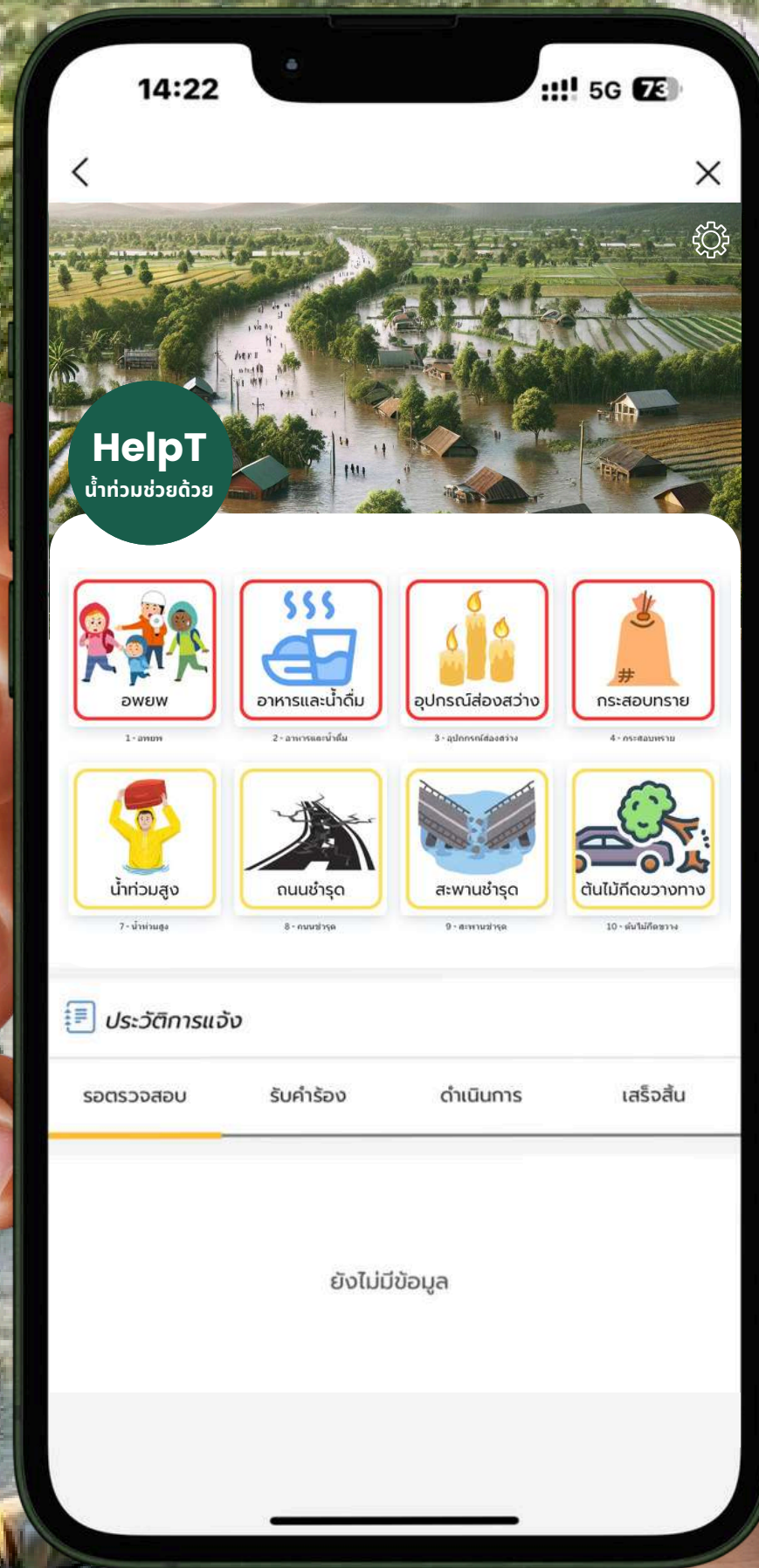
เข้าถึงพื้นที่
ครอบคลุมทุกเมือง



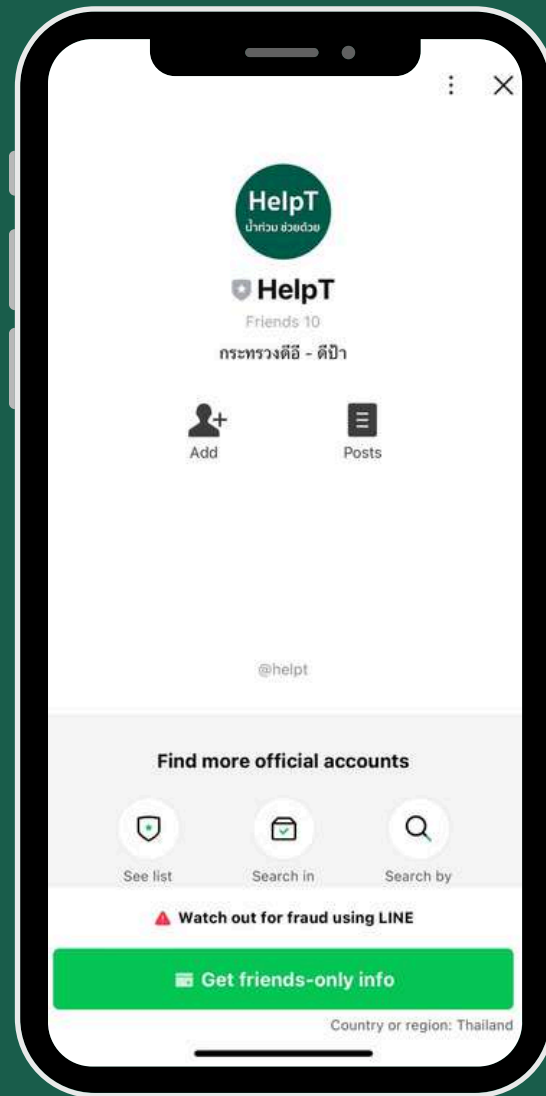
สำหรับประชาชน



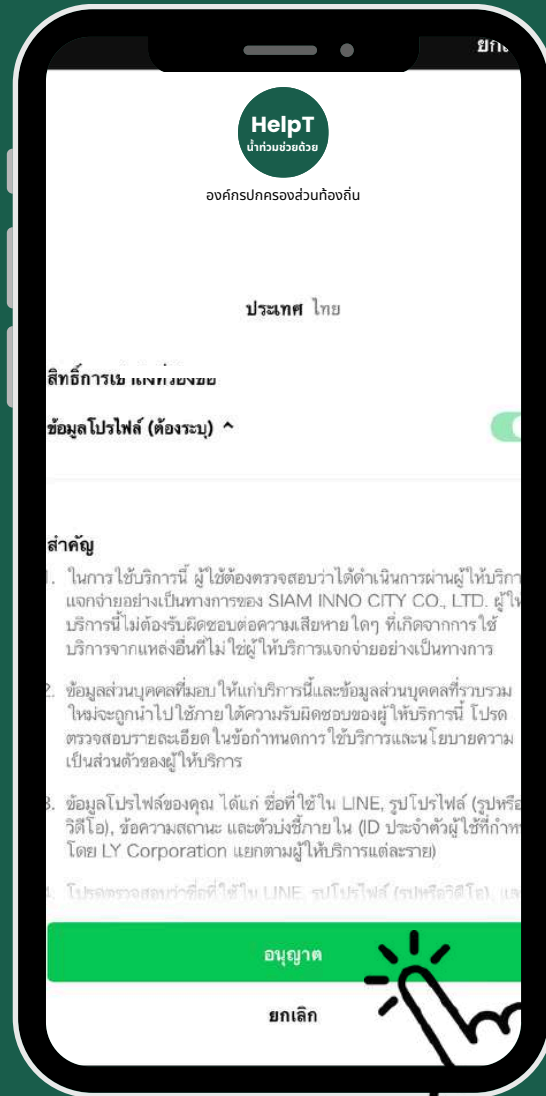
เพิ่มเพื่อน@HelpT น้ำท่วมช่วยด้วย



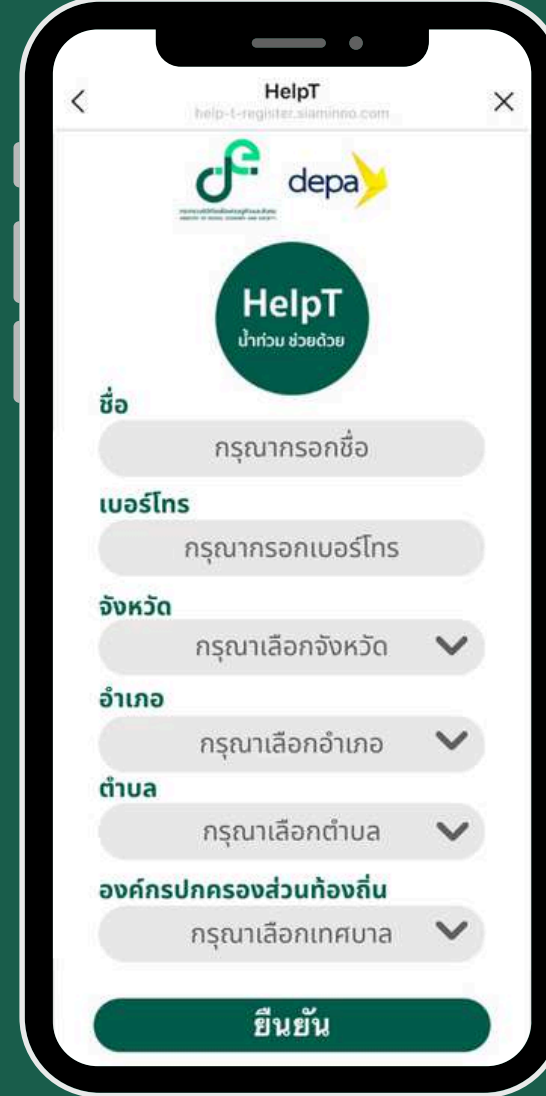
คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



1 **คลิก**

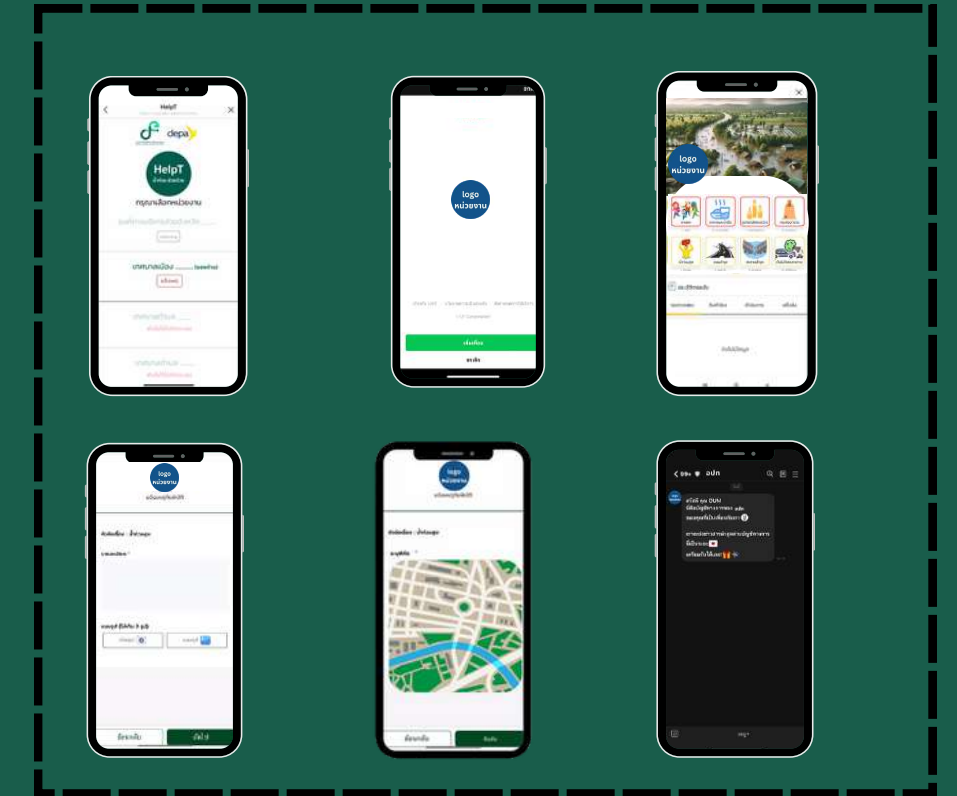


2 **คลิก** **อนุญาต**



3 **กรอกข้อมูล และยืนยัน**

กรณีมี Line official เมือง



ประชาชนผู้ประสบภัย
แจ้งเหตุ และรอเมืองรับเรื่อง

กรณีไม่มี line official เมือง



ประชาชนผู้ประสบภัย
แจ้งเหตุ ส่วนกลาง

199 | 1669 | 192
เพลิงไหม้ | แพทย์ฉุกเฉิน | สายด่วน ปก.

คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



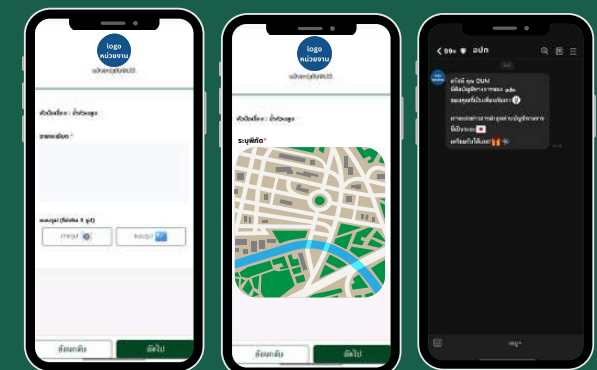
4 เลือกเทศบาลของท่านได้เท่านั้น



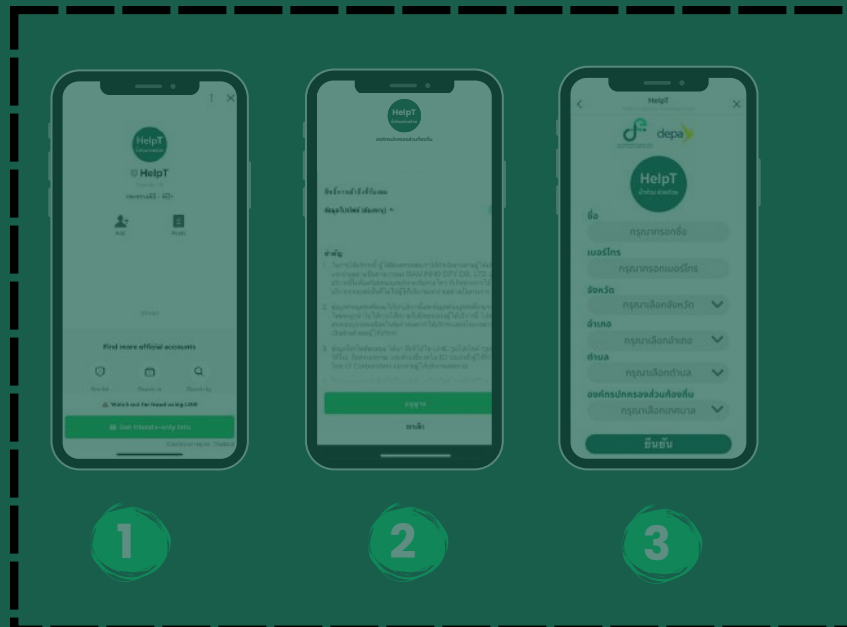
5 คลิก **เพิ่มเพื่อน**



6 เลือกแจ้งเหตุ



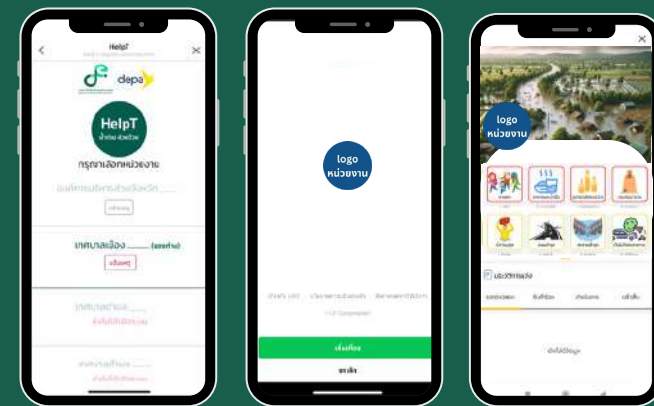
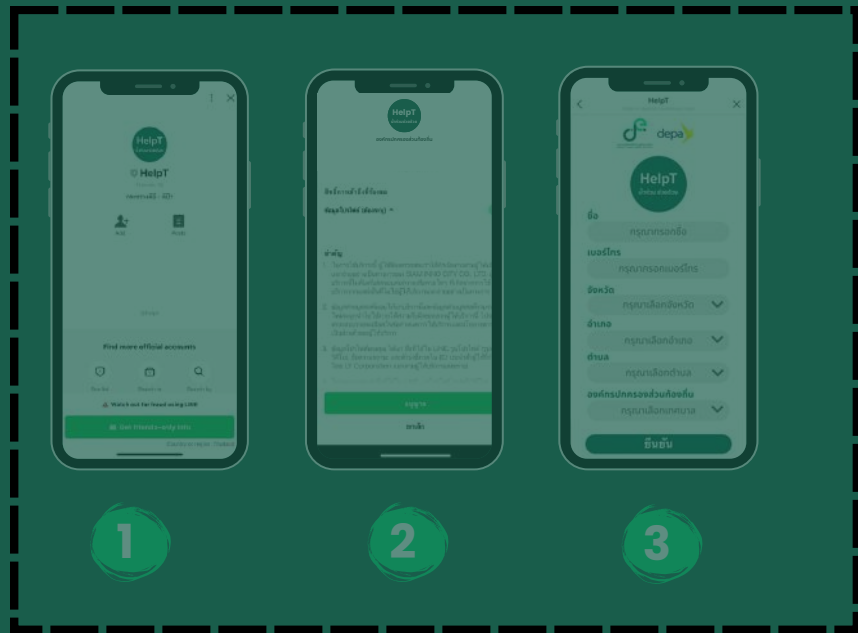
7 **8** **9**



1 **2** **3**

กรณีมี Line official เมือง

คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



4

5

6



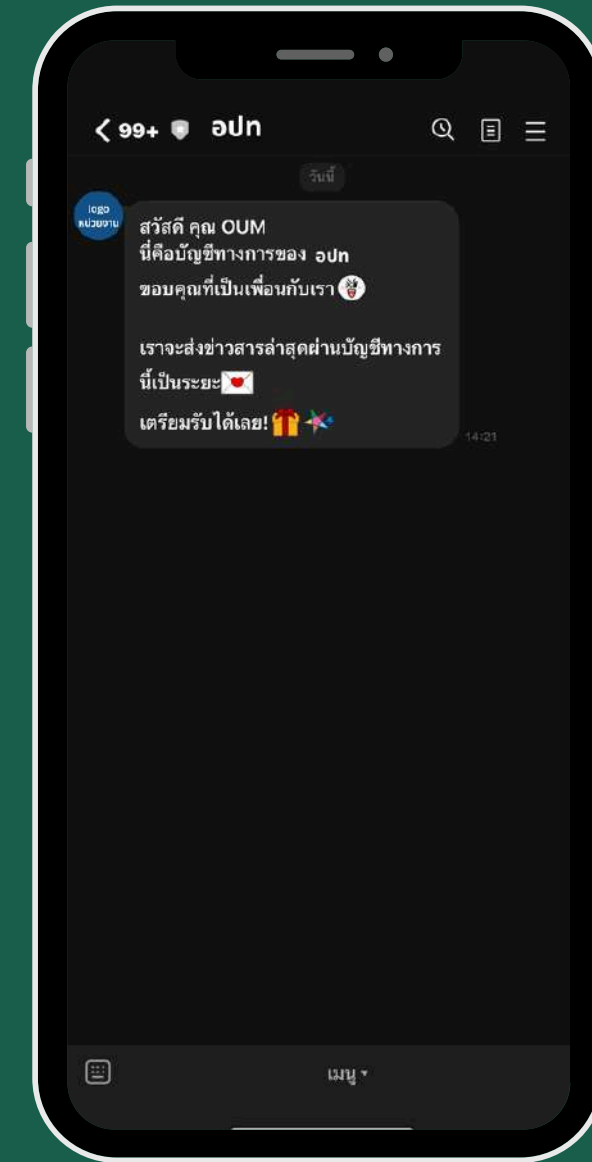
7

- ลงรายละเอียด
- แนบรูป



8

ระบุพิกัด



9

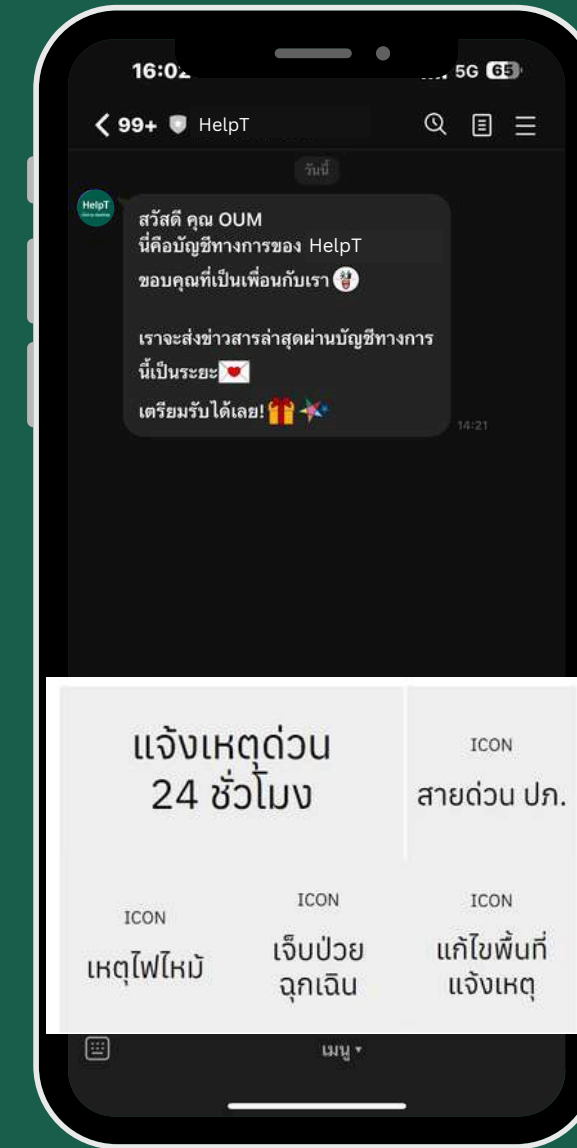
ติดตามสถานะการทำงาน

กรณีมี Line official เมือง

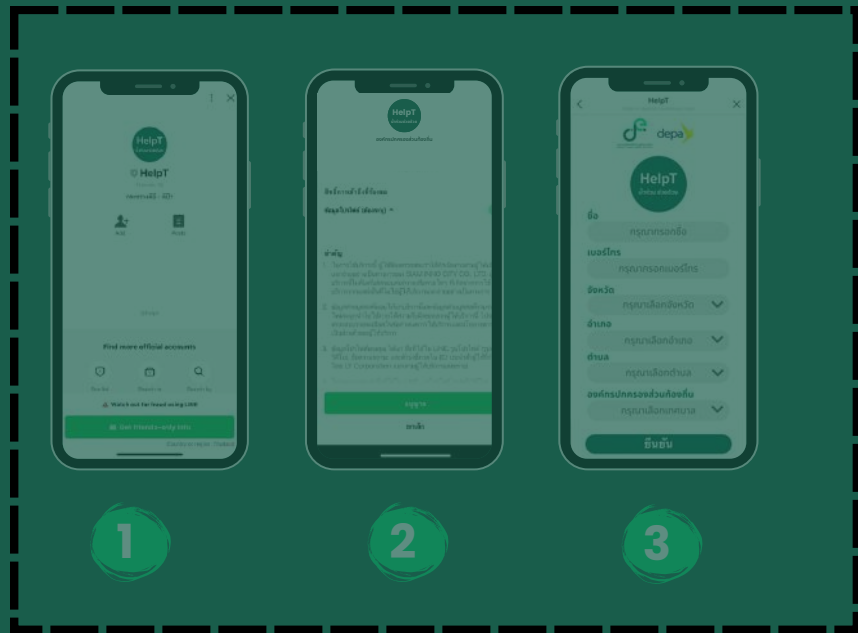
คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



4 เทศบาลของยังไม่ได้เปิดรับระบบ



5 ประชาชนผู้ประสบภัยสามารถโทรแจ้งเหตุส่วนกลางได้
Line OA HelpT
199 | 1669 | 192
เพลิงไหม้ | แพทย์ฉุกเฉิน | สายด่วน ปก.



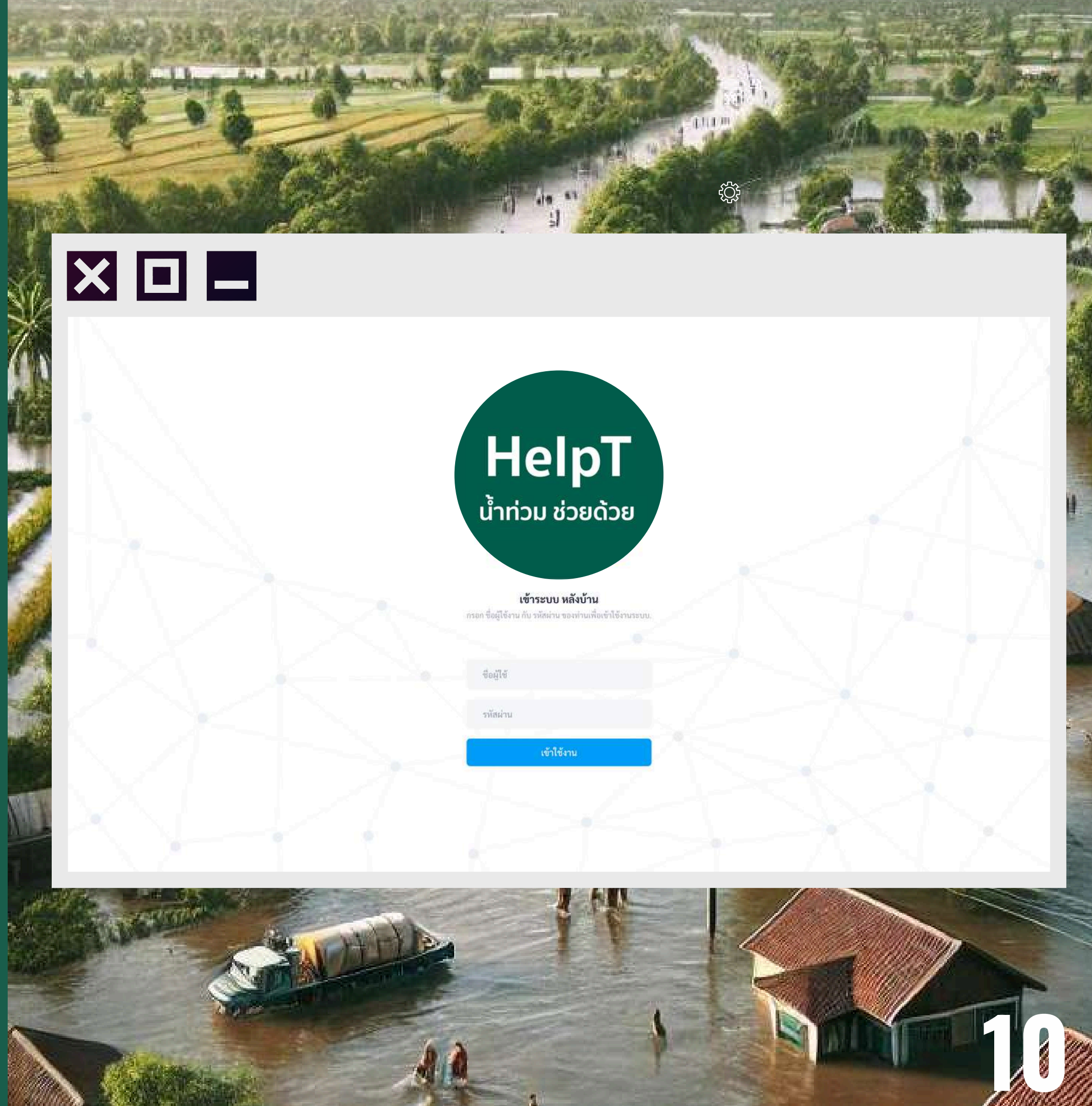
กรณีไม่มี Line official เมือง



สำหรับเมือง



HelpT น้ำท่วมช่วยด้วย



✕ □ —

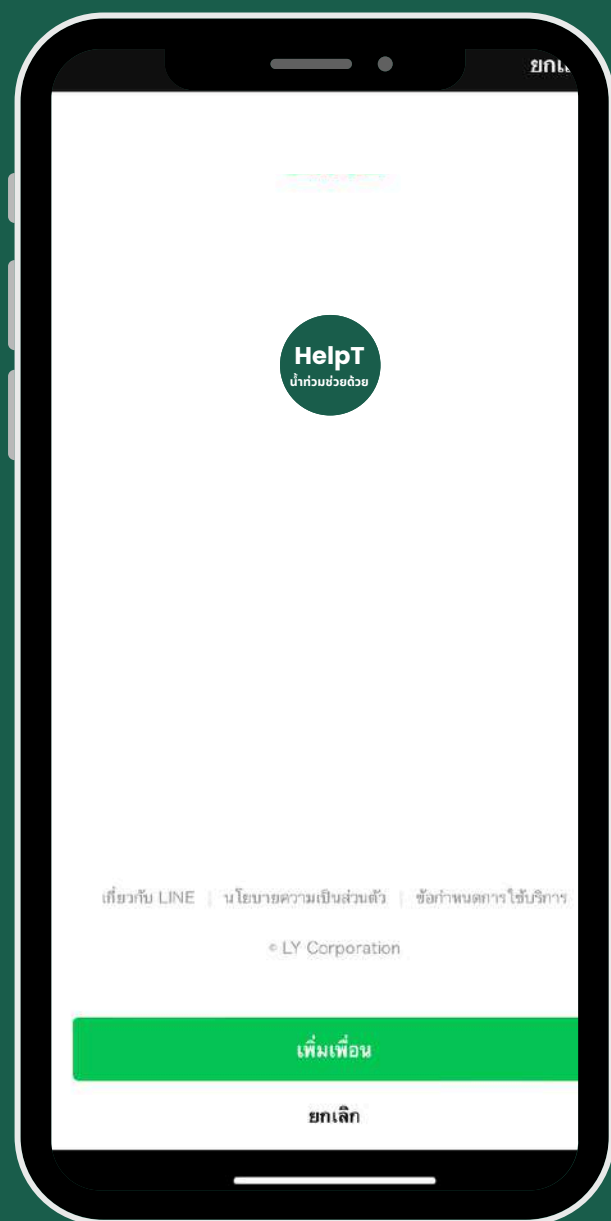
HelpT
น้ำท่วม ช่วยด้วย

เข้าระบบ หลังบ้าน
กรอก ชื่อผู้ใช้งาน กับ รหัสผ่าน ของท่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ.

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

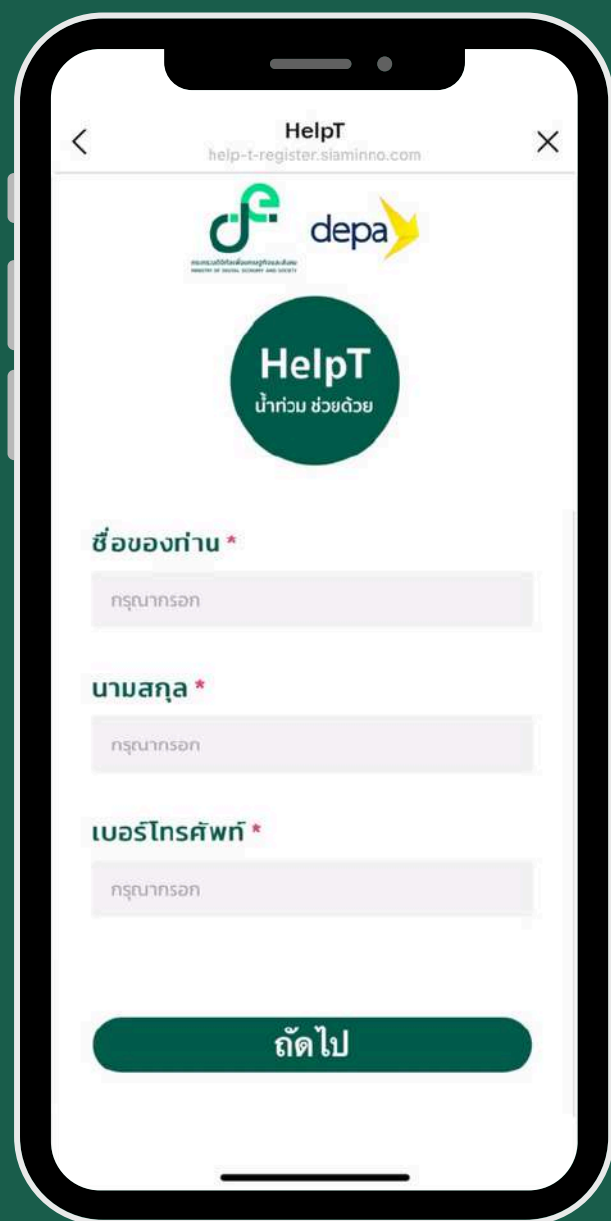
เข้าใช้งาน



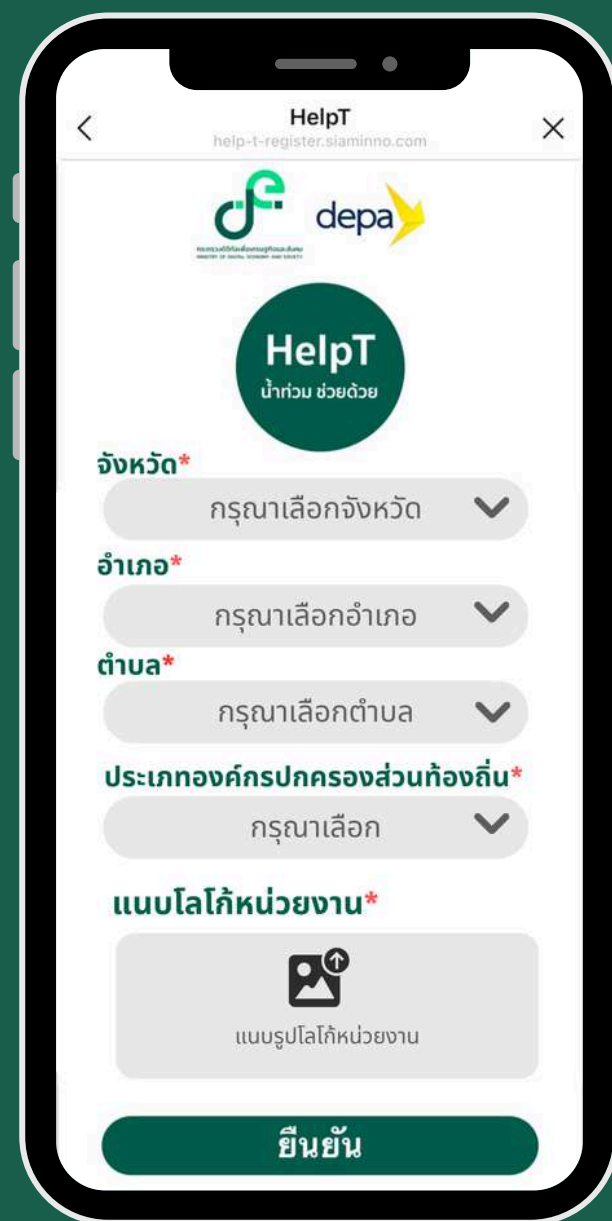
1 เพิ่มเพื่อน



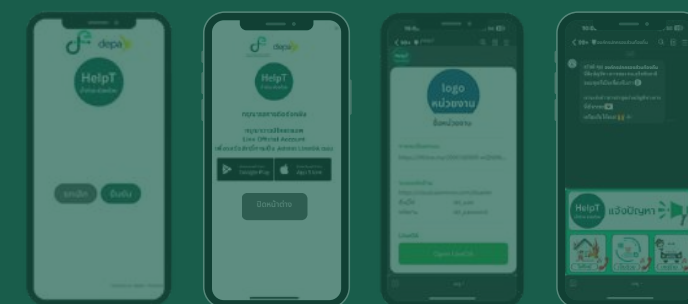
2 อนุญาต PDPA



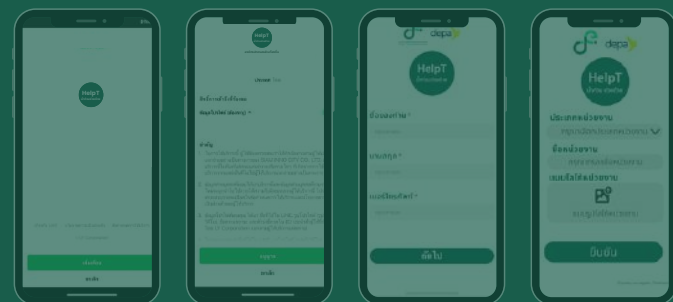
3 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูล



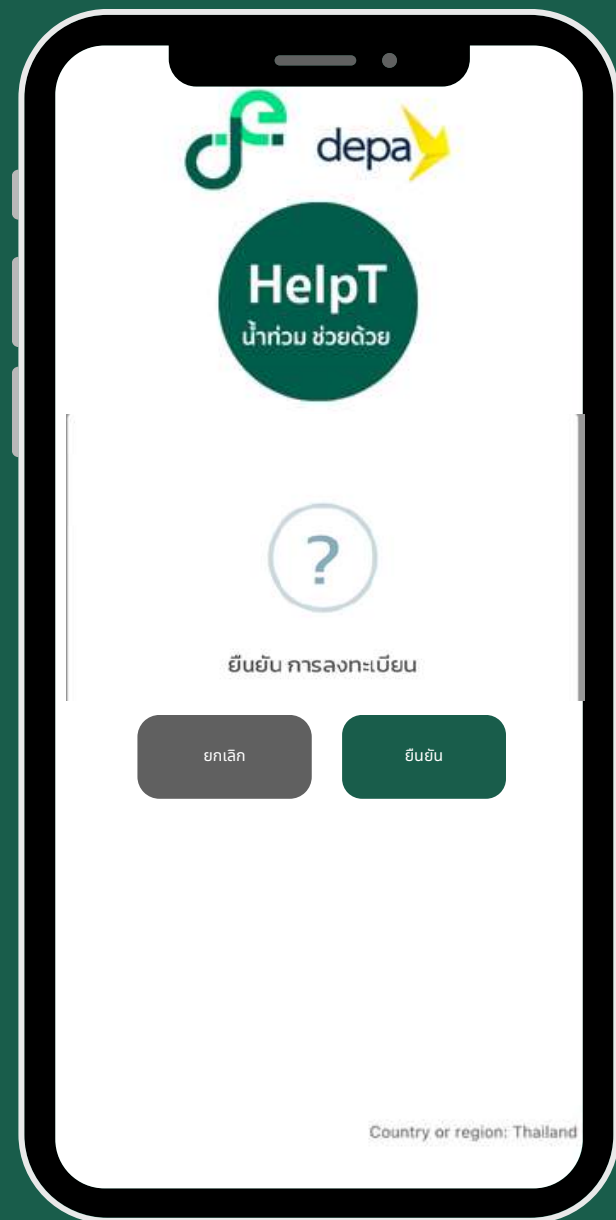
4 กรอกข้อมูลหน่วยงาน



5 6 7 8



- 1
- 2
- 3
- 4



5 ยืนยันการลงทะเลเบียน

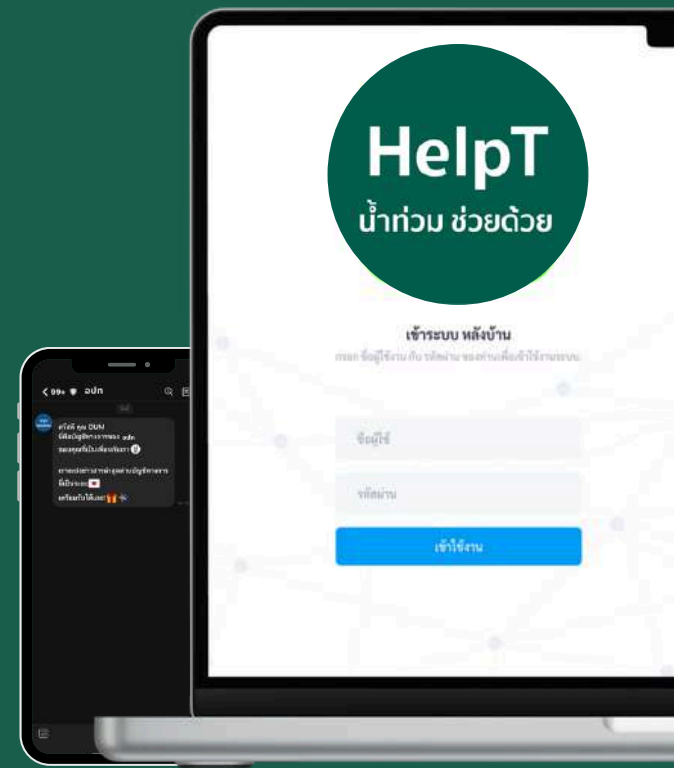


6 แจ้งให้โหลดแอปพลิเคชัน
หรือ ปิดหน้าต่าง
รอสิ่ง LineOA

รอสิ่ง
ภายใน 24 ชม



7 คลิกเข้าร่วม LineOA

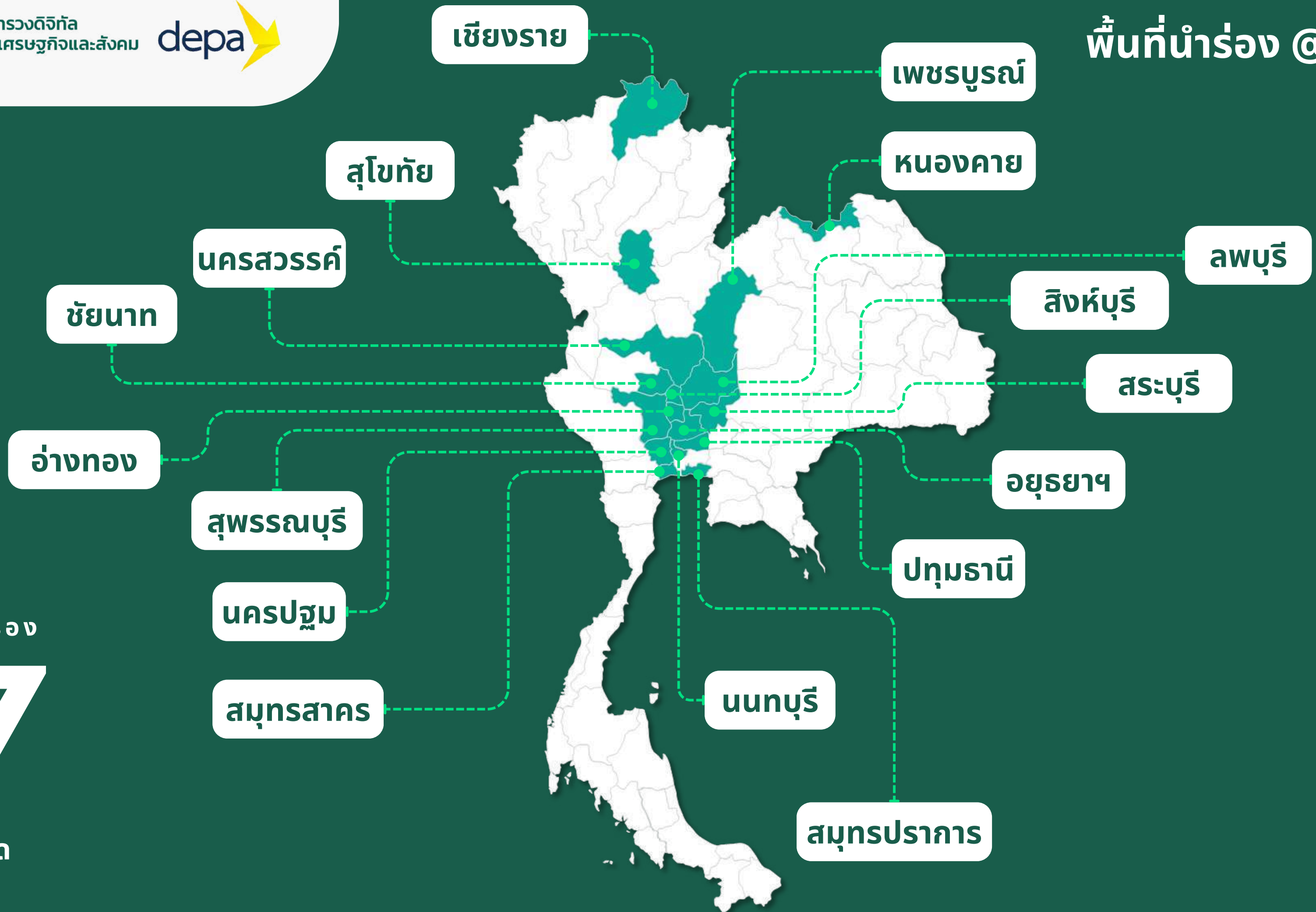


8 LineOA หน่วยงาน

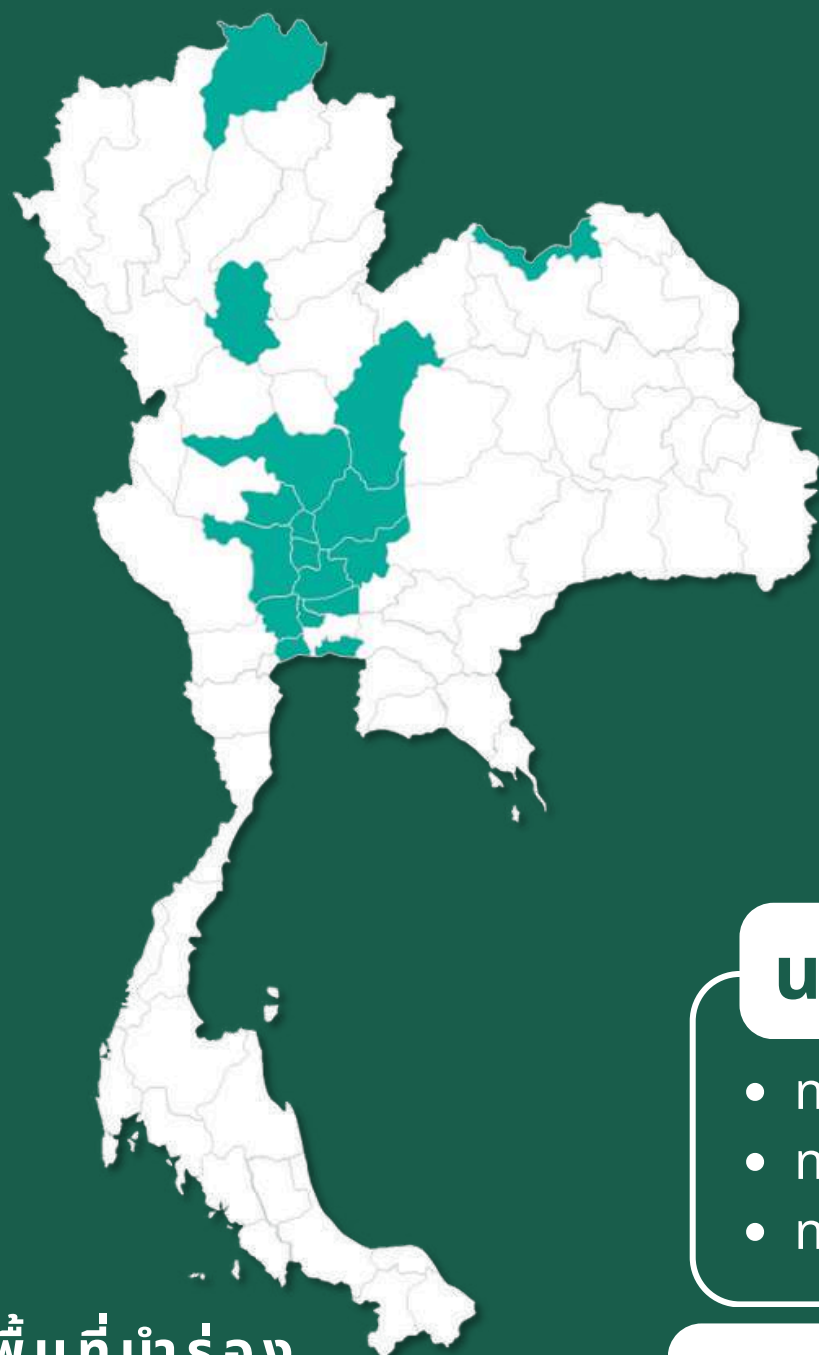
พื้นที่นำร่อง

17

จังหวัด



พื้นที่ประสบภัย นําร่อง @HelpT



พื้นที่นําร่อง

68

เมือง

สุโขทัย

- สำนักงานจังหวัดสุโขทัย

หนองคาย

- สำนักงานจังหวัดหนองคาย

เพชรบูรณ์

- ทม.หล่มสัก

นนทบุรี

- ทน.ปากเกร็ด
- ทน.นนทบุรี
- ทต.บางเลน
- ทม.บางกรวย
- ทม.บางรักพัฒนา
- ทม.บางใหญ่
- ทต.ปลายบาง
- ทม.บางบัวทอง
- ทม.บางแม่นาง

เชียงราย

- ทต.แม่สายมิตรภาพ
- อบต.ป่าตึง
- ทต.นางแล
- ทต.เวียงเทิง

ชัยนาท

- ทม.ชัยนาท
- ทต.สรรพยา
- ทต.มโนรมย์
- ทต.หันคา
- ทต.วัดสิงห์

ลพบุรี

- ทม.ลพบุรี
- ทม.เมืองบ้านหมี่
- ทต.ลำনারายณ์
- ทต.บ้านท่าหลวง
- ทต.พัฒนานิคม

ปทุมธานี

- ทน.รังสิต
- ทม.ปทุมธานี
- ทต.สามโคก
- ทต.ระแหง
- ทต.คูขวาง

นครปฐม

- ทต.นครชัยศรี
- ทม.สามพราน
- ทต.ศาลายา

สิงห์บุรี

- ทต.อินทร์บุรี
- ทต.พรหมบุรี
- ทม.สิงห์บุรี

สมุทรปราการ

- ทม.พระประแดง
- ทต.พระสมุทรเจดีย์
- ทน.สมุทรปราการ

สมุทรสาคร

- ทน.สมุทรสาคร
- ทต.บ้านแพ้ว
- ทน.อ้อมน้อย

อ่างทอง

- ทม.อ่างทอง
- ทต.ไชโย
- ทต.ป่าโมก

สระบุรี

- ทม.สระบุรี
- ทม.แก่งคอย

นครสวรรค์

- ทม.ชุมแสง
- ทต.บรรพตพิสัย
- ทต.เก้าเลี้ยว
- ทน.นครสวรรค์
- ทต.โกรกพระ
- ทต.พยุหะคีรี
- อบต.วัดไทรย์

สุพรรณบุรี

- ทม.สองพี่น้อง
- ทม.สุพรรณบุรี
- ทต.บางปลาหมอ
- ทต.ศรีประจันต์
- ทต.สามชุก
- ทต.เดิมบาง

อยุธยา

- ทต.บางบาล
- ทม.อโยธยา
- ทต.บางปะอิน
- ทต.บางไทร
- ทต.บางปะหัน
- ทม.เสนา
- ทต.นครหลวง

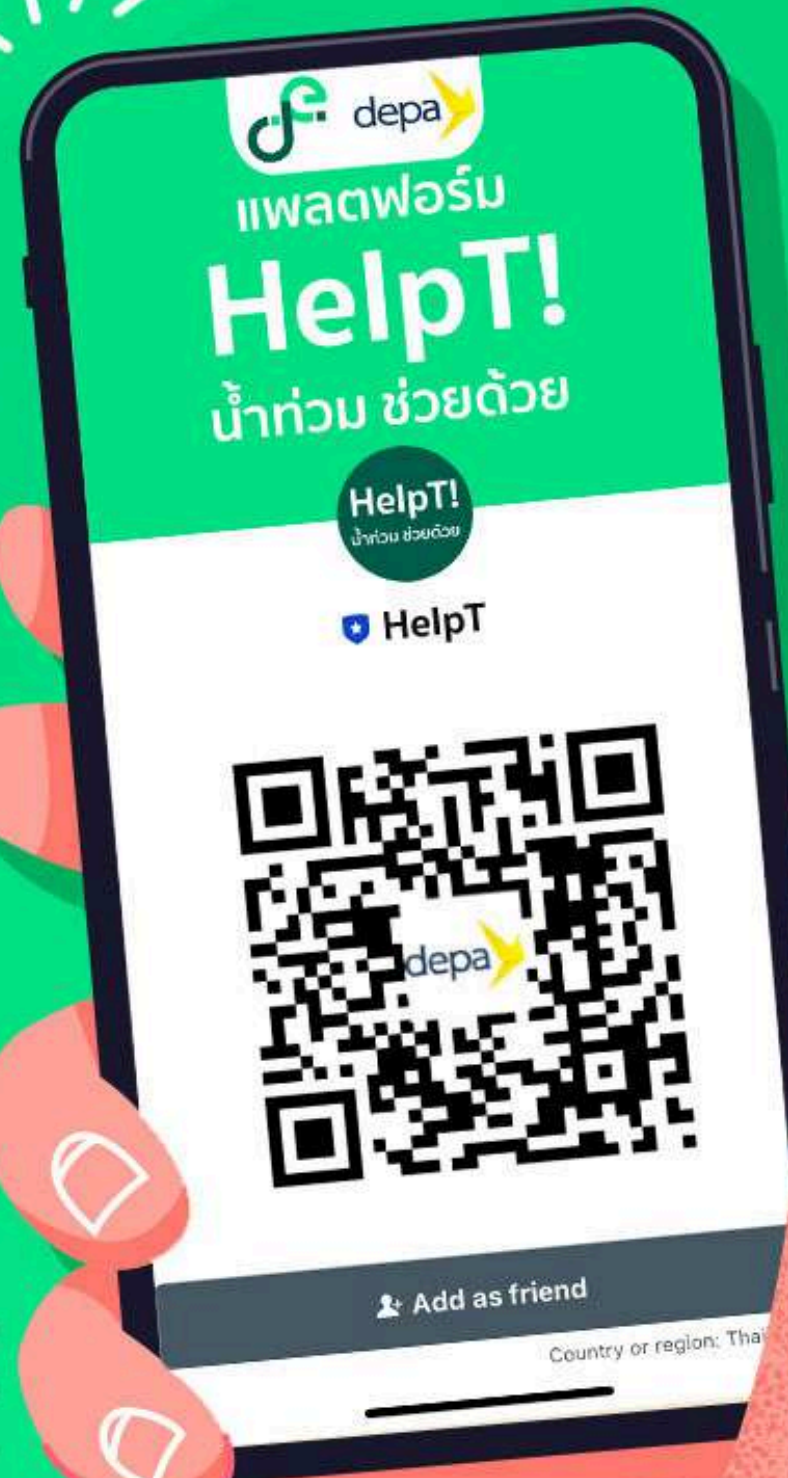
แพลตฟอร์ม

HelpT

นำท่วม ช่วยด้วย!

แจ้งเหตุ-ขอความช่วยเหลือ

- ◆ น้ำท่วมสูง
- ◆ ถนนชำรุด
- ◆ ต้นไม้ขวาง
- ◆ อาหาร
- ◆ อุปกรณ์ส่องสว่าง
- ◆ กระสอบทราย
- ◆ อื่น ๆ

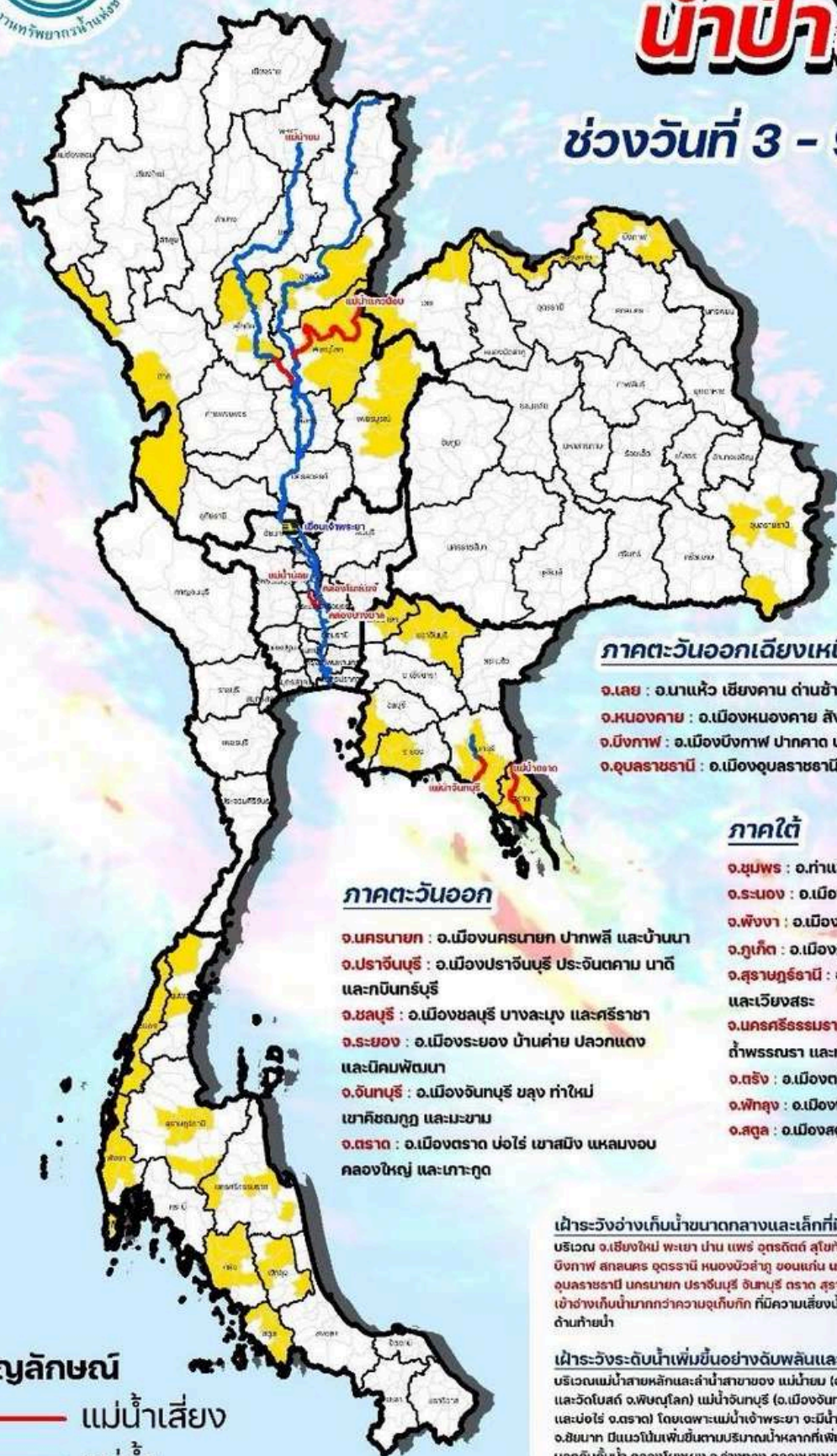


ข้อมูลเพิ่มเติม
080-827-1770



เฝ้าระวังน้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก

ช่วงวันที่ 3 - 9 กันยายน 2567



เฝ้าระวังน้ำท่วมฉับพลัน

ภาคเหนือ

- จ.ตาก : อ.ท่าสองยาง แม่สอด พงพระ และอุ้มผาง
- จ.สุโขทัย : อ.เมืองสุโขทัย ศรีสัชนาลัย กุ้งเสี้ยว และกงไกรลาศ
- จ.อุตรดิตถ์ : อ.เมืองอุตรดิตถ์ ฟากท่า น้ำปาด และตรอน
- จ.พิษณุโลก : อ.ชาติตระการ นครไทย วัดโบสถ์ อังทอง และเนินมะปราง
- จ.เพชรบูรณ์ : อ.เมืองเพชรบูรณ์หนองไผ่หล่มเก่า และหล่มสัก

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- จ.เลย : อ.นาแห้ว เขียงคาน ด่านซ้าย และปากชม
- จ.หนองคาย : อ.เมืองหนองคาย สังคม ศรีเชียงใหม่ ท่าบ่อ โพนพิสัย และโพธิ์ตาก
- จ.บึงกาฬ : อ.เมืองบึงกาฬ ปากคาด บุ่งคล้า ไร่พิสัย เขกา และบึงโขงหลง
- จ.อุบลราชธานี : อ.เมืองอุบลราชธานี วาริชธานี ตาสม ป่ายืน พยุหะมิ่งสาร และน้ำขุ่น

ภาคใต้

- จ.ชุมพร : อ.ท่าแซะ และสวี
- จ.ระนอง : อ.เมืองระนอง กระบุรี ตะกั่วป่า กะเปอร์ และสุขสำราญ
- จ.พังงา : อ.เมืองพังงา คุระบุรี ตะกั่วป่า กะปัง และท้ายเหมือง
- จ.ภูเก็ต : อ.เมืองภูเก็ต ตะกั่ว และถลาง
- จ.สุราษฎร์ธานี : อ.เมืองสุราษฎร์ธานี คีรีรัฐนิคม พุนพิน พระแสง และเวียงสระ
- จ.นครศรีธรรมราช : อ.เมืองนครศรีธรรมราช เขียวใหญ่ สานสกา ท่าพรหมรา และทุ่งใหญ่
- จ.ตรัง : อ.เมืองตรัง สิเกา ย่านตาขาว กันตัง ห้วยยอด ธิงญา และวังวิเศษ
- จ.พัทลุง : อ.เมืองพัทลุง ปากพะยูน กงหรา ศรีนครินทร์ และควนขนุน
- จ.สตูล : อ.เมืองสตูล ควนโดน ควนกาหลง กงหรา และมะบิง

ภาคตะวันออก

- จ.นครนายก : อ.เมืองนครนายก ปากพลี และบ้านนา
- จ.ปราจีนบุรี : อ.เมืองปราจีนบุรี ประจันตคาม นาดี และกบินทร์บุรี
- จ.ชลบุรี : อ.เมืองชลบุรี บางละมุง และศรีราชา
- จ.ระยอง : อ.เมืองระยอง บ้านค่าย ปลวกแดง และนิคมพัฒนา
- จ.จันทบุรี : อ.เมืองจันทบุรี ชลบุรี ทำใหม่ เขาคิชฌกูฏ และมะขาม
- จ.ตราด : อ.เมืองตราด บ่อไร่ เขาสมิง แหลมมงจบ คลองใหญ่ และเกาะกูด

สัญลักษณ์

- แม่น้ำเสี่ยง
- แม่น้ำ
- พื้นที่เสี่ยง

เฝ้าระวังอ่างเก็บน้ำขนาดกลางและเล็กที่มีปริมาณน้ำมากกว่าร้อยละ 80 บริเวณ อ.เชียงใหม่ พะเยา ป่าน เพชร อุตรดิตถ์ สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุทัยธานี เลย หนองคาย อิงกาฬ สกลนคร อุตรดิตถ์ หนองบัวลำภู ขอนแก่น นครพนม มุกดาหาร บึงกาฬ ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุบลราชธานี นครนายก ปราจีนบุรี จันทบุรี ตราด สุราษฎร์ธานี ตรัง และอ่างเก็บน้ำที่มีสัดสมปริมาณน้ำไหลเข้าอ่างเก็บน้ำมากกว่าความจุเก็บกัก มีความเสี่ยงน้ำล้นอ่างฯ และส่งผลกระทบต่อพื้นที่ลุ่มบริเวณด้านล่างน้ำ

เฝ้าระวังระดับน้ำเพิ่มขึ้นอย่างฉับพลันและระดับน้ำล้นตลิ่งและท่วมขังในพื้นที่ลุ่มต่ำ บริเวณแม่น้ำสายหลักและลำน้ำสาขาของ แม่น้ำยม (อ.บางระกำ อ.พิษณุโลก) แม่น้ำแควน้อย (อ.นครไทย และวัดโบสถ์ อ.พิษณุโลก) แม่น้ำจันทบุรี (อ.เมืองจันทบุรี และมะขาม) แม่น้ำตราด (อ.เมืองตราด เขาสมิง และบ่อไร่ อ.ตราด) โดยเฉพาะแม่น้ำเจ้าพระยา จะมีน้ำหลากจากตอนบนของลุ่มน้ำไหลผ่านเขื่อนเจ้าพระยา อ.ชัยนาท ปีแคว้นขึ้นเขื่อนตามปริมาณน้ำหลากที่เพิ่มขึ้น โดยส่งผลกระทบต่อพื้นที่ลุ่มต่ำนอกคันกั้นน้ำ คลองโง่งนาง อ.อ่างทอง คลองบางบาล อ.พระนครศรีอยุธยา และแม่น้ำน้อย อ.หัวเมือง อ.เสนา อ.ลาดบัวหลวง อ.ท่าจีน อ.เมือง อ.ปากน้ำ อ.พระนครศรีอยุธยา

