

เทคนิคการประสานมวลชน

๑. ลักษณะของผู้รับเรื่องที่ดี

- ๑.๑ มีความเข้าใจในปัญหา ข้อร้องเรียนของผู้ร้อง (ล่วงหน้า)
- ๑.๒ มีความสัมพันธ์ที่ดี สนับสนุนกับแกนนำ
 - สามารถสื่อสารกันได้ด้วยคำศัพท์เฉพาะ ตัวอย่างเช่น “คิดถึงจ้จเลย” หมายถึง จะมีการนำกลุ่มมวลชนมาร้องเรียน “Ation” หมายถึง การแสดงกิจกรรมของกลุ่มมวลชน
 - ดูแลเอาใจใส่กลุ่มมวลชนในระหว่างที่มาปักหลักชุมนุมอย่างต่อเนื่อง
- ๑.๓ มีความเป็นกันเองกับกลุ่มมวลชนทั้งในระดับแกนนำและสมาชิกกลุ่ม
- ๑.๔ มีความเข้าใจถึงวัฒนธรรมการร้องเรียนและแสดงกิจกรรมของกลุ่มมวลชน

๒. วิธีการประสานมวลชน

- ๒.๑ ก่อนการชุมนุม
 - ๒.๑.๑ หาข่าวชุมนุม
 - สามารถเสาะหาได้จากแหล่งข่าวซึ่งประกอบด้วย
 - แหล่งข่าวระดับจังหวัด
 - ตำรวจสันนิบาต
 - หน่วยข่าวกรอง
 - กระทรวงมหาดไทย
 - แกนนำของกลุ่มมวลชนในกรณีที่มีความสนิทสนม
 - ๒.๑.๒ ยืนยันความถูกต้องของข่าว (เพื่อประเมินสถานการณ์การชุมนุม)
 - ขนาดของกลุ่ม
 - ภูมิลำเนาของสมาชิกส่วนใหญ่
 - เส้นทางการเดินทาง
 - ยานพาหนะและสัมภาระ
 - ๒.๑.๓ กำหนดพื้นที่ชุมนุม
 - เพื่อประสานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา รับทราบเบื้องต้น
- ๒.๒ ระหว่างการชุมนุม
 - ๒.๒.๑ ช่วงที่ ๑ – ๒ เป็นช่วงที่กลุ่มขึ้นมีการแสดงกิจกรรม
 - ยังไม่ควรที่จะดำเนินการเจรจา ควรปล่อยให้เป็นเวลาของกลุ่ม
 - ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อย

๒.๒.๒ ช่วงที่ ๒ - ๓ เป็นช่วงที่กลุ่มต้องการส่งคำเสนอไปยังผู้รับผิดชอบ

- ประสานกับแกนนำกลุ่มเพื่อขอทราบท่าทีและความต้องการ
 - ต้องการพบ เจรจา และยื่นหนังสือต่อใคร
- เชิญเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา
- การเจรจาควรเชิญแกนนำเจรจากับเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ/หรือฝ่าย การเมืองในท้องถิ่น
- ไม่ควรเจรจาในที่ชุมนุมจะเป็นปัญหายากในการทำให้คนทั้งหมดพอใจ

๒.๒.๓ ช่วงที่ ๓ - ๔ เป็นช่วงที่กลุ่มลง ขึ้นอยู่กับผลของการเรียกร้อง

- ลงด้วยวิธีการรุนแรง
 - ปล່อยให้เป็นของหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
 - จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรณีปัญหา
 - ในกรณีส่วนราชการที่เกี่ยวข้องต้องการข้อมูลกลุ่ม
- ลงด้วยวิธีการไม่รุนแรง
 - ส่วนใหญ่ ยื่นหนังสือแล้วยุติ

๒.๒.๔ หลังการชุมนุม

- เป็นระยะติดตามประเมินผลการแก้ไขปัญหาและติดตามสถานการณ์ของกลุ่มต่อไป
- ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (ตามระเบียบ)

๓. กลยุทธ์ในการประสานมวลชน

๓.๑ การเริ่มบทสนทนาจะหลีกเลี่ยงการคุยประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน

๓.๑.๑ เน้นถามสารทุกข์สุกดิบของแกนนำและสมาชิกกลุ่ม เพื่อสร้างความเป็นกันเอง

๓.๒ ในกรณีที่เป็นคนพื้นเพเดียวกันจะอาศัยการเป็นคนท้องถิ่นเป็นข้อได้เปรียบในการนำร่องเพื่อเข้าสู่ปัญหาข้อร้องเรียน

๓.๒.๑ เพื่อสร้างความไว้วางใจทำให้บทสนทนาเป็นไปอย่างราบรื่นและได้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริง

