

การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

การจัดการความรู้ เป็นระบบที่ช่วยในการบริหารองค์ความรู้ขององค์กร โดยไม่ต้องกังวลกับปัญหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถไม่อยู่ในหน่วยงาน หรือลาออก ทุกปัญหาหรือทุกความรู้ สามารถเก็บลงในระบบนี้ได้ทั้งหมด ช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทั้งยังเป็นการเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่เก่าให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มมากขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดทรัพยากรในการฝึกอบรม โดยผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่

คำสำคัญ

การจัดการ (Management)

ความรู้ (Knowledge)

การดำเนินงานชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: COP)

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)



ถาม-ตอบ เรื่องการจัดการความรู้

(Knowledge Management)

- จัดการอะไร — ความรู้
- จัดการอย่างไร — จัดให้เป็นระเบียบ/ บันทึกลงเอกสาร/ จัดทำเป็นคู่มือการทำงาน
- ความรู้เกี่ยวกับอะไร — สิ่งที่เป็นต่อการปฏิบัติงาน/ สิ่งที่คนอื่นรู้แล้วสามารถปฏิบัติงานต่อเนื่องได้
- ความรู้มาจากไหน — มาจากผู้ปฏิบัติงาน(นั้น) ประจำ/ ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานนั้น
- ความรู้จะได้มาอย่างไร — มาจากการซักถามผู้รู้ / ผู้รู้ถ่ายทอดออกมา
- ทำอย่างไรจึงจะได้ความรู้ — จัดเวทีให้ผู้รู้ได้เล่าประสบการณ์ → การดำเนินงานชุมชนนักปฏิบัติ
- นักปฏิบัติคือใคร — ผู้รู้/ ผู้ฟัง
- การดำเนินงานชุมชนนักปฏิบัติคืออะไร — การบอกเล่าสิ่งที่ตัวเองได้ทำ/ สิ่งที่ตัวเองรู้ ให้ผู้อื่นรับรู้
- บอกแล้วต้องทำอะไร — ฟังให้เข้าใจ จดบันทึก ส่งเรียบเรียง จัดทำเป็นแหล่งความรู้

