

**สรุปผลการศึกษาการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส
ที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540**

มาตรฐาน / ตัวชี้วัด	ร้อยละของการปฏิบัติได้	ผลการประเมินเบื้องต้น
1. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง) มี 8 ตัวชี้วัด	84.0	
1.1 การเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพัสดุ	93.0	หน่วยงานส่วนใหญ่มีการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับของการจัดหาพัสดุ
1.2 การจัดทำแผนการจัดหาพัสดุประจำปี	91.3	ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
1.3 การประกาศเผยแพร่แผนการจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบเป็นการล่วงหน้า	81.2	รองลงมาได้แก่ การกำหนดและการประกาศหลักเกณฑ์
1.4 การดำเนินการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุ	95.6	ในการพิจารณาตัดสินผลการจัดหาพัสดุแต่ละรายการ/โครงการ
1.5 การกำหนดและการประกาศหลักเกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินผลการจัดหาพัสดุแต่ละรายการ/โครงการ	93.3	ส่วนตัวชี้วัดเกี่ยวกับการสรุปและการประเมินผลการจัดหาพัสดุ หน่วยงาน
1.6 การประกาศผลการจัดหาพัสดุแต่ละรายการ/โครงการพร้อมทั้งเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินผลการจัดหาพัสดุ	89.9	ยังมีการปฏิบัติการที่ค่อนข้างน้อยเพียงร้อยละ 57.9 เท่านั้น
1.7 การสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน	69.6	
1.8 การประเมินผลการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุในเชิงปริมาณ	57.9	
2. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงาน มี 7 ตัวชี้วัด	89.2	หน่วยงานส่วนใหญ่ได้มีความพร้อมหรือมีการจัดทำและเผยแพร่โครงสร้าง
2.1 การจัดทำแผนและเผยแพร่โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	95.2	และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานมากที่สุด
2.2 การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	93.2	รองลงมาได้แก่ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของ
2.3 การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	93.4	หน่วยงาน ซึ่งความโปร่งใสด้านการบริหารงานนี้ เป็นสิ่งที่หน่วยงานส่วนใหญ่
2.4 การกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคลากรในหน่วยงาน	81.2	ได้ดำเนินการในระดับที่สูงและมีความพร้อมค่อนข้างมาก
2.5 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	92.4	
2.6 การจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	84.1	
2.7 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ	85.2	

มาตรฐาน / ตัวชี้วัด	ร้อยละของการปฏิบัติได้	ผลการประเมินเบื้องต้น
3. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน มี 7 ตัวชี้วัด 3.1 การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชน 3.2 การให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ 3.3 การเลือกใช้ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ 3.4 การจัดให้มีช่องทางและกลไกในการแก้ไขปัญหาหรือร้องเรียนหรือปัญหาความขัดแย้งระหว่างประชาชน ผู้รับบริการกับหน่วยงานที่ให้บริการ 3.5 การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน 3.6 การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ 3.7 การการจัดทำระบบข้อมูลทางสถิติและสรุปผลการให้บริการแก่ประชาชน	88.7 95.3 95.4 96.8 88.7 82.7 89.9 72.1	หน่วยงานส่วนใหญ่ได้มีการดำเนินการหรือมีการเลือกใช้ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ รองลงมาได้แก่ การให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ
4. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงานบุคคล มี 6 ตัวชี้วัด 4.1 การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร 4.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 4.3 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน 4.4 การพัฒนาระบบการให้คุณ/โทษแก่บุคลากรในหน่วยงาน 4.5 การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร 4.6 การประเมินผลการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน	81.4 89.1 94.4 90.5 70.8 69.9 73.7	หน่วยงานส่วนใหญ่มีความพร้อมในการรองรับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐด้านการบริหารบุคคล โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รองลงมาได้แก่ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน ส่วนตัวชี้วัดด้านการพัฒนาระบบการให้คุณ/ให้โทษแก่บุคลากรในหน่วยงาน และด้านการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานยังมีการดำเนินการที่ค่อนข้างน้อย
5. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงบประมาณ มี 6 ตัวชี้วัด 5.1 การจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน 5.2 การจัดให้มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี 5.3 การใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ตรงกับแผนงานและโครงการ 5.4 การลดขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน 5.5 การสุ่มตรวจการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนด 5.6 การประเมินผลการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี	73.6 90.0 71.4 91.2 72.4 51.8 64.8	หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ได้มีการเตรียมข้อมูลเพื่อการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสโดยมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ตรงกับแผนงานและโครงการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ส่วนตัวชี้วัดเกี่ยวกับการสุ่มตรวจการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนดมีการดำเนินการค่อนข้างน้อย

มาตรฐาน / ตัวชี้วัด	ร้อยละของการปฏิบัติได้	ผลการประเมินเบื้องต้น
<p>6. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการติดตามและประเมินผล มี 6 ตัวชี้วัด</p> <p>6.1 การจัดทำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>6.2 การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงาน</p> <p>6.3 การจัดให้มีกลไกการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม</p> <p>6.4 การจัดให้มีกระบวนการรองรับการตรวจสอบจากภายนอกที่เป็นอิสระ</p> <p>6.5 การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามประเมินผล</p> <p>6.6 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>58.3</p> <p>70.9</p> <p>46.1</p> <p>70.4</p> <p>50.9</p> <p>52.5</p> <p>58.6</p>	<p>หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่มีการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อรองรับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัดความโปร่งใสด้านการติดตามและประเมินผลในระดับปานกลาง โดยผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ระบุว่า มีความพร้อมค่อนข้างน้อยในด้านการจัดทำตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>
<p>7. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ มี 8 ตัวชี้วัด</p> <p>7.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ (การจัดส่งข้อมูลข่าวสารของราชการลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา)</p> <p>7.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ (การจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามที่กำหนดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้)</p> <p>7.3 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ (การจัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามคำขอเฉพาะราย)</p> <p>7.4 การดำเนินการตามมาตรา 14 และมาตรา 15 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ (การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยและอาจมีคำสั่งไม่เปิดเผย)</p> <p>7.5 การดำเนินการตามมาตรา 23 และมาตรา 24 และมาตรา 25 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ (การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล)</p> <p>7.6 การจัดระบบและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ</p> <p>7.7 การประเมินผลการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชน</p> <p>7.8 การจัดการความรู้ของหน่วยงาน</p>	<p>74.3</p> <p>75.2</p> <p>91.9</p> <p>82.5</p> <p>59.5</p> <p>66.2</p> <p>88.6</p> <p>51.5</p> <p>79.2</p>	<p>หน่วยงานส่วนใหญ่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนตัวชี้วัดด้านการประเมินผลการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชนมีการดำเนินการค่อนข้างน้อยมีเพียงร้อยละ 51.5 ของหน่วยงานเท่านั้น</p>