

การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานด้าน No Copy ของ สป.ทช.

1. คำจำกัดความของผู้ใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center) มีอะไรบ้าง

- หน่วยงาน/ผู้ใช้งานระบบ (User) หมายถึง หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ประชาชน (ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ระดับชำนาญงานขึ้นไป)
- หัวหน้างานผู้ควบคุม หมายถึง ผู้ควบคุมการใช้ระบบของผู้ใช้งานระบบ (User) พิจารณามอบหมายจากหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายที่ใช้งานระบบมากที่สุด
- หัวหน้าหน่วยงาน หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานของ หัวหน้างานผู้ควบคุมและผู้ใช้งานระบบ (User)
- หน่วยงานดูแลระบบ/ผู้ดูแลระบบ (Supervisor) งานบริการ หมายถึง สำนัก/กอง ส่วนกลาง/เจ้าหน้าที่ ที่ทำหน้าที่ดูแลงานบริการแต่ละงานบริการในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- สำนักพัฒนาระบบบริหาร (Admin) หมายถึง หน่วยงานจัดการ Supervisor งานบริการประชาชนและสำเนาเอกสารที่เรียกเก็บจากประชาชน
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Super Admin) หมายถึง หน่วยงานจัดการ Admin

2. หลักการเรื่องการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 คือ อะไร และมีแนวทางการดำเนินการอย่างไร

หลักการ คือ หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ ไม่สามารถเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชนที่ติดต่อราชการอีกต่อไป แนวทางการดำเนินการ คือ เจ้าหน้าที่จะดึงข้อมูลจากระบบที่ให้บริการ หรือถ่ายเอกสารก็ได้

3. การขอรหัส Pin Code มีขั้นตอนอย่างไร

1. ผู้ขอ นำบัตรประจำตัวประชาชน ไปติดต่อเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ณ ที่ว่าการอำเภอ/สำนักงานเขต/เทศบาล ทั่วประเทศ
2. เมื่อแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่แล้ว เจ้าหน้าที่จะให้ผู้ขอ กำหนดชุดตัวเลข 4 ตัว ด้วยตนเอง ส่งให้เจ้าหน้าที่ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้กำหนดเป็นรหัส PIN Code ให้ผู้ขอ

หมายเหตุ : 1. การขอไม่มีค่าใช้จ่าย-ไม่มีค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น

2. หากใส่รหัส PIN Code ผิด 3 ครั้ง รหัสเดิมจะใช้ไม่ได้ต้องดำเนินการขอรหัสใหม่

4. เหตุใดผู้ใช้งานระบบ (User) จึงต้องดำเนินการขอรหัส Pin Code

ในขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ ระบบได้กำหนดให้ผู้ใช้งานระบบ (User) ต้องใส่ รหัส Pin Code เพื่อยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้งานระบบ (User) เป็นการป้องกันการนำบัตรประชาชนของผู้ใช้งานระบบ (User) ไปใช้

รูปภาพการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานด้าน No Copy ของ สป.กษ.

