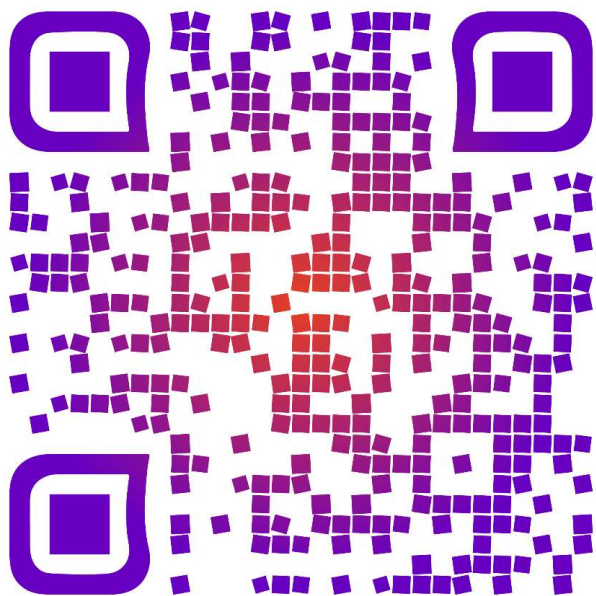


# การประเมินสมรรถนะความสามารถสำหรับ Smart officer

ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

โดยกลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคคล สถาบันเกษตรราชการ

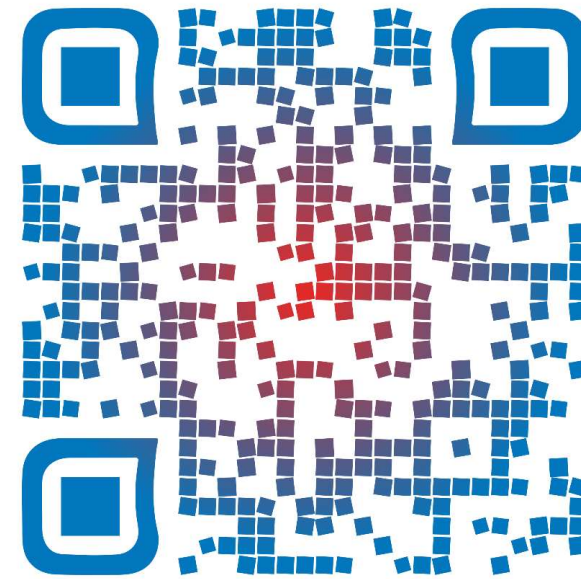
CoP “การประเมินสมรรถนะความสามารถสำหรับ Smart officer  
ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ”



Google Meet



แบบทดสอบก่อน-หลัง CoP



แบบประเมินความพึงพอใจ

# Smart officer



- ปี 2560 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้กำหนดนโยบายที่สำคัญคือ การลดต้นทุนการผลิต และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันสินค้าเกษตรและภาคเกษตร โดยมี “Smart Officer” เป็นส่วนขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวสู่การปฏิบัติ



- ยุทธศาสตร์เกษตรและสหกรณ์ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) มีแนวทางการพัฒนาระดับบุคลากรให้เป็น Smart Officer โดยให้นำเกณฑ์ Smart Officer มาใช้ประเมินศักยภาพและพัฒนาบุคลากร กำหนดเป้าหมายในปี 2579 ข้าราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทั้งหมดเป็น Smart Officer (37,000 คน)



- สถาบันเกษตรราธิการจึงได้ดำเนินการจ้างทำแบบทดสอบเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะความสามารถสำหรับ Smart Officer สำหรับข้าราชการ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน จนถึงระดับอำนวยการสูง

# Smart Officers ตามคุณลักษณะ 7 ลักษณะ

## ด้านภาวะผู้นำ/คุณธรรม/จริยธรรม หมายถึง การมีภาวะผู้นำ

มีศักยภาพในการเป็นผู้นำที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร การดำรงตนและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและจรรยาบรรณแห่งข้าราชการ เพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

## ด้านความรับผิดชอบ/ซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง การปฏิบัติงาน

ในหน้าที่ให้ถูกต้อง เอาใจใส่ มีความละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ เสร็จตามเวลาที่กำหนด และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ มีสัจจะเชื่อถือได้

## ด้านเก่งคิด/เก่งปฏิบัติ หมายถึง สามารถวิเคราะห์สถานการณ์

แก้ไขปัญหา หาสาเหตุโดยทำการวิเคราะห์ และนำไปสู่การปฏิบัติได้

## ด้านจิตอาสา/บริการ หมายถึง การมีความตั้งใจและพยายาม

ในการให้บริการต่อประชาชน ข้าราชการหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



## ด้านความเชี่ยวชาญ/ความรู้ หมายถึง การมีความรู้ ความชำนาญใน

การปฏิบัติงานเฉพาะทาง ตามสายงานของตนเอง มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่ต้องใช้เพิ่มเติมเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานตามภารกิจและงานที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสำเร็จ ซึ่งรวมทั้งด้านเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้ต้องมีความรอบรู้และเข้าใจนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน








## ด้านทำงานเป็นทีม หมายถึง ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็น

ส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงานหรือส่วนราชการ โดยปฏิบัติในฐานะสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

## ด้านประยุกต์ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติ หมายถึง การนำความรู้

ความเชี่ยวชาญที่มีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหา ป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นซ้ำอีกในครั้งต่อ ๆ ไป และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งหมดที่ได้มานำไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้

## เกณฑ์และการแบ่งระดับสมรรถนะ Smart Officer ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ประเภทตำแหน่ง	ระดับตำแหน่ง	สมรรถนะของ Smart Officer						
		ความเชี่ยวชาญ/ ความรู้ 	ภาวะผู้นำ/คุณธรรม/ จริยธรรม 	จิตอาสา/บริการ 	ความรับผิดชอบ/ ซื่อสัตย์สุจริต. 	ทำงานเป็นทีม 	เก่งคิด/เก่งปฏิบัติ 	ประยุกต์ใช้ความรู้ สู่การปฏิบัติ 
บริหาร	สูง	5	5	5	5	5	5	5
	ต้น	5	5	5	5	5	5	5
อำนวยการ	สูง	4	4	4	4	4	4	4
	ต้น	3	3	3	3	3	3	3
วิชาการ	ทรงคุณวุฒิ	5	5	5	5	5	5	5
	เชี่ยวชาญ	4	4	4	4	4	4	4
	ชำนาญการพิเศษ	3	3	3	3	3	3	3
	ชำนาญการ	2	2	2	2	2	2	2
	ปฏิบัติการ	1	1	1	1	1	1	1
ทั่วไป	อาวุโส	2	2	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	1	1	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1	1

# ด้านความเชี่ยวชาญ/ความรู้

แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในส่วนราชการที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่าง ๆ

5

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง

4



3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

1

แสดงให้เห็นถึงการมีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานเฉพาะตามสายอาชีพสนใจและติดตามความรู้ นโยบายใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการ เทคโนโลยี และนโยบายใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาอาชีพของตน

# ด้านภาวะผู้นำ/คุณธรรม/จริยธรรม

แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อความยุติธรรม รวมทั้งกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง

5

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง สร้างความเข้าใจการเปลี่ยนแปลง

4



1

ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และแสดงถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ เข้าใจถึงความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลง

3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ รวมถึงยอมรับและเป็นแบบอย่างในการเปลี่ยนแปลง

# ด้านจิตอาสา/บริการ

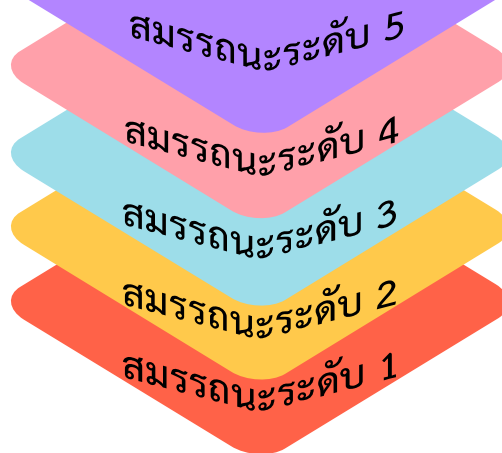


แสดงสมรรถนะระดับที่ 4  
และให้บริการที่เป็นประโยชน์  
อย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ

5

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3  
และเข้าใจและให้บริการที่ตรง  
ตามความต้องการที่แท้จริง  
ของผู้รับบริการได้

4



1

สามารถให้บริการที่  
ผู้รับบริการต้องการได้ด้วย  
ความเต็มใจ

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ  
ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ

3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้บริการที่เกินความคาดหวัง  
แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก



# ด้านความรับผิดชอบ/ซื่อสัตย์สุจริต

5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และกล้าตัดสินใจแม้ว่าการตัดสินใจนั้นจะมีความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วนราชการ

4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น หรือแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญ



3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถปรับปรุงวิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1

แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้ดี มีความสุจริต

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ มีสัจจะเชื่อถือได้

# ด้านทำงานเป็นทีม

แสดงสมรรถนะระดับที่ 4  
และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติ  
ภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ

5

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3  
และสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วม  
ทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ

4



1

ทำหน้าที่ของตนในทีม  
ให้สำเร็จ

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้  
ความร่วมมือในการทำงานกับ  
เพื่อนร่วมงาน

3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือ  
ของสมาชิกในทีม

# ด้านเก่งคิด/เก่งปฏิบัติ

แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และใช้เทคนิคและรูปแบบต่างๆ ในการกำหนดแผนงานหรือขั้นตอนการทำงานเพื่อเตรียมทางเลือก สำหรับการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ หรือวางแผนงานที่ซับซ้อนได้

5

4



1

แยกแยะประเด็น ปัญหาหรืองาน ออกเป็นส่วนย่อยๆ

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ เข้าใจความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐาน ของปัญหาหรืองาน

3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อน ของปัญหาหรืองาน

# ด้านประยุกต์ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติ

แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเตรียมการล่วงหน้า เพื่อสร้างโอกาส หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระยะยาว

5

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเตรียมการล่วงหน้า เพื่อสร้างโอกาส หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระยะปานกลาง

4



1

เห็นปัญหาหรือโอกาส ระยะสั้นและลงมือ ดำเนินการเพื่อปรับปรุง งานของตน

2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ จัดการปัญหาเฉพาะหน้าหรือ เหตุวิฤติ

3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเตรียมการล่วงหน้า เพื่อสร้างโอกาส หรือหลีกเลี่ยงปัญหาระยะสั้น



**Thank You**

