



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การประชาสัมพันธ์ข้อมูล
ข่าวสารการพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ทางเว็บไซต์ www.kst.go.th

ของ สถาบันเกษตรราธิการ

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

คู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual)

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศทางเว็บไซต์ www.kst.go.th

๑. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ

๑.๑ เพื่อให้ส่วนราชการมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการของกิจกรรมที่จะดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการ วิธีดำเนินงาน ต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาระบบการทำงาน และต่อยอดการจัดการระบบการให้บริการอย่างมืออาชีพ รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ขอใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ เพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการของงานได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันภายในกรอบระยะเวลา

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศทางเว็บไซต์ www.kst.go.th กล่าวคือเป็นการดำเนินการจัดการข้อมูลข่าวสารลงระบบภายในเว็บไซต์ kst.go.th และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามแผนปฏิบัติงานฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ และที่สถาบันฯ ได้รับมอบหมาย ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ kst.go.th , facebook ,line สถาบันฯ รวมทั้งการผลิตสื่อวีดิทัศน์และจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ที่ผลิตเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ kst.go.th/E-knowledge คลังวิดีโอ YouTube บันทึกการบรรยายในคลังความรู้ Kst Channel ๒๐๒๑ เช่น ข่าวสารการฝึกอบรมสัมมนา ทุนการศึกษา ภาพกิจกรรม การบรรยายจากวิทยากร เอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้แก่บุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓. คำจำกัดความ

๓.๑ **เทคโนโลยีสารสนเทศ** คือการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับธุรกิจหนึ่งหรือองค์การอื่น ๆ ศัพท์นี้โดยปกติก็ใช้แทนความหมายของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และยังรวมไปถึงเทคโนโลยีการกระจายสารสนเทศอย่างอื่นด้วย เช่น โทรศัพท์และโทรศัพท์ อุตสาหกรรมหลายอย่างเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์กึ่งตัวนำ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์โทรคมนาคม การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการทางคอมพิวเตอร์

๓.๒ **เว็บไซต์ (Website)** หมายถึง หน้าเว็บเพจที่จัดทำขึ้น เพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ ผ่านทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยจะมีหน้าเว็บเพจหลายๆ หน้า que เชื่อมโยงเข้ากับไฮเปอร์ลิงค์ เพื่อให้สามารถเปิดไปยังหน้าเพจต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดายและถูกจัดเก็บไว้ใน www. (เว็ลด์ไวด์เว็บ) โดยเว็บไซต์

ส่วนใหญ่นั้นก็มีทั้งเว็บไซต์ที่เปิดให้เข้าชมได้ฟรี และเว็บไซต์ที่ต้องสมัครสมาชิกและเสียค่าบริการ จึงจะเข้าใช้งานเว็บได้ ซึ่งข้อมูลในเว็บก็จะมีหลากหลายแบบ ขึ้นอยู่กับความต้องการนำเสนอของเจ้าของเว็บไซต์ การเรียกดูเว็บไซต์จะเรียกดูผ่านทางซอฟต์แวร์ ในลักษณะของเบราว์เซอร์

๓.๓ เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) คือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการท่องเว็บ และมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ด้วยภาษาเฉพาะ เช่น ภาษา HTML ซึ่งก็เปรียบเสมือนกับเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เรียกว่า www นอกจากนี้ยังสามารถดูเอกสารในเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้ ไม่ว่าจะเว็บเหล่านั้นจะแสดงข้อมูลในลักษณะของภาพ ระบบมัลติมีเดีย รูปภาพหรือข้อความ ในปัจจุบันเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับระบบ HTML ๕ สามารถอ่าน CSS ๓ ได้อย่างสวยงาม และกำลังได้รับความนิยมนามากที่สุด ก็มี ๔ ประเภทดังนี้

- ๑ Internet Explorer
- ๒ Mozilla Firefox
- ๓ Google Chrome
- ๔ Safari แต่ที่นิยมเปิดใช้งานคือ Google Chrome



๓.๔ โฮมเพจ (Home Page) ก็คือหน้าแรกของเว็บไซต์เมื่อเปิดเข้าไปยังเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่ง โดยหน้าแรกนี้จะรวมเมนูและเรื่องราวต่าง ๆ ไว้มากมาย ซึ่งก็มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะหากหน้าแรกมีการออกแบบได้อย่างสวยงามและจัดหน้าอย่างเป็นระเบียบก็จะทำให้ผู้ชมเกิดความสนใจและอยากเข้าชมเว็บมากขึ้น

๓.๕ เว็บเพจ (Web Page) ก็คือหน้าเอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในรูปของ HTML โดยจะนำเสนอข้อมูลหรือเรื่องราวต่าง ๆ เป็นหน้า ๆ ไป และใช้การเชื่อมโยงเพื่อให้สามารถคลิกไปหน้าเว็บเพจแต่ละหน้าได้ง่ายขึ้น

๓.๖ Web Service เป็นบริการด้านข้อมูล ที่สามารถดึงข้อมูลของอีกเว็บหนึ่งไปแสดงผลในอีกเว็บหนึ่งได้

๓.๗ อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อให้ผู้คนสามารถท่องเว็บไซต์ต่าง ๆ ได้ อย่างง่ายดาย และช่วยให้กลุ่มองค์กร ธุรกิจหรือบริษัทสามารถนำเสนอข้อมูลของตนลงบนอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นการให้ความรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

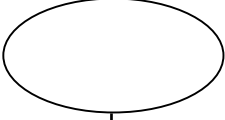

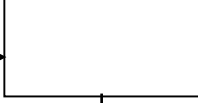
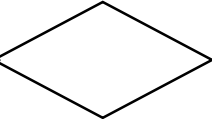

๓.๘ กลุ่มเป้าหมาย (Target) คือกลุ่มคนที่คุณต้องการเข้าถึงโดยใช้ข้อความด้านการตลาดของคุณเนื่องจากคนกลุ่มนี้อาจมีแนวโน้มจะดำเนินการบางอย่างหลังจากได้เห็นข้อความดังกล่าว ในที่นี้ คือบุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ปฏิบัติงานหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน

๔. หน้าที่มีความรับผิดชอบ

๔.๑ วางแผน วิเคราะห์ออกแบบ พัฒนา ระบุฐานข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ

๔.๒ บริหาร ดูแล จัดการระบบฐานข้อมูลข่าวสารและระบบงานสารสนเทศ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ของงาน

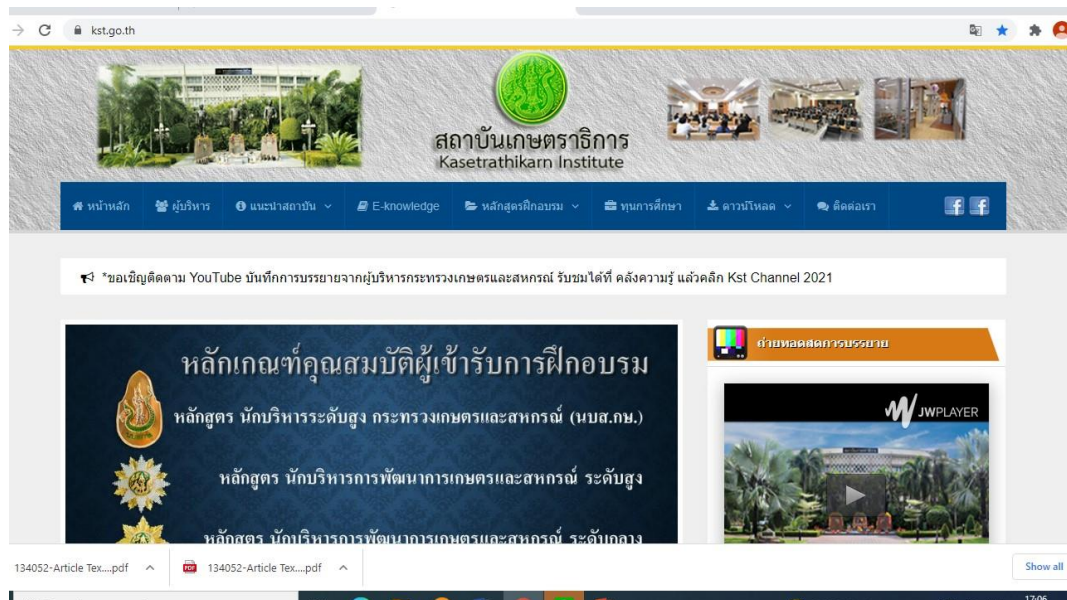
๕. Work Flow กระบวนการ

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จุดควบคุม/ ความเสี่ยง*
๑. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล กิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีของสถาบันเกษตรราธิการ รวมถึงกิจกรรมด้านพัฒนาบุคลากรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ		ปีงบประมาณตาม แผนปฏิบัติงาน/ระหว่าง ปีงบประมาณ	หน่วยงานในสังกัด กษ.	-
๒. ดำเนินงาน กิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันเกษตรราธิการ และกิจกรรมด้านพัฒนาบุคลากร ที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่องทางต่าง ๆ เช่น website/face book/line ของหน่วยงาน		ในช่วงเวลา ของกิจกรรม	หน่วยงานในสังกัด กษ.	-
๓. ดำเนินงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ด้านการพัฒนาการพัฒนารัพยากรบุคคล ผ่านทางเว็บไซต์สถาบันเกษตรราธิการ และ YouTube บันทึกการบรรยายในคลังความรู้ Kst Channel ๒๐๒๑		ม.ค. - ธ.ค.	หน่วยงานในสังกัด กษ.	-
๔. จัดทำผลการดำเนินงานประจำปี จัดหมายข่าวเกษตรราธิการ /ทำเนียบวิทยากร/เอกสารประกอบการฝึกอบรมผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบ e-book เป็นคลังความรู้ผ่านเว็บไซต์สถาบันเกษตรราธิการ เผยแพร่ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์		๑ ตุลาคมปีก่อน จนถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ปี ปัจจุบัน	หน่วยงานในสังกัด กษ.	-
๕. แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน		ก.ย.	หน่วยงานในสังกัด กษ.	-

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๖.๑ ชั้นเตรียมการ

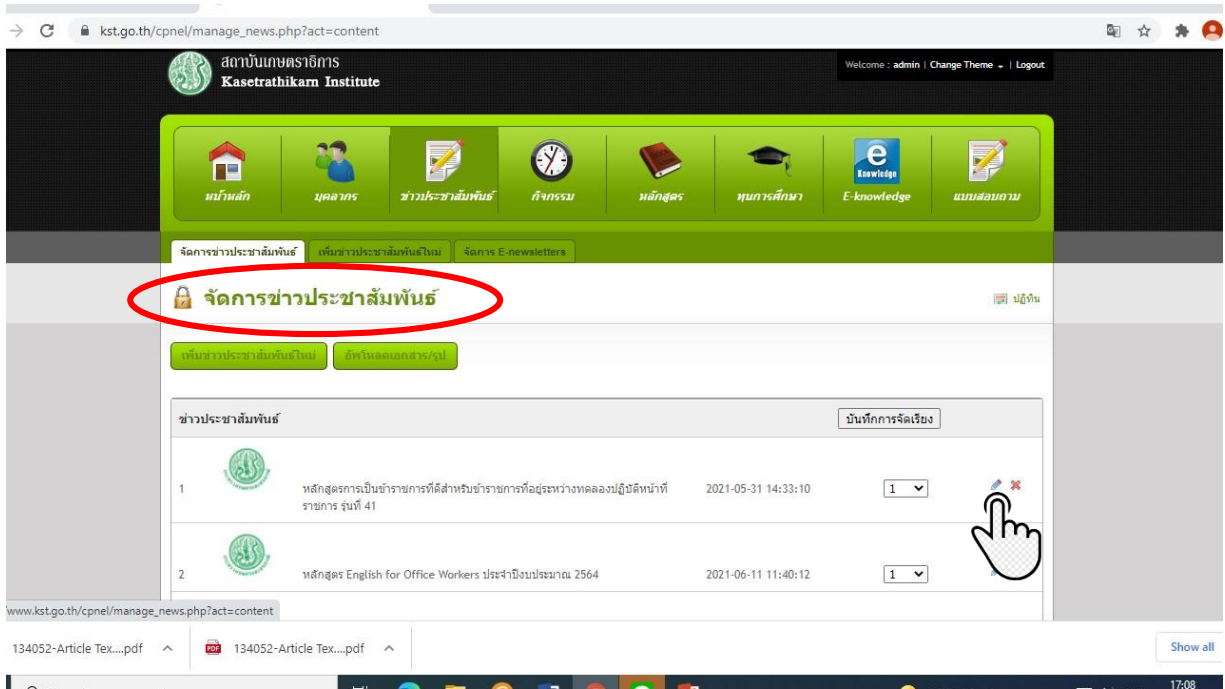
- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล กิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันเกษตรราธิการ รวมถึงกิจกรรมด้านพัฒนาบุคลากรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่สถาบันเกษตรราธิการได้รับมอบหมาย
- ๒) ประสานงานขอข้อมูลข่าวสารจากกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อจัดการข้อมูล แยกประเภทข้อมูลข่าวสาร จัดหมวดหมู่รายการ สำหรับลงระบบบริหารข้อมูล (administration) ในเว็บไซต์ kst.go.th



๖.๒ ชั้นดำเนินการ

- ๑) ดำเนินการจัดการลงข้อมูลข่าวสารในระบบภายในเว็บไซต์ kst.go.th โดยแยกหัวข้อ หมวดหมู่ตามช่องทางที่ได้แบ่งหมวดหมู่แต่ละหัวข้อในหน้าเว็บเพจ (Web Page) โดยจะนำเสนอข้อมูลหรือเรื่องราวต่างๆ เป็นหน้าๆ ไป และใช้การเชื่อมโยงเพื่อให้สามารถคลิกไปหน้าเว็บเพจแต่ละหน้า เพื่อเปิดดูข้อมูลข่าวสารที่ดำเนินการเผยแพร่ได้
- รายละเอียด
ภาพประกอบ ดังนี้





ตัวอย่างหน้าบริหารจัดการระบบลงข้อมูลเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ที่หน่วยงานดำเนินการ
 ตัวอย่างหน้าบริหารจัดการระบบข้อมูลภาพกิจกรรมการฝึกอบรม สัมมนา



หมายเหตุ : ระบบบริหารจัดการข้อมูลจะมีวิธีการ
 ลงข้อมูลที่คล้าย ๆ กัน แต่ต้องเลือกหัวข้อให้ตรง
 จุดประสงค์ เป้าหมายของงาน

→ kst.go.th/cpnel/manage_scholarship.php?act=scholarship

Welcome - admin | Change Theme - | Logout

หน้าหลัก บุคลากร ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม หนังสือ ทุนการศึกษา E-knowledge แบบสอบถาม

จัดการทุนการศึกษา

จัดการทุนการศึกษา

ชื่อโครงการศึกษา : *ไม่เกิน 300 ตัวอักษร

ประเภทของทุน : โครงการทุนศึกษาคือภายในประเทศ

รายละเอียด

หัวข้อ สิ่งใดเอกสาร/สิ่งใดความรู้ใหม่

บริหารจัดการหมวดหมู่ เรื่องทุนศึกษาต่อ

+ << เพิ่ม

SAVE RESET

ทุนการศึกษาล่าสุด

1	ชื่อผู้มีสิทธิรับทุนโครงการทุนศึกษาต่อในประเทศของบุคลากร กษ. ระยะที่ 4 (ปี 2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับปริญญาเอก	โดย : admin	เมื่อ : 2021-03-29 15:54:06		
2	เรื่อง การรับสมัคร เพื่อรับทุน AIT ประจำปีงบประมาณ 2564	โดย : admin	เมื่อ : 2020-12-07 09:43:08		
3	การขอรับทุน MSCA ของสหภาพยุโรป	โดย : admin	เมื่อ : 2020-03-31 15:36:38		
4	โครงการทุนการศึกษาข้าราชการ รุ่นที่ 16 ของสมาคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจไทย-จีน	โดย : admin	เมื่อ : 2020-01-28 14:49:24		
5	รายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ในปีการศึกษา 2562	โดย : admin	เมื่อ : 2019-12-26 17:50:27		
6	รับสมัครคัดเลือก ชก. กษ. เพื่อรับทุนศึกษาต่อใน ระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ณ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ประจำปีงบประมาณ 2563	โดย : admin	เมื่อ : 2020-04-01 14:58:48		
7	โครงการทุนการศึกษาภาษาจีน รุ่นที่ 15 ของสมาคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจไทย-จีน	โดย : admin	เมื่อ : 2019-03-27 12:53:33		
8	ขอแสดงความยินดีกับผู้รับทุน กษ. ที่สำเร็จการศึกษา	โดย : admin	เมื่อ : 2019-01-15 11:08:31		
9	ขอแสดงความยินดีกับผู้รับทุน กษ. ที่สำเร็จการศึกษา	โดย : admin	เมื่อ : 2019-01-15 10:59:14		
10	ผู้รับทุน กษ. ที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ณ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ในปีการศึกษา 2559-2560	โดย : admin	เมื่อ : 2017-09-07 09:55:55		
11	ทุน UNESCO/People's Republic of China-The Great Wall Co-Sponsored Fellowships Programme 2017-2018	โดย : admin	เมื่อ : 2017-03-21 14:17:02		
12	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับทุนศึกษาต่อในประเทศปริญญาโท ปริญญาเอก ประจำปีงบประมาณ 2560	โดย : admin	เมื่อ : 2017-03-09 10:35:31		
13	รายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการสัมภาษณ์และการกำหนดวันเวลาการสัมภาษณ์เพื่อรับทุนรัฐบาล กษ.	โดย : admin	เมื่อ : 2017-02-17 12:09:00		
14	รับสมัครคัดเลือกข้าราชการรับทุนปริญญาโท-เอก ปี 2560	โดย : admin	เมื่อ : 2016-11-07 15:30:10		
15	ประกาศคณะกรรมการคัดเลือกผู้รับทุนฝึกอบรม หลักสูตร เสริมสร้างทักษะด้านภาษาจีน	โดย : admin	เมื่อ : 2016-03-07 10:43:52		
16	ประกาศคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกข้าราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เข้ารับการอบรมของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ระดับปริญญาโท ปริญญาเอก	โดย : admin	เมื่อ : 2016-02-15 16:25:38		

© KST.GO.TH

เพิ่ม/แก้ไข ประเภท E-knowledge

ข้อมูลใช้งานระบบ

ชื่อประเภท E-knowledge : *ไม่เกิน 300 ตัวอักษร

รูปภาพ : No file chosen *รูปต้องขนาด 100 x 75 px, และเป็นไฟล์ JPG, PNG หรือ GIF เท่านั้น

สถานการแสดงผล :

ประเภท E-knowledge

1	Smart Officer	จัดการแบบฟรี
2	หลักสูตร ข้าราชการใหม่	จัดการแบบฟรี
3	หลักสูตร แบบ.	จัดการแบบฟรี
4	หลักสูตร แบบ.	จัดการแบบฟรี
5	หลักสูตร แบบ.	จัดการแบบฟรี

จัดการ E-knowledge

เพิ่ม/แก้ไข E-knowledge

ชื่อ E-knowledge : *ไม่เกิน 250 ตัวอักษร

ประเภท :

บริหารจัดการหมวดหมู่ เรื่องเอกสารประกอบฝึกอบรม /E-Book
 การจัดทำหมวดหมู่ ประเภท E-knowledge / การอัปโหลดต่าง ๆ

๒) ดำเนินการทดสอบหน้าโฮมเพจ (Home Page) ของเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเปิดเข้าไปยังหน้าต่างหัวข้อต่าง ๆ ที่ได้จัดการลงในระบบจัดการภายในก่อนหน้านั้น โดยหน้าแรกนี้จะรวมเมนูและรายละเอียดเรื่องราวต่าง ๆ ที่สื่อถึงการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน รายละเอียดภาพประกอบ ดังนี้

The screenshot shows the Kasetrathikarn Institute (KST) website. The header includes the institute's name in Thai and English, along with a logo and several images. Below the header is a navigation menu with links to Home, Administration, E-knowledge, and other services. The main content area features a large banner for a recruitment exam, a video player for a YouTube channel, and buttons for 'สมัครโครงการฝึกอบรม' (Apply for Training Project) and 'สมัครขอทุนการศึกษา' (Apply for Scholarship). The 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News) section contains three news items with dates and click counts. The 'ข่าวทุนการศึกษา' (Scholarship News) section contains six news items with dates and click counts. The right sidebar has a 'คลังความรู้' (Knowledge Bank) with links to E-Learning, E-Library, KST Channel 2021, KM, E-Book, and other resources. The bottom of the page has an 'E-LINK' section with links to the institute's website, social media, and other services.

๗. มาตรฐานคุณภาพงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ สามารถดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศทางเว็บไซต์ www.kst.go.th ได้ตรงกับความต้องการของงานได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ภายในกรอบระยะเวลา

๘. ระบบติดตามประเมินผล

๘.๑ การติดตามประเมินผลการให้บริการ จะทำให้ทราบได้ว่าขณะนี้ได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนใดและ อยู่ภายในกรอบระยะเวลาหรือไม่ เพื่อใช้เป็นกรอบในการทำงานให้เกิดความชัดเจนของกระบวนการงานแต่ละ ขั้นตอน และเป็นตัวชี้วัดความก้าวหน้าของงาน เพื่อดูว่าใช้เวลาไปเท่าใด แล้วเหลือระยะเวลาอีกเท่าใดจึงจะ ครบกำหนดแล้วเสร็จ สามารถดำเนินการก่อน ระหว่างงาน และหลังการให้บริการ

๘.๒ ใช้แบบติดตามประเมินผลผ่าน เว็บไซต์ www.kst.go.th (แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สถาบันเกษตรราธิการ) เพื่อสอบถามข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการ ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้สะดวก รวดเร็วและดียิ่งขึ้นต่อไป

๙. เอกสารอ้างอิง

๙.๑ <https://th.wikipedia.org/wiki/เทคโนโลยีสารสนเทศ> คือ

๙.๒ <https://www.belief.com/article/website/> ความหมายของเว็บไซต์และองค์ประกอบต่าง ๆ

๑๐. แบบฟอร์มที่ใช้

-

ภาคผนวก