

## กิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ชื่อองค์กรความรู้ : รางวัลเลิศรัฐ

ชื่อผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ : นางสาวบุษฎิ ตันศัพท์วรกุล

ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

กลุ่ม/ฝ่าย : กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง สำนักพัฒนาระบบบริหาร

### รายละเอียด/เนื้อหาองค์ความรู้ที่ต้องการถ่ายทอด

“รางวัลเลิศรัฐ” เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง



**ตราสัญลักษณ์** เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่นหมายเลขหนึ่ง

**ความหมาย** หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่ง เป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

### ที่มาของรางวัลเลิศรัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้ง เครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์กรไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้าง และเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ซึ่งเครื่องมือฯ ดังกล่าวเปรียบเสมือนกลไกที่ทำให้หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ถึง ช่องว่างและโอกาสในการพัฒนาโดยเป็นการประเมินระบบบริหารของหน่วยงานภาครัฐในเชิงบูรณาการที่มีการ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการมอบรางวัลเลิศรัฐเป็นประจำทุกปี ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ การบริหารจัดการ ภาครัฐ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งรางวัลเลิศรัฐเป็นรางวัลที่แสดงถึงความเป็นเลิศในแต่ละสาขา จำนวน ๓ สาขา ประกอบด้วย

๑. **รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ (Super) เลิศรัฐ** (เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่น ได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่า ในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน

**๒. รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม** เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง สาขา ในปีเดียวกัน ๓ ประกอบด้วย สาขาบริการภาครัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

**๓. รางวัลเลิศรัฐสาขา** เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีผลงานโดดเด่นใน สาขา ๓ รางวัล ได้แก่ สาขาบริการภาครัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แสดงเป็นภาพดังนี้



ทั้งนี้ ในรางวัลเลิศรัฐสาขา มีรายละเอียดแต่ละสาขารางวัล ดังนี้

**๑. รางวัลบริการภาครัฐ** เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ดังนั้นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ จึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีผลการทำงานในการยกระดับคุณภาพ การให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ และสามารถสร้างขวัญกำลังใจ รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น



**ตราสัญลักษณ์** สองมือบริการ สีทองอร่าม ประคองใจสีแดง อักษรข้างล่าง “บริการด้วยใจ”

**ความหมาย** สองมือทอง สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการให้บริการ ใจสีแดง เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่น ในการให้บริการประชาชน

ซึ่งรางวัลบริการภาครัฐ ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล ได้แก่ ๑) ประเภทนวัตกรรมบริการ ๒) ประเภทพัฒนาการบริการ ๓) ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ ๔) ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ๕) ประเภทบริการตอบใจത്യตรงใจ และ ๖) ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ โดยมีรายละเอียดของแต่ละประเภทรางวัล ดังนี้

**๑.๑ ประเภทนวัตกรรมบริการ** เป็นการแสดงถึงการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ด้วยการนำนวัตกรรมที่เกิดจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะประสบการณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งผลงานเป็น นวัตกรรมใหม่ (Innovation) ที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้า ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน

**๑.๒ ประเภทพัฒนาการบริการ** เป็นการแสดงถึงการพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ รวมถึงการทำงานในเชิงบริหารจัดการ เพื่อให้ เกิดประโยชน์หรือมีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง หรือสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/ กลุ่มเป้าหมายจากการได้รับบริการของรัฐได้

**๑.๓ ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ** เป็นการแสดงถึงการนำระบบ/แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีหรือระดับดีเด่น (ผลงานต้นแบบ) ซึ่งเป็น ผลงานของหน่วยงานผู้สมัคร หรือผลงานของหน่วยงานอื่น ที่เคยได้รับรางวัลดังกล่าว ไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/ พื้นที่ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานผู้สมัครไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่าในหน่วยบริการสาขา/ พื้นที่ที่ไปขยายผล หรือกรณีการนำผลงานระดับดี หรือระดับดีเด่น ไปต่อยอดขยายผลการดำเนินการในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างเห็นเป็นที่ประจักษ์

**๑.๔ ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ** เป็นการแสดงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพหรือ การเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกัน (Interoperability) ตั้งแต่ ๓ หน่วยงานขึ้นไป ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบ ดิจิทัลที่ผู้รับบริการไม่ต้องไปขอข้อมูลจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ภายใต้สิทธิการใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอม (Consent) หรือการร้องขอ (Request) จากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน) หรือเป็นผลมาจาก การบูรณาการวิธีการทำงานร่วมกันตั้งแต่ ๒ หน่วยงานขึ้นไป เพื่อให้เกิดการให้บริการแทนกันได้ระหว่างหน่วยงาน ของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

**๑.๕ ประเภทบริการตอบใจത്യตรงใจ** เป็นการแสดงถึงการพัฒนาการบริการ/การทำงาน ในเชิงบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน โดยการปรับมุมมองหรือแนวคิด (Mindset) ในการทำงานร่วมกันกับกลุ่มต่าง ๆ ในฐานะ พันธมิตร ที่ร่วมกันรับความเสี่ยง รับผิดชอบต่อแทน และ รับผิดชอบต่อเสียเนื่องจากการรอคอย (Cost of Delay) ส่งผลให้ การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

**๑.๖ ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ** เป็นการแสดงถึงการพัฒนาการบริการเพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แก่ การยกเลิก/แก้ไข ข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ ที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลา การให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรมบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ซึ่งส่งผลให้การบริการประชาชนมี ความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ กฎหมาย กฎ ในที่นี้ หมายถึง กฎหมาย กฎ ที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ยกเลิก/แก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ให้แก่ประชาชน

**๒. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม** เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเชิดชูผล การปฏิบัติราชการจากการเปิดระบบราชการโดยให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุน ให้เกิดกระบวนการ มีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (Consult) การเข้ามา เกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างร่วมมือ (Collaboration) ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมอำนาจและศักยภาพ ของประชาชนให้เข้มแข็ง รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหรือผลักดัน การดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการที่สามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง



**ตราสัญลักษณ์** เพชรเหลี่ยมเกสร สองประกายสีทอง ประกอบไปด้วยความร่วมมือของทุกภาคส่วน  
ที่เข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐด้วยหัวใจ

## ความหมาย

**เพชรเหลี่ยมเกสร** สื่อให้เห็นถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วม  
เชื่อมโยงบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ดังเครือข่ายเดียวกัน

**มือ** สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม

**หัวใจ** สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการ ที่ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม

ซึ่งรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล ดังนี้

**๒.๑ ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)** เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงาน  
ของรัฐเพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการสร้างการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการบริหารราชการที่เป็นการส่งเสริมการ  
เปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับ การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ระดับการปรึกษาหารือ  
(Consult) ที่แสดงให้เห็นถึงกระบวนการสร้างคุณค่าร่วมกัน (Public Value Co-Creation) ก่อให้เกิดความคิด  
สร้างสรรค์และเพิ่มขีดความสามารถในการรับมือกับความท้าทาย ที่เกิดขึ้น โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว  
ได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งมีระบบการจัดการข้อมูลและความคิดเห็นของประชาชนบนฐานความรับผิดชอบ  
และสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) ที่นำไปสู่การมีส่วนร่วม (Engaged) เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือผลสำเร็จ  
ในการบริหารราชการขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม เชื่อมโยงหลักองค์ประกอบระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการ  
มีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government & Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP)

**๒.๒ ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)** เป็นรางวัลที่มอบให้กับ  
หน่วยงานของรัฐ เพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเปิดระบบราชการที่มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน  
และภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูล (Inform) การให้คำปรึกษาหารือ  
(Consult) การเข้ามามีบทบาท (Involve) และในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง  
หรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง (High Impact) กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ที่นำไปสู่  
ความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารงานภาครัฐและคุณภาพชีวิตของประชาชน

**๒.๓ ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)** เป็นรางวัลที่มอบให้กับบุคคล  
หรือกลุ่มบุคคลภาคประชาชน เอกชน หรือประชาสังคม เพื่อสร้างความภูมิใจในการเข้ามาเป็นผู้นำหรือเป็นกลไก  
สำคัญ (Key Actor) ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน การทำงานภาครัฐ ทำให้การดำเนินงานตามภารกิจ  
ของรัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น หรือทำให้การบริการครอบคลุมมากยิ่งขึ้น มีบทบาทในลักษณะพลเมือง  
ตื่นรู้ (Active Citizen) สร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือขับเคลื่อนหรือผลักดัน การดำเนินงานหรือการพัฒนาบน  
ฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่ง  
นำไปสู่ผลสำเร็จของการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

**๒.๔ ประเภทเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)** เป็นรางวัลระดับสูงสุดของการ  
บริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทุกประเภทที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่นำต้นแบบ (Best Practice) โครงการหรือ  
ผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงาน ในพื้นที่อื่น ๆ หรือต่อยอดจากผลงานเดิม แล้วเกิด  
การเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญ มีผลกระทบสูง (High Impact) เกิดประโยชน์และยกระดับคุณภาพ  
ชีวิตของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย หรือประชาชนในพื้นที่ที่ขยายผลหรือต่อยอดจนเกิดความสำเร็จเทียบเคียง  
ต้นแบบหรือมากกว่า

**๒.๕ ประเภทประสิทธิผลเครือข่าย (Collaborative Network Governance)** เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐ ที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาความร่วมมือกับเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการบริการสาธารณะและนำความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากภาคส่วนต่าง ๆ มาช่วยทำให้เกิดประสิทธิผล (Effectiveness) ที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหลักในการพัฒนา โดยบทบาทของรัฐเป็นผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายและเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ทำให้พันธกิจของหน่วยงานของรัฐ มีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

**๒.๖ ประเภทร่วมใจแก้จน (Collaboration Towards Poverty Eradication)** เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่มีผลงานหรือโครงการเป็นที่ประจักษ์ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคความยากจนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง สามารถเป็นต้นแบบเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ในการแก้ไขปัญหาคความยากจนในพื้นที่ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาคความยากจนเป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาคและการพัฒนาในระดับต่อไป

**๓. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น



**ตราสัญลักษณ์** รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบนฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

**ความหมาย** เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

ซึ่งรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ ประเภทรางวัล ได้แก่ ๑) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม และ ๓) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๓.๑ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น** พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ (PMQA ๒๕๖๒) โดยต้องเป็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ หมวด และผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๑ หรือมีคะแนนการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ขั้นตอนที่ ๑ ในรอบการประเมินตนเองที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คะแนน

**๓.๒ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม** ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล ดังนี้

- ๑) รางวัลหมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ๒) รางวัลหมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- ๓) รางวัลหมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๔) รางวัลหมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
- ๕) รางวัลหมวด ๕ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๖) รางวัลหมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ซึ่งพิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ (PMQA ๒๕๖๒) โดยต้องเป็นหน่วยงานที่ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๑ หรือมีคะแนนการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ขั้นตอนที่ ๑ ในรอบการประเมินที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คะแนน และหน่วยงานภาครัฐสามารถเสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน หมวดในปีเดียวกัน ๓

๓.๓ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) พิจารณาโดยใช้เกณฑ์ การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยแบ่งเกณฑ์รางวัลดังนี้

๑) หน่วยงานที่มีผลการตรวจประเมินคะแนนระหว่าง ๓๐๐-๓๙๙ คะแนน เน้นเรื่อง การจัดการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล จะได้รับประกาศเกียรติบัตรรับรองสถานะการเป็นหน่วยงานภาครัฐสู่ ระบบราชการ ๔.ระดับพื้นฐาน ๐ (Basic)

๒) หน่วยงานที่มีผลคะแนนรวมของทุกหมวด ระหว่างคะแนน ๔๐๐ - คะแนน เน้นเรื่อง ๔๖๙๙ การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ (Thailand ๔.๐) จะได้รับ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.ระดับก้าวหน้า ๐ (Advance)

๓) หน่วยงานที่มีผลคะแนนรวมของทุกหมวด ระหว่างคะแนน ๔๗๐ - ๕๐๐ คะแนน เน้นเรื่อง การพัฒนาจนส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อประชาชน จะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับพัฒนาจน เกิดผล (Significance)

**ขั้นตอนและประเด็นการพิจารณาให้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** การ ตรวจพิจารณารางวัล ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑) **ขั้นตอนที่ ๑ : การตรวจพิจารณาเอกสารการสมัครเบื้องต้น** หน่วยงานภาครัฐ สามารถสมัครขอรับรางวัลได้โดยการกรอกแบบฟอร์มการสมัครในระบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>) โดยมีเอกสารประกอบการสมัคร ดังนี้

- เอกสารการสมัครรางวัลฯ (ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน และรายละเอียดการสมัคร)
- ลักษณะสำคัญขององค์การ โดยสรุป ๑ หน้า ตามเกณฑ์ PMQA ๒๕๖๒/เกณฑ์

PMQA ๔.๐

- แบบประเมินความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัลฯ ตามเกณฑ์ PMQA ๒๕๖๒
- ตัวชี้วัดหมวด ๗ ที่ครอบคลุมทั้ง ๖ มิติ ตามเกณฑ์ PMQA ๒๕๖๒/เกณฑ์ PMQA ๔.๐

๒) **ขั้นตอนที่ ๒ : การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)** หน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการพิจารณาในขั้นตอนที่ ๑ จัดทำบทสรุปผู้บริหารที่แสดงความโดดเด่น ของหมวดที่เสนอขอรับรางวัล/ความโดดเด่นของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามเกณฑ์ PMQA ๒๕๖๒/ความโดดเด่นของการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ และความสำเร็จของการดำเนินการ (แบบฟอร์มที่ ๕) และรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) (แบบฟอร์มที่ ๖) และอัปโหลดไฟล์ในระบบ ออนไลน์

๓) **ขั้นตอนที่ ๓ : การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit)** คณะทำงานตรวจ ประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ ตรวจพิจารณารางวัล ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผล การตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่โดดเด่น ของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ ๒ ตามเกณฑ์ฯ ดังนี้

(๑) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

➤ รางวัล PMQA ระดับดีเด่น ส่วนราชการที่มีผลคะแนนประเมินในขั้นตอนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) ในภาพรวมตั้งแต่ ๔๐๐ คะแนน

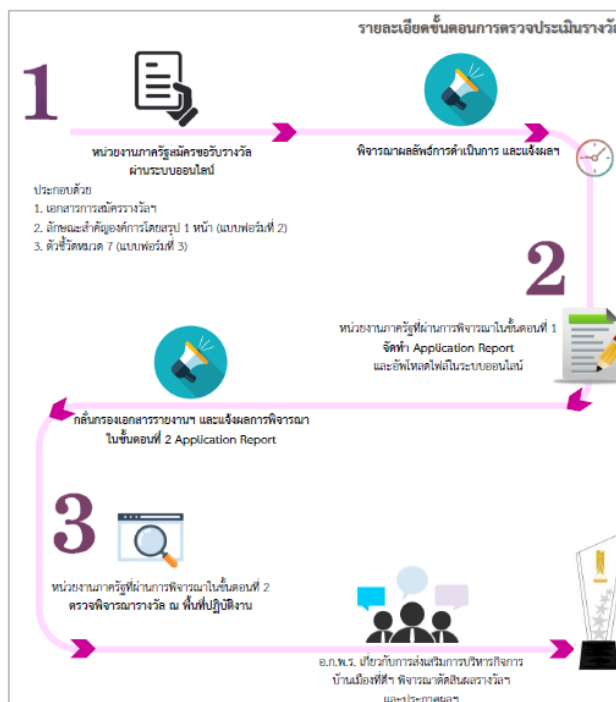
➤ รางวัล PMQA รายหมวด ส่วนราชการที่มีผลคะแนนประเมินในขั้นตอนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) ในภาพรวมตั้งแต่ ๓๐๐ คะแนน

(๒) เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑

➤ รางวัล PMQA ๔.๐ กรณีหน่วยงานภาครัฐที่มีผลคะแนนประเมินในขั้นตอนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) ในภาพรวมตั้งแต่ ๔๐๐ คะแนนขึ้นไป

ทั้งนี้ คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ ประชุมเพื่อกลั่นกรองผลการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน ก่อนนำเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินผลรางวัลฯ ต่อไป

๔) ขั้นตอนที่ ๔: การพิจารณาตัดสินรางวัลของ อ.ร.พ.ก.เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ สำนักงาน กรายงานผลการตรวจประเมิน .ร.พ. ต่อ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพ .ร.พ.ก.ภาครัฐ เพื่อพิจารณาให้รางวัล



## เอกสารอ้างอิงที่มา

๑. เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (<https://www.opdc.go.th>)
๒. ราชวัลเลิศรัฐ (<https://www.opdc.go.th/content/MzM>)
๓. คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖), สำนักงาน ก.พ.ร., พฤศจิกายน ๒๕๖๕
๔. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖, สำนักงาน ก.พ.ร.
๕. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี ๒๕๖๖, สำนักงาน ก.พ.ร.
๖. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลการคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖, สำนักงาน ก.พ.ร.