

บทที่ 4

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน

4.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ โดยแบ่งผลการนำเสนอการประเมินออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1) การประเมินจากกลุ่มบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป สำหรับการรวบรวมข้อมูลได้ใช้แบบสำรวจ Internal และเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มนี้ทั้งหมดจำนวน 20 ราย

ส่วนที่ 2) การประเมินจากกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการรวบรวมข้อมูลได้ใช้แบบสำรวจ External และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ราย

ส่วนที่ 3) การประเมินจากเอกสาร/หลักฐาน หรือ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการประเมินแต่ละส่วนได้ใช้แบบสำรวจ Evidence-Based รอบที่ 1 จำนวน 1 ชุด และรอบที่ 2 จำนวน 1 ชุด และเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารที่ปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจ Internal เป็นบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 20 ราย เป็นเพศชาย ร้อยละ 57.89 เพศหญิง ร้อยละ 42.11 และไม่ระบุเพศจำนวน 1 ราย ซึ่งมีอายุระหว่าง 20-40 ปี ร้อยละ 50.00 และ 41-60 ปี ร้อยละ 45.00 และมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 5.00 โดยมีการศึกษาในระดับต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 26.32 ปริญญาตรี ร้อยละ 57.89 ปริญญาโท ร้อยละ 10.53 ปริญญาเอก ร้อยละ 5.26 และไม่ระบุระดับการศึกษาจำนวน 1 ราย และเมื่อจำแนกตามตำแหน่งในหน่วยงาน สามารถเรียงลำดับดังนี้คือ ระดับลูกจ้าง/พนักงานราชการ ร้อยละ 61.11 ข้าราชการระดับปฏิบัติการ – ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 33.33 และข้าราชการระดับปฏิบัติการ – ทักษะพิเศษ ร้อยละ 5.56 ตามลำดับ และไม่ระบุระดับตำแหน่งจำนวน 2 ราย โดยมีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 36.84 ช่วง 5-10 ปี ร้อยละ 15.79 ช่วง 11-20 ปี ร้อยละ 15.79 มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 31.58 และไม่ระบุอายุการทำงานจำนวน 1 ราย

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ Internal

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	57.89
หญิง	8	42.11
รวม	19	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-40 ปี	10	50.00
41-60 ปี	9	45.00
มากกว่า 60 ปี	1	5.00
รวม	20	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	26.32
ปริญญาตรี	11	57.89
ปริญญาโท	2	10.53
ปริญญาเอก	1	5.26
รวม	19	100.00
ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับสูง	0	0.00
หัวหน้า/ผู้อำนวยการขึ้นไป	0	0.00
ข้าราชการระดับปฏิบัติการ-ทรงคุณวุฒิ	6	33.33
ข้าราชการระดับปฏิบัติการ-ทักษะพิเศษ	1	5.56
ลูกจ้าง/พนักงานราชการ	11	61.11
รวม	18	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	7	36.84
5-10 ปี	3	15.79
11-20 ปี	3	15.79
มากกว่า 20 ปี	6	31.58
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจ External จำนวนตัวอย่าง 40 ราย ซึ่งเป็น ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นเพศชาย ร้อยละ 44.74 เพศหญิง ร้อยละ 55.26 และไม่ระบุเพศจำนวน 2 ราย ซึ่งมีอายุระหว่าง 20-40 ปี ร้อยละ 7.50 อายุระหว่าง 41-60 ปี ร้อยละ 75.00 และมากกว่า 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 17.50 โดยมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 92.11 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 7.89 และไม่ระบุระดับการศึกษาจำนวน 2 ราย เมื่อจำแนกตามอาชีพสามารถเรียงลำดับดังนี้คือ อาชีพอื่นๆ ร้อยละ 62.50 และพนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 37.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ External

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	44.74
หญิง	21	55.26
รวม	38	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-40 ปี	3	7.50
41-60 ปี	30	75.00
มากกว่า 60 ปี	7	17.50
รวม	40	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	35	92.11
ปริญญาตรีขึ้นไป	3	7.89
รวม	38	100.00
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
พนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	15	37.50
อื่นๆ	25	62.50
รวม	40	100.00

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.75 ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสสูง โดยได้คะแนนตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานสูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 96.20 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ความโปร่งใส เท่ากับร้อยละ 44.21 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง (รายละเอียดดังปรากฏในแผนภาพที่ 1)

ภาพที่ 1 แผนภาพแสดงคะแนนผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน			
<p>กราฟดัชนีประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานทั้ง 5 ดัชนี</p>	คะแนน ITA= 70.75 (ถ่วงน้ำหนัก)	ระดับผล การ ประเมิน สูง	
	ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผล การ ประเมิน
	ความโปร่งใส	44.21	ปานกลาง
	ความพร้อมรับผิด	94.15	สูงมาก
	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	96.20	สูงมาก
	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	50.50	ปานกลาง
คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	72.60	สูง	

การประเมินตามดัชนี/ตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน จากตารางที่ 3 พบว่ามีดัชนี/ตัวชี้วัด 5 ด้าน โดยภาพรวมถือว่าในการดำเนินงานของหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในการดำเนินงานในระดับสูง ซึ่งมีคะแนนรวมทุกๆ ด้าน เท่ากับ 70.75 คะแนนจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด 5 ด้าน ดังนี้

1. ความโปร่งใส (Transparency) ได้คะแนนร้อยละ 44.21 สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยได้ดังนี้

1.1 การให้เปิดเผย และเข้าถึงข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ 36.52 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) และเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) โดยมีคะแนนการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 10.00 และการให้เปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ร้อยละ 80.72

1.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้คะแนนร้อยละ 56.52 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) และเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) โดยมีคะแนนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร้อยละ 33.53 และการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 79.51

2. ความพร้อมรับผิด ได้คะแนนร้อยละ 94.15 สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยได้ดังนี้

2.1 ความพร้อมรับผิด ได้คะแนนร้อยละ 90.56 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) และบุคลากรในหน่วยงาน (Internal) โดยมีคะแนนความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 91.41 และความพร้อมรับผิดในการบริหารงาน ร้อยละ 86.31

2.2 เจตจำนงสุจริต ได้คะแนนร้อยละ 97.46 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) บุคลากรในหน่วยงาน (Internal) และเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based)

3. ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 96.20 สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยได้ดังนี้

3.1 การถูกชี้มูลความผิด ได้คะแนนร้อยละ 100.00 จากเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based)

3.2 การทุจริตต่อหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ 97.28 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) และบุคลากรในหน่วยงาน (Internal) โดยมีคะแนนการรับสินบน ร้อยละ 96.00 และการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์ ร้อยละ 98.56

3.3 ความปลอดภัยจากการทุจริตเชิงนโยบาย ได้คะแนนร้อยละ 92.56 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) และบุคลากรในหน่วยงาน (Internal)

4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 50.50 สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยได้ดังนี้

4.1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 90.91 จากบุคลากรในหน่วยงาน (Internal) โดยมีคะแนนการสืบทอดวัฒนธรรมสุจริต ร้อยละ 81.80 การไม่ทนต่อการทุจริต ร้อยละ 93.40 และการอายและการเกรงกลัวที่จะทุจริต ร้อยละ 94.23

4.2 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนได้คะแนนร้อยละ 32.51 จากบุคลากรในหน่วยงาน (Internal) และเอกสาร / หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based)

4.3 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 43.79 จากบุคลากรในหน่วยงาน (Internal) และเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) โดยมีคะแนนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ร้อยละ 42.98 การตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน ร้อยละ 44.61

5. คุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 72.60 สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยได้ดังนี้

5.1 มาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 48.49 จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงาน (External) และเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) โดยมีคะแนนมาตรฐานการปฏิบัติงาน ร้อยละ 31.41 และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 65.57

5.2 คุณธรรมในการบริหารงาน ได้คะแนนร้อยละ 87.07 จากบุคลากรในหน่วยงาน (Internal) โดยมีคะแนนการบริหารงานบุคคล ร้อยละ 77.87 การบริหารงานงบประมาณ ร้อยละ 92.25 คุณธรรมในการมอบหมายงาน ร้อยละ 91.72 และการบริหารสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ 85.15

สำหรับการจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานแต่ละด้าน สามารถเรียงลำดับคะแนนจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานคิดเป็น 96.20 คะแนน ด้านความพร้อมรับผิดชอบคิดเป็น 94.15 คะแนน ด้านคุณธรรมในการทำงานของหน่วยงานคิดเป็น 72.60 คะแนน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรคิดเป็น 50.50 คะแนน และด้านความโปร่งใสคิดเป็น 44.21 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ตารางรายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อยในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	EBIT	IIT	EIT	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	ความโปร่งใส	26				44.21	11.49
	1.1 การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล					36.52	
	1.1.1 การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง		10.00			10.00	
	1.1.2 การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน		75.00		92.15	80.72	
	1.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					56.52	
	1.2.1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		0.00		83.81	33.53	
	1.2.2 การจัดการเรื่องร้องเรียน		75.00		97.53	79.51	
2	ความพร้อมรับผิด	18				94.15	16.95
	2.1 ความพร้อมรับผิด					90.56	
	2.1.1 ความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน			88.43	94.38	91.41	
	2.1.2 ความพร้อมรับผิดในการบริหารงาน			80.05	92.58	86.31	
	2.2 เจตจำนงสุจริต					97.46	
	เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน		100.00	84.30	98.35	97.46	
3	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	22				96.20	21.16
	3.1 การถูกชี้มูลความผิด					100.00	
	เรื่องชี้มูลความผิด		100.00			100.00	
	3.2 การทุจริตต่อหน้าที่					97.28	
	3.2.1 การรับสินบน			99.18	93.88	96.00	

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อยในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	EBIT	IIT	EIT	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
	3.2.2 การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์			100.00	97.60	98.56	
	3.3 ความปลอดภัยจากการทุจริตเชิงนโยบาย					92.56	
	ความปลอดภัยจากการทุจริตเชิงนโยบาย			99.18	85.94	92.56	
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	16				50.50	8.08
	4.1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน					90.91	
	4.1.1 การสืบทอดวัฒนธรรมสุจริต			81.80		81.80	
	4.1.2 การไม่ทนต่อการทุจริต			93.40		93.40	
	4.1.3 การอายและเกรงกลัวที่จะทุจริต			94.23		94.23	
	4.2 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน					32.51	
	การดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน		0.00	97.53		32.51	
	4.3 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน					43.79	
	4.3.1 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต		0.00	85.95		42.98	
	4.3.2 การตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน		0.00	89.23		44.61	
5	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	18				72.60	13.07
	5.1 มาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน					48.49	
	5.1.1 มาตรฐานการปฏิบัติงาน		0.00		94.23	31.41	
	5.1.2 ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน		50.00		96.70	65.57	

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อยในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	EBIT	IIT	EIT	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
	5.2 คุณธรรมในการบริหารงาน					87.07	
	5.2.1 การบริหารงานบุคคล			77.87		77.87	
	5.2.2 การบริหารงบประมาณ			92.25		92.25	
	5.2.3 คุณธรรมในการมอบหมายงาน			91.72		91.72	
	5.2.4 การบริหารสภาพแวดล้อมในการทำงาน			85.15		85.15	
	คะแนนรายแบบสำรวจ (100)		40.91	90.21	93.16		
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน						70.75	

4.2 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ควรให้ความสนใจต่อบริการต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยงาน และตรวจสอบผลงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ควรให้มีการสนับสนุนในโครงการที่ประชาชนดำเนินการอย่างจริงจัง มีการอบรม และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง