

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ณ ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

เดือน	จำนวนผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการฯ (ราย)	ความพึงพอใจการ ให้บริการ คะแนนเต็ม (คะแนน)	ความพึงพอใจการ ให้บริการ คะแนนที่ได้รับ (คะแนน)	ความพึงพอใจการ ให้บริการ (ร้อยละ)
ตุลาคม ๒๕๖๑	๔๖	๙๒๐	๙๑๖	๙๙.๕๗
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๔๖	๙๒๐	๙๑๖	๙๙.๕๗
ธันวาคม ๒๕๖๑	๔๕	๙๐๐	๘๙๔	๙๙.๓๓
มกราคม ๒๕๖๒	๔๔	๘๘๐	๘๗๖	๙๙.๕๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๔๖	๙๔๐	๙๓๕	๙๙.๕๗
มีนาคม ๒๕๖๒	๔๖	๙๒๐	๙๑๕	๙๙.๕๖
เมษายน ๒๕๖๒	๔๖	๙๒๐	๙๑๕	๙๙.๕๖
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๔๖	๙๒๐	๙๑๖	๙๙.๕๗
มิถุนายน ๒๕๖๒	๔๖	๙๒๐	๙๑๔	๙๙.๓๕
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๔๕	๙๐๐	๘๙๓	๙๙.๒๒
สิงหาคม ๒๕๖๒	๔๕	๙๐๐	๘๙๕	๙๙.๔๔
กันยายน ๒๕๖๒	๔๗	๙๔๐	๙๓๕	๙๙.๕๗
รวม	๕๔๙	๑๐,๙๘๐	๑๐,๙๒๐	๙๙.๕๕

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตร และอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกร และผู้สนใจทั่วไปในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในการขอรับบริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเกษตรที่จุดรับเรื่องเพียงจุดเดียว ประกอบกับตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ.๒๕๕๒ กำหนดให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดมีอำนาจหน้าที่ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การพัฒนากิจการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดให้เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

ในการนี้ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒) ประกอบด้วย จำนวนผู้ให้บริการฯ และความพึงพอใจการให้บริการ และร้อยละความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

๑) จำนวนผู้ให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒) ทั้งหมดจำนวน ๕๔๙ ราย มีผู้มาใช้บริการมากที่สุด จำนวน ๔๗ ราย และน้อยที่สุด จำนวน ๔๔ ราย สามารถจัดลำดับได้ ดังนี้

๑.๑) เดือนที่มีผู้มาใช้บริการมากอันดับ ๑ จำนวน ๒ เดือน คือ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และเดือนกันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๔๗ ราย

๑.๒) เดือนที่มีผู้มาใช้บริการมากอันดับ ๒ จำนวน ๖ เดือนคือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เมษายน ๒๕๖๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และมิถุนายน ๒๕๖๒ จำนวน ๔๖ ราย

๑.๓) เดือนที่มีผู้มาใช้บริการมากอันดับ จำนวน ๓ เดือน คือ เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๔๕ ราย

๑.๔) เดือนที่มีผู้มาใช้บริการมากอันดับ ๔ จำนวน ๑ เดือน คือ เดือนมกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๔๔ ราย

๒) ความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒) จำนวน ๑๒ เดือน คะแนนเต็ม ๑๐,๙๘๐ คะแนน ความพึงพอใจการให้บริการ คะแนนที่ได้รับ ๑๐,๙๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๕ เดือนที่มีร้อยละความพึงพอใจการให้บริการฯ มากที่สุด คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และพฤษภาคม ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๕๗ และเดือนที่มีร้อยละความพึงพอใจการให้บริการฯ น้อยที่สุด คือ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๒๒ สามารถจัดลำดับได้ ดังนี้

๒.๑) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๑ จำนวน ๓ เดือน คือ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และพฤษภาคม ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๕๗

๒.๒) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๒ จำนวน ๑ เดือน คือ เดือน มกราคม ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๕๕

๒.๓) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๓ จำนวน ๒ เดือน คือ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และกันยายน ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๔๗

๒.๔) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๔ จำนวน ๒ เดือน คือ เดือน มีนาคม ๒๕๖๒ และเมษายน ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๔๖

๒.๕) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๕ จำนวน ๑ เดือน คือ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๔๔

๒.๖) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๖ จำนวน ๑ เดือน คือ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๓๕

๒.๗) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๗ จำนวน ๑ เดือน คือ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ร้อยละ ๙๙.๓๓

๒.๘) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการมากอันดับ ๘ จำนวน ๑ เดือน คือ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๙.๒๒

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและ
สหกรณ์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการ ด้านความรวดเร็ว
ในการให้บริการ ด้านให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านข้อมูล ตรงตาม
ความต้องการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๔๕