



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

คู่มือการใช้งานระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ส่วนผู้ร้องทุกข์

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
(User Manual)



สารบัญ

1. การลงทะเบียนยื่นคำร้องครั้งแรก	2
2. การติดตามคำร้องของผู้ร้อง	8
2.1 การเข้าสู่ระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์	8
2.2 การยื่นคำร้องทุกข์	9
2.3 การตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์	11
2.3.1 การถอนคำร้อง	15
2.3.2 เจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติม	17
2.4 การติดต่อสื่อสาร	20
3. จัดการข้อมูลส่วนตัว	21
3.1. การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	21
3.2 การเปลี่ยนรหัสผ่าน	22
3.3 การลืมหรหัสผ่าน	24
3.4 การออกจากระบบ	27



ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ส่วนผู้ร้องทุกข์

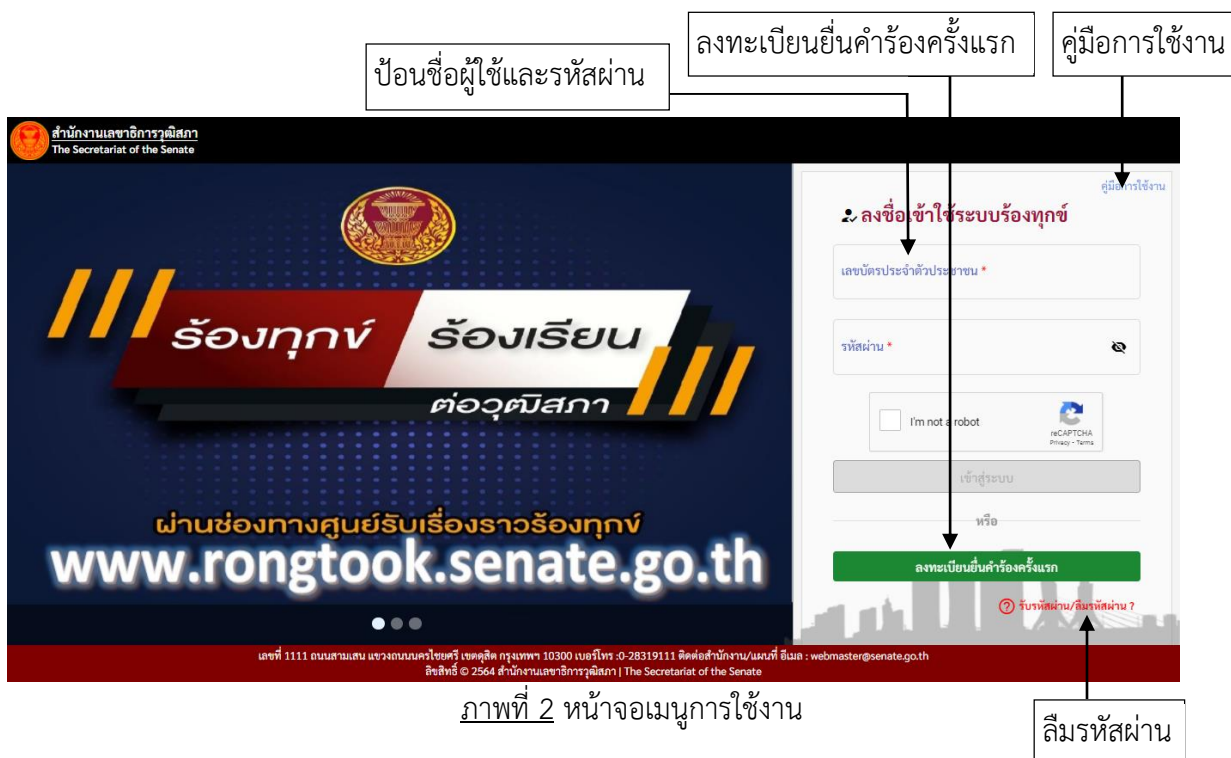
1. การลงทะเบียนยื่นคำร้องครั้งแรก

สามารถใช้งานโปรแกรมได้ โดยคลิกบราวเซอร์ (browser) โดยผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป สามารถใช้งานได้จากช่องทาง <https://rongtook.senate.go.th> โดยทำการลงทะเบียนยื่นคำร้องครั้งแรก คลิกปุ่มลงทะเบียนยื่นคำร้องครั้งแรก ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่หน้าจอบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
2. จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 2 หน้าจอเมนูการใช้งาน



3. อ่านรายละเอียดเงื่อนไขข้อมูลการใช้งาน Web site และคลิกปุ่ม ข้าพเจ้ายินยอม

เงื่อนไขการให้บริการข้อตกลงในการใช้ Web site ระหว่าง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) และผู้ใช้

ผู้ที่เข้าใช้ Web site ถือว่าโดยนัยรับเงื่อนไขการให้บริการดังต่อไปนี้

1. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) จัดให้มี Web site นี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่สนใจค้นหาข้อมูลร้องทุกข์ต่างๆ (ผู้ใช้) ข้อมูลที่แสดงไว้เป็นข้อมูลเพื่อความรู้อันเป็นประโยชน์เท่านั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) ให้อำนาจแก่ผู้ให้บริการในการใช้ข้อมูล การ download และถ่ายสำเนา โดยจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการให้บริการแบบทั่วไปของ Web site ต่อไปนี้ หรือเงื่อนไขที่เฉพาะเจาะจงเป็นบางครั้ง คั้งที่ระบุเฉพาะในส่วนอื่น
2. บทวิเคราะห์ การตีความและข้อสรุปเป็นข้อมูลที่ได้มาจากหลายแหล่ง หรือเป็นความเห็นส่วนตัวของผู้เขียน และอาจไม่ใช่ความเห็นของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) เว้นแต่จะได้อ้างไว้

ข้อกำหนด

3. ข้อมูลที่แสดงไว้ จัดทำขึ้นโดยนำมาจากแหล่งต่างๆที่นำจะเชื่อถือได้ แต่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) มีอาจรับรองความถูกต้องหรือความสมบูรณ์เพื่อการใช้ในการค้าหรือประโยชน์อื่นใด สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) อาจมีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงข้อมูลเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้ที่ใช้ต้องการคำอื่นอันเกี่ยวกับความถูกต้อง และความสมบูรณ์จะต้องติดต่อเป็นทางการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) จะไม่รับผิดชอบในความเสียหาย สูญเสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้ Web site นี้ ไม่ว่าจะเพราะความไม่สมบูรณ์ ความผิดพลาด ความล่าช้าของข้อมูล การขาดความต่อเนื่องของการเชื่อมโยงอุปกรณ์ หรือ ความประมาทหลงใหลใด ๆ ไม่ว่าจะมิผู้ใดได้แจ้งหรือแนะนำ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) ก่อนหน้าเกี่ยวกับโอกาสที่จะเกิดปัญหาดังกล่าวหรือไม่

4. ผู้ที่สมัครรับและกระหนักรหัส สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆของผู้ใช้ทั้งสิ้น

5. ข้อมูลใน Web site อาจจะมีการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือบทความจากหลายแหล่ง กรณีเช่นนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) ไม่ยืนยันความถูกต้องแน่นอน ความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าว และผู้ใช้จะพึงพิจารณาข้อมูลต่างๆด้วยวิจารณญาณของตนเอง ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) การบริการและพนักงานของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) ไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้หรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการใช้อินเทอร์เน็ต รวมทั้งกรณีที่มีความเสียหายดังกล่าวจะเกิดความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้อง ความผิดพลาด ความทันสมัย ความสมบูรณ์ของข้อมูล การขาดความต่อเนื่องในการเชื่อมโยงอุปกรณ์ ปัญหาที่เกิดขึ้นจาก Computer Virus หรือการเปลี่ยนแปลงใดๆในข้อมูลด้วย

6. กรณีที่เกิดความเสียหายแก่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) อันเนื่องมาจากการดำเนินคดี การบังคับใช้สิทธิเรียกร้อง การชดเชยค่าเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (รวมถึงค่าทนาย) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ Web site ของผู้ใช้ ผู้ใช้จะรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวให้แก่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีดังกล่าวจะเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อบังคับของข้อตกลงนี้หรือไม่ ทั้งนี้หากผู้ใช้ไม่พอใจในข้อมูลที่แสดงหรือไม่พอใจในเงื่อนไขที่ระบุไว้หรือผู้ใช้จะไม่มีสิทธิเรียกร้องใด เว้นแต่ผู้ใช้สามารถจะรับการใช้อินเทอร์เน็ตจาก Web site นี้แต่โดยฝ่ายเดียว

7. ข้อมูลใน Web site นี้จะไม่ถือว่าเป็นคำแนะนำในการร้องทุกข์ หรือการร้องเรียนใด ๆ ทั้งสิ้น

การเชื่อมโยงกับ Web site ของบุคคลที่สาม

8. Web site นี้มีการเชื่อมโยงกับ Web site ของบุคคลที่สาม ทั้งนี้ เป็นเพื่อการให้บริการเพื่อความสะดวกเท่านั้น ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) จึงไม่มีอำนาจควบคุม รับผิดชอบ ยืนยันความถูกต้องหรือความน่าเชื่อถือ หรือรับผิดชอบในเนื้อหาข้อมูลของ Web site ของบุคคลที่สาม นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวอาจมีข้อจำกัดในการที่ผู้ใช้จะนำไปเผยแพร่หรือติดต่อหน่วยงานราชการอื่นใด ดังนั้นผู้ใช้จะต้องติดต่อขออนุญาตใช้สิทธิในข้อมูลดังกล่าวจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง ภายหน้าที่บังคับใช้

9. การตีความ และการบังคับให้เป็นไปตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย

บททั่วไป

10. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) สามารถระงับหรือจำกัดขอบเขตการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ หรือปรับปรุงข้อมูลต่างๆ เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

11. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) สามารถปฏิเสธสิทธิในการใช้ Web site ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าด้วย

12. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (สว.) จะไม่ยกเว้นเงื่อนไขการให้บริการนี้ไม่ว่าส่วนใดให้แก่ผู้ใดทั้งสิ้น เว้นแต่จะทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้มีอำนาจ


ข้าพเจ้ายินยอม

ตกลง

ภาพที่ 3 หน้าจอยินยอมข้อตกลงกรอกข้อมูล



4. กรอกข้อมูลส่วนตัวตามเงื่อนไขที่กำหนด แล้วคลิกปุ่มลงทะเบียน




สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate


แบบฟอร์มลงทะเบียนยื่นคำร้อง

โปรดกรอกข้อมูลผู้สมัคร


คำนำหน้าชื่อ *	ชื่อ *	ชื่อย่อ (ถ้ามี)	สกุล *
นางสาว	จุฑาพร		พรหมศรี

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *  194


1-96[]-0 **รูปบัตรประชาชน ***

รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน 

วันเดือนปีเกิด * เพศ * ชาย หญิง



รูปหน้าตรงไม่สวมหมวก ชูคางพ้าไม่เกิน 6 เดือน *

 sekanekos

โปรดกรอกรายละเอียดที่อยู่

เลขที่ *	หมู่	อาคาร
581/1020		

ซอย	ถนน


-เลือกรายการจังหวัด- *	-เลือกรายการอำเภอ/เขต- *
กรุงเทพมหานคร	เขตจอมทอง

-เลือกรายการตำบล/แขวง- *	รหัสไปรษณีย์ *
บางมด	10150

โทร.	เบอร์โทรศัพท์มือถือ *
	0808382840

E-mail *
tangpraxis@gmail.com


ลงทะเบียน



ภาพที่ 4 หน้าจอกรอกข้อมูลส่วนตัว



5. กรอกข้อมูลคำร้องตามเงื่อนไขที่กำหนด และสามารถแนบเอกสารประกอบคำร้องได้ แล้วคลิกปุ่ม ลงทะเบียน

 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate

ยื่นคำร้องครั้งแรก

ชื่อเรื่อง *

ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

เรียน * ประธานวุฒิสภา เลขาธิการวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการธิการ สมาชิกวุฒิสภา

-- เลือกกรรมการ --
คณะกรรมการธิการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา

ลักษณะเรื่อง *

เรื่องราวร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียน *

สังคมและสวัสดิการ

รายละเอียดของเรื่อง

ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

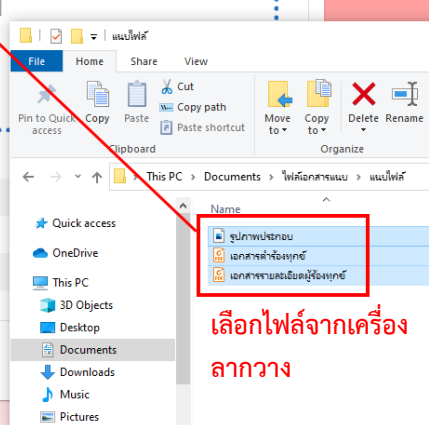
รายการเอกสารแนบ

วางไฟล์ที่นี่

*** สามารถแนบไฟล์ได้เฉพาะ ไฟล์เอกสาร รูปภาพ และวิดีโอเท่านั้น และจำกัดขนาดไม่เกิน 50 MB ต่อ 1 ไฟล์ ***

- รูปภาพประกอบ
- เอกสารคำร้องทุกข์
- เอกสารรายละเอียดผู้ร้องทุกข์

[บันทึกข้อมูล](#)



เลือกไฟล์จากเครื่อง
ลากวาง

ภาพที่ 5 หน้าจกรอกข้อมูล



6. ระบบแสดงรายละเอียดคำร้อง เพื่อให้ผู้ร้องต้องตรวจสอบคำร้อง และเลือกยืนยันคำร้อง แล้วคลิกปุ่ม ยืนยันคำร้อง

ภาพที่ 6 หน้าจอรายละเอียดคำร้อง ยืนยันคำร้อง

7. เมื่อยืนยันคำร้องเรียบร้อย ระบบแจ้งเตือน “ท่านได้ยื่นคำร้องทุกข์เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการตรวจสอบ คำร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถติดตามสถานะของเรื่องร้องทุกข์ Username และ Password ได้ทาง E-mail ตามที่ท่านระบุ” คลิกตกลง ระบบกลับไปยังหน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง การยื่นคำร้องเสร็จสมบูรณ์

ภาพที่ 7 หน้าจอแจ้งผู้ร้องหลังจากยื่นคำร้องครั้งแรก



8. เมื่อเจ้าหน้าที่รับคำร้องแล้ว ระบบส่งแจ้งเตือนสถานคำร้องไปยัง email ของผู้ร้อง




สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นางสาวจุฑาพร พรหมศร

แจ้งผลสถานะการร้องทุกข์เรื่องขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์


สถานะ : อนุมัติรับเรื่อง
เลขที่ร้องทุกข์ : 224/2564

ท่านสามารถตรวจสอบสถานะผ่าน <https://rongtook.senate.go.th>

 ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เลขที่ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
เบอร์โทร : 0-2831-9389 โทรสาร : 0-2831-9343
email : webmaster@senate.go.th
เฟซบุ๊ก : [Facebook](#)

ภาพที่ 8 หน้าจอ email แจ้งผู้ร้อง สถานะอนุมัติรับเรื่อง

9. กรณีเป็นผู้ยื่นคำร้องครั้งแรก ระบบส่ง email รหัสผ่านแจ้งเตือนไปยังผู้ร้องอีกครั้ง เพื่อใช้เข้าสู่ระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์




สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน จุฑาพร พรหมศร

เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลการร้องทุกข์ของท่านเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถตรวจสอบการดำเนินการผ่านระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์โดยผู้ใช้ดังนี้

USERNAME : 196 [REDACTED]

PASSWORD : wpYE_*Xm@Z

 ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เลขที่ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
เบอร์โทร : 0-2831-9389 โทรสาร : 0-2831-9343
email : webmaster@senate.go.th
เฟซบุ๊ก : [Facebook](#)

ภาพที่ 9 หน้าจอรายละเอียดแจ้งเตือนรหัสผ่าน



2. การติดตามคำร้องของผู้ร้อง

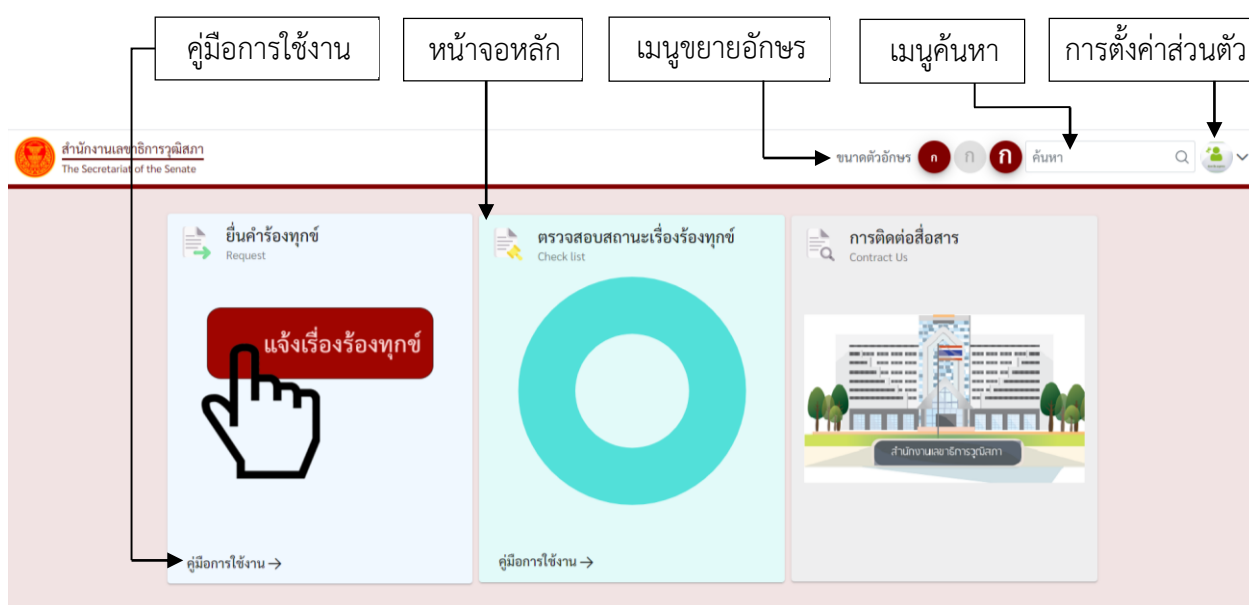
2.1 การเข้าสู่ระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์

สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้ โดยคลิกบราวเซอร์ (browser) ผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป สามารถเข้าใช้งานได้จากช่องทาง <https://rongtook.senate.go.th> โดยทำการป้อนเลขบัตรประชาชนและรหัสผ่าน จากนั้น คลิกปุ่มเข้าสู่ระบบ ตามขั้นตอน ดังภาพที่ 10

1. ป้อนชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
2. จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 10 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 11 หน้าจอหลัก



2.2 การยื่นคำร้องทุกข์

เมนูยื่นคำร้องทุกข์ เป็นกล่องสร้างคำร้อง โดยผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป สามารถเข้าใช้งานยื่นคำร้องผ่านระบบได้ ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามเงื่อนไข และสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมประกอบคำร้องได้ผ่านระบบแล้วคลิกบันทึก เพื่อยื่นคำร้องไปยังเจ้าหน้าที่

เมื่อเข้าสู่กล่องยื่นคำร้องทุกข์จากหน้าจอหลัก ระบบจะแสดง ช่องชื่อเรื่อง ช่องเรียน ช่องลักษณะเรื่อง ประเภทเรื่องร้องเรียน รายละเอียดของเรื่อง และเอกสารแนบเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกกรอกข้อมูลได้

1. ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามเงื่อนไข และแนบเอกสาร แล้วคลิกบันทึกข้อมูล

ภาพที่ 12 หน้าจอการกรอกข้อมูลยื่นคำร้องตามเงื่อนไข



2. ผู้ใช้งานตรวจสอบรายละเอียดคำร้องก่อนยืนยันคำร้อง แล้วคลิกปุ่ม ยืนยันคำร้อง

รายละเอียด

ผู้ร้อง : นางสาวจุฑาพร พรหมศรี (196...)

เรียน : ประธานคณะกรรมการการ (คณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา)

เรื่อง : คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

ลักษณะเรื่อง : เรื่องราวร้องทุกข์

ประเภทเรื่องเรียน : กฎหมาย

รายละเอียดของเรื่อง : สมาพันธ์ครูชัยนาท สมาพันธ์ครูชัยนาท (ส.ค.ชน.) 212 หมู่ 3 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000 tel. 084 595 4446 คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงหากพบว่ามีข้อมูลเป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินดีรับโทษตามกฎหมายบัญญัติ

ยกเลิก **ยืนยันคำร้อง**

ภาพที่ 13 หน้าจอยืนยันการยื่นคำร้องทุกข์

3. ระบบแจ้งผู้ร้อง “ยื่นข้อมูลเรียบร้อยแล้วท่านสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่เมนู ตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์ได้” เมื่อคลิก ตกลง ระบบกลับไปยังหน้าหลัก การยื่นคำร้องเสร็จสมบูรณ์

แจ้งเตือน

ยื่นข้อมูลเรียบร้อยแล้วท่านสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่เมนู ตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์ได้

ตกลง

เอกสารรายละเอียดผู้ร้องทุกข์.pdf-1-0-complain-1-COMPLAIN-F

บันทึกข้อมูล

ภาพที่ 14 หน้าจอยืนยันการยื่นคำร้องทุกข์



2.3 การตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์

เมนูตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์ เป็นกล่องแสดงรายการคำร้องทั้งหมดของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป สามารถเข้าใช้งานตรวจสอบสถานะของเรื่องที่ได้ยื่นคำร้องไว้ได้

เมื่อเข้าสู่กล่องตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์จากหน้าจอหลัก ระบบจะแสดงรายการคำร้องทั้งหมดประกอบด้วย ช่องเลขที่ร้องทุกข์ ช่องหัวข้อ/เรื่อง ช่องวันที่ และสถานะ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลได้

1. ผู้ใช้งานตรวจสอบคำร้องทั้งหมด

ส่วนแสดงผลข้อมูล

The screenshot shows the 'The Secretariat of the Senate' website. At the top, there is a search bar with the text 'ขนาดตัวอักษร' and three circular icons (red, grey, red) with the Thai character 'ก'. Below the search bar is a navigation bar with 'หน้าหลัก' and 'รายการคำร้องทุกข์'. The main content area displays a table with the following data:

เลขที่ร้องทุกข์	หัวข้อ/เรื่อง	วันที่	สถานะ
224/2564	ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	20/09/2564 19:48:28	รับเรื่อง
	คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)	20/09/2564 20:25:05	ยื่นคำร้องขอ

ภาพที่ 15 หน้าจอแสดงรายการคำร้องทั้งหมด

2. ผู้ใช้งานสามารถลบรายการได้ กรณีเรื่องอยู่สถานะยื่นคำร้องเท่านั้น เมื่อเจ้าหน้าที่รับคำร้อง ระบบแสดงเลขที่คำร้องทุกข์ และสถานะรับเรื่อง ผู้ใช้งานสามารถคลิกเข้าไปยังรายการคำร้องที่ต้องการเพื่อตรวจสอบรายละเอียดคำร้องได้

The screenshot shows the same website as in Figure 15. The table is identical, but the 'ยื่นคำร้องขอ' status in the second row is highlighted with a red box, and a red 'X' icon is visible in the adjacent column, indicating a delete option.

ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงเมนูลบ



3. ระบบแสดงรายละเอียดของคำร้องสถานะยื่นคำร้อง แสดงขั้นตอนการดำเนินการยื่นคำร้อง รายละเอียดของเรื่อง และรายการเอกสารแนบ ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขคำร้องได้ กรณีสถานะยื่นคำร้องเท่านั้น

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate

ขนาดตัวอักษร ก ก ก ค้นหา

หน้าหลัก > รายการคำร้องทุกข์ > คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

ขั้นตอนการดำเนินการ

รายละเอียด

ผู้ร้อง: นางสาวจุฑาพร พรหมศรี (196...)

เรียน: ประธานคณะกรรมการการ (คณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา)

เรื่อง: คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

ลักษณะเรื่อง: เรื่องราร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียน: กฎหมาย

รายละเอียดของเรื่อง: สมาพันธ์ครูชั้นนวัต สมาพันธ์ครูชั้นนวัต (ส.ค.ชน.) 212 หมู่ 3 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000 tel. 084 595 4446 คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

รายการเอกสารแนบ

- รูปภาพประกอบ.jpg 20/09/2564 20:25:05
- เอกสารคำร้องทุกข์.pdf 20/09/2564 20:25:05
- เอกสารรายละเอียดผู้ร้องทุกข์.pdf 20/09/2564 20:25:05

วางไฟล์ที่นี่

*** สามารถแนบไฟล์ได้เฉพาะ ไฟล์เอกสาร รูปภาพ และวิดีโอเท่านั้น และจำกัดขนาดไม่เกิน 50 MB ต่อ 1 ไฟล์ ***

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล ลบ

ภาพที่ 17 หน้าจอรายละเอียดคำร้องสถานะยื่นคำร้อง



4. ระบบแสดงรายละเอียดของคำร้องสถานะรับเรื่อง แสดงขั้นตอนการดำเนินการอยู่ระหว่างดำเนินการ รายละเอียดของเรื่อง และรายการเอกสารแนบ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขคำร้องได้ สามารถยื่นถอนคำร้องได้เท่านั้น

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate

ขนาดตัวอักษร ก ก ก ค้นหา

หน้าหลัก > รายการคำร้องทุกข์ >
ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจการที่เกี่ยวข้องเนื่องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

ขั้นตอนการดำเนินการ

รายละเอียด

ผู้ร้อง: นางสาวจุฑาทพร พรหมศร (196...)

เรียน: ประธานคณะกรรมาธิการ (คณะกรรมาธิการการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา)

เรื่อง: ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจการที่เกี่ยวข้องเนื่องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

ลักษณะเรื่อง: เรื่องราวร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียน: สังคมและสวัสดิการ

รายละเอียดของเรื่อง: ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจการที่เกี่ยวข้องเนื่องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

รายการเอกสารแนบ

- รูปภาพประกอบ.jpg 20/09/2564 19:48:28
- เอกสารคำร้องทุกข์.pdf 20/09/2564 19:48:29
- เอกสารรายละเอียดผู้ร้องทุกข์.pdf 20/09/2564 19:48:29

วางไฟล์ที่นี่

*** สามารถแนบไฟล์ได้เฉพาะ ไฟล์เอกสาร รูปภาพ และวิดีโอเท่านั้น และจำกัดขนาดไม่เกิน 50 MB ต่อ 1 ไฟล์ ***

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล **ยื่นถอนคำร้อง**

ภาพที่ 18 หน้าจอรายละเอียดคำร้องสถานะยื่นคำร้อง



5. ระบบแสดงรายละเอียดของคำร้องสถานะแจ้งผลพิจารณา แสดงขั้นตอนการดำเนินการแจ้งผลการพิจารณา ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาเอกสารแจ้งคำร้องได้

The screenshot shows the website of the Senate Secretariat (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา). The page title is "ขั้นตอนการดำเนินการ" (Process Flow). The flow consists of four steps: 1. ยื่นคำร้องขอ (Submit Request), 2. รับเรื่อง (Receive Request), 3. อยู่ระหว่างดำเนินการ (In Progress), and 4. แจ้งผลพิจารณา (Notify Decision). Below the flow, there is a section for "ผลการพิจารณา" (Decision Result) with a link to "ดาวน์โหลด เอกสารแจ้งผู้ร้อง.pdf" (Download Request Notification Document.pdf).

ภาพที่ 19 หน้าจอรายแสดงผลแจ้งการพิจารณา



2.3.1 การถอนคำร้อง

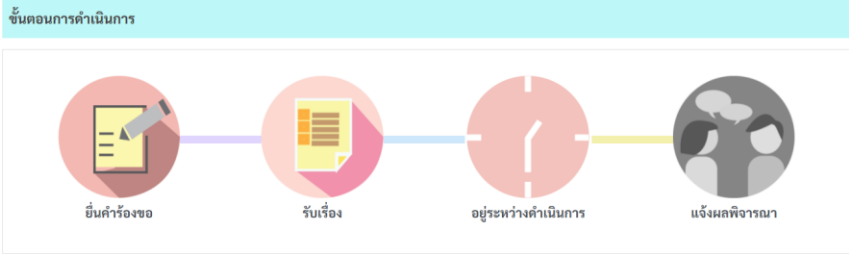
1. ผู้ใช้งานสามารถยื่นถอนคำร้องได้ โดยคลิกปุ่ม ถอนคำร้องร้อง

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate

ขนาดตัวอักษร ก ก ก ค้นหา

หน้าหลัก > รายการคำร้องทุกข์ >
ข้อความอนุเคราะห์ประธานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนเชื้อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

ขั้นตอนการดำเนินการ



ยื่นคำร้องขอ รับเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ แจ้งผลพิจารณา

รายละเอียด

ผู้ร้อง: นายอภรณ์ โนนคู่เซตใจ (141...)

เรียน: คณะกรรมการ (คณะกรรมการธิการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา)

เรื่อง: ขอความอนุเคราะห์ประธานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

ลักษณะเรื่อง: เรื่องราวร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียน: สังคมและสวัสดิการ

รายละเอียดของเรื่อง: ขอความอนุเคราะห์ประธานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

รายการเอกสารแนบ

- เอกสารคำร้องทุกข์.pdf 14/08/2564 10:21:20
- สำเนาทะเบียนบ้าน.jpeg 14/08/2564 10:21:21
- สำเนาบัตรประชาชน.png 14/08/2564 10:21:23

วางไฟล์ที่นี่

*** สามารถแนบไฟล์ได้เฉพาะ ไฟล์เอกสาร รูปภาพ และวิดีโอเท่านั้น และจำกัดขนาดไม่เกิน 50 MB ต่อ 1 ไฟล์ ***

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล **ยื่นถอนคำร้อง**

ภาพที่ 20 หน้าจอเมนูถอนคำร้อง



2. ผู้ใช้งานต้องกรอกสาเหตุการถอนคำร้อง แล้วคลิกปุ่ม ใช่

The screenshot shows a web interface for the Senate of Thailand. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา The Secretariat of the Senate'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'หน้าหลัก > รายการคำร้องทุกข์ > ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์'. The main content area displays a PDF document titled 'เอกสารรายละเอียดผู้ร้องทุกข์.pdf' with a download icon and the date '20/09/2564 19:48:29'. A red dialog box with a warning icon and the title 'ยืนยันการทำงาน' is overlaid on the page. The dialog box contains the text: 'คุณต้องการยืนยันขอถอนคำร้องนี้ ใช่ หรือ ไม่ใช่' and a text input field with the placeholder 'ระบุรายละเอียด'. Below the input field, there is a green button labeled 'ใช่' and a red button labeled 'ไม่ใช่'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'แก้ไขข้อมูล', 'บันทึกข้อมูล', and 'ยืนยันถอนคำร้อง'.

ภาพที่ 21 หน้าจอกรอกถอนคำร้อง

3. ระบบได้ส่งค่าประสงค์ของถอนคำร้องไปยังเจ้าหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

The screenshot shows the same web interface as in the previous image. Below the breadcrumb trail, there is a progress bar with four steps: 'ยื่นคำร้องขอ', 'รับเรื่อง', 'อยู่ระหว่างดำเนินการ', and 'แจ้งผลพิจารณา'. The 'รับเรื่อง' step is highlighted in red. Below the progress bar, there is a large red box with white text that reads: 'ยื่นคำร้องถอนเรื่องแล้ว อยู่ระหว่างรออนุมัติ'. Below this box, there is a section titled 'รายละเอียด' with the following text: 'เรื่อง: ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์', 'ลักษณะเรื่อง: เรื่องราวร้องทุกข์', and 'ประเภทเรื่องร้องเรียน: สังคมและสวัสดิการ'.

ภาพที่ 22 หน้าจอแสดงสถานะถอนคำร้อง



2.3.2 เจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติม

1. ผู้ใช้งานรับการแจ้งเตือนขอเอกสารเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ผ่าน email

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน คุณนายอลงกรณ์ โนนต์เขตโขง

เจ้าหน้าที่ต้องการขอเอกสารเพิ่มเติม

ข้อความ : ขอเอกสารสำเนาบัตรประชาชนเพิ่มเติม

ผู้ร้องสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเพิ่มเอกสารได้ที่ <https://rongtook.senate.go.th>

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เลขที่ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
เบอร์โทร : 0-2831-9111 โทรสาร : 0-2831-9343
email : webmaster@senate.go.th
เฟซบุ๊ก : [Facebook](#)

ภาพที่ 23 หน้าจอ email เจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติม

2. ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบไปยังเมนูตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์

ภาพที่ 24 หน้าจอเมนูตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์

3. ระบบแสดงสถานะเรื่องที่เจ้าหน้าที่ร้องขอเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ใช้งาน และเข้าไปยังคำร้อง

เลขที่เรื่องร้องทุกข์ ↑↓	หัวข้อ/เรื่อง ↑↓	วันที่ ↑↓	สถานะ
70/2564	ขอความอนุเคราะห์ประสานติดตามความคืบหน้าโครงการสนับสนุนสินเชื่อส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และกิจการที่เกี่ยวข้อง เนื่องภายใต้ความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมปศุสัตว์กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	14/08/2564 10:21:20	แจ้งผลพิจารณา
71/2564	คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)	14/08/2564 11:26:42	ขอเอกสารเพิ่มเติม

ภาพที่ 25 หน้าจอสถานะ icon ขอเอกสารเพิ่มเติม



4. ระบบแสดงรายละเอียดคำร้องสถานะขอเอกสารเพิ่มเติม ผู้ใช้งานสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติม แล้วคลิก บันทึก

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate

ขนาดตัวอักษร ก ก ก ค้นหา

หน้าหลัก > รายการคำร้องทุกข์ > คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

ขั้นตอนการดำเนินการ

รายละเอียด

สถานะ: **ขอเอกสารเพิ่มเติม**
ผู้ร้อง: นายองกรณ์ โนนตุ้เขตใจ (141-)
เรียน: คณะกรรมการ (คณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา)
เรื่อง: คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)
ลักษณะเรื่อง: เรื่องราวร้องทุกข์
ประเภทเรื่องร้องเรียน: กฎหมาย
รายละเอียดของเรื่อง: สมาพันธ์ครูชัยนาท สมาพันธ์ครูชัยนาท (ส.ค.ชน.) 212 หมู่ 3 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000 tel. 084 595 4446 คัดค้านร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ฉบับผ่านมติ ครม. (1 มิถุนายน 2564)

รายการเอกสารแนบ

เอกสารคำร้องทุกข์.pdf
14/08/2564 11:26:42

วางไฟล์ที่นี่

*** สามารถแนบไฟล์ได้เฉพาะ ไฟล์เอกสาร รูปภาพ และวิดีโอเท่านั้น และจำกัดขนาดไม่เกิน 50 MB ต่อ 1 ไฟล์ ***

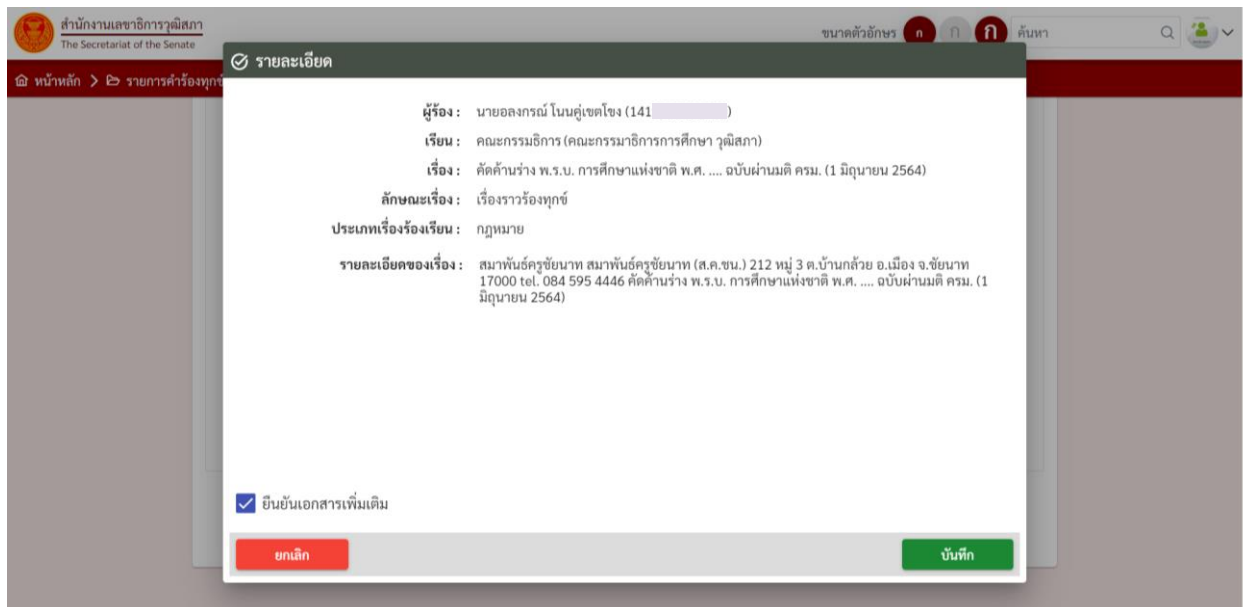
191

แก้ไขข้อมูล **บันทึกข้อมูล** ลบ

ภาพที่ 26 หน้าจอรายละเอียดสถานะ ขอเอกสารเพิ่มเติม

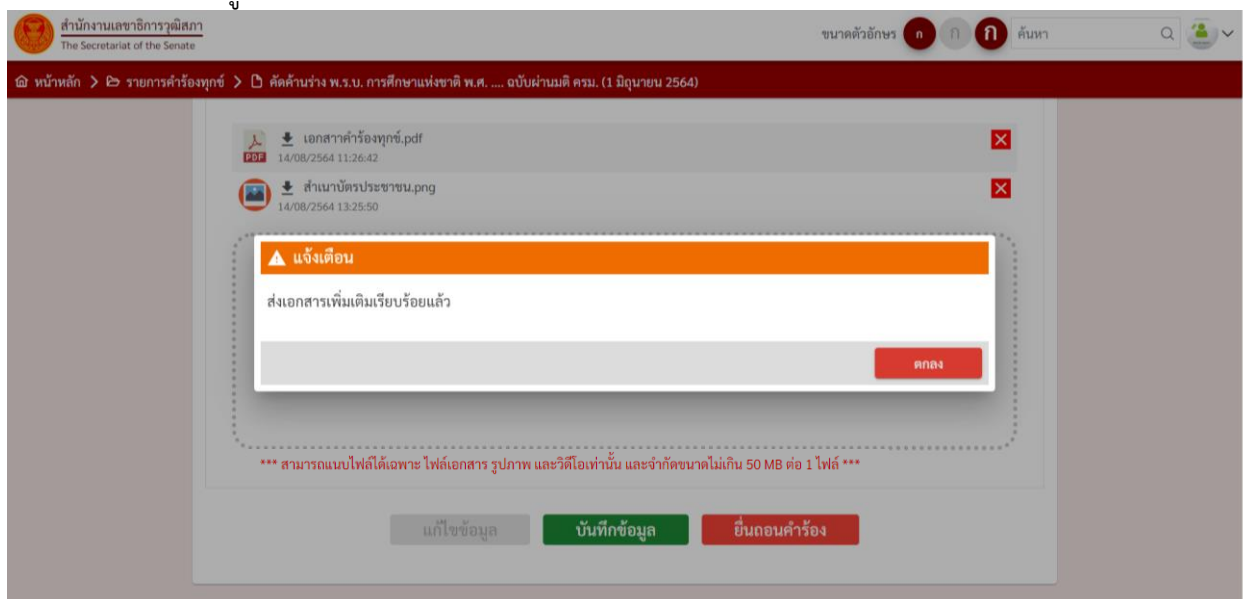


5. ระบบแสดงหน้าจอยืนยันการเพิ่มเอกสารแนบเพิ่มเติม ผู้ใช้งานเลือก ยืนยันเอกสารเพิ่มเติม แล้วคลิก บันทึก



ภาพที่ 27 หน้าจอรายละเอียดสถานะ ขอเอกสารเพิ่มเติม

6. ระบบแจ้งผู้ใช้งาน ส่งเอกสารเพิ่มเติมสำเร็จ



ภาพที่ 28 หน้าจอการส่งเอกสารเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว

2.4 การติดต่อสื่อสาร

เมนูติดต่อสื่อสาร เป็นกล่องข้อมูลหน่วยงานของสำนักงานที่รับผิดชอบ โดยผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ เพื่อใช้ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ได้

เมื่อเข้าสู่กล่องติดต่อสื่อสารจากหน้าจอหลัก ระบบจะแสดงแผนที่ตั้งหน่วยงาน ที่อยู่ของหน่วยงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ผ่านระบบ ในกรณีผู้ใช้งานต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่

The screenshot shows a web interface for the Senate Secretariat. At the top, there are three boxes: 'ที่อยู่หน่วยงาน' (Office Address), 'แผนที่' (Map), and 'ข้อมูลหน่วยงานที่รับผิดชอบ' (Responsible Agency Information). Below these is a map of the 'สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา' (Senate Secretariat) building. The map shows various departments and their locations. Below the map, there are two text boxes providing contact information.

ที่อยู่หน่วยงาน

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
The Secretariat of the Senate

หน้าหลัก > การติดต่อสื่อสาร

แผนที่

ข้อมูลหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ขนาดตัวอักษร ก ก ก ค้นหา

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ที่อยู่: เลขที่ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
รถประจำทาง: 16 23 99 70 23
รถรับอากาศ: 23 (ทางด่วน) 505 509 157 503

ข้อมูลการติดต่อ
กลุ่มงานรับเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานประธานวุฒิสภา
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
อาคารสุขประพฤติ ถนนประชาชื่น เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
เบอร์โทรศัพท์: 02-8319428
ปีทำการ: เสาร์, อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

ภาพที่ 29 หน้าจอการติดต่อสื่อสาร



3. จัดการข้อมูลส่วนตัว

เมนูตั้งค่าส่วนตัว เป็นกล่องข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป สามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน และออกจากระบบได้

1. ผู้ใช้งานคลิกที่รูปโปรไฟล์ แล้วคลิกเลือกเมนูที่ต้องการ



ภาพที่ 30 หน้าจอหลัก

3.1. การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ดังนี้ สามารถแก้ไขรูปบัตรประชาชน รูปหน้าตรงไม่สวมหมวก วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ทั้งหมด เมื่อผู้ใช้งานแก้ไข แล้วคลิกบันทึก ข้อมูลปรับปรุงอัตโนมัติ (ไม่มีผลกับข้อมูลย้อนหลัง)

ภาพที่ 31 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



3.2 การเปลี่ยนรหัสผ่าน

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน เมื่อผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่สำเร็จ ระบบจะส่งรหัสผ่านใหม่ไปยัง email ของผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบภายหลังได้

1. ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านใหม่

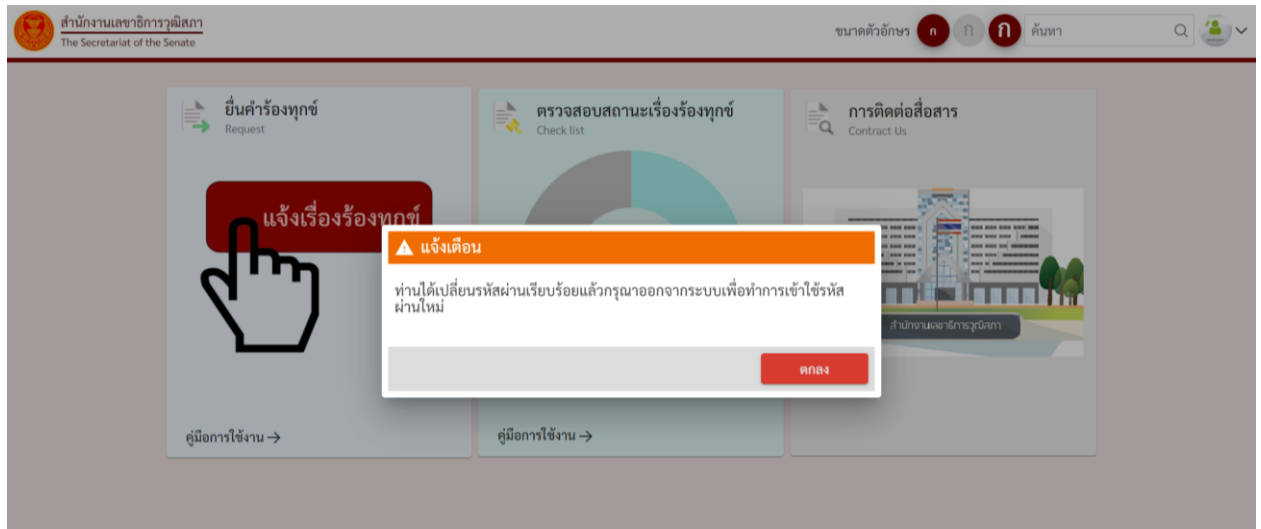
ภาพที่ 32 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

2. ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่านใหม่ ระบบตรวจสอบความถูกต้อง แล้วคลิกบันทึก

ภาพที่ 33 หน้าจอตรวจสอบรหัสผ่านใหม่

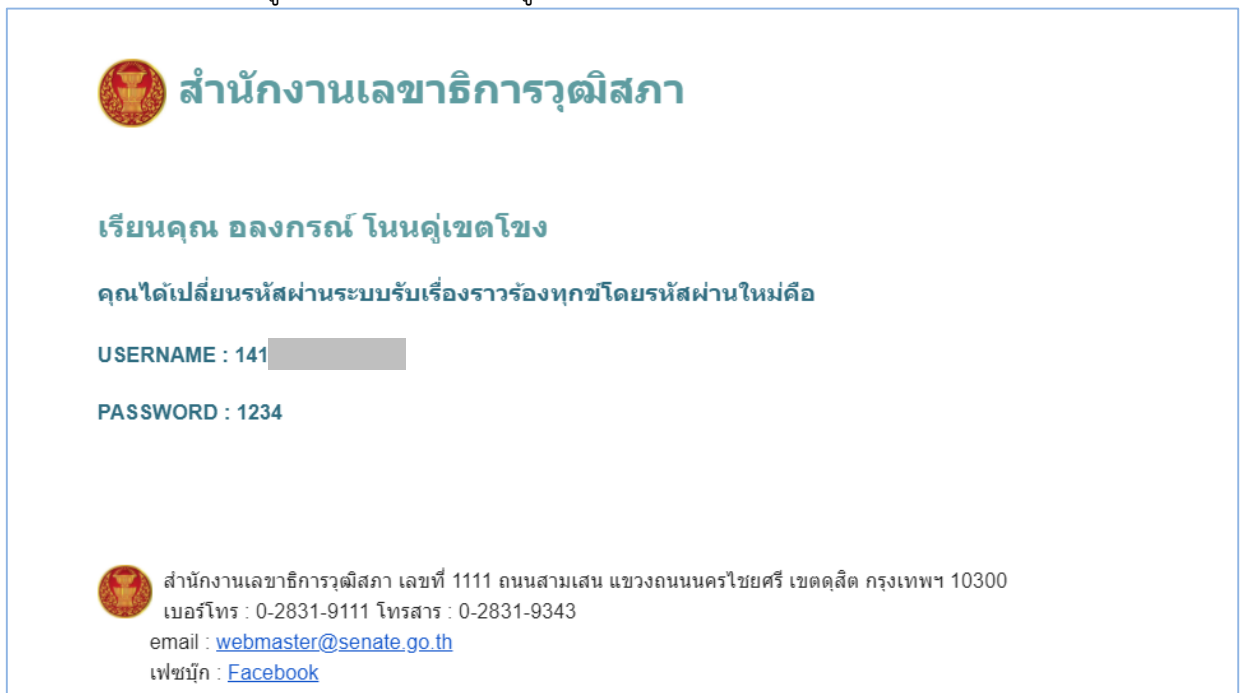


3. ระบบแจ้งเตือนการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ “ท่านได้เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้วกรุณาออกจากระบบเพื่อทำการเข้าใช้รหัสผ่านใหม่”



ภาพที่ 34 หน้าจอแจ้งเตือนเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

4. รหัสผ่านใหม่จะถูกส่งไปยัง email ของผู้ใช้งาน



ภาพที่ 35 หน้าจอแจ้งเตือนรหัสผ่านใหม่ไปยัง email ไปยังผู้ใช้งาน



3.3 การลิมรท์ผ่าน

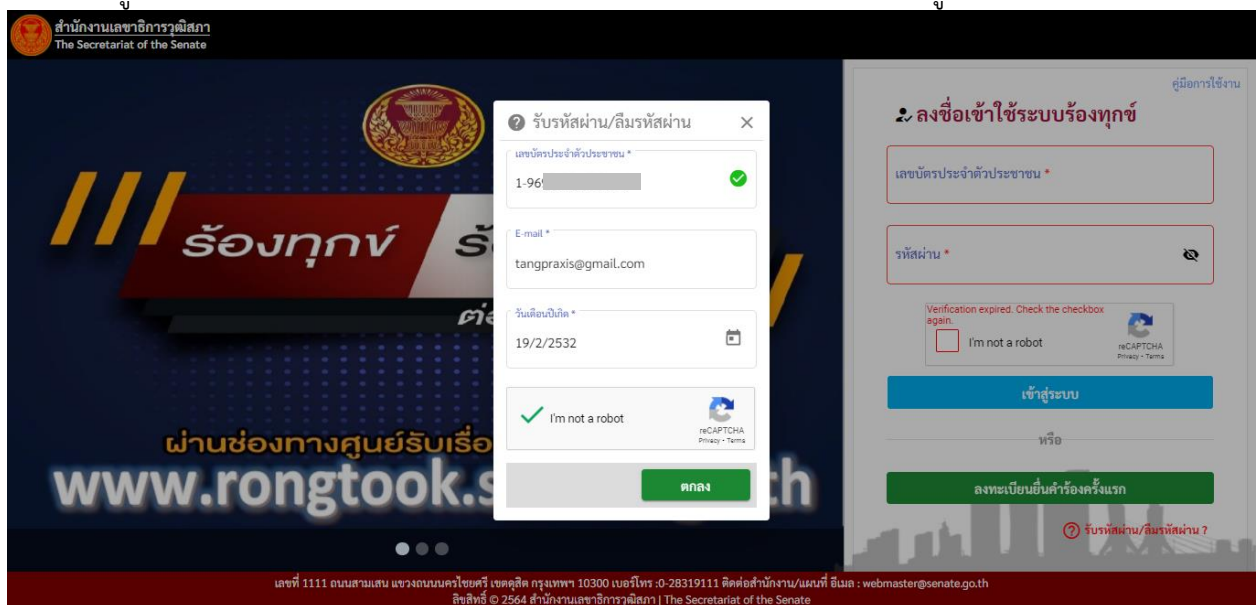
ผู้ใช้งานลิมรท์ผ่าน ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ได้ โดยกรอกข้อมูล เลขบัตรประชาชน email และวันเดือนปีเกิดถูกต้อง ระบบจะส่งรหัสผ่านใหม่ไปยัง email ของผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบภายหลังได้

1. ผู้ใช้งานคลิกที่ รับรหัสผ่าน/ลิมรท์ผ่าน?



ภาพที่ 36 หน้าจอหลักเมนูลิมรท์ผ่าน

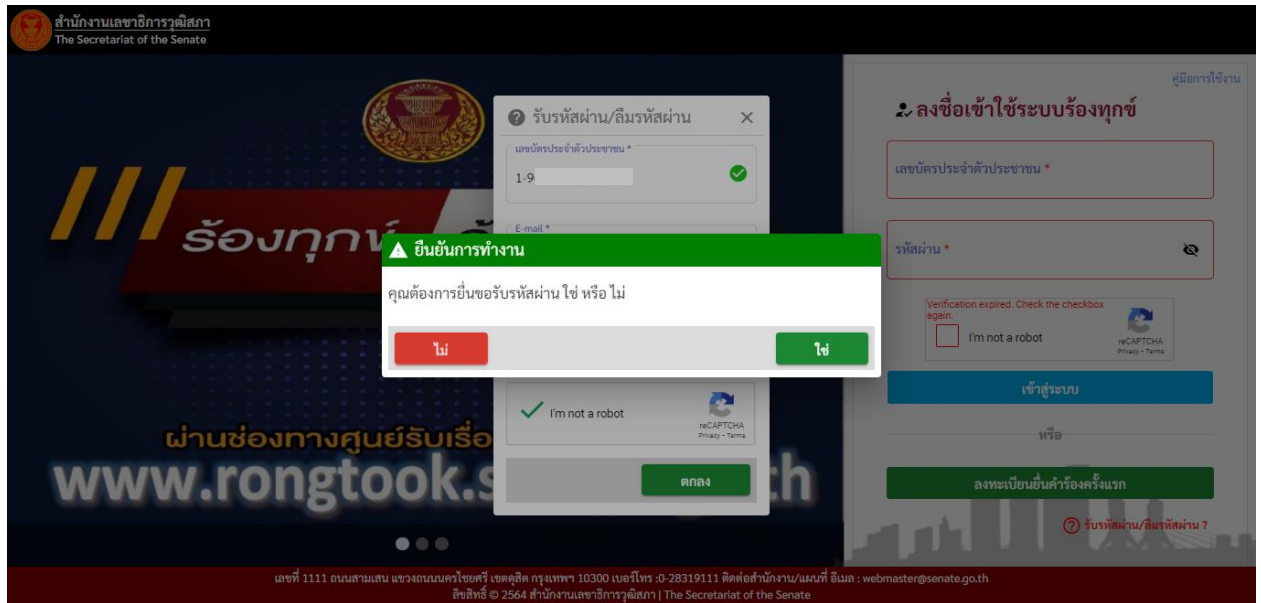
2. ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่านใหม่ ระบบตรวจสอบความถูกต้อง แล้วคลิกบันทึก



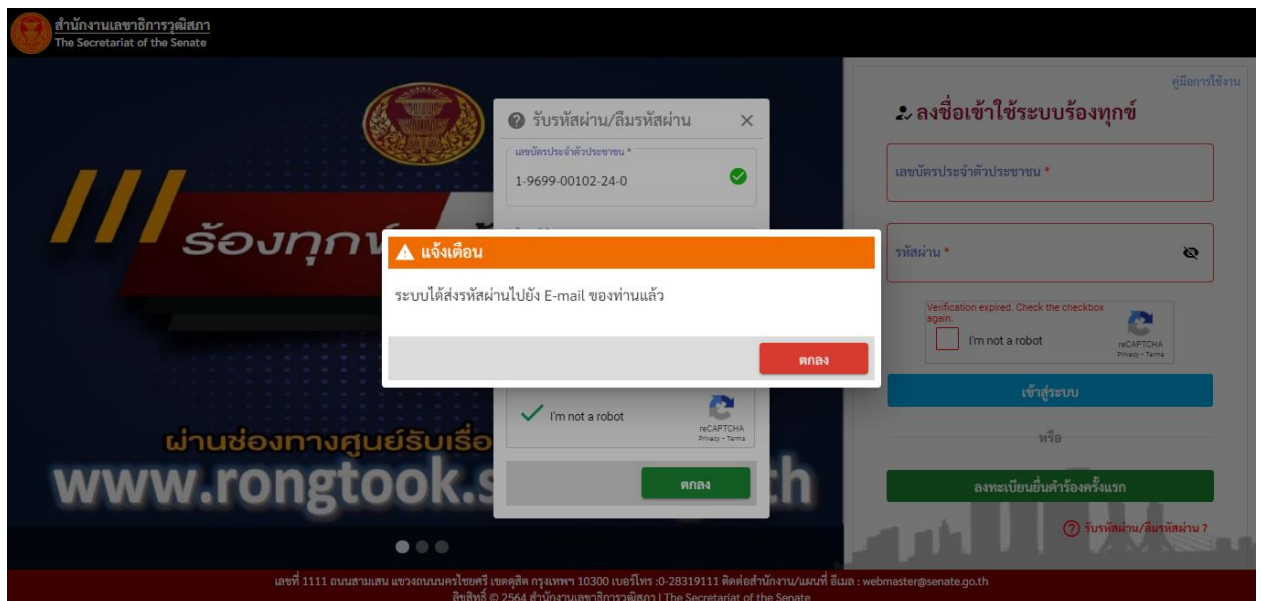
ภาพที่ 37 หน้าจอตรวจสอบรหัสผ่านใหม่



3. ระบบแจ้งเตือนการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ “ท่านได้เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้วกรุณาออกจากระบบเพื่อทำการเข้าใช้รหัสผ่านใหม่”



ภาพที่ 38 หน้าจอแจ้งเตือนยืนยันการยืนยันขอรับรหัสผ่าน



ภาพที่ 39 หน้าจอแจ้งเตือนเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ



4. รหัสผ่านใหม่จะถูกส่งไปยัง email ของผู้ใช้งาน



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน จุฑาพร พรหมศร

คุณได้เปลี่ยนรหัสผ่านระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์โดยรหัสผ่านใหม่คือ

USERNAME : 196*****

PASSWORD :)e8M&0vg56

ท่านสามารถตรวจสอบผ่าน <https://rongtook.senate.go.th>



ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เลขที่ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
เบอร์โทร : 0-2831-9389 โทรสาร : 0-2831-9343

email : webmaster@senate.go.th

เฟซบุ๊ก : [Facebook](#)

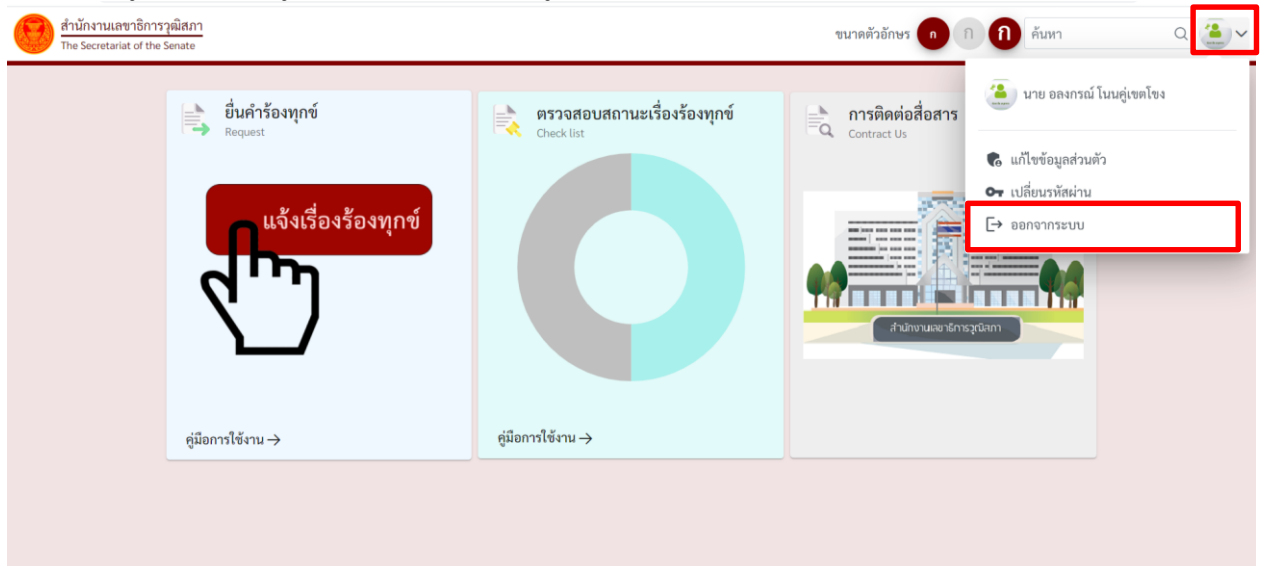
ภาพที่ 40 หน้าจอแจ้งเตือนรหัสผ่านใหม่ไปยัง email ผู้ใช้งาน



3.4 การออกจากระบบ

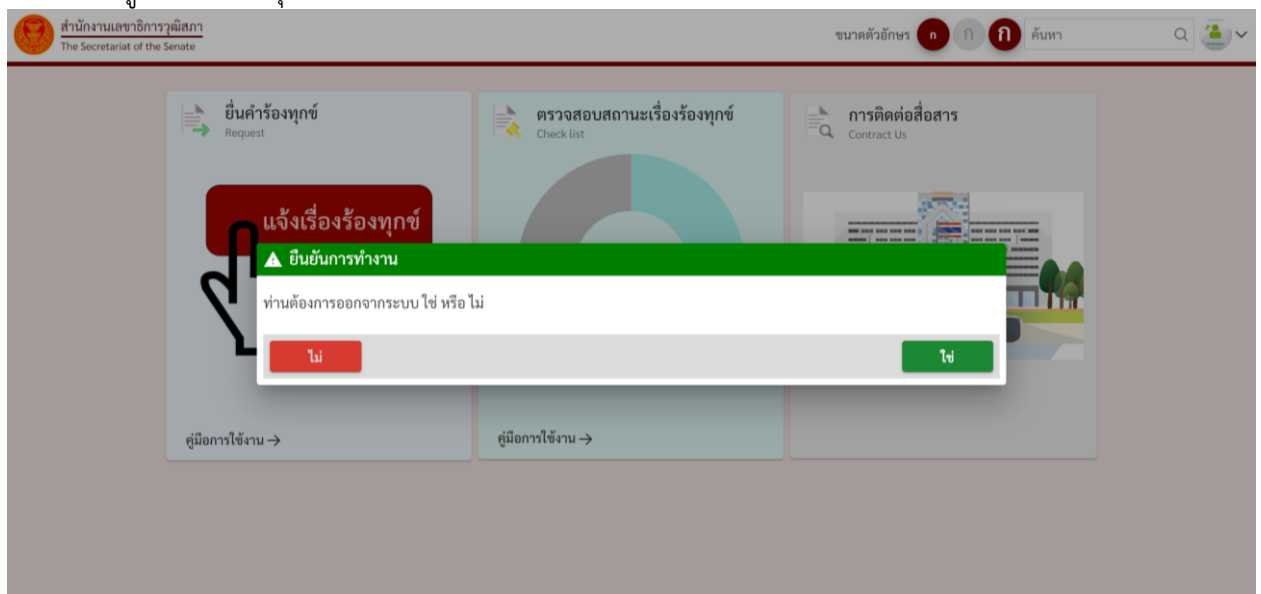
ผู้ใช้งานสามารถออกจากระบบได้ด้วยเมนู ออกจากระบบ ระบบแสดงหน้าจอยืนยันการทำงาน หากผู้ใช้งานต้องการออกจากระบบคลิกปุ่มใช่ หรือหากไม่ต้องการคลิกปุ่มไม่ เมื่อออกจากระบบจะกลับไปหน้า login

1. ผู้ใช้งานคลิกที่รูปโปรไฟล์ แล้วเลือกเมนู ออกจากระบบ



ภาพที่ 41 หน้าจอเมนูออกจากระบบ

2. ผู้ใช้งาน คลิกปุ่มใช่ เพื่อออกจากระบบ



ภาพที่ 42 หน้าจอยืนยันการทำงานออกจากระบบ