

ขั้นตอนการแจ้งขอรับบริการ

1. ประชาชนจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้ โดยคลิกที่ “ลงทะเบียน” จากนั้นป้อนข้อมูลลงทะเบียน ประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน และ ข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วย เลขประจำตัวประชาชน คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ และอีเมล

2. เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่แจ้งเรื่อง จากนั้นให้กรอกรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการขอรับบริการ และรายละเอียดต่างๆ ของเรื่องที่ต้องการขอรับบริการ หรือสถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ หน่วยงานที่ต้องการขอรับบริการ หรือสิ่งที่ต้องการให้กระทรวงดำเนินการและช่องทางการแจ้งกลับ

3. เลือกช่องทางการติดต่อกลับ เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้ติดต่อท่านกลับในภายหลัง

4. คลิกที่ปุ่มส่งเรื่อง โดยระบบจะส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ต่อไป

ขั้นตอนการติดตามเรื่องขอรับบริการ

1. ประชาชนล็อกอินโดยใช้ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่กำหนดไว้ก่อนหน้า

2. ระบบจะแสดงเรื่องที่ยื่นร้องเรียนเอาไว้ และ สถานะเรื่อง

แผนผังกระบวนการทำงาน ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

