

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

Application Report

PMQA 4.0



รศ.พญ.สุพินดา คุณมี
รศ.โชติชนะ วิไลลักษณ์
ผศ.ดร.กริช แรงสูงเนิน
ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ระดับการพัฒนาของระบบราชการ 4.0

การดำเนินการที่เป็นระบบ (Basic)



มีแนวทางการดำเนินการที่เป็นระบบและถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังเป็นแนวตั้งรับสร้างมาตรฐาน มีการปรับปรุงในเชิงการแก้ปัญหา และมีผลงานที่ดี (Approach and Effectively Deploy หรือ A&D)

300 - 399 คะแนน

การดำเนินการเชิงรุก (Advance)



แนวทางการดำเนินการมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์กร และของระดับประเทศ(Alignment) ผ่านการทำงานที่มีการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่นสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา และยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

400 - 469 คะแนน

บูรณาการให้เกิดผล (Significance)



แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงานภายในและภายนอก ใช้แนวคิดต้นน้ำจรดปลายน้ำ ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่างๆ (Integration) สร้างผลกระทบสูง รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

470 - 500 คะแนน

เตรียมการเขียนรายงาน Application Report PMQA 4.0



ทำความเข้าใจเกณฑ์ PMQA 4.0 ฉบับใหม่ เพื่อพิจารณาความแตกต่างของเกณฑ์ฉบับใหม่



ทบทวนโครงสร้างองค์การให้เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินการตั้งแต่ หมวด 1 การนำองค์การ จนถึง ผลลัพธ์การดำเนินการ



เตรียมแหล่งข้อมูลที่สำคัญในองค์การ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงการสำคัญ ข้อมูลสถิติ รายงานผลการดำเนินการในด้านต่างๆ (เช่น คำรับรองการปฏิบัติราชการ ผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล รายงานประจำปี รายงาน ITA)



สัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ยกร่างรายงานผลการดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและนำไปสู่ การเขียนผลการดำเนินการโดยการใช้หลักการ A-D-R

การเขียน Application Report

โดยใช้หลักการ

A D R



Approach

แนวทางหรือวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการของกระบวนการต่างๆอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการ สามารถทำซ้ำและวัดผลสำเร็จได้



Deploy

การนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติ ความครอบคลุมทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทัวถึง ความถี่ รวมทั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแนวทาง (A) ที่กำหนด



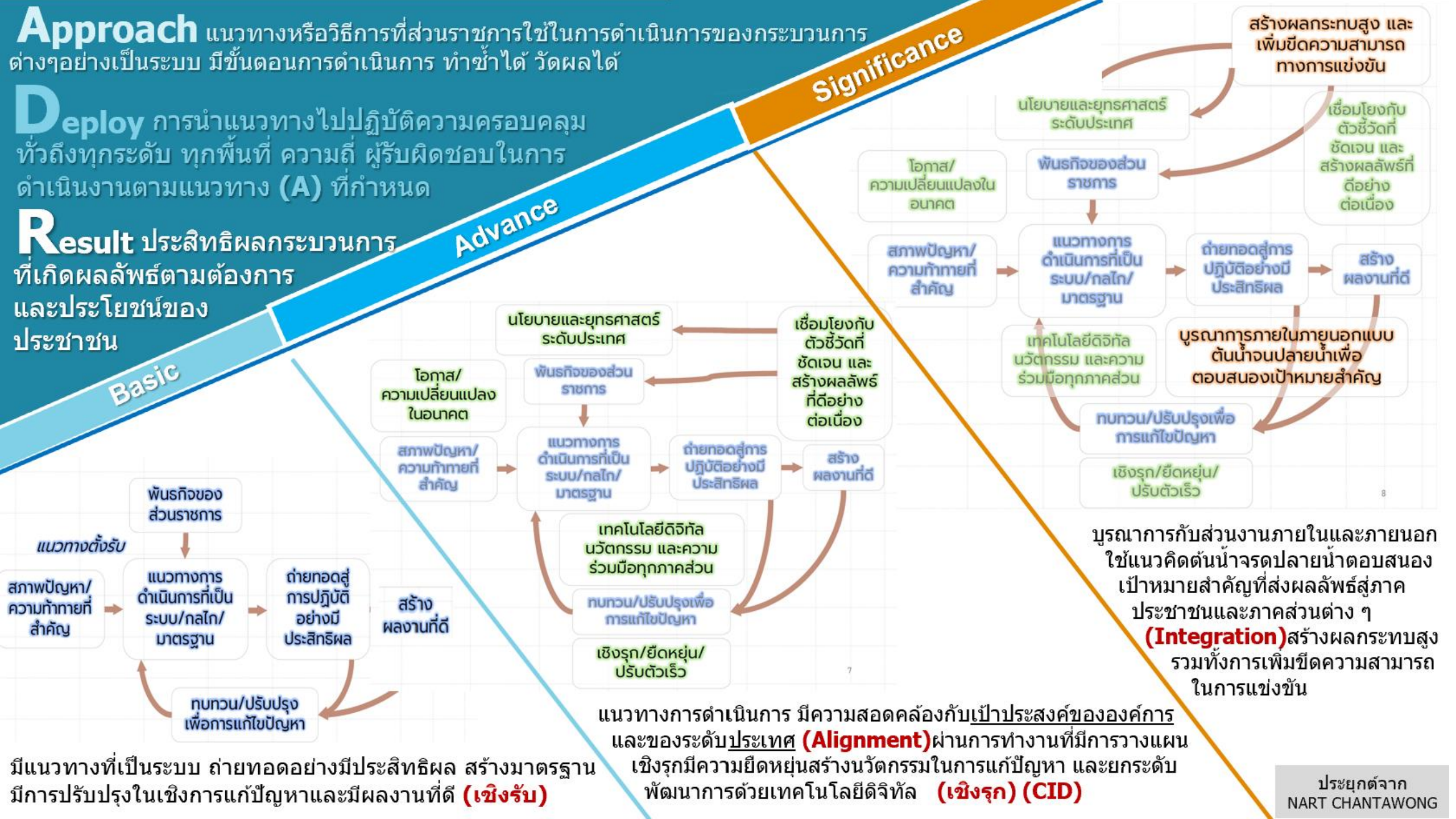
Results

ประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามที่กำหนด (กระบวนการที่ดำเนินการ เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการอย่างไร และเกิดประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ)

Approach แนวทางหรือวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการของกระบวนการต่างอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการ ทำซ้ำได้ วัดผลได้

Deploy การนำแนวทางไปปฏิบัติความครอบคลุมทั่วถึงทุกระดับ ทุกพื้นที่ ความถี่ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแนวทาง (A) ที่กำหนด

Result ประสิทธิภาพกระบวนการที่เกิดผลลัพธ์ตามต้องการ และประโยชน์ของประชาชน



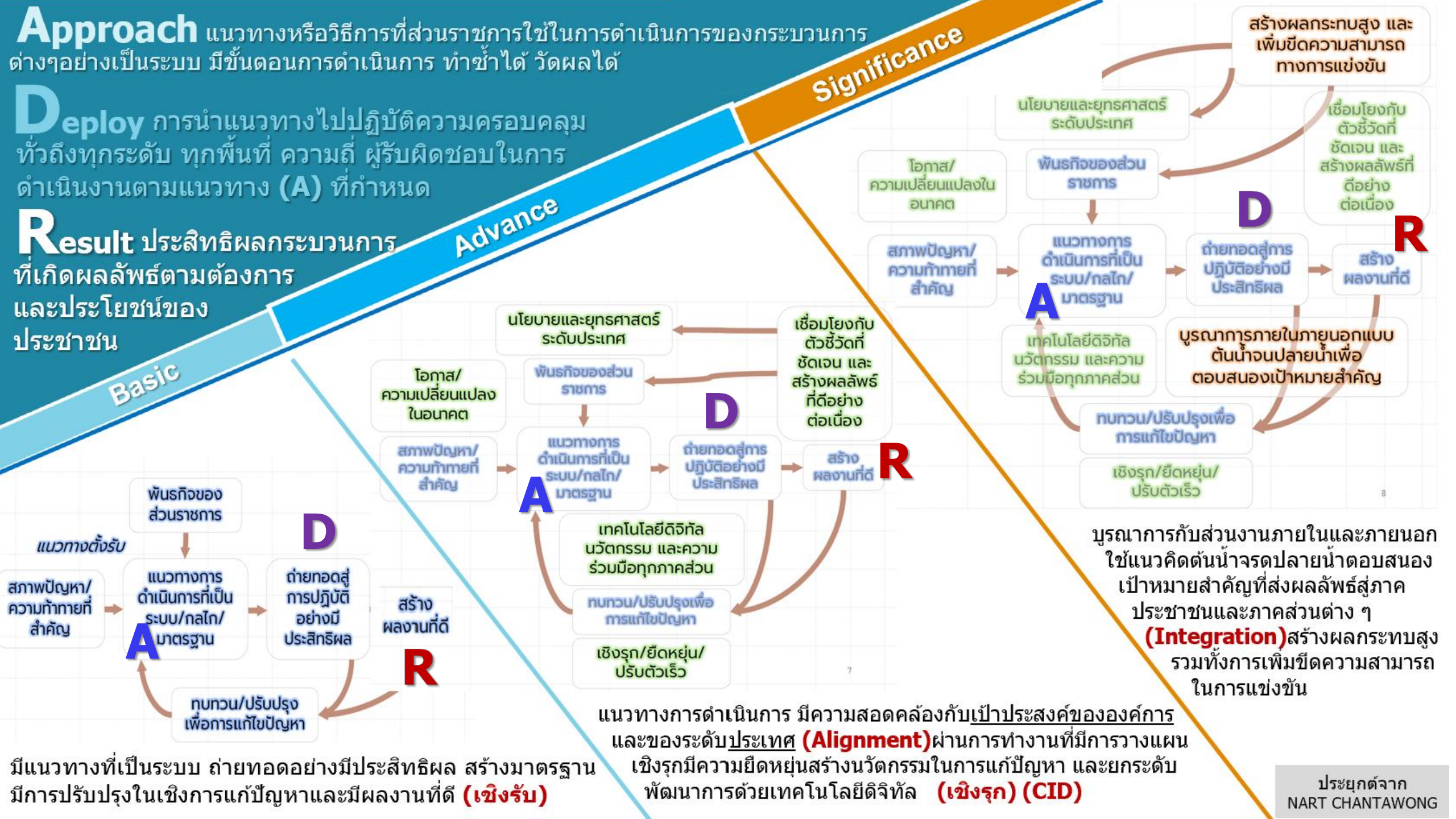
มีแนวทางที่เป็นระบบ ถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมาตรฐาน มีการปรับปรุงในเชิงการแก้ปัญหาและมีผลงานที่ดี **(เชิงรับ)**

แนวทางการดำเนินการ มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์กร และของระดับประเทศ **(Alignment)** ผ่านการทำงานที่มีการวางแผน เชิงรุกมีความยืดหยุ่นสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา และยกระดับ พัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล **(เชิงรุก) (CID)**

Approach แนวทางหรือวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการของกระบวนการต่างอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการ ทำซ้ำได้ วัดผลได้

Deploy การนำแนวทางไปปฏิบัติความครอบคลุมทั่วถึงทุกระดับ ทุกพื้นที่ ความถี่ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแนวทาง (A) ที่กำหนด

Result ประสิทธิภาพกระบวนการที่เกิดผลลัพธ์ตามต้องการ และประโยชน์ของประชาชน



มีแนวทางที่เป็นระบบ ถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมาตรฐาน มีการปรับปรุงในเชิงการแก้ปัญหาและมีผลงานที่ดี **(เชิงรับ)**

แนวทางการดำเนินการ มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์กร และของระดับประเทศ **(Alignment)** ผ่านการทำงานที่มีการวางแผน เชิงรุกมีความยืดหยุ่นสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา และยกระดับ พัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล **(เชิงรุก) (CID)**

บูรณาการกับส่วนงานภายในและภายนอก ใช้แนวคิดต้นน้ำจรดปลายน้ำตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ **(Integration)** สร้างผลกระทบสูง รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

การนำองค์การ

1

- 1.1 ระบบนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
- 1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความปลอดภัย
- 1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4

- 4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัด เพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์
- 4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ

การวางแผนยุทธศาสตร์

2

- 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- 2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ
- 2.3 การติดตามผล การแก้ไขปัญหาและการรายงานผล

การมุ่งเน้นบุคลากร

5

- 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ
- 5.2 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีและความร่วมมือ
- 5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3

- 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง
- 3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ
- 3.3 การมุ่งเน้นประชาชน

การมุ่งเน้นการปฏิบัติ

6

- 6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ
- 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ
- 6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิภาพ ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

7.1

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*
2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัดด้านความเป็นต้นแบบ

7.4

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
2. การนำ Best Practices ไปขยายผลภายในองค์กร
3. รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ
5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

7.2

1. ความพึงพอใจผู้รับบริการหลัก
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.5

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

7.3

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
4. ความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

7.6

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ผู้ส่งมอบ พันธกิจ และผู้ให้ความร่วมมือที่สำคัญ	พันธกิจ	1
17	วิสัยทัศน์	2
ความต้องการ:	ค่านิยม	3
	วัฒนธรรมองค์กร	4
	<small>การกระทำ ค่านิยม ความเชื่อ เจตคติ อุดมการณ์ รวมถึงพฤติกรรมที่มีการปฏิบัติกันอย่างสม่ำเสมอ เป็นบรรทัดฐานของกลุ่มที่คาดหวังและส่งเสริมสมาชิกปฏิบัติตามและเป็นสิ่งที่ทำให้องค์การนั้นแตกต่างจากองค์การอื่น</small>	5
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	งบประมาณ	6
18	รายได้	7
ความต้องการความคาดหวัง	จำนวนบุคลากร	8
19	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	9
สมรรถนะหลักองค์กร	การปรับปรุงผลการดำเนินการ	15
20	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)	16
แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ		
21	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)	
การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อขีดความสามารถในการแข่งขัน		

ผลผลิต/บริการหลัก	10
คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิตและบริการ	11
ผู้รับบริการ	12
ความต้องการ	13
สภาพแวดล้อมการแข่งขัน	14

การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ
เกณฑ์ PMQA 4.0
(29 ประเด็น)

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร	เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง	ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม
22	23	24
ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง	กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ	ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง
25	26	27
สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร	
28	29	

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ผู้ส่งมอบ พันธกิจ และผู้ให้ความสำคัญร่วมมือที่สำคัญ	พันธกิจ	1
ความต้องการ: 8	วิสัยทัศน์	2
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 7	ค่านิยม	2
ความต้องการความคาดหวัง 7	วัฒนธรรมองค์การ	2
สมรรถนะหลักองค์กร 2	งบประมาณ	4
แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ 11	รายได้	4
การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน 10	จำนวนบุคลากร	3
	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	5
	การปรับปรุงผลการดำเนินการ	13
	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)	12
	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)	12

การกระทำ ค่านิยม ความเชื่อ เจตคติ คุณภาพของสมาชิกในองค์การ รวมถึงพฤติกรรมที่ปฏิบัติกันอยู่อย่างสม่ำเสมอ เป็นบรรทัดฐานของกลุ่มที่คาดหวังหรือสนับสนุนให้สมาชิกปฏิบัติตามและเป็นสิ่งที่ทำให้องค์การหนึ่งแตกต่างจากองค์การอื่น ๆ

ผลผลิต/บริการหลัก คุณลักษณะโดดเด่นของ	7
ผลผลิตและบริการ	7
ผู้รับบริการ	7
ความต้องการ	7
สภาพแวดล้อมการแข่งขัน	9

P.ลักษณะองค์การ

- (1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย
 - (2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม
 - (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
 - (4) สินทรัพย์
 - (5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ
 - (6) โครงสร้างองค์การ
 - (7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - (8) ส่วนราชการหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน
- P.2 สภาวะการณ์ขององค์กร
- (9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ
 - (10) การเปลี่ยนแปลงด้าน การแข่งขัน
 - (11) แหล่งข้อมูลเชิง เปรียบเทียบ
 - (12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
 - (13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ลักษณะสำคัญขององค์การ (OP)

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร	เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง	ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม
1	4	2
ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง	กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ	ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีอะไรบ้าง
3	5	3
สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของประเทศอย่างไร	10
9		

การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ
เกณฑ์ PMQA 4.0 (29 ประเด็น)
กับคำถามโครงสร้างองค์การ 13 คำถาม

สรุปคำถาม OP 13 คำถามและคำถาม OP ด้วยเกณฑ์ PMQA 4.0

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
1	1	พันธกิจ
2	2	วิสัยทัศน์
2	3	ค่านิยม
2	4	วัฒนธรรมองค์การ
4	5	งบประมาณ
4	6	รายได้
3	7	จำนวนบุคลากร
5	8	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
13	9	ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ
7	10	ผลผลิต/บริการหลัก
7	11	คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ
7	12	ผู้รับบริการ
7	13	ความต้องการ
9	14	สภาพแวดล้อมการแข่งขัน
12	15	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (พันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
12	16	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (พันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
8	17	ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
7	18	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย /ความต้องการ/ความคาดหวัง
2	19	สมรรถนะหลักขององค์การ
11	20	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
10	21	การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
11	20	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
10	21	การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน
1	22	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร
4	23	เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง
2	24	ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม
3	25	ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง
5	26	กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ
3	27	ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง
9	28	สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร
10	29	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร

ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

7.1

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*
2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัดด้านความเป็นต้นแบบ

7.4

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
2. การนำ Best Practices ไปขยายผลภายในองค์กร
3. รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ
5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

7.2

1. ความพึงพอใจผู้รับบริการหลัก
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.5

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

7.3

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
4. ความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

7.6

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*

เกณฑ์ PMQA 4.0





1

การนำองค์การ

หมวด 1 การนำองค์การ

เจตนารมณ์

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การองค์การให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดี **มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส** มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่าน**นวัตกรรม** **ทุกระดับ** ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

	Basic (A&D)	Advance (Alignment)	Significance (Integration)
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน 	วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ตอบสนองพันธกิจ	วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ	สร้างนวัตกรรม/วัฒนธรรมที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน
1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส 	นโยบายการป้องกันทุจริตและระบบกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ	การติดตาม ปรับปรุง และรายงานผลต่อสาธารณะและหน่วยงานบังคับบัญชา	นำระบบดิจิทัลมาใช้ในเชิงกำกับ ติดตาม จนก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 	สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและการสร้างเครือข่ายภายนอก	การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการส่งเสริมให้เกิด ความร่วมมือ นวัตกรรมของกระบวนการและการบริการ	สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายก่อให้เกิด การมีส่วนร่วม/เครือข่าย ที่มีผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน
1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ 	ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	การใช้กลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาย่างทันกาล	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการคาดการณ์เพื่อวางแผนเชิงนโยบายที่มีผลกระทบระยะสั้นและระยะยาว

นำไปรวมกับประเด็นอื่น

เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 2567

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน (Leadership system)

(+ ข้อ 1.3) เครือข่ายความร่วมมือในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน และสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงระดับประเทศ

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส (Governance and integrity)

1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ (Societal and long-term impact)

(+ ข้อ 1.3) เครือข่ายความร่วมมือในการสื่อสาร

หมวด 1 การนำองค์การ

เจตนารมณ์

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำ **สั่งการ** และขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุพันธกิจ ยุทธศาสตร์และเกิดความยั่งยืน มีระบบการกำกับดูแลที่ดี สร้างความเชื่อมั่นในการบริหารตรวจสอบ ความโปร่งใสและจริยธรรมแก่บุคลากรในองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้าง **นวัตกรรมทุกระดับ** และ **ผลกระทบต่อสังคม** ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

	Basic (การดำเนินการที่เป็นระบบ)	Advance (การพัฒนาเชิงรุก)	Significance (บูรณาการให้เกิดผล)
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน (Leadership system)	การกำหนดวิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์และการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อตอบสนองต่อภารกิจของส่วนราชการ Mission focus & challenging goals	การสร้าง บรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและการสร้างเครือข่ายภายนอก Create environment for success & networking	กำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศและการสร้างความยั่งยืน (Focus on action & Strategic outcomes)
1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส (Governance and integrity)	นโยบายการป้องกันทุจริตและระบบกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ Effective governance system and Integrity polity)	การรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ กำกับ ติดตาม และรายงานผลต่อสาธารณะ (Proactive control & public report)	มีการประเมิน ปรับปรุง เพื่อสร้างต้นแบบด้านการกำกับดูแล เกิดความโปร่งใสในทุกระดับ สร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรทั้งภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Best practices in governance and organization of trust)
1.3 คำนึ่งถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ (Societal and longterm impact)	การตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบ และความกังวลของผู้รับบริการและสาธารณะต่อการดำเนินการของส่วนราชการ ผ่านเครือข่ายการสื่อสาร และการติดตามตัวชี้วัดของผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Monitoring of Operational negative impact and sensitive public concerns)	การดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินการ และในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกส่วนงานภายใต้ภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Proactive improvement of operational negative impact and Interactions awareness at all levels)	การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแผนงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง และการสร้างความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ (เช่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบด้านคาร์บอน ผลลัพธ์ในการสร้างความยั่งยืน) Effective societal impact solutions/projects)

สถานการณ์ของโลกในปัจจุบัน



- 01 Digital Disruption
- 02 Climate Change
- 03 ageing society
- 04 Covid 2019

เส้นทางก้าวสู่เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ

1+10 AGENDA SISAKET

- นวัตกรรมการศึกษา
- พยาธิใบไม้
- ยาเสพติด To Be No. 1
- อุบัติเหตุ/ผู้ด้อยโอกาส



- เกษตรบูรณาการ
- ผ้าทอศรีสะเกษ
- ท่องเที่ยวและเมืองกีฬา
- จังหวัดสะอาด
- จัดการน้ำ

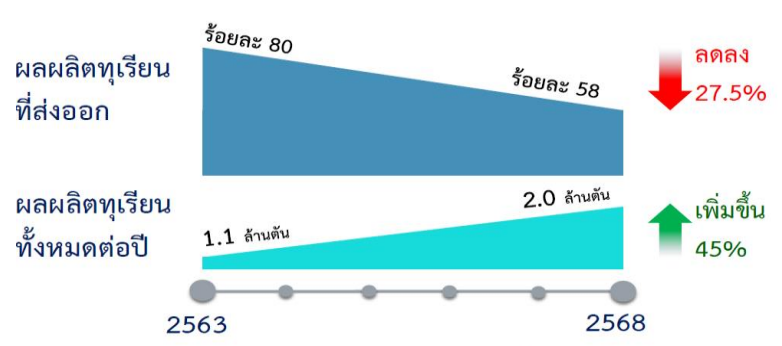


Climate Change ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



TDR THAILAND DEVELOPMENT RESEARCH INSTITUTE

คาดการณ์แนวโน้มการผลิต และการส่งออกทุเรียน ในระยะ 5 ปี (2563-2568)



เกิดการวน Loop ภายในประเทศ ทำให้เราต้องปรับตัวเพิ่มด้วยการยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานการผลิตและการส่งมอบคุณค่าสำคัญให้กับผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศ



1.1ระบบการนำองค์การที่สร้าง ความยั่งยืน(Leadership system)

(**เป้าหมาย:**เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการสามารถ**ชั้นนำและสร้างความยั่งยืน**ให้กับองค์การ ผ่านการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	การกำหนดวิสัยทัศน์/ ยุทธศาสตร์และการ ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อ ตอบสนองต่อการบรรลุ พันธกิจของส่วนราชการ (Mission focus & challenging goals)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการนำที่มีประสิทธิภาพมีความเข้มแข็ง เข้าใจพันธกิจและเป้าหมายหลักที่สำคัญของ ส่วนราชการ วิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กับผู้นำในระดับรอง ต่าง ๆ เป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างความยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงกระบวนการ ขั้นตอนกำหนดวิสัยทัศน์โดยผู้บริหารและ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน แสดงผลวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสำคัญภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อจังหวัด (มีอะไรบ้าง)และนำมาเป็นปัจจัย ในการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ แสดงให้เห็นถึงการตอบสนองต่อพันธกิจหลักแต่ละด้านเพื่อ ทำให้มั่นใจว่าบรรลุพันธกิจ
Advance	การสร้างบรรยากาศ และ สภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วน ร่วมของบุคลากรภายใน และการสร้างเครือข่าย ภายนอก (Create environment for success & networking)	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมและใช้ข้อมูลที่สำคัญอย่างรอบด้าน ทั้ง ปัจจัยภายนอก (External Factor) และปัจจัย ภายใน(Internal Factor) (เช่น ด้านสังคม/ เทคโนโลยี/อื่นๆที่สำคัญ) วิเคราะห์ยุทธศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงฯเพื่อสร้างแผนงานและโครงการ ที่สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและ ระดับประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกอย่างรอบด้าน นำไปกำหนดยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับยุทธชาติ แผนพัฒนา เศรษฐกิจ นโยบายรัฐบาล และเป้าหมายที่ท้าทาย ดย. จังหวัด A มีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานในการสร้าง ความเป็นเลิศด้าน 1.การท่องเที่ยวที่หลากหลาย 2.การดูแล ผู้สูงอายุครบวงจร 3.การลดความเหลื่อมล้ำทุกมิติ 4.เกษตร อัจฉริยะ 5.อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร 6. พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษและการค้าชายแดน 7.Smart City ด้านสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย รัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ และ SDG
Significance	กำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการที่สร้างการ เปลี่ยนแปลงและตอบสนอง ต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และการสร้างความยั่งยืน (Focus on action & Strategic outcomes)	<ul style="list-style-type: none"> สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นผ่านการกำหนด นโยบาย แผนงาน ปรับเปลี่ยนโครงสร้างที่จะนำมา สู่การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบอย่างแท้จริง (ดย.เกิดผลลัพธ์สำคัญในการขับเคลื่อนแผนงาน เช่น สป.สธ.พัฒนานวัตกรรมการรักษาพยาบาล ทำให้ลด การบริการที่ไม่จำเป็นกว่า 25,000 ล้านบาทต่อปี ลด ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ ส่งผลระบบสุขภาพไทยอยู่ใน อันดับ 1ใน3 ของเอเชีย) 	<p>เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและผลกระทบสูงต่อประเทศ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการท่องเที่ยวหลังโควิดฟื้นตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 50 ร้อยละผู้สูงอายุมีรายได้เสริมและลดภาระครอบครัว ร้อยละ 95 ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan (ร้อยละ 90) ดัชนีความยากจนของประเทศอยู่ในอันดับดีขึ้น (0.002) รายได้ส่งออกสินค้าเกษตรไปยังต่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 มูลค่าการค้าชายแดนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 45 ค่าฝุ่น PM 2.5 ลดลงไม่เกินไม่เกิน 37.5 มคก./ลบ.ม.

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความโปร่งใส (Governance and integrity)

(เป้าหมาย) มีระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลครอบคลุมความเสี่ยงที่หน่วยงานกำลังประสบตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การนำไปสู่การปฏิบัติการติดตามตรวจสอบในเชิงรุก เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมด้านการกำกับดูแลที่สร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	ระบบการกำกับดูแลที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ตามหลักธรรมาภิบาล มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน(Effective governance system and Integrity polity)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการกำกับดูแลที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมาตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และให้ประชาชนตรวจสอบได้ 	<ul style="list-style-type: none"> มีนโยบายและระบบการกำกับดูแลที่ดีและที่เสริมสร้างความโปร่งใสและการป้องกันทุจริตและระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ (เช่น ประกาศนโยบายการให้บริการด้วยความโปร่งใส การต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติตามกฎหมาย) มีมาตรการและแผนงานเกี่ยวกับการป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใสในส่วนราชการในเชิงรุก/ป้องกัน มีการประเมินความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลและความโปร่งใสโดยมีแผนรองรับความเสี่ยงดังกล่าว
Advance	การรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาประเด็นที่เป็นความเสี่ยง มีการรายงานตัววัดในการติดตามป้องกันการทุจริต และมีการรายงานผลต่อสาธารณะ (Proactive control & public report)	<ul style="list-style-type: none"> การรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาประเด็นที่เป็นความเสี่ยง มีการรายงานตัววัดในการติดตามป้องกันการทุจริต และมีการรายงานผลต่อสาธารณะ (Proactive control & public report) 	<ul style="list-style-type: none"> มีการกำหนดตัวชี้วัดความโปร่งใสในการตรวจติดตามป้องกันการทุจริต และติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน (เช่น การทุจริตฯ การใช้ทรัพยากรอย่างโปร่งใส ประโยชน์ทับซ้อน และประเด็นที่ประชาชนดิชมผ่านระบบออนไลน์) มีระบบการติดตามตัวชี้วัดติดตามป้องกันการทุจริตที่ใช้เทคโนโลยีในการติดตามตัวชี้วัด มีการรายงานต่อสาธารณะ (เรื่อง/ประเด็นที่รายงาน/วิธีการรายงานต่อสาธารณะ/ผู้รับผิดชอบ/ความถี่ในการรายงานต่อสาธารณะ)
Significance	มีการประเมิน ปรับปรุง เพื่อสร้างต้นแบบด้านการกำกับดูแล เกิดความโปร่งใสในทุกระดับ สร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรทั้งภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Best practices in governance and organization of trust)	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างต้นแบบหรือความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแล และ/หรือ ความโปร่งใส ได้รับการยอมรับจากการประเมินโดยองค์การอิสระในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ มีการประเมินและปรับปรุงจนเป็นต้นแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> มีผลการประเมินผลและตัวอย่างการปรับปรุงด้านการกำกับดูแล/ความโปร่งใส ปรับปรุงจนได้รับการรับรองหรือการยอมรับว่าเป็นต้นแบบที่ดีด้านการกำกับดูแล/ความโปร่งใส แสดงประเด็นที่เป็นต้นแบบเรื่องใด มีผลการประเมินระดับชาติและนานาชาติ (เช่น 1.ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้รับบริการสามารถเข้ามาตรวจสอบก่อนได้ 2.การปรับปรุงเพื่อลดการทุจริตการให้บริการ 3.การลดช่องทางการแสวงหาผลประโยชน์)

1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ (Societal and long-term impact)

(เป้าหมาย : คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดจากการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่อง)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>การตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบ และ ความกังวลของผู้รับบริการและ สาธารณะต่อการดำเนินการของส่วน ราชการ ผ่านเครือข่ายการสื่อสาร และการติดตามตัวชี้วัดของผลการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Monitoring of Operational negative impact and sensitive to public concerns)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบของ โครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ที่อาจ ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการตอบคำถามและชี้แจง ได้ต่อสาธารณะ กำหนดตัวชี้วัดด้านความเสี่ยงและการร้องทุกข์ เพื่อติดตามผลและการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ 	<ul style="list-style-type: none"> มีผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ผลกระทบและความ กังวลของสาธารณะโดยการประชาสัมพันธ์ เช่น ความกังวลด้านการส่งเสริมการเกษตร การ แข่งขันด้านราคาสินค้าเกษตร สินค้าล้นตลาด ขาด ตลาดรองรับ การเผาเศษวัสดุทางการเกษตร การขาดแหล่งน้ำ หรือขาดการบริหารจัดการน้ำที่ดี ปัญหาน้ำท่วมต่อเนื่องบางพื้นที่ เป็นต้น การกีดกันสินค้าเกษตรของไทยที่บนเป็อนสารเคมี ปัญหามลพิษและโลกร้อนขึ้น ปัญหาน้ำเสียจากการส่งเสริมการเลี้ยงกุ้งส่งออกฯ
Advance	<p>การดำเนินการเชิงรุกเพื่อลด ผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินการ และ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกส่วน งานภายใต้ภาระหน้าที่ของส่วน ราชการ (Proactive improvement of operational negative impact and Interactions awareness at all levels)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามการเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ และ ผลกระทบในภาพใหญ่เพื่อวางมาตรการการดำเนินการ <u>เชิงรุก</u> สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่าง รวดเร็วและทันเหตุการณ์ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ เพื่อ การติดตามการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว รวบรวม <u>ข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อ การถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</u> 	<ul style="list-style-type: none"> มีการข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง (เช่น ระบบเฝ้าระวังทันโรค ของ กรมควบคุมโรค) วางมาตรการเชิงรุกในการจัดการกับปัญหาสินค้า การเกษตร ปัญหาสารเคมีตกค้าง การเผาอ้อย และมีเครือข่ายเฝ้าระวังการทำฟาร์มเกษตรที่ไม่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม นำเทคโนโลยีอัจฉริยะในการติดตามการเผาอ้อย/ต่อ ชั่งผ่าน APP ได้อย่างรวดเร็ว
Significance	<p>การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแผนงานที่ ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง และ การสร้างความยั่งยืนอย่างมี ประสิทธิภาพ (เช่น ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบด้านคาร์บอน) (Effective societal impactsolutions/projects)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ข้อมูลจากภายในและภายนอกส่วนราชการ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลง นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์คาดการณ์มา กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริม การดำเนินการ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข 	<ul style="list-style-type: none"> ผลจากการกำหนดมาตรการร่วมกันกับโรงงาน อุตสาหกรรม ไม่รับซื้ออ้อยเผา และมีเครือข่าย เกษตรกรเฝ้าระวัง สร้างจิตสำนึก ทำให้ลดพื้นที่การ เผาผลงได้ ร้อยละ 98 ของพื้นที่ทางการเกษตร ลดปริมาณฝุ่นPM 2.5 ต่ำกว่ามาตรฐาน 24 วัน ดำเนินการร่วมกับ ธกส. การส่งเสริมการซื้อ-ขาย คาร์บอนเครดิตในประเทศ ตามโครงการลดก๊าซเรือน กระจกภาคสมัครใจ นำร่องโครงการธนาคารต้นไม้ บ้านท่าลี่และธนาคารต้นไม้บ้านแดง จังหวัดขอนแก่น จำนวนคาร์บอนเครดิต 400 ตันคาร์บอน ตันละ 3,000 บาท

7.4 ตัวชี้วัดด้านความเป็นต้นแบบ

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
1	1	พันธกิจ
1	22	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร
2	2	วิสัยทัศน์
2	3	ค่านิยม
2	4	วัฒนธรรมองค์การ
2	19	สมรรถนะหลักขององค์การ
2	24	ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม
5	8	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
5	26	กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มตัววัด	คำอธิบาย
1.รางวัลที่ได้รับจากภายนอก	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ
2.การนำ best practices ไปขยายผลภายในองค์การ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ
3.รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงาน - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้ ส่วนราชการย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรม/หน่วยงานในสังกัด
4.ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ
5.ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

เกณฑ์ PMQA 4.0

3

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และ สร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 2567

	Basic (A&D)	Advance (Alignment)	Significance (Integration)
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง 	ใช้ข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง	ใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ ค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่	ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อวางแผนเชิงรุกทั้งปัจจุบันและอนาคต
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน 	การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	วิเคราะห์ผลเพื่อตอบสนองความต้องการ และแก้ปัญหาเชิงรุก	บูรณาการกับฐานข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อการวางแผน และการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ
3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม 	การปรับปรุงบริการที่ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	ปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการในภาพรวม และเฉพาะกลุ่ม	สร้างนวัตกรรมที่สามารถออกแบบการให้บริการเฉพาะบุคคล
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ 	มีช่องทางและกระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน	กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเป็นมาตรฐานระบบ รวดเร็ว ทันการณ์	ตอบสนองข้อร้องเรียนเป็นไปตามมาตรฐานและใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง
 (Smart and up-to-date data and information for service accessibility)

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ
 (Improve, innovate and serve)

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน
 (Citizen centric)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

	Basic (การดำเนินการที่เป็นระบบ)	Advance (การพัฒนาเชิงรุก)	Significance (บูรณาการให้เกิดผล)
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง (Smart and up-to-date data and information for service accessibility)	การรวบรวมและใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและการตอบสนองของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer related Data and information)	กลยุทธ์ในการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการวิเคราะห์และค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ ๆ และการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร (Use of smart tech to serve and access)	ใช้ข้อมูลและสารสนเทศลูกค้า บูรณาการกับฐานข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อการวางแผนและการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ (integration of other sources of information for innovation of services)
3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ (Improve, innovate and serve)	ปรับปรุงการบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Continuous improvement to satisfy changing needs)	การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงตลอดกระบวนการบริการตอบสนองความต้องการและสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน (Responsive and value-added using smart tech and innovate)	ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่ม และการออกแบบการให้บริการเฉพาะกลุ่ม/บุคคล (Integrate all sources for segmentation and Individual service)
3.3 การมุ่งเน้นประชาชน (Citizen centric)	การจัดให้บริการที่เท่าเทียม เข้าถึง และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม (Availability, access and efficient)	กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ และเกิดประโยชน์ สร้างความพึงพอใจ (Effective an efficient Complaint resolution management)	การสร้างเครือข่าย และใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร ตอบสนองและสร้างความผูกพัน (engaged citizen) (Building strong networks, smart tech communicate for engaged citizen)

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง (Smart and up-to-date data and information for service accessibility)

(**เป้าหมาย:** เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะมารวบรวมและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	การรวบรวมและใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความ ต้องการและการตอบสนองของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Customer related Data and information)	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมาใช้บริการ การตอบสนองและความพึงพอใจ วิเคราะห์ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการ การ จัดกลุ่ม การให้บริการ และตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A ได้รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร โดยหน่วยงานที่ให้บริกาทำหน้าที่วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ปัจจุบันและอนาคต และนำความต้องการตอบสนองฯ มี ดย.การนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาปรับปรุงการ บริการ เช่น การเข้าถึงช่องทางการจัดการข้อร้องเรียน การจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการประชาชนในวันหยุดราชการ ณ ห้างสรรพสินค้าเพื่อการเข้าถึงบริการที่สะดวกรวดเร็ว
Advance	การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการวิเคราะห์และค้นหาความต้องการและความคาดหวังใหม่ ๆ และการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร (Analyze and search out emerging needs and accessibility)	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์และค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ ๆ การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการรับข้อมูล เรียนรู้ และเข้าใจความต้องการของแต่ละกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อสร้างกลไกในการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร มีช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ รวมทั้ง Mobile Application หรือ Crowdsourcing ที่มีการรับส่งข้อมูล แจ้งข่าว ได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์จากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การใช้เครื่องมือ Social Listening หรือ Google Trend เพื่อวิเคราะห์ และเข้าใจความต้องการ การรับรู้ และการเข้าถึงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการรวบรวมความต้องการ เช่น ไลน์กลุ่ม ไลน์ OA และ Smart C (Customer) ในการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ และวิเคราะห์ความต้องการ เช่น กลุ่มเกษตรกร ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว สำหรับกลุ่มเปราะบาง และ ผู้สูงอายุ จังหวัดนำเอาเทคโนโลยีอัจฉริยะในการรับข้อมูล เรียนรู้ และเข้าใจความต้องการของแต่ละกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น ระบบบันทึกคำสุขภาพประชาชนอัตโนมัติและผู้สูงอายุ
Significance	บูรณาการข้อมูลและสารสนเทศลูกค้าฯ กับข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อการวางแผนและการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ (Integration of other sources of information for innovation of services)	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์การเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจปรากฏการณ์และแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ปรับปรุงรูปแบบกลไกการบริการให้ทันสมัยได้รวดเร็ว กำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองประชาชนและกลุ่มได้อย่างเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A มีการบูรณาการฐานข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพันที่ได้รับการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานสาธารณสุขฯ หน่วยงานประชาชนเคลื่อนที่ ศูนย์บริการประชาชน ข้อมูลจากโรงพยาบาล นำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางนโยบายเชิงรุกหลายด้าน เช่น การรักษาเชิงรุกในกลุ่มด้อยโอกาสเปราะบาง ดัดเตี้ยง และบริการทำบัตรประชาชน/บัตรผู้พิการ การติดตามการรักษาผ่าน Tele Med ร่วมกับเครือข่าย อสม.อพม.และเครือข่าย ผู้ใหญ่บ้าน

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการ (Improve, innovate and serve)

เป้าหมาย: สร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม ยกย่องงานบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	ปรับปรุงการบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Continuous improvement to satisfy changing needs)	<ul style="list-style-type: none"> มีกระบวนการในการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง ใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และตั้งเป้าหมายในการปรับปรุง ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้แบบสำรวจ และการประเมินหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมการให้บริการ ผลการประเมินนำมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาส ในการปรับปรุง ตัวอย่างปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ เช่น การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานสากลและปลอดภัย การยกระดับสินค้าOTOP การแก้ปัญหาแหล่งน้ำและน้ำเสียจากการประมง เป็นต้น
Advance	การปรับปรุงตลอดกระบวนการบริการตอบสนองความต้องการและสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน (End-to-end service process improvement for value-added)	<ul style="list-style-type: none"> นำผลการประเมินต่าง ๆ รวมทั้งการเทียบเคียงการบริการกับผู้ให้บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน มาวิเคราะห์ ค้นหาโอกาสในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ คำนึงถึงคุณค่าของผู้รับบริการตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำ โดยออกแบบการบริการที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular economy) การใช้ประโยชน์และสร้างมูลค่าจากวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตรของเสีย/นำเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม ฟาร์มปศุสัตว์ และชุมชน เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นวัตกรรมการปรับปรุงข้าวพันธุ์ข้าวใหม่ เช่น ข้าวเหนียวและข้าวเจ้าทนร้อน การบริหารจัดการน้ำแก้ไขน้ำท่วมซ้ำซากตัว
Significance	ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่มการ ออกแบบการให้บริการเฉพาะกลุ่ม/บุคคล (Use of data for segmentation and Individual service)	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่ม การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ ที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำโดยออกแบบการบริการที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง กลุ่มเกษตรกร มักพบปัญหาสินค้าล้นตลาด มีการพัฒนา นวัตกรรมแปรรูปอาหารตั้งแต่การผลิตจนถึงขาย ร่วมกับภาครัฐและเอกชน นวัตกรรมการให้บริการเฉพาะบุคคล เช่น ระบบฐานข้อมูลภาคสนาม สำหรับผลผลิตทางการเกษตร สำหรับเกษตรกร โปรแกรมบริหารจัดการข้อมูลฟาร์มการเกษตร

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน (Citizen centric) (เป้าหมาย : สร้างความเท่าเทียมและการเข้าถึงบริการกับทุกกลุ่ม)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>การจัดให้บริการที่เท่าเทียม เข้าถึง ลดความเหลื่อมล้ำ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม (Availability, equity, access and efficient)</p>	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการในการวิเคราะห์ประสิทธิผลของการให้บริการแก่กลุ่มต่าง ๆ รูปแบบ และกลไกสนับสนุนเพื่อให้เข้าถึงการบริการ ของต่างกลุ่ม คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึง นโยบายการบริการต่างๆ มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก มีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวอย่างรูปแบบ และกลไกสนับสนุนเพื่อให้เข้าถึงการบริการของต่างกลุ่ม โดยแสดงให้เห็นถึงการให้โอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึง นโยบายการบริการต่างๆ (ตัวอย่างเช่น สำนักงานประกันสังคมแบ่งลูกค้าเป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกันตน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และมีบริการสนับสนุนผ่านออนไลน์ทุกกลุ่ม)
Advance	<p>การสร้างเครือข่าย เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม และจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ (Effective an efficient Complaint resolution management)</p>	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ และเกิดประโยชน์ เรียกความพึงพอใจกลับคืน นำผลการแก้ไขข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก (เช่น มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์กับเรื่องร้องเรียน จัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็วภายใน 24 ชั่วโมง) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงการบริการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ดำรงธรรม มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ และเกิดประโยชน์ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก (พร้อมตัวอย่างกรณีศึกษาในการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ร้องเรียน) มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงการบริการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ เช่น เครือข่าย อสม.เครือข่าย อพม.เครือข่าย อาสาสมัครฯ เครือข่าย CSR
Significance	<p>บูรณาการการให้บริการ ดิจิทัลภาครัฐ สร้างคุณค่า ประโยชน์สุข ตอบสนองและสร้างความผูกพัน (Integration for digital services, value-added, wellbeing and engaged citizen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ (เช่น รวบรวมข้อมูลจากศูนย์บริการทั่วประเทศ) แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัว ในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการบูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่ม (ภายนอก) เพื่อแก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น เช่น ความไม่พึงพอใจด้านการมลพิษและฝุ่นPM 2.5 ที่เกิดจากปัญหาด้านการจราจรแออัด และการทำลายสิ่งแวดล้อม การเผาขยะและเศษวัสดุทางการเกษตร โดยพัฒนา Application กดดูรู้พื้นที่ฝุ่นและแจ้งเหตุ โดยความร่วมมือจากประชาชนและทุกภาคส่วน ร่วมกันลดปัญหาฝุ่นในพื้นที่สีแดง และความร่วมมือจากทุกวัด งดจุดธูปไหว้พระ โดยการถวายเพียงดอกไม้สด และนำดอกไม้ไปหมนเวียนและทำเป็นปุยหมักอนาคตจะมีการใช้รูปไฟฟ้าทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีสถานที่แก้ปัญหาควันดำเคลื่อนที่ไปตรวจสอบสภาพรถในพื้นที่

เกณฑ์ PMQA 4.0 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวอย่าง OP และผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้อง

7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
7	10	ผลผลิต/บริการหลัก
7	11	คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ
7	12	ผู้รับบริการ
7	13	ความต้องการ
7	18	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย /ความต้องการ/ความคาดหวัง
8	17	ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ

กลุ่มตัววัด	คำอธิบาย
1.ความพึงพอใจของ กลุ่มลูกค้าหลัก	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของ ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
2.นวัตกรรมการปรับปรุง การบริการ* (หน่วยบริการ)	ตัวชี้วัดของการบรรลุผล การพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุง การบริการที่เกิดประโยชน์ ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้
3.การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไข เรื่องร้องเรียน
4.เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)	ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการ ร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ
5.ความเชื่อมั่นของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ดำเนินการของส่วนราชการ	ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่น ผลต่อผลการดำเนินการของ ส่วนราชการ

เกณฑ์ PMQA 4.0

6





การมุ่งเน้นการปฏิบัติ

หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล **เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ** และ**นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ** สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ **นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น** บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและและเพิ่มขึ้น ความสามารถในการแข่งขัน

เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 2567

	Basic (A&D)	Advance (Alignment)	Significance (Integration)
6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ นำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ 	ออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	ติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล	การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ 	บริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	สร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการสื่อสาร	นวัตกรรมของกระบวนการระดับองค์การจนเกิดความ เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ
6.3 การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน 	วิเคราะห์ต้นทุน และลงทุนในทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการหลักและสนับสนุน	กำหนดนโยบายการลดต้นทุน ใช้เทคโนโลยี และใช้ทรัพยากรร่วมกัน	ใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อสร้างนวัตกรรม ลดต้นทุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ 	ติดตามควบคุมประสิทธิผลกระบวนการหลักและตัววัดเชิงยุทธศาสตร์	การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหาย การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์	บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Design and manage)

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ (Innovated improvement of products, services and processes)

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ (Operational effectiveness)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น นวัตกรรมกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ประเทศ

6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Design and manage)

Basic
(การดำเนินการที่เป็นระบบ)

กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
(Effective end-to-end process design including inter-departmental for organizational success)

Advance
(การพัฒนาเชิงรุก)

ติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล
(Utilize in-process measures and digital technology for process performance)

Significance
(บูรณาการให้เกิดผล)

การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ผลลัพธ์
(Integration and collaboration for successful results)

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ (Fact based, improve and innovate)

การใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
(Data-driven improvement of all processes)

การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ สร้างนวัตกรรม การปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการสื่อสาร
(Utilize smart tech, innovation to improve core and support processes, service and communication processes)

สร้างนวัตกรรมของการบริการ และกระบวนการระดับองค์การเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ
(initiate high-level process and service innovation for wider public and citizen benefit)

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ (Operational effectiveness)

การจัดการเครือข่ายและการเสริมสร้างประเด็นที่ตอบสนองความสามารถในการแข่งขัน
(Manage networks and cooperations for competitiveness benefits)

การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยง การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์
Proactive preparation for risk mitigation and business continuity plan)

บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน
(Integration of internal and external processes to achieve wider impact on SDG and key strategic issues)

6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Design and manage) (เป้าหมาย: เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด (Effective end-to-end process design including inter-departmental process)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบกระบวนการทำงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลทั้งปัจจุบันและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น แนวคิดดังกล่าวต้องอาศัยการขยายกรอบการทำงานที่ออกแบบตั้งแต่ต้นจนจบปลายทางนำเพื่อให้เข้าใจข้อจำกัด การส่งต่องาน ความเชื่อมโยงของข้อมูล การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้กระบวนการส่งต่อของงานระหว่างส่วนงานทั้งภายในภายนอกไร้รอยต่อ ย่นย่อขั้นตอน และการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ กำหนดกระบวนการทำงานหลัก 5 กระบวนการ กระบวนการสนับสนุน 4 จังหวัดใช้แนวคิด SIPOC Model ในการกระบวนการกระบวนการทำงานในภาพรวม สำหรับการออกแบบกระบวนการทำงานหลักตั้งแต่ต้นจนจบ ให้ความสำคัญกับความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยนำมาเป็นข้อกำหนดในการออกแบบกระบวนการ มีการติดตามตัวชี้วัดควบคุมและตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการ ใช้เทคโนโลยีในการติดตามร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Advance	<p>ติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล (Utilize in-process measures and digital technology for process performance)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการในมิติต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลผลิตที่มีคุณค่า ผลผลิตดังกล่าวต้องสามารถอธิบายได้ (Deliverables) มีคุณลักษณะที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คุณลักษณะดังกล่าวมาจากคุณภาพการทำงานของขั้นตอนต่าง ๆ ภายในกระบวนการ ได้แก่ ความเร็ว ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความทันการณ์ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นตัววัดภายในกระบวนการเพื่อกำหนดมาตรฐานการทำงาน 	
Significance	<p>การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ (Integration and collaboration for successful results)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ความร่วมมือกับเครือข่ายและการปฏิสัมพันธ์ที่ทันการณ์เป็นส่วนหนึ่งของแนวคิดการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบการปฏิสัมพันธ์กับเครือข่ายมีทั้งเครือข่ายประชาชนผู้ให้ความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน สร้างการมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นนำในการให้ข้อมูล เบาะแสโจทย์ และความต้องการการปฏิสัมพันธ์ในระหว่างกระบวนการ ในการให้ข้อเสนอแนะ ร่วมทำงานและร่วมเก็บข้อมูล ตลอดจนการร่วมมือในการให้ข้อมูลป้อนกลับ และแบบประเมินเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตลอดกระบวนการ 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีกระบวนการทำงานหลักที่บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกตั้งแต่ต้นนำได้แก่ กระบวนการส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์อัตลักษณ์จังหวัด กระบวนการส่งเสริมอุตสาหกรรมนวัตกรรม กระบวนการจัดการบริหารจัดการนำด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกระบวนการและการติดตามผลลัพธ์ของกระบวนการ

การขับเคลื่อนนาระจังหวัดศรีสะเกษ

เกษตรบูรณาการ : ทูเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ

1 ต้นทาง คุณภาพ

- เกษตรแปลงใหญ่
- เกษตรอัจฉริยะ
- เกษตรปลอดภัย
- เกษตรอัตลักษณ์
- ระบบประกันภัย
ทุเรียนภูเขาไฟฯ

2 กลางทาง มั่นใจ

- ระบบควบคุมคุณภาพ
- ประชาสัมพันธ์แบบเชิงรุก
- ส่งเสริมการตลาด
- ท่องเที่ยวอัจฉริยะ (Smart Tourism)

3 ปลายทาง ยั่งยืน

- พัฒนาทุเรียนพันธุ์ใหม่ 238
- สร้างมูลค่าจากสิ่งเหลือใช้
- พัฒนาเยาวชนเกษตร



กระบวนการ C I D : Lava Durian Premium Grade From Hart To Home

4.0 Performance	ระบุข้อมูล	ผลผลิตที่จะเกิดขึ้น	กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ C I D	ตอบสนองความต้องการ
Collaboration	ศวพ.ศก./เกษตร/ศพก.ภูสิงห์/คทง.ทุเรียน/จังหวัด/ปชส./มรภ.ศก.อย./พาณิชย์/สถิติ/อก./อบจ./อปท./พาณิชย์/หอการค้า/ททท./เอกชน/เกษตรกร	<ol style="list-style-type: none"> 1) เกิดกลุ่มเกษตรกร/เครือข่ายเกษตรกร ผู้ประกอบการ ที่มีคุณภาพและรักษามาตรฐาน 2) เครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่บูรณาการร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1) การพัฒนาทุเรียนสายพันธุ์ใหม่ (ศรีสะเกษ 238 / 239) 2) การรับรองมาตรฐาน GAP และตราสัญลักษณ์ GI 3) พัฒนาการผลิตและการใช้ผลิตภัณฑ์จากเปลือกทุเรียน 4) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดิจิทัล /กิจกรรม 5) การเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรด้านผลิต การตลาดออนไลน์ IT และภาษาต่างประเทศ 	-เกษตรกร -ผู้บริโภค -นักท่องเที่ยว
Innovation	<ol style="list-style-type: none"> 1) ทุเรียนภูเขาไฟไปได้ทุกที่และตรวจสอบย้อนกลับด้วย QR-Code 2) เทคโนโลยีการวิเคราะห์ความสุกแก่ (เทคนิคเนียร์อินฟราเรด สเปกโตรสโกปี (NIR) 3) นวัตกรรมผลิตผ้าใยทุเรียน, ถ่านชาโคล บรรจุภัณฑ์ย่อยสลายได้จากเปลือกทุเรียน 4) เที่ยวสวนทุเรียนในโลกออนไลน์ไปกับ Durian in Meta verse 5) บรรจุภัณฑ์อัจฉริยะ (Ozone Box) 6) ระบบการรับประกันคุณภาพทุเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบการตรวจสอบย้อนกลับทุเรียนด้วย QR-Code 2) เครื่องตรวจวิเคราะห์ความสุกแก่ 3) มูลค่าเพิ่มจากเปลือกทุเรียน (Zero Waste) 4) Durian in Meta verse 5) การส่งมอบคุณค่าทุเรียนแก่เนื้อพรีเมียมและลดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง 6) ความพึงพอใจของผู้บริโภค 	<ol style="list-style-type: none"> 1) การสร้างฐานข้อมูลและระบบการตรวจสอบย้อนกลับด้วยการ scan QR-Code 2) การฝึกอบรมการใช้งานตามระบบตามสอบสินค้าเกษตรบนระบบคลาวด์ (QR Trace On Cloud) 3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวในโลกเสมือนจริง 	-ผู้บริโภค -ผู้ประกอบการ -นักท่องเที่ยว
Digitalization	<ol style="list-style-type: none"> 1) การตลาดออนไลน์, 2) เที่ยวสวนทุเรียนในโลกออนไลน์ไปกับ Durian in Meta verse 3) ระบบการให้น้ำ/ปุ๋ยแบบแม่นยำด้วย IOT 4) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Platform Online (Application lava durian สื่อประชาสัมพันธ์/โฆษณา, Social Medea (line official : @lavadurain) 2) Durian in Meta verse 3) เพิ่มประสิทธิภาพการให้น้ำ/ให้ปุ๋ย ของเกษตรกร ส่งผลให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรน้ำได้ดียิ่งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1) การพัฒนา Platform online (Application lava durian Durain in Meta verse) และการตลาดออนไลน์ 2) การเก็บรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับทุเรียนทุกด้าน 3) การใช้ Zoning by Agri-map มาวิเคราะห์ศักยภาพของพื้นที่ 4) พัฒนาเว็บไซต์ lavadurain.com 	-ผู้บริโภค (ทั้งออนไลน์และออฟไลน์) -นักท่องเที่ยว -ผู้ประกอบการ ทุกระดับ



โตเนื้อ “BCG Model”




พันธุ์

- พัฒนาสายพันธุ์โคเนื้อให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาด /บริการผสมเทียม/ผลิตภัณฑ์ด้าน ET
- ส่งเสริมการเลี้ยงแม่โคพันธุ์ดี และใช้แม่โคนมผลิตลูกโคเนื้อ
- สนับสนุนการใช้พ่อโคเนื้อพันธุ์ดี เป็นพ่อพันธุ์คุมฝูง และรีดน้ำเชื้อผสมเทียม
- ชวนลูกโคนมเพศผู้ เพิ่มโคขุนคุณภาพสูง

อาหาร

- ใช้พืชอาหารสัตว์พันธุ์ดี ปลอดภัย
- ใช้อาหาร TMR 
- การใช้กากมันสำปะหลัง หมักยีสต์ เป็นอาหารโค
- การใช้วัสดุผลพลอยได้ และวัสดุเศษเหลือทาง การเกษตรมาปรับปรุงคุณภาพใช้เลี้ยงโคขุน

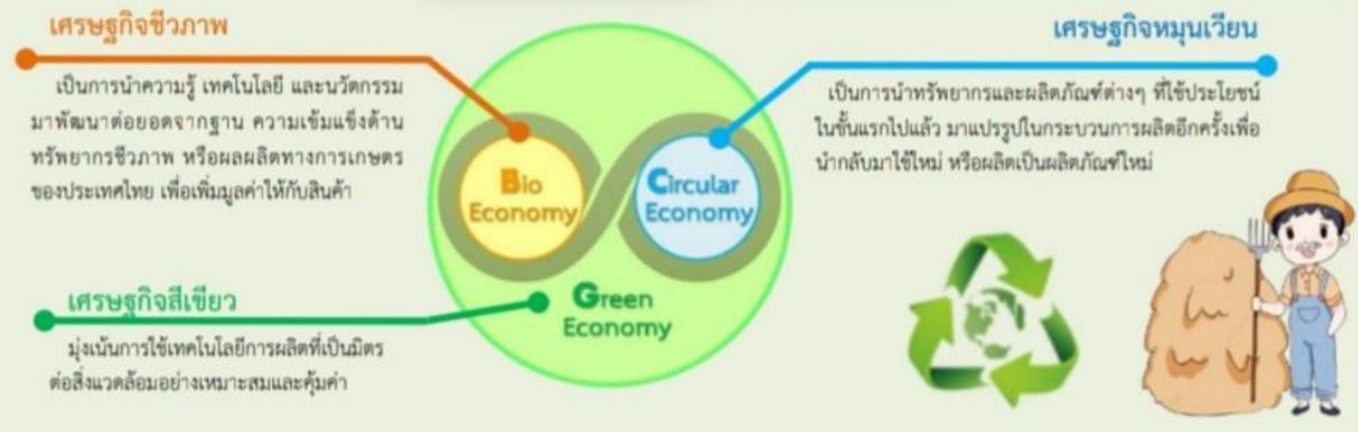
การจัดการ

- เลี้ยงโคภายใต้มาตรฐาน GFM, GAP 
- ปลอดภัยสารเร่งเนื้อแดง
- การนำมูลโคไปทำปุ๋ยคอกใช้ในแปลงพืชอาหารสัตว์
- การนำน้ำเสียจากโรงงาน เช่น โรงงานแปรงมันในการรดน้ำแปลงหญ้า
- ใช้มูลสัตว์ผลิตก๊าซชีวภาพ
- ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) เป็นแหล่งผลิตพลังงานไฟฟ้า



ผู้บริโภค

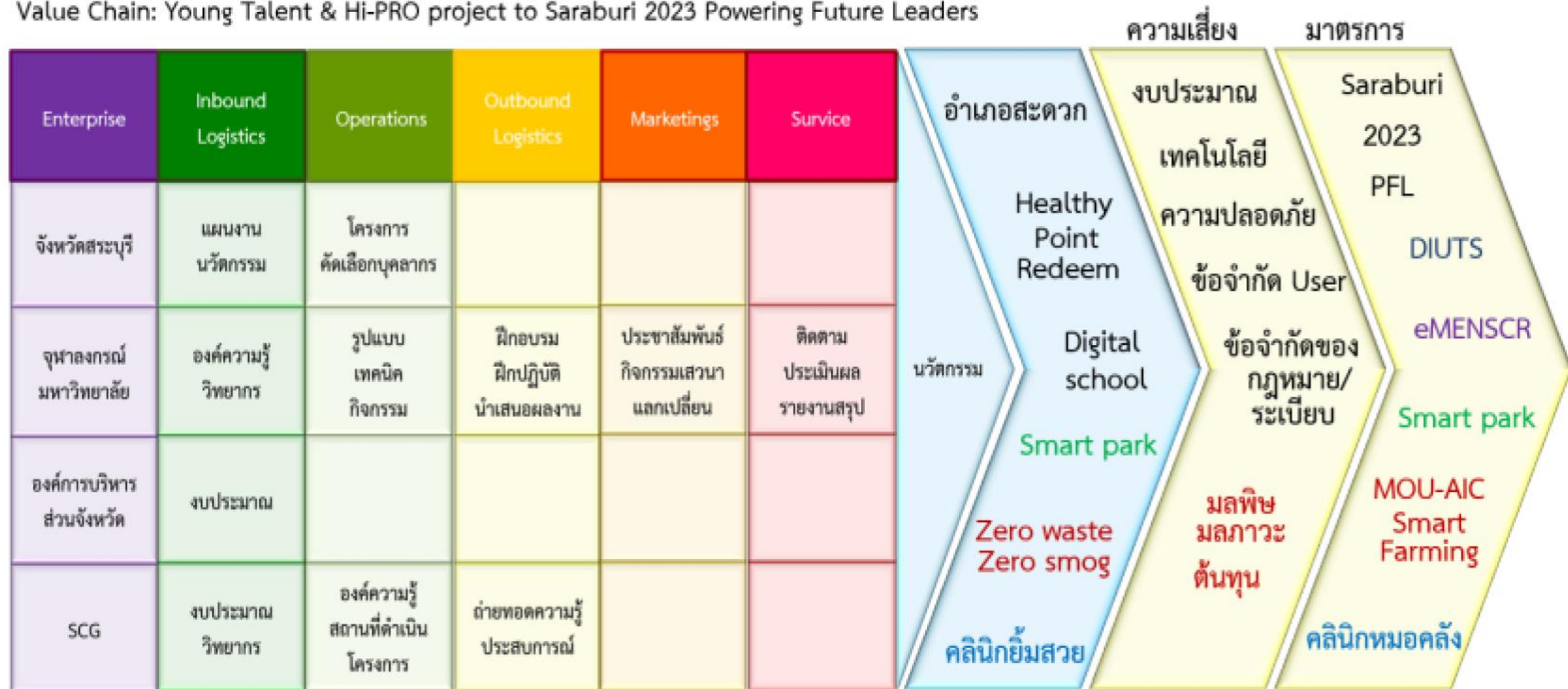
- ตู้เนื้อชุมชน -> เนื้ออุ่น, เนื้อบด, เนื้อก้อน, เนื้อแข็ง
- Butcher shop -> เนื้อสเต็ก, เนื้อเสียบไม้, เนื้อสไลด์ชาบู
- RTE -> เนื้อหุบ, เนื้อกระเจก, หม่า, ลูกชิ้น, เนื้อแปรรูป, เนื้อแดดเดียว, ไส้กรอก
- RTC -> ชูตลาบ, Easy Steak
- ร้านค้าชุมชน -> ก๋วยเตี๋ยว, ร้านอาหารลาบก้อย
- ร้านอาหาร, ภัตตาคาร
- หนังสัตว์ -> รองเท้า, กระเป๋า, หมวก, เข็มขัด
- สร้างแบรนด์ “ลำดวนปืฟ”



กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาโตเนื้อ กระบือ กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

การเสริมสร้างศักยภาพชุมชนและเมืองสีเขียวอย่างยั่งยืน

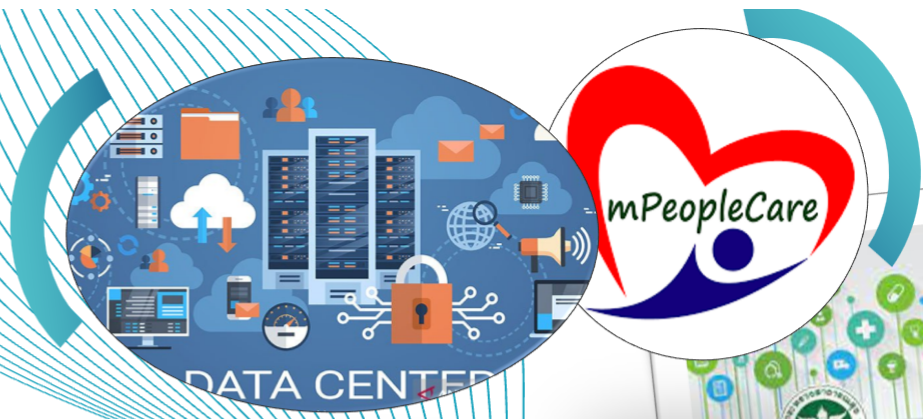
Value Chain: Young Talent & Hi-PRO project to Saraburi 2023 Powering Future Leaders



โครงการระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ ใช้กระบวนการแนวคิด PDCA บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน มีสหกรณ์การเกษตรเป็นแกนกลาง สร้างการมีส่วนร่วม เชื่อมโยง ส่งเสริมให้เกษตรกรเข้าถึงองค์ความรู้ ทุน ปัจจัยการผลิต และเทคโนโลยี



ชีวิตมีสุข (ผู้สูงอายุ)



เตยการนำความร่วมมือจากเครือข่ายต่าง ๆ

หน่วยงานภาครัฐ 7 กระทรวงหลัก (MOU) depa อปท. องค์การด้านผู้สูงอายุ

ภาคเอกชน ชุมชนและประชาชน

เทคโนโลยีและนวัตกรรมนวัตกรรม mPeople care Bluebook นวัตกรรม

การพัฒนาาระบบดูแลผู้สูงอายุระดับตำบล

การปรับปรุงรูปแบบการทำงานการใช้ Platform ระบบ Data Center

ของผู้สูงอายุ ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ HDC (Health Data Center)

C

I

D

ชื่อกระบวนการหลัก : การส่งเสริมการท่องเที่ยว Surat Smart Gateway

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

วัตถุประสงค์ของกระบวนการนี้คือ :

1. เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญในการใช้ประกอบการตัดสินใจแก่นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป
2. เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน และส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยว
3. เพื่อเป็นระบบในการลงทะเบียน ติดตาม และขอรับความช่วยเหลือของนักท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว
4. เพื่อสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

1. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและติดตามให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดความปลอดภัย
2. การบูรณาการข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้ใน Application เดียว
3. การสร้างความเชื่อมั่นและสร้างการรับรู้ด้านการท่องเที่ยวทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีในการท่องเที่ยวของจังหวัด

ผลผลิตของกระบวนการที่จะเกิดขึ้นคือ

1. นักท่องเที่ยวและประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สิน
2. นักท่องเที่ยวและประชาชนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจด้านการจัดการระบบความปลอดภัยของจังหวัด

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกระบวนการ

1. ความปลอดภัยทั้งชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ
2. การคมนาคม การเดินทาง
3. ที่พักสะดวก สบาย สะอาด ราคาเหมาะสม
4. แหล่งท่องเที่ยว
5. มาตรฐานการให้บริการของผู้ประกอบการ
6. สิ่งอำนวยความสะดวก

ตัวชี้วัด (Leading Indicator)

1. อัตราการสูญเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวลดลง
2. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยวลดลง
3. ร้อยละความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเพิ่มขึ้น
4. อัตราคดีอาชญากรรมเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สินลดลง
5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว
6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวใน จ.สุราษฎร์ธานี
7. ระยะเวลาในการตอบสนองของ Application ต่อผู้รับบริการ
8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการเข้าถึง Application



ชื่อกระบวนการหลัก : การส่งเสริมการท่องเที่ยว Surat Smart Gateway

4.0 Performance	ผลผลิตที่จะเกิดขึ้น	กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ C I D	ตอบสนองความต้องการ
Collaboration	ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่, ผู้ประกอบการ, เครือข่ายวิชาการในพื้นที่ เช่น ม.ราชภัฏ/มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์/วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว (เกาะสมุย) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) , เครือข่ายธุรกิจการท่องเที่ยวต่างประเทศ	การตั้งคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล และออกแบบระบบ	นักท่องเที่ยว, ผู้ประกอบการ
Innovation	การจัดการ Big Data โดยจะเน้นแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล และหมู่เกาะ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจให้นักท่องเที่ยว , ช่องทางการประชาสัมพันธ์ Application ที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย	<ul style="list-style-type: none"> - การรวบรวมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่สำคัญไว้ในระบบ Database เดียวกัน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน - การรวบรวมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อจัดทำเป็นข้อมูล 5 ภาษา (เยอรมัน ฝรั่งเศส อิตาลี จีน รัสเซีย) - พัฒนาและต่อยอด Application ให้เป็นที่รู้จักและแพร่หลาย โดยมีการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง เช่น หน้า Website จังหวัด, หน้า Website หน่วยงานทุกแห่งของจังหวัด, โรงแรมที่พักทุกแห่ง, ร้านอาหาร, ร้านของฝาก, แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ และสามารถเข้าถึง Application ได้อย่างสะดวกผ่านการ Scan QR Code 	นักท่องเที่ยว, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Digitalization	Application สำหรับให้ข้อมูลทั่วไป ให้บริการด้านต่างๆ และระบบติดตามและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	<p>ออกแบบและพัฒนา Application เพื่อประกอบการตัดสินใจ ให้บริการนักท่องเที่ยว และรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวแบบ real time โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลที่พัก การเดินทาง ร้านอาหาร ร้านของฝาก กิจกรรมการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน (ลักษณะถนนหรือเส้นทางคมนาคม) ภัยพิบัติ (มีน้ำท่วมหรือมีฝนตกหนักหรือไม่) โรคระบาด (เป็นพื้นที่เฝ้าระวังของโรคระบาดหรือไม่) พื้นที่เกิดอาชญากรรม (เป็นพื้นที่เสี่ยงหรือไม่ปลอดภัยหรือไม่) 2. ระบบแจ้งเตือนนักท่องเที่ยว เช่น เมื่อนักท่องเที่ยวลงเล่นน้ำทะเลในพื้นที่เกาะสมุย หากเกิดพายุหรือคลื่นลมมรสุมขนาดใหญ่ ข้อมูลจะถูกแจ้งเตือนไปยัง Application ของนักท่องเที่ยว เพื่อแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวแบบ real time 3. ระบบแจ้งเหตุนักท่องเที่ยว โดย Application จะมีระบบติดตามและให้ความช่วยเหลือ เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ GPS ติดตามตัวเมื่อนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุ/เกิดปัญหาอาชญากรรม/มีปัญหาทางด้านสุขภาพแบบเฉียบพลัน ระบบจะแจ้งไปยังโรงพยาบาลหรือสถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดทันที 	นักท่องเที่ยว, ผู้ประสบเหตุ, หน่วยงานด้านสาธารณสุข, ตำรวจภูธร, ตำรวจท่องเที่ยว, หน่วยงานด้านประกันภัย

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ (Innovated improvement of products, services and processes)

(**เป้าหมาย:** มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้นบูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	การใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Data-driven improvement of all processes)	<p>การทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดและผลการวิเคราะห์เพื่อการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้นลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการรับบริการ ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเครือข่ายจากภายนอกในการวิเคราะห์ปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน 	<p>จังหวัดใช้แนวคิด PDCA และการติดตามตัวชี้วัดกระบวนการ นำไปสู่การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ มีตัวอย่างการปรับปรุงดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -กระบวนการทำงานหลัก -กระบวนการสนับสนุน -การบริการ ได้แก่
Advance	การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการสื่อสาร (Utilize smart tech, innovation to improve core and support processes, service and communication processes)	<p>-มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต บริการและกระบวนการทุกขั้นตอนตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลผลิต และบริการรูปแบบใหม่ ๆ เน้นคุณค่าที่เกิดกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการใช้ข้อมูลเทียบเคียง(Benchmarks) ผลการดำเนินงาน เพื่อทำงานให้ดีขึ้น การให้บริการที่สะดวกแบบรวดเร็วเบ็ดเสร็จ 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการปรับปรุงกระบวนการ เช่น จังหวัดนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานหลัก กระบวนการสนับสนุน การบริการ เช่น “ฟาร์มโกโก้ระบบอัจฉริยะ (IoT) สมาร์ทฟาร์มอัจฉริยะ” แพลตฟอร์มวางแผนท่องเที่ยว - Tour management platforms และการท่องเที่ยวเสมือนจริง
Significance	สร้างนวัตกรรมของการบริการ และกระบวนการระดับองค์การเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ (Initiate high-level process and service innovation for wider public and citizen benefit)	<ul style="list-style-type: none"> สร้างนวัตกรรมภาครัฐโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยอาจดำเนินการผ่าน รูปแบบห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Lab) นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา -มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ และมีการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value) กล่าวคือ <u>สิ่งที่ปรับปรุง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u> 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงนวัตกรรมการแก้ไขปัญหาขององค์การ เช่น นวัตกรรมด้านนโยบายและโครงการเริ่มเชิงยุทธศาสตร์ นวัตกรรมจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และเทคโนโลยีรูปแบบอื่นที่มีผลกระทบสูง

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ (Operational effectiveness)

(เป้าหมาย: การบูรณาการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>การจัดการเครือข่ายและการเสริมสร้างประเด็นที่ตอบสนองความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>(Manage networks and co-operations for competitiveness)</p>	<ul style="list-style-type: none">การจัดการเครือข่ายทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐอื่น ๆ โดยเข้าใจความสำคัญ ความเกี่ยวข้องผลกระทบต่อการดำเนินการของส่วนราชการจัดให้มีการสื่อสาร กระบวนการทำงานร่วมกัน และการเสริมสร้างความร่วมมือที่เกิดประสิทธิผล พร้อมตัววัดของผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น เครือข่ายผู้ใช้บริการมีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว และการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ เครือข่ายผู้ให้บริการ มีการจูงใจ ผลตอบแทน และการพัฒนาที่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">กระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจเครือข่ายความร่วมมือและข้อกำหนด เช่น เครือข่ายความร่วมมือในการขจัดมลพิษมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน เป็นต้น)การติดตามประเมินผลเครือข่ายให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนด
Advance	<p>การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยง การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์</p> <p>Proactive preparation for risk mitigation and business continuity plan)</p>	<ul style="list-style-type: none">มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ระดับองค์การ และผลกระทบที่อาจเกิดกับการดำเนินการของส่วนราชการในด้านต่าง ๆมีการวางแผนการจัดการกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยการเตรียมความพร้อมในการรับมือทั้งระดับองค์การ และระดับปฏิบัติการ เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดทอนความเสียหาย	<ul style="list-style-type: none">ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงของกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตัวอย่างแผนการจัดการกับความเสียหาย
Significance	<p>บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน</p> <p>(Integration of internal and external processes to achieve wider impact on SDG and key strategic issues)</p>	<p>การบูรณาการของระบบงานต่าง ๆ เพื่อการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการของทั้งส่วนราชการที่มีต่อ..</p> <ul style="list-style-type: none">การบรรลุยุทธศาสตร์ของส่วนราชการผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศการสร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน หรือ SDGการบรรลุเป้าหมายการจัดอันดับและการแข่งขันของประเทศ	<ul style="list-style-type: none">ตัวอย่างการทำงานร่วมกับเครือข่ายในการดำเนินการจนเกิดผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์หลักตัวอย่างผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ของประเทศ การสร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน การจัดอันดับการแข่งขันของประเทศ

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
1	1	พันธกิจ
2	2	วิสัยทัศน์
5	8	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
13	9	ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ
7	10	ผลผลิต/บริการหลัก
7	11	คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ
7	12	ผู้รับบริการ
7	13	ความต้องการ
7	18	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย /ความต้องการ/ความคาดหวัง
8	17	ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ

กลุ่มตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม	ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการ อันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
2. ประสิทธิภาพ การเตรียมพร้อมและ การบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ	ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อม และการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
3. นวัตกรรม การปรับปรุง กระบวนการ*	ผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุง กระบวนการ และการบริการจากการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยง ข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพ ของการจัดการกระบวนการ

WORKSHOP หมวด 1-3-6

Workshop

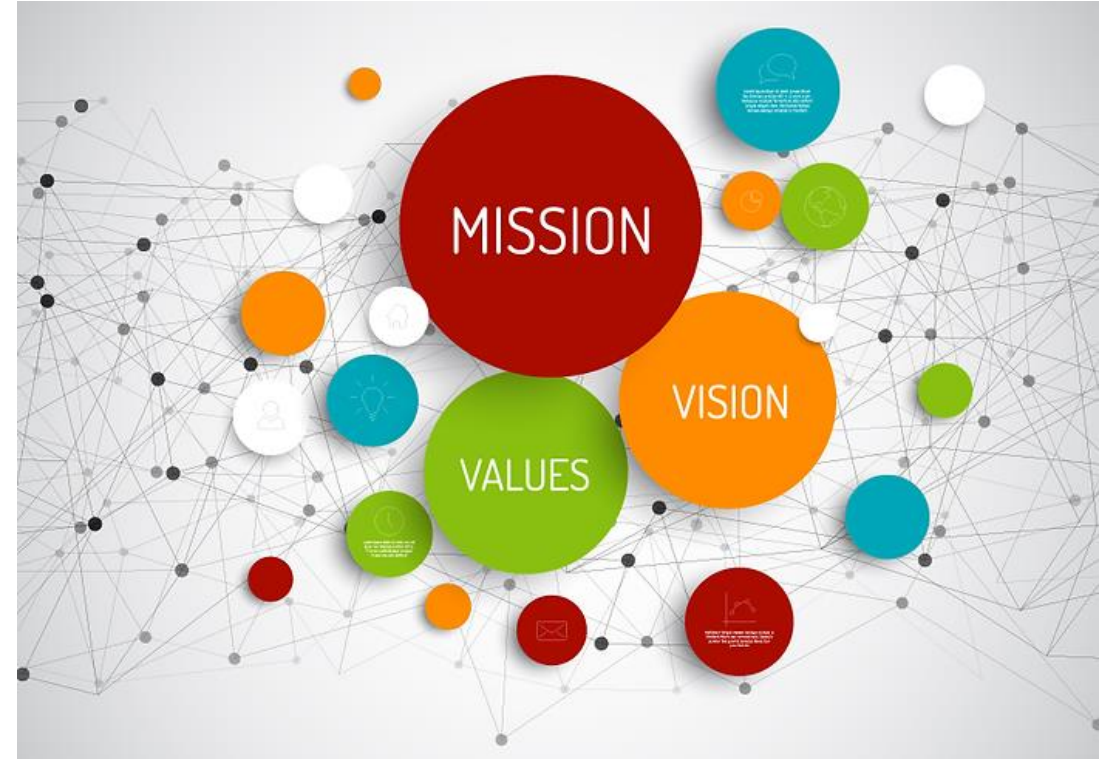
หมวด 1 การนำองค์การ

Step-1

- 1.วิเคราะห์เกณฑ์และคำถาม
- 2.ระบุ OP ลำดับที่เกี่ยวข้อง (ใช้จากตาราง 29ข้อ)
- 3.ระบุผลลัพธ์ในมิติที่เกี่ยวข้องและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
- 4.ร่างผลการดำเนินการจำแนกตาม
Basic Advance Significance

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการในภาพรวมของเกณฑ์
และประเมินระดับพัฒนาการของจังหวัดว่าอยู่ในระดับใด
(300/400/500)



1.1ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน(Leadership system) (เป้าหมาย:เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการสามารถขึ้นนำและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การผ่านการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง หมวด 7=มิติ 7.1,7.4
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การกำหนดวิสัยทัศน์/ ยุทธศาสตร์และการ ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อ ตอบสนองต่อการบรรลุ พันธกิจของส่วนราชการ (Mission focus & challenging goals)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการนำที่มีประสิทธิภาพมีความเข้มแข็ง เข้าใจพันธกิจและเป้าหมายหลักที่สำคัญของส่วนราชการ วิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กับผู้นำในระดับรองต่าง ๆ เป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างความยั่งยืน 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
	Advance	<p>การสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและการสร้างเครือข่ายภายนอก (Create environment for success & networking)</p>	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมและใช้ข้อมูลที่สำคัญอย่างรอบด้าน ทั้งปัจจัยภายนอก (External Factor) และปัจจัยภายใน(Internal Factor) (เช่น ด้านสังคม/เทคโนโลยี/อื่นๆที่สำคัญ) วิเคราะห์ยุทธศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงฯเพื่อสร้างแผนงานและโครงการที่สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและระดับประเทศ
Significance		<p>กำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศและการสร้างความยั่งยืน (Focus on action & Strategic outcomes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นผ่านการกำหนดนโยบาย แผนงาน ปรับเปลี่ยนโครงสร้างที่จะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบอย่างแท้จริง (เช่น สป.สธ.พัฒนานวัตกรรมการรักษาพยาบาล ทำให้ลดการบริการที่ไม่จำเป็นกว่า 25,000 ล้านบาทต่อปี ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ ส่งผลระบบสุขภาพไทยอยู่ในอันดับ 1ใน3 ของเอเชีย)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:เกี่ยวข้อง หมวด 7=มิติ 7.1,7.4	สรุปผลการดำเนินงาน
			A-Approach D-Deploy R-Result	
Basic	<p>การกำหนดวิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์และการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อตอบสนองต่อการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ (Mission focus & challenging goals)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการนำที่มีประสิทธิภาพมีความเข้มแข็ง เข้าใจพันธกิจและเป้าหมายหลักที่สำคัญของส่วนราชการ วิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กับผู้นำในระดับรองต่าง ๆ เป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างความยั่งยืน 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดี</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<p>Step-2</p> <p>ผู้บริหารฯ มีการดำเนินการ</p>
Advance	<p>การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและการสร้างเครือข่ายภายนอก (Create environment for success & networking)</p>	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมและใช้ข้อมูลที่สำคัญอย่างรอบด้านทั้งปัจจัยภายนอก (External Factor) และปัจจัยภายใน(Internal Factor) (เช่น ด้านสังคม/เทคโนโลยี/อื่นๆที่สำคัญ) วิเคราะห์ยุทธศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงฯ เพื่อสร้างแผนงานและโครงการที่สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและระดับประเทศ 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กรและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	<p>กำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศและการสร้างความยั่งยืน (Focus on action & Strategic outcomes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นผ่านการกำหนดนโยบาย แผนงาน ปรับเปลี่ยนโครงสร้างที่จะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบอย่างแท้จริง (เช่น สป.สธ.พัฒนา นวัตกรรมรักษาพยาบาล ทำให้ลดการบริการที่ไม่จำเป็นกว่า 25,000 ล้านบาทต่อปี ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ ส่งผลระบบสุขภาพไทยอยู่ในอันดับ 1ใน3 ของเอเชีย) 	<p>แนวทางมีการบูรณาการ (Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความปลอดภัย (Governance and integrity) (เป้าหมาย) มีระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผล ครอบคลุมความเสี่ยงที่หน่วยงานกำลังประสบตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การนำไปสู่การปฏิบัติตามการตรวจสอบในเชิงรุก เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมด้านการกำกับดูแลที่สร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง หมวด 7=มิติ 7.4
		Step-1	A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>ระบบการกำกับดูแลที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เสริมสร้างความปลอดภัยและป้องกันการทุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ตามหลักธรรมาภิบาล มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน</p> <p>(Effective governance system and Integrity polity)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการกำกับดูแลที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เสริมสร้างความปลอดภัยและป้องกันการทุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมาตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และให้ประชาชนตรวจสอบได้ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>การรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาประเด็นที่เป็นความเสี่ยง มีการรายงานตัววัดในการติดตามป้องกันการทุจริต และมีการรายงานผลต่อสาธารณะ</p> <p>(Proactive control & public report)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาประเด็นที่เป็นความเสี่ยง มีการรายงานตัววัดในการติดตามป้องกันการทุจริต และมีการรายงานผลต่อสาธารณะ (Proactive control & public report) 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ (Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>มีการประเมิน ปรับปรุง เพื่อสร้างต้นแบบด้านการกำกับดูแล เกิดความโปร่งใสในทุกระดับ สร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรทั้งภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p> <p>(Best practices in governance and organization of trust)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างต้นแบบหรือความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแล และ/หรือ ความโปร่งใสได้รับการยอมรับจากการประเมินโดยองค์การอิสระในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ มีการประเมินและปรับปรุงจนเป็นต้นแบบ 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	หมวด 7=มิติ 7.4
			A-Approach D-Deploy R-Result	สรุปผลการดำเนินการ
Basic	<p>ระบบการกำกับดูแลที่ครอบคลุม ความเสี่ยงที่สำคัญ เสริมสร้าง ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ตาม หลักธรรมาภิบาล มีการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน (Effective governance system and Integrity polity)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการกำกับดูแลที่ครอบคลุม ความเสี่ยงที่สำคัญ เสริมสร้าง ความโปร่งใสและป้องกันการ ทุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมาตาม หลักธรรมาภิบาล เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และให้ ประชาชนตรวจสอบได้ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/ แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสม และทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้ แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา (เชิงรับ)และมีผลงานที่ดี</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<p>Step-2 ผู้บริหารฯ มีการดำเนินการ</p>
Advance	<p>การรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ ค้นหาประเด็นที่เป็นความเสี่ยง มี การรายงานตัววัดในการติดตาม ป้องกันการทุจริต และมีการ รายงานผลต่อสาธารณะ (Proactive control & public report)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การรายงาน ติดตามตรวจสอบ เชิงรุก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน การค้นหาประเด็นที่เป็นความ เสี่ยง มีการรายงานตัววัดในการติดตาม ป้องกันการทุจริต และมีการ รายงานผลต่อสาธารณะ (Proactive control & public report) 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กร และประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผน เชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดย ทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรม และยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	<p>มีการประเมิน ปรับปรุง เพื่อสร้างต้นแบบ ด้านการกำกับดูแล เกิดความโปร่งใส ในทุกระดับ สร้างความเชื่อมั่นของ บุคลากรทั้งภายในและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (Best practices in governance and organization of trust)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการสร้างต้นแบบหรือความ เป็นเลิศด้านการกำกับดูแล และ/หรือ ความโปร่งใส ได้รับความ ยอมรับจากการประเมินโดย องค์กรอิสระในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ มีการประเมินและปรับปรุงจน เป็นต้นแบบ 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้ง ภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผล ลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

1.3 คำนิยามถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ (Societal and long-term impact)

(**เป้าหมาย :** คำนิยามถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดจากการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่อง)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การตระหนักถึง<u>ผลกระทบเชิงลบ</u> และ <u>ความกังวล</u>ของผู้รับบริการและ <u>สาธารณะต่อการดำเนินการ</u>ของส่วนราชการ ผ่าน<u>เครือข่ายการสื่อสาร</u> และการ<u>ติดตามตัวชี้วัด</u>ของผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(Monitoring of Operational negative impact and sensitive to public concerns)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ที่อาจเกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการตอบคำถามและชี้แจงได้ต่อสาธารณะ กำหนดตัวชี้วัดด้านความเสี่ยงและการร้องทุกข์ เพื่อติดตามผลและการแก้ไขปัญหาได้ทันที่ 	<p>Step-1</p> <p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>การดำเนินการเชิงรุกเพื่อลด <u>ผลกระทบเชิงลบ</u>จากการดำเนินการ และในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกส่วนงานภายใต้ภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Proactive improvement of operational negative impact and Interactions awareness at all levels)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามการเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ และผลกระทบในภาพใหญ่เพื่อวางมาตรการการดำเนินการเชิงรุก สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ เพื่อการติดตามการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว รวบรวม <u>ข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการ</u>ที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>การวิเคราะห์เพื่อกำหนด<u>แผนงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคม</u>ในวงกว้าง และ <u>การสร้าง</u>ความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ (เช่น ด้าน <u>ทรัพยากรธรรมชาติ</u>และ<u>สิ่งแวดล้อม</u>ผลกระทบด้านคาร์บอน) (Effective societal impactsolutions/projects)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ข้อมูลจากภายในและภายนอกส่วนราชการเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลง นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์คาดการณ์มา <u>กำหนดมาตรการ/แนวทาง</u>เพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ: เช่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบ ด้านคาร์บอน และผลลัพธ์ในการสร้างความยั่งยืน</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์=7.4
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	การตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบ และความกังวลของผู้รับบริการและสาธารณะต่อการดำเนินการของส่วนราชการ ผ่านเครือข่ายการสื่อสาร และการติดตามตัวชี้วัดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Monitoring of Operational negative impact and sensitive to public concerns)	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ที่อาจผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ประชาสัมพันธ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการ และชี้แจงได้ต่อสาธารณะ กำหนดตัวชี้วัดด้านความเสี่ยงและการร้องทุกข์ เพื่อติดตามผลและการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ) และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Step-2</div> ผู้บริหารฯ มีการดำเนินการ
	Advance	การดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินการ และในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกส่วนงานภายใต้ภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Proactive improvement of operational negative impact and Interactions awareness at all levels)	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามการเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์และผลกระทบในภาพใหญ่เพื่อวางมาตรการการดำเนินการเชิงรุก สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ เพื่อการติดตามการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแผนงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง และการสร้างความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ (เช่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบด้านคาร์บอน) (Effective societal impacts solutions/projects)	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ข้อมูลจากภายในและภายนอกส่วนราชการ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลง นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์คาดการณ์มา กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ: เช่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบ ด้านคาร์บอน และผลลัพธ์ในการสร้างความยั่งยืน</p>	

Workshop

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Step-1

1. วิเคราะห์เกณฑ์และคำถาม
2. ระบุ OP ลำดับที่เกี่ยวข้อง (ใช้จากตาราง 29 ข้อ)
3. ระบุผลลัพธ์ในมิติที่เกี่ยวข้องและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
4. ร่างผลการดำเนินการจำแนกตาม
Basic Advance Significance

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการในภาพรวมของเกณฑ์
และประเมินระดับพัฒนาการของจังหวัดว่าอยู่ในระดับใด
(300/400/500)



3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง (Smart and up-to-date data and information for service accessibility)

(**เป้าหมาย:** เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะมารวบรวมและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย Step-1	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การรวบรวมและใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและการตอบสนองของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Customer related Data and information)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมาใช้บริการ <u>การตอบสนองและความพึงพอใจ</u> • วิเคราะห์ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการ การจัดกลุ่ม การให้บริการ และตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
	Advance	<p>การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการวิเคราะห์และค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ ๆ และการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร (Analyze and search out emerging needs and accessibility)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การวิเคราะห์และค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ ๆ การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการรับข้อมูล เรียนรู้ และเข้าใจความต้องการของแต่ละกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อสร้างกลไกในการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร • มีช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ รวมทั้ง Mobile Application หรือ Crowdsourcing ที่มีการรับส่งข้อมูล แจ่มชัด รวดเร็ว ทันการณ์จากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • การใช้เครื่องมือ Social Listening หรือ Google Trend เพื่อวิเคราะห์และเข้าใจความต้องการ การรับรู้ และการเข้าถึงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย
Significance		<p>บูรณาการข้อมูลและสารสนเทศลูกค้าฯ กับแหล่งอื่นเพื่อการวางแผนและการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ (Integration of other sources of information for innovation of services)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บูรณาการสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์การเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจปรากฏการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น • ปรับปรุงรูปแบบกลไกการบริการให้ทันสมัยได้รวดเร็ว • กำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต • สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองประชาชนและกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง		
			A-Approach	D-Deploy	R-Result
Basic	การรวบรวมและใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความ ต้องการและการตอบสนองของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer related Data and information)	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมาใช้บริการ การตอบสนองและความพึงพอใจ วิเคราะห์ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการ การจัดกลุ่ม การให้บริการ และตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง 	แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ) และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ		ผลการดำเนินการ Step-2
			อธิบายผลการดำเนินการ:		
Advance	การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการวิเคราะห์และค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ ๆ และการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร (Analyze and search out emerging needs and accessibility)	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์และค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ ๆ การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการรับข้อมูล เรียนรู้ และเข้าใจความต้องการของแต่ละกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อสร้างกลไกในการเข้าถึงการรับบริการและข้อมูลข่าวสาร มีช่องทางสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ รวมทั้ง Mobile Application หรือ Crowdsourcing ที่มีการรับส่งข้อมูล แจ้งข่าว ได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์จากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การใช้เครื่องมือ Social Listening หรือ Google Trend เพื่อวิเคราะห์และเข้าใจความต้องการ การรับรู้ และการเข้าถึงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย 	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)		ผลการดำเนินการ:
			อธิบายผลการดำเนินการ:		

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์ = มิติ 7.2
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Significance	<p>บูรณาการข้อมูลและสารสนเทศลูกค้ากับข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อการวางแผนและการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ (Integration of other sources of information for innovation of services)</p>	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจปรากฏการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ปรับปรุงรูปแบบกลไกการบริการให้ทันสมัยได้รวดเร็ว กำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองประชาชนและกลุ่มได้อย่างเหมาะสม 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ: เช่น ขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์ม smart farming การแก้จนพื้นที่)</p>	<p>Step-2</p>

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการ (Improve, innovate and serve)

เป้าหมาย: สร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม ยกกระต้งงานบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ข้อกำหนด		คำอธิบาย Step-1	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	ปรับปรุงการบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Continuous improvement to satisfy changing needs)	<ul style="list-style-type: none"> มีกระบวนการในการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง ใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และตั้งเป้าหมายในการปรับปรุง ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
	การปรับปรุงตลอดกระบวนการบริการตอบสนองความต้องการและสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน (End-to-end service process improvement for value-added)	<ul style="list-style-type: none"> นำผลการประเมินต่าง ๆ รวมทั้งการเทียบเคียงการบริการกับผู้ให้บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน มาวิเคราะห์ ค้นหาโอกาสในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ คำนึงถึงคุณค่าของผู้รับบริการตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำโดยออกแบบการบริการที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ (Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่มการ ออกแบบการให้บริการเฉพาะกลุ่ม/บุคคล (Use of data for segmentation and Individual service)	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่ม การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์ = มิติ 7.2
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	ปรับปรุงการบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Continuous improvement to satisfy changing needs)	<ul style="list-style-type: none"> มีกระบวนการในการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง ใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการเพื่อนำมาวิเคราะห์และตั้งเป้าหมายการปรับปรุง ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Step-2</div>
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Advance	การปรับปรุงลดกระบวนการบริการตอบสนองความต้องการและสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน(End-to-end service process improvement for value-added)	<ul style="list-style-type: none"> นำผลการประเมินต่าง ๆ รวมทั้งการเทียบเคียงการบริการกับผู้ให้บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน มาวิเคราะห์ ค้นหาโอกาสในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ คำนึงถึงคุณค่าของผู้รับบริการตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำโดยออกแบบการบริการที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่ม การออกแบบการให้บริการเฉพาะกลุ่ม/บุคคล (Use of data for segmentation and Individual service)	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่ม การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน (Citizen centric) (เป้าหมาย : สร้างความเท่าเทียมและการเข้าถึงบริการกับทุกกลุ่ม)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย Step-1	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การจัดให้บริการที่เท่าเทียม เข้าถึง ลดความเหลื่อมล้ำ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม (Availability, equity, access and efficient)</p>	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการในการวิเคราะห์ประสิทธิผลของการให้บริการแก่กลุ่มต่าง ๆ รูปแบบ และกลไกสนับสนุนเพื่อให้เข้าถึงการบริการ ของต่างกลุ่ม คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึง นโยบายการบริการต่างๆ มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก มีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>การสร้างเครือข่าย เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม และจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ (Effective an efficient Complaint resolution management)</p>	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ และเกิดประโยชน์ เรียกความพึงพอใจกลับคืน นำผลการแก้ไขข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก (เช่น มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์กับเรื่องร้องเรียน จัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็วภายใน 24 ชั่วโมง) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการบริการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กรและประเทศ (Alignment) ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>บูรณาการการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ สร้างคุณค่า ประโยชน์สุข ตอบสนองและสร้างความผูกพัน (Integration for digital services, value-added, wellbeing and engaged citizen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ (เช่น รวบรวมข้อมูลจากศูนย์บริการทั่วประเทศ) แก้ปัญหาคือความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง		ผลลัพธ์ = มิติ 7.2
			A-Approach	D-Deploy	R-Result
Basic	การจัดให้บริการที่เท่าเทียม เข้าถึง ลดความเหลื่อมล้ำ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม (Availability, equity, access and efficient)	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ประสิทธิผลของการให้บริการ มีรูปแบบ และกลไกสนับสนุนเพื่อให้เข้าถึงการบริการ ของต่างกลุ่ม คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงนโยบายการบริการต่างๆ มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก มีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง 	แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ	Step-2	
			อธิบายผลการดำเนินการ:		
Advance	การสร้างเครือข่ายเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม และจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก ดอบสนองและสร้างความพึงพอใจ (Effective an efficient Complaint resolution management)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ และเกิดประโยชน์ เรียกความพึงพอใจกลับคืน นำผลการแก้ไขข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์ เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการบริการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ 	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)	Step-2	
			อธิบายผลการดำเนินการ:		
Significance	บูรณาการการให้บริการดิจิทัล ภาครัฐ สร้างคุณค่า ประโยชน์สุข ดอบสนองและสร้างความผูกพัน (Integration for digital services, value-added, wellbeing and engaged citizen)	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแหล่งอื่นๆ แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) 	มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ดอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	Step-2	
			อธิบายผลการดำเนินการ:		

Workshop

หมวด 6

การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

Step-1

- 1.วิเคราะห์เกณฑ์และคำถาม
- 2.ระบุ OP ลำดับที่เกี่ยวข้อง (ใช้จากตาราง 29ข้อ)
- 3.ระบุผลลัพธ์ในมิติที่เกี่ยวข้องและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
- 4.ร่างผลการดำเนินการจำแนกตาม
Basic Advance Significance

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการในภาพรวมของเกณฑ์
และประเมินระดับพัฒนาการของจังหวัดว่าอยู่ในระดับใด
(300/400/500)



6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Design and manage) (เป้าหมาย: เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
		Step-1	A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด (Effective end-to-end process design including inter-departmental process)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบกระบวนการทำงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลทั้งปัจจุบันและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น แนวคิดดังกล่าวต้องอาศัยการขยายกรอบการทำงานที่ออกแบบตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำเพื่อให้เข้าใจข้อจำกัด การส่งต่องาน ความเชื่อมโยงของข้อมูล การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้กระบวนการส่งต่อของงานระหว่างส่วนงานทั้งภายในภายนอกไร้รอยต่อ ย่นย่อขั้นตอน และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ) และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>ติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล (Utilize in-process measures and digital technology for process performance)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการในมิติต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลผลิตที่มีคุณค่า ผลผลิตดังกล่าวต้องสามารถอธิบายได้ (Deliverables) มีคุณลักษณะที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คุณลักษณะดังกล่าวมาจากคุณภาพการทำงานของขั้นตอนต่าง ๆ ภายในกระบวนการ ได้แก่ ความเร็ว ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความทันการณ์ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นตัววัดภายในกระบวนการเพื่อกำหนดมาตรฐานการทำงาน เช่น ตัวชี้วัดด้าน 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ (Integration and collaboration for successful results)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ความร่วมมือกับเครือข่ายและการปฏิสัมพันธ์ที่ทันการณ์เป็นส่วนหนึ่งของแนวคิดการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบการปฏิสัมพันธ์กับเครือข่ายมีทั้งเครือข่ายประชาชนผู้ให้ความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน สร้างการมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นน้ำในการให้ข้อมูล เเบาะแสใจทย์ และความต้องการการปฏิสัมพันธ์ในระหว่างกระบวนการ ในการให้ข้อเสนอแนะ ร่วมทำงานและร่วมเก็บข้อมูล ตลอดจนการร่วมมือในการให้ข้อมูลป้อนกลับ และแบบประเมินเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตลอดกระบวนการ 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์ = มิติ 7.6
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด (Effective end-to-end process design including inter-departmental process)	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบกระบวนการทำงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลทั้งปัจจุบันและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น แนวคิดดังกล่าวต้องอาศัยการขยายกรอบการทำงานที่ออกแบบตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำเพื่อให้เข้าใจข้อจำกัด การส่งต่องาน ความเชื่อมโยงของข้อมูล การตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้กระบวนการส่งต่อของงานระหว่างส่วนงานทั้งภายในภายนอกไร้รอยต่อ ย่นย่อขั้นตอน และการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: yellow;">Step-2</div>
			อธิบายผลการดำเนินการ:	
Advance	ติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล (Utilize in-process measures and digital technology for process performance)	<ul style="list-style-type: none"> การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการ ในมิติต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลผลิตที่มีคุณค่า ผลผลิตดังกล่าวต้องสามารถอธิบายได้ (Deliverables) มีคุณลักษณะที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คุณลักษณะดังกล่าวมาจากคุณภาพการทำงานของขั้นตอนต่าง ๆ ภายในกระบวนการ ได้แก่ ความเร็ว ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความทันการณ์ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นตัววัดภายในกระบวนการเพื่อกำหนดมาตรฐานการทำงาน เช่น <u>ตัวชี้วัดด้าน</u> 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p>	
			อธิบายผลการดำเนินการ:	

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง ผลลัพธ์ =มิติ 7.6	
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Significance	<p>การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ (Integration and collaboration for successful results)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความร่วมมือกับเครือข่ายและการปฏิสัมพันธ์ที่ทันการณ์เป็นส่วนหนึ่งของแนวคิดการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบการปฏิสัมพันธ์กับเครือข่ายมีทั้งเครือข่ายประชาชนผู้ให้ความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน • สร้างการมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นน้ำในการให้ข้อมูล เบาะแสโจทย์ และความต้องการการปฏิสัมพันธ์ในระหว่างกระบวนการ ในการให้ข้อเสนอแนะ ร่วมทำงานและร่วมเก็บข้อมูล ตลอดจนการร่วมมือในการให้ข้อมูล ป้อนกลับ และแบบประเมินเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตลอดกระบวนการ 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p>ผลการดำเนินการ</p> <p>Step-2</p>
	<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>			

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ (Innovated improvement of products, services and processes)

(**เป้าหมาย:** มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้นบูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	การใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Data-driven improvement of all processes)	การทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ <ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดและผลการวิเคราะห์เพื่อการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้นลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการรับบริการ ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเครือข่ายจากภายนอกในการวิเคราะห์ปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน 	แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ (การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ
			อธิบายผลการดำเนินการ:
Advance	การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการสื่อสาร (Utilize smart tech, innovation to improve core and support processes, service and communication processes)	-มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต บริการและกระบวนการทุกขั้นตอนตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก <ul style="list-style-type: none"> ผลผลิต และบริการรูปแบบใหม่ ๆ เน้นคุณค่าที่เกิดกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการใช้ข้อมูลเทียบเคียง(Benchmarks) ผลการดำเนินงานเพื่อทำงานให้ดีขึ้น การให้บริการที่สะดวกแบบรวดเร็วเบ็ดเสร็จ 	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กรและประเทศ (Alignment) ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)
			อธิบายผลการดำเนินการ:
finance	สร้างนวัตกรรมของการบริการ และกระบวนการระดับองค์กรเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ (Initiate high-level process	<ul style="list-style-type: none"> สร้างนวัตกรรมภาครัฐโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยอาจดำเนินการผ่าน รูปแบบห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Lab) นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา -มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ และมีการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและ 	มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result	ผลลัพธ์ = มิติ 7.6 ผลการดำเนินการ
Basic	<p>การใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Data-driven improvement of all processes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ ใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดและผลการวิเคราะห์เพื่อการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้นลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการรับบริการ ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเครือข่ายจากภายนอกในการวิเคราะห์ปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: yellow;">Step-2</div>
	Advance	<p>การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการสื่อสาร (Utilize smart tech, innovation to improve core and support processes, service and communication processes)</p>	<p>-มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต บริการและกระบวนการทุกขั้นตอนตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลผลิต และบริการรูปแบบใหม่ ๆ เน้นคุณค่าที่เกิดกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการใช้ข้อมูลเทียบเคียง(Benchmarks) ผลการดำเนินงาน เพื่อทำงานให้ดีขึ้น การให้บริการที่สะดวกแบบรวดเร็วเบ็ดเสร็จ 	

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง ผลลัพธ์=มิติ 7.6	
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Significance	<p>สร้างนวัตกรรมของการบริการ และกระบวนการระดับองค์กรเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ (Initiate high-level process and service innovation for wider public and citizen benefit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> สร้างนวัตกรรมภาครัฐโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยอาจดำเนินการผ่าน รูปแบบห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Lab) นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา <ul style="list-style-type: none"> -มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ และมีการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value) กล่าวคือ <u>สิ่งที่ปรับปรุง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งประชาชน</u> <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> หน่วยงานหลักและ <u>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u> 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: yellow;">Step-2</div>
	<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>			

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ (Operational effectiveness)

(เป้าหมาย: การบูรณาการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง		
			A-Approach	D-Deploy	R-Result
Basic	<p>การจัดการเครือข่ายและการเสริมสร้างประเด็นที่ตอบสนองความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>(Manage networks and co-operations for competitiveness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการเครือข่ายทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐอื่น ๆ โดยเข้าใจความสำคัญ ความเกี่ยวข้องผลกระทบต่อการดำเนินการของส่วนราชการ จัดให้มีการสื่อสาร กระบวนการทำงานร่วมกัน และการเสริมสร้างความร่วมมือที่เกิดประสิทธิผล พร้อมตัววัดของผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น เครือข่ายผู้ใช้บริการมีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว และการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ เครือข่ายผู้ให้บริการ มีการจูงใจ ผลตอบแทน และการพัฒนาที่เหมาะสม (เครือข่ายความร่วมมือในการขจัดมลพิษมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน เป็นต้น) 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p>		
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>		
Advance	<p>การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหาย การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์</p> <p>Proactive preparation for risk mitigation and business continuity plan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ระดับองค์การ และผลกระทบที่อาจเกิดกับการดำเนินการของส่วนราชการในด้านต่าง ๆ มีการวางแผนการจัดการกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยการเตรียมความพร้อมในการรับมือทั้งระดับองค์การ และระดับปฏิบัติการ เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดทอนความเสียหาย 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p>		
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>		
Significance	<p>บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน</p> <p>(Integration of internal and external processes to achieve wider impact on SDG and key strategic issues)</p>	<p>การบูรณาการของระบบงานต่าง ๆ เพื่อการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการของทั้งส่วนราชการที่มีต่อ..</p> <ul style="list-style-type: none"> การบรรลุยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ การสร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน หรือ SDG การบรรลุเป้าหมายการจัดอันดับและการแข่งขัน ของประเทศ 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>		
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>		

Step-1

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

OP:ที่เกี่ยวข้อง

ผลลัพธ์=มิติ 7.6

A-Approach D-Deploy R-Result

ผลการดำเนินการ

Basic

การจัดการเครือข่ายและการเสริมสร้างประเด็นที่ตอบสนอง
ความสามารถในการแข่งขัน(Manage networks and co-operations for competitiveness)

- การจัดการเครือข่ายทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐอื่น ๆ โดยเข้าใจความสำคัญ ความเกี่ยวข้องของผลกระทบต่อการดำเนินการขององค์กร
- จัดให้มีการสื่อสาร กระบวนการทำงานร่วมกัน และการเสริมสร้างความร่วมมือที่เกิดประสิทธิผล พร้อมตัววัดของผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น เครือข่ายผู้ใช้บริการมีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว และการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ เครือข่ายผู้ให้บริการ มีการจงใจ ผลตอบแทน และการพัฒนาที่เหมาะสม

แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) **ถ่ายทอดไปปฏิบัติ**(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมี**ผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ**

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการ: เช่น มีเครือข่ายความร่วมมือในการขจัดมลพิษมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน เป็นต้น)

Advance

การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหาย การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์
Proactive preparation for risk mitigation and business continuity plan)

- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ระดับองค์การ และผลกระทบที่อาจเกิดกับการดำเนินการของส่วนราชการในด้านต่าง ๆ
- มีการวางแผนการจัดการกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยการเตรียมความพร้อมในการรับมือทั้งระดับองค์การ และระดับปฏิบัติการ เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดทอนความเสียหาย

แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) **ถ่ายทอดไปปฏิบัติ**(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมี**ผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ**

อธิบายผลการดำเนินการ:

Significance

บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน(Integration of internal and external processes to achieve wider impact on SDG and key strategic issues)

- การบูรณาการของระบบงานต่าง ๆ เพื่อการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการของทั้งส่วนราชการที่มีต่อ..
- การบรรลุยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
 - ผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของประเทศ
 - การสร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน SDG
 - การบรรลุเป้าหมายการจัดอันดับและการแข่งขันของประเทศ

มี**แนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End** ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผล**ลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ** สร้าง**ผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน**

อธิบายผลการดำเนินการ:

เกณฑ์ PMQA 4.0

2

การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง

เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 2567

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Effective Strategic Objectives)

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ (Strategic implementation and longterm goals achievement)

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล (Tracking of changes, reporting and updating of plans)

Basic (A&D)

กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุปันธกิจส่วนราชการ

Advance (Alignment)

แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต

Significance (Integration)

แผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยครอบคลุมการทำ Digital Transformation

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง



2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ



กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่ตอบสนองพันธกิจ ในระยะสั้น ระยะยาวและสร้างการเปลี่ยนแปลง

วิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

มีการนำเทคโนโลยีไปวิเคราะห์ผลกระทบ และความเสี่ยง โดยนำผลที่ได้ไปประมวลผล

2.3 แผนงานขับเคลื่อน ลงไปทุกภาคส่วน



แผนครอบคลุมทุกส่วนชัดเจน มีการสื่อสารสู่การปฏิบัติ

แผนเน้นประสิทธิภาพ ทำน้อยได้มาก และสร้างคุณค่าแก่ประชาชน

บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร และสร้างผูกพัน โดยมีการใช้ทรัพยากรการใช้ข้อมูลร่วมกัน

2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล



การติดตามรายงานผลและการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

การวิเคราะห์และคาดการณ์ และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ คาดการณ์และนำไปออกแบบและกำหนดนโยบาย

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลง การถ่ายแผนสู่การปฏิบัติลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การแก้ไขปัญหาและปรับแผนได้ทันเวลาที่

**2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่
ตอบสนองความท้าทายและสร้าง
นวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
(Effective Strategic
Objectives)**

**2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์
ประเทศ (Strategic
implementation and longterm
goals achievement)**

**2.4 การติดตามการ
เปลี่ยนแปลง การปรับแผน และ
การรายงานผล
(Tracking of changes,
reporting and updating of
plans)**

Basic (การดำเนินการที่เป็นระบบ)	Advance (การพัฒนาเชิงรุก)	Significance (บูรณาการให้เกิดผล)
กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ รองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นอนาคตและการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ (Systematic strategic planning process)	แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรม (Planning input and organizational risks)	การบูรณาการของข้อมูลนำเข้าจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการสร้างแผนยุทธศาสตร์ ขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ และการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ประโยชน์สุขของประชาชน (focus on competition, digital government & citizen focus)
กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น ระยะยาวและ ผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Goals, KPIs and expected changes)	ถ่ายทอดสู่แผนงานที่ชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติในทุกส่วน บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร และบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากร และข้อมูลร่วมกัน (Deployment through action plans, HR plans, and integration of data and resource)	กำหนดจุดมุ่งเน้นของการบรรลุแผนงานและตัวชี้วัด ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และประเด็นการการแข่งขัน (เช่น การเป็นองค์การดิจิทัล การปรับบทบาทภาครัฐ การสร้างเครือข่าย เป็นต้น) (Strategic priorities and impact on competitiveness issues)
การติดตามรายงานผล และวิเคราะห์ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์และการบรรลุตามตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Monitoring, analyse and report progress against goals)	ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์และการดำเนินการ วิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่จะเกิด และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Sensitive to affecting changes, project and take actions => agile)	การวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม และการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Impact analysis of outcomes)

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Effective Strategic Objectives)

(**เป้าหมาย:** เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการแข่งขันสูง การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะมาถึง และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรกำหนดยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ รองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นอนาคตและการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ</p> <p>(Systematic strategic planning process)</p>	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ ความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และ/หรือรูปแบบในกระบวนการทำงาน โอกาสในการสร้างนวัตกรรมและผลลัพธ์ที่เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A มีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 7 ขั้นตอน วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงภายนอกที่สำคัญ เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม พลังงานทดแทน การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลง คือ การจัดการเชิงรุกในปัญหาฝุ่นควัน (PM2.5) การเสริมสร้างสังคมคุณภาพเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนผ่าน smart health & People
Advance	<p>แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรม</p> <p>(Planning input and organizational risks)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนงานตอบสนองต่อความท้าทาย รองรับการเปลี่ยนแปลง วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ มีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนด้านเทคโนโลยี การพัฒนา นวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน กำหนดตัววัดที่ชัดเจน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อการบรรลุผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A ได้วิเคราะห์ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ระบุไว้ใน OP 4 ด้าน มีแผนตอบสนองต่อความท้าทาย คือ (1) ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเกษตรเพิ่มมูลค่า เกษตรแปรรูปมูลค่าสูง และนวัตกรรมอาหารแห่งอนาคต ภายใต้ BCG Model (2) การยกระดับการค้าการลงทุนบนฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) นวัตกรรม (Innovation) และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) (3) แผนยกระดับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจจับสินค้าผ่านแดนแบบครบวงจร
Significance	<p>การบูรณาการของข้อมูลนำเข้าจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการพิจารณาขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ การขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล และประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>(Competitiveness, digital government & citizen focus)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การบูรณาการความต้องการและข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปลี่ยนแปลง ประเด็นการแข่งขัน ประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีมาใช้ การสร้างนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การนำยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อนจนเกิดผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ประเทศและเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ผลจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ดังนี้ แผนงาน smart health & People สามารถตรวจคัดกรองและรักษาโรค NCD ได้ ปีละ 5 ล้านคน ลดค่ารักษาพยาบาลกลุ่มเปราะบางได้ไม่น้อยกว่า 2 หมื่นบาทต่อครัวเรือน เกิดนวัตกรรมอาหารแห่งอนาคต BCG Model แปรรูปสินค้า (แมลง และพืช, สหราชอาณาจักร) สร้างรายได้ให้ชุมชนและผู้ประกอบการในจังหวัด และส่งขายไปยังต่างประเทศ ปีละ 30 ล้าน

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ

(Strategic implementation and long-term goals achievement) (เป้าหมาย :กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ในยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น ระยะยาว และผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>(Goals, KPIs and expected changes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงตัววัดในระดับต่าง ๆ กำหนดตัวชี้วัดที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ได้ชัดเจน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัวชี้วัดตอบสนองต่อประเด็นความท้าทายและการคาดการณ์ของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A มีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงและตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นระยะยาว คือ การจัดการเชิงรุกในปัญหาฝุ่นควัน (PM2.5) (ตัวชี้วัด คือ ระดับฝุ่น PM 2.5 ลดลงต่ำกว่าค่ามาตรฐานที่กำหนด และระยะยาว สร้างจิตสำนึกการใช้พลังงานทดแทน มากกว่าร้อยละ 50 และปลูกป่าเพิ่มพื้นที่สีเขียวไม่น้อยกว่า 500 ไร่ต่อปี โดยบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่าย CSR และพลังงานจังหวัด
Advance	<p>ถ่ายทอดสู่แผนงานที่ชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติในทุกส่วน บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร และบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกัน</p> <p>(Deployment through action plans, HR plans, and integration of data and resource)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงานสำคัญ บูรณาการกับแผนพัฒนาด้านบุคลากร รองรับ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้ทรัพยากร การมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน พร้อมทั้งแนวทางในการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การเสริมสร้างสังคมคุณภาพเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนผ่าน smart health & People (ตัวชี้วัด อัตราการลดโรคเสี่ยงของสังคม (มะเร็ง/ไต/เบาหวาน) ร้อยละ 25 ต่อปี ในระยะยาว วางแผนส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาอาหารสุขภาพจากแหล่งผลิตชุมชนที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ และอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ที่ผ่านหลักสูตรการอบรม 85 คน ซึ่งสามารถดูแลผู้สูงอายุได้ 5 คน (รวม 425คน) แ โดยสำนักงานสาธารณสุข ร่วมกับ รพ.ชุมชนทุกแห่ง
Significance	<p>กำหนดจุดมุ่งเน้นของการบรรลุแผนงานและตัวชี้วัด ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และประเด็นการแข่งขัน (เช่น การเป็นองค์การดิจิทัลการปรับบทบาทภาครัฐ การสร้างเครือข่าย เป็นต้น)</p> <p>(Strategic priorities and impact on competitiveness issues)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีแผนงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลง จุดมุ่งเน้นหลักของยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในการนำไปถ่ายทอดเพื่อให้เกิดผล พิจารณาประเด็นความเชื่อมโยงและเปิดกว้าง การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือ การใช้ข้อมูลร่วมกัน โอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำน้อยได้มาก) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างคุณค่าให้กับประชาชน การรายงานผล 	<ul style="list-style-type: none"> เกิดนวัตกรรมอาหารแห่งอนาคตBCG Model แปรรูปสินค้า (แมลง และพืช,สาหร่าย) สร้างรายได้ให้ชุมชนและผู้ประกอบการในจังหวัด และส่งขายไปยังต่างประเทศ ปีละ 30ล้าน โดยความร่วมมือกับห้องปฏิบัติการวิจัยอาหารแห่งอนาคต (ม.แม่โจ้) และกรมส่งเสริมวิชาการเกษตร เกษตรจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันขยายผลเป็นวิสาหกิจชุมชน สามารถระดมทุนได้มากถึง 60ล้าน)

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับเปลี่ยน และการรายงานผล (Tracking of changes, reporting and updating of plans)

(เป้าหมาย: มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วนและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และความเป็นระบบราชการ 4.0)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>การติดตามรายงานผล และวิเคราะห์ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์และการบรรลุตามตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Monitoring, analyze and report progress against goals)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว การใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานผลที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด A มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ โดยกลุ่มงานยุทธศาสตร์จังหวัด มีการติดตามเป็นรายไตรมาส ผ่านระบบออนไลน์ ที่พัฒนาขึ้นเอง รวมทั้งสามารถติดตามผลการดำเนินงานแบบ real time กรณีเกิดเหตุ ได้มีการแจ้งเตือนให้ประชาชนรับทราบ เช่น ฝุ่น PM 2.5 ภัยแล้ง น้ำท่วม โดยรายงานผ่านเว็บไซต์และเฟสบุ๊คจังหวัด รวมทั้ง APP เตือนภัย
Advance	<p>ไวต่อการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์และการดำเนินการ วิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นและการปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Sensitive to affecting changes, project and take actions => agile)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อกรบรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนให้มีความยืดหยุ่นสามารถรองรับสถานการณ์และโอกาสได้ นำเทคโนโลยีอัจฉริยะมารวบรวมและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งข้อมูลหัด เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ มีการคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น และการปรับเปลี่ยนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> มีเทคโนโลยีอัจฉริยะในการติดตามข้อมูล และใช้ Dashboard ในการคาดการณ์ เตือนภัย เฝ้าระวัง และนำไปสู่การพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง เช่น พื้นที่สีแดงจากการระบาดของศัตรูพืช พื้นที่เฝ้าระวังน้ำท่วมและภัยแล้งพื้นที่เผาป่าหรืออ้อย สินค้าราคาตกต่ำ และล้นตลาด มีการปรับเปลี่ยนด้านการระบาดของศัตรูพืชโดยการค้นหาต้นตอ ทำลายและระงับโรคพืช จำกัดพื้นที่ไม่ให้ขยายผลและใช้สารชีวภัณฑ์ปราบศัตรูพืช การปรับเปลี่ยนสินค้าราคาตกต่ำและล้นตลาด เช่น การแปรรูปสินค้าเกษตร การหาตลาดเชิงรุกต่างประเทศ และควบคุมพื้นที่ปลูกพืช
Significance	<p>การวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อมและการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Impact analysis of outcomes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับเปลี่ยนให้ทันเวลาและลดทอนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น มีแนวทางการรับมือกับสถานการณ์เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายระยะยาว วิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และความสามารถในการแข่งขัน 	<ul style="list-style-type: none"> เกิดผลกระทบต่อขีดความสามารถของประเทศในการจัดการกับศัตรูพืชชนิดระบาศใหม่และไม่ใช้สารเคมีในการจัดการศัตรูพืช การแปรรูปสินค้าเป็นสินค้ามูลค่าสูง เป็นที่ต้องการตลาดในประเทศจีน เช่น ลำไยอบแห้ง สตอเบอร์รี่อบแห้ง แปรรูปหอมแดงเป็นเวชภัณฑ์สำอาง โครงการนวัตกรรมโรงงานแปรรูปในสวนผลไม้พร้อมเครื่องจักรแปรรูปผลไม้เพิ่มมูลค่ามุ่งคุดสำหรับเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน ร่วมกับ วช. เพื่อบรรเทาผลผลิตล้นตลาด กระตุ้นการจ้างงาน และลดต้นทุนการขนย้ายคุดไปโรงงาน

7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคมสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
1	1	พันธกิจ
2	2	วิสัยทัศน์
9	14	สภาพแวดล้อมการแข่งขัน
12	15	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (พันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
12	16	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (พันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
8	17	ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
9	28	สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร
10	21	การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน
11	20	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
11	20	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
10	21	การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน
10	29	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร

กลุ่มตัววัด	คำอธิบาย
1.การบรรลุผลของตัววัดร่วม	ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)
2.ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ
3.ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ
4.ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ
5.ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

เกณฑ์ PMQA 4.0

4

การวัด การวิเคราะห์
และการจัดการความรู้

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ทันเวลา และเชิงรุก** มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ **ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ**

เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 2567

4.1 การกำหนดตัววัด เพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ



Basic (A&D)

การวางแผนและรวบรวมข้อมูลและตัววัดทุกระดับโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Advance (Alignment)

ระบบจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ เข้าถึงง่าย

Significance (Integration)

การจัดให้มีข้อมูลและสารสนเทศ และการทำมาตรฐานกำกับข้อมูล (Data Governance)

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัด เพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective use of data base and performance indicators)

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด ในทุกระดับ เพื่อการแก้ปัญหา



นำไปรวมกับประเด็นอื่น

การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการที่สำคัญ

เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์

เชื่อมโยงผลในทุกระดับ เพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นนำไปสู่นโยบายหรือเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์

4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ (Data and information management & cybersecurity)

4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล



การรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด

วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูลและองค์ความรู้จากภายนอกเพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม

นำองค์ความรู้ไปใช้ปรับปรุงจนเกิดกระบวนการที่เป็นเลิศ บรรลุยุทธศาสตร์และการสร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน

4.3 การใช้องค์ความรู้ ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ (Managing organizational knowledge to drive improvement & innovation)

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการปรับระบบการทำงาน เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ



วางแผนปรับรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

มีระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน

ใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ มีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการจัดการความปลอดภัยด้านข้อมูลและความมั่นคงด้านไซเบอร์ มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการจัดการความรู้ การเรียนรู้ พัฒนาและต่อยอดและสร้างโอกาสทางนวัตกรรม

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective use of data base and performance indicators)

4.2 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ (Data and information management & cybersecurity)

4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ (Managing organizational knowledge to drive improvement & innovation)

Basic (การดำเนินการที่เป็นระบบ)	Advance (การพัฒนาเชิงรุก)	Significance (บูรณาการให้เกิดผล)
การรวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานทุกระดับโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Organization-wide effective use of data and information)	การทบทวนและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหา มีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก ในกระบวนการที่สำคัญ (Review, analysis for operational improvement)	เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อเรียนรู้ คาดการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ (Align analysis information for causal understanding and support efficient decisions)
การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐาน และกฎหมายที่กำกับ (Data & information management – comply to laws and standards)	การจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลและสารสนเทศ ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน (Data & information risk management, cybersecurity and emergency preparedness)	การตรวจจับ กำหนดมาตรการและสื่อสารได้ทันท่วงที เกี่ยวกับภัยจากไซเบอร์ต่อผู้ใช้ทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectively detect, setting measures, and timely inform of cyber-related risks to concerned groups)
การใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้ และการรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด (Systematically manage of organizational knowledge and grow)	วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูลและองค์ความรู้ของส่วนราชการกับองค์ความรู้และสารสนเทศจากภายนอก เพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม (Align & analyse your organizational knowledge and data to those of other sources for problem solving and innovation)	การใช้สินทรัพย์ทางความรู้ของส่วนราชการ เทคโนโลยี และทรัพยากรอย่างเหมาะสมในการสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต (Opportunity for innovation for future)

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective use of data base and performance indicators)

(เป้าหมาย: เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ฐานข้อมูลเพื่อกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร มีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา และการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	การรวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Organization-wide effective use of data and information)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน เพื่อนำมากำหนดและวิเคราะห์ตัววัดที่ใช้กำกับติดตามการทำงานในทุกระดับ ทุกส่วนงาน และการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ (เช่น มีระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจ) ใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและน่าเชื่อถือต่อประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการกำหนดตัวชี้วัด4 ประเภท ได้แก่ 1.ตัวชี้วัดที่ใช้กำกับติดตามการทำงานกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 2.การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ 3.การแก้ปัญหาประชาชนในมิติต่างๆ 4.การใช้จ่ายงบประมาณ จังหวัดใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมและประมวลผลที่พัฒนาขึ้นเองเพื่อความสะดวกในการรายงานข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร
Advance	การทบทวนและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหา มีประสิทธิภาพทันเวลา และเชิงรุก ในกระบวนการที่สำคัญ (Review, analysis for operational improvement)	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากข้อมูลและตัววัดที่กำกับในทุกระดับ โดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายหรือค่าเทียบเคียง ใช้เครื่องมือ การวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือเพื่อให้ผลสรุปถูกต้อง การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ทบทวนค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงาน นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว แก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงทีสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อส่งผลให้ผลลัพธ์และตัววัดในการดำเนินการดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> มีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและน่าเชื่อถือต่อประชาชน เช่น สถานการณ์ต่างๆในจังหวัดที่เป็นที่สนใจ ข้อมูลการบริหารจัดการนำ การขับเคลื่อนแผนงานโครงการสำคัญตามนโยบายรัฐบาล มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงาน เช่น รายได้จากการท่องเที่ยว รายได้ภาคเกษตร และรายได้จากการค้าชายแดน และมีการจัดทำ Big data ในการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ทบทวนค้นหาสาเหตุของปัญหา นำไปสู่การแก้ปัญหาเชิงรุก การลดภาษีส่งออกนำเข้าสินค้าเกษตรแปรรูป เพื่อระบายสินค้าล้นตลาด
Significance	เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อเรียนรู้คาดการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ (Align analysis information for causal understanding and support efficient decisions)	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์เชื่อมโยงผลลัพธ์ที่เกิดในทุกระดับ กับการบรรลุผลของยุทธศาสตร์ระยะยาว และค่าเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง และคาดการณ์ถึงสิ่งที่กำลังจะเกิด ซึ่งอาจส่งผลต่อโอกาสและความเสี่ยงของส่วนราชการ นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การคาดการณ์ กำหนดนโยบายหรือจัดลำดับความสำคัญของแผนงานที่ต้องดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรการตรวจจับและเพิ่มมาตรการทางภาษีสำหรับสินค้าลักลอบนำเข้าอย่างผิดกฎหมายจากประเทศเพื่อนบ้าน อาจจะมีเข็มนปืนและโรครณะ

4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ (Data and information management & cybersecurity) (เป้าหมาย: มีการจัดการความปลอดภัยด้านข้อมูลและความมั่นคงด้านไซเบอร์)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>การจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐาน และกฎหมายที่กำกับ (Data & information management – comply to laws and standards)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพ พร้อมใช้ นำเชื่อถือ และปลอดภัย (Data Governance) เปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) เช่น การทำ Data Catalog การกำหนดมาตรฐาน เช่น มาตรฐาน API มาตรฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และมาตรฐานความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงตัวอย่างการดำเนินการระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพ พร้อมใช้ นำเชื่อถือ และปลอดภัย (Data Governance) เปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ
Advance	<p>การจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลและสารสนเทศ ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน (Data & information risk management, cybersecurity and emergency preparedness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลและทางไซเบอร์ กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และชั้นความลับ ตลอดจนกฎหมายของการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล การเตรียมพร้อมเพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ การรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และชั้นความลับ ตลอดจนกฎหมายของการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล แสดงแผนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ การรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน
Significance	<p>การตรวจจับ กำหนดมาตรการและสื่อสารได้ทันที่เกี่ยวกับภัยจากไซเบอร์ต่อผู้ใช้ทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectively detect, setting measures, and timely inform of cyber-related risks to concerned groups)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนระบบความปลอดภัยและมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและของระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ การปรับปรุงระบบการตรวจจับให้ไวต่อภัยที่อาจเกิดจากผู้ภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลการทบทวนระบบความปลอดภัยและมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและของระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ ตัวอย่างการปรับปรุงระบบการตรวจจับให้ไวต่อภัยที่อาจเกิดจากผู้ภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน

4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ(Managing organizational knowledge to drive improvement&innovation)(เป้าหมาย:มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการจัดการความรู้ การเรียนรู้ พัฒนาและต่อยอด สร้างโอกาสทางนวัตกรรม)

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	การใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้และการรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด (Systematically manage of organizational knowledge and grow	<ul style="list-style-type: none"> • สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการเพื่อใช้ผลงานและองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน • กำหนดนิยามของการจัดการความรู้และสินทรัพย์ทางความรู้ที่เกิดขึ้น และใช้งานอยู่ภายในส่วนงาน เช่น ฐานข้อมูล คู่มือ แนวปฏิบัติ การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปผล แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปัจจัยนำสู่การตัดสินใจด้านนโยบายและมาตรการที่ถูกต้องและส่งเสริมการแข่งขัน ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และสิทธิบัตร และการนำไปใช้ประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • จังหวัดมีกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน มีแผนการจัดการความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ และกำหนดให้ทุกส่วนราชการสนับสนุนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมเป็นศูนย์ความรู้จังหวัด • จังหวัดมีองค์ความรู้ที่สำคัญของส่วนราชการมีความพร้อมในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานขององค์กร และต่อยอดไปสู่การพัฒนา เช่น องค์ความรู้เรื่องสินค้า OTOP ความรู้ด้านการตลาดออนไลน์ เทคนิคการจัดการศัตรูพืช การแก้ปัญหาผู้ป่วยติดเตียงติดสารเสพติด การป้องกันและแก้ปัญหายารุน
Advance	วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูลและองค์ความรู้ของส่วนราชการกับองค์ความรู้และสารสนเทศจากภายนอก เพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม (Align organizational knowledge and data to those of other sources for problem solving and innovation)	<ul style="list-style-type: none"> • กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร ได้แก่ กลุ่มลูกค้า เครือข่าย คู่ความร่วมมือ มาใช้ในการเรียนรู้ ต่อยอดแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • จังหวัดมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้จากภายนอกในด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตและแปรรูปสินค้าในพื้นที่ปลูกพืชเพื่อลดต้นทุนการขนย้าย การกระตุ้นให้เกิดจ้างงาน และดำเนินการร่วมกันในพื้นที่การเกษตรใกล้เคียง โดยมีโครงการต้นแบบคือ โรงงานเคลื่อนที่สีข้าวขายออนไลน์ โรงงานแปรรูปกระทียมตอง โรงงานผลิตน้ำมันจากพืช (เช่นอะโวคาโด) • แนวทางดังกล่าวได้ขยายเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) จากการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหา การลดต้นทุนการผลิต การเข้าถึงแหล่งผลิตของผู้ประกอบการ และการบูรณาการเครื่องจักรกลร่วมกัน
Significance	การจัดการความรู้ที่มีประสิทธิผล สร้างองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และการสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต (Effective KM for opportunity for innovation)	<ul style="list-style-type: none"> • กระบวนการจัดการความรู้ควรมุ่งเน้นที่การสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการทำงาน และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้ • การวัดประสิทธิผลของการจัดการความรู้จึงควรเน้นที่คุณภาพ และคุณค่าที่เกิดขึ้น • กระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมของการเรียนรู้ควบคู่กับเครื่องมือทางเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการนำไปใช้ รวมทั้งในการสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต 	

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
4	23	เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง
11	20	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

กลุ่มตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม	ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการ อันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
2. ประสิทธิภาพ การเตรียมพร้อมและ การบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ	ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อม และการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
3. นวัตกรรม การปรับปรุง กระบวนการ*	ผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุง กระบวนการ และการบริการจากการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยง ข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพ ของการจัดการกระบวนการ

เกณฑ์ PMQA 4.0

5

การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 2567

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ



Basic (A&D)

การวางแผนกำลังคนตรงกับความต้องการและเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ

Advance (Alignment)

มีการจัดทำ HR Analytics เพื่อใช้ในการวางแผนด้านบุคลากร

Significance (Integration)

นโยบายการจัดการบุคลากรสนับสนุนการทำงานให้มีคล่องตัวรองรับการเปลี่ยนแปลง

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ (Effective HRM)

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์



สภาพแวดล้อมการทำงานปลอดภัย คล่องตัว สนับสนุนการทำงาน สร้างความร่วมมือ

สภาพแวดล้อมที่สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ทำงาน

การปรับตัวเป็น Fully digital ทั้งองค์กร คน และระบบงาน

5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูงและนวัตกรรม (Build work culture towards high performance and innovation)

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และความร่วมมือ



สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม และสร้างสรรสร้างนวัตกรรม

ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ทุ่มเท มีผลการดำเนินงานที่ดี

พัฒนาทักษะรองรับอนาคต สร้างความภูมิใจ และความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร (Learning & development)

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร



พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ ในการทำงานและด้านดิจิทัล

เพิ่มพูน สิ่งสมทัทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่สำคัญต่อในสมรรถนะหลักองค์การ

พัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีความรอบรู้ ตัดสินใจ พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เกิดผลงาที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม

	Basic (การดำเนินการที่เป็นระบบ)	Advance (การพัฒนาเชิงรุก)	Significance (บูรณาการให้เกิดผล)
5.1 ระบบการจัดการบุคลากร ตอบสนองยุทธศาสตร์และ สร้างแรงจูงใจ (Effective HRM)	การบริหารกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการ ในภาระงานและการเปลี่ยนแปลงเพื่อประโยชน์ สูงสุดของระบบงานของส่วนราชการ (Effective HRM plan serves organizational needs and operations)	การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโต การเปลี่ยนแปลงทักษะ หน้าที่ ลักษณะงาน รูปแบบใหม่ และที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล (HRM serve growth, changing needs, work skill, new norm, and disruptive digital technology)	นโยบายการบริหารบุคลากรที่สนับสนุนให้ เกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่น ครอบคลุม และจูงใจเพื่อดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้ คงอยู่กับองค์กร HR policy encourage agility, inclusion, and motivation for high performer WF)
5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ ส่งเสริมเกิด ผลงานที่มีสมรรถนะสูง (Build work culture towards high performance and innovation)	สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาส ให้คิดริเริ่ม สร้างความร่วมมือ ความภูมิใจ ความเป็นเจ้าของ และมีความรับผิดชอบต่อ (Work culture of professionalism, open to initiation, cooperation, pride in work, entrepreneurial and accountable)	ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ข้อจำกัด ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ และ เครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างให้เกิด นวัตกรรม (Determine key engagement factors, limitation, apply new tools and smart technology for innovation)	การทำงานที่เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ร่วมมือ กับเครือข่ายภายนอก ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งระบบงาน ความร่วมมือ และข้อมูล เพื่อ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพผล (Collaboration for high performance including networking, work system and data transfer for effective problem solving)
5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ ของบุคลากร (Learning & development)	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ ที่จำเป็นในการ ทำงานรวมถึงทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล (WF development to foster ethics, skill, knowledge, and digital competency)	การเรียนรู้ที่เพิ่มพูน สั่งสมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลัก องค์กร และความก้าวหน้าส่วนบุคคล (Improve core (soft) skill, knowledge, expertise important to organizational core competency and personal development)	พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคต สอดคล้อง กับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และความคิดริเริ่ม ที่นำไปสู่นวัตกรรม (Align future Leadership development with skill related to challenges, changes, complex problem and innovation)

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ (Effective HRM) เป้าหมาย : เพื่อให้ส่วนราชการกำหนดนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	การวางแผนกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการในภาระงานและการเปลี่ยนแปลงเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของส่วนราชการ (Effective HRM plan serves organizational needs and operations)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม <u>คัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ทักษะและคุณลักษณะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน</u> มีการวิเคราะห์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้เพื่อตอบสนองการทำงานและเป้าหมายของส่วนราชการ พิจารณาความผูกพันด้านต้นทุนบุคลากร ทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการวิเคราะห์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อตอบสนองการทำงานและเป้าหมายของส่วนราชการโดยการจัดทำแผนอัตรากำลังและแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี แผน HRM สอดคล้องกับการสนับสนุนกระบวนการหลักและยุทธศาสตร์ จังหวัดมีระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม คัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ทักษะและคุณลักษณะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยมีประกาศรับบุคลากรที่เป็นไปตามหลักสูตรที่ ก.พ. กำหนด
Advance	การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโต การเปลี่ยนแปลงทักษะหน้าที่ ลักษณะงานรูปแบบใหม่ และที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (HRM serve growth, changing needs, work skill, new norm, and disruptive digital technology)	<ul style="list-style-type: none"> <u>การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโตขององค์กร</u> ความก้าวหน้าของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อตอบโจทยกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดได้วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร โดยการเปลี่ยนแปลงสำคัญคือ การเปลี่ยนแปลง (1) ด้านอัตรากำลัง (2) การเปลี่ยนแปลงด้านทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนยุทธศาสตร์ เช่น ทักษะในศตวรรษที่ 21 ทักษะนวัตกรรม และทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ (แผนงานโครงการอบรม ระบุไว้ที่แผนภาพตามแนบ) จังหวัดมีการจัดทำแผนความก้าวหน้าและมีขีดความสามารถในระดับที่พร้อมในการขับเคลื่อนงานขององค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ มีการเตรียมความพร้อมในด้านความรู้ความเข้าใจในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งและการเตรียมผลงาน
Significance	นโยบายการบริหารบุคลากรที่สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่น ครอบคลุม และจูงใจเพื่อดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กร HR policy encourage agility, inclusion, and motivation for high performer WF)	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงการทำงานของทุก ๆ กระบวนการให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง (ลดต้นทุน เน้นประสิทธิผล สร้างนวัตกรรม การทำงานรูปแบบใหม่ การประสานงานในแนวระนาบกับหน่วยอื่น ๆ รูปแบบการทำงานและจ้างงานแนวใหม่ การจัดสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการและความจำเป็นทั้งนี้เพื่อจูงใจและดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กรและสร้างผลงานที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการบริหารบุคลากรมีความคล่องตัวและปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงาน จังหวัดมีแผนพัฒนาบุคลากรและการธำรงรักษาบุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญที่จะนำไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรอย่างยั่งยืน

5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู้งานเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (Build work culture towards high performance and innovation) เป้าหมาย : มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	<p>สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพเปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม สร้างความร่วมมือ ความภูมิใจความเป็นเจ้าของ และมีความรับผิดชอบ(Work culture of professionalism, open to initiation, cooperation, pride in work, entrepreneurial and accountable)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในการทำงานที่เอื้อให้เกิดผลงานทำงานแบบมืออาชีพคือรวดเร็ว ถูกต้อง ถูกหลักการ เป็นไปตามกรอบของกฎหมายเปิดรับความคิดใหม่ สร้างความภูมิใจ มีทัศนคติของการเป็นเจ้าของและความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างมืออาชีพ โดยมีแผนพัฒนาบุคลากรผ่านการเตรียมความพร้อมบุคลากรใหม่ การสอนงาน การเป็นที่ปรึกษาสำหรับบุคลากรกลุ่มอื่นๆ กำหนดให้มีการปรับปรุงกระบวนการ การวิจัยสถาบัน Design thinking จังหวัดมีการพัฒนาแนวคิดบุคลากร (Entrepreneurial Mindset) เน้นการมีทักษะทางธุรกิจ ความคิดสร้างสรรค์ และการมีเจตจำนงที่เน้นไปที่การรับผิดชอบต่อความสำเร็จของตนเอง ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในทางธุรกิจ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนในองค์กรหรือธุรกิจที่พนักงานมีส่วนร่วม ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.บอกวัตถุประสงค์และความคาดหวังองค์กร 2.เปิดโอกาสให้เป็นเจ้าของโครงการ 3.การมอบหมายงานที่ทำทนายและการปรับปรุงกระบวนการ 4.การหมุนเวียนงานและฝึกทักษะต่างๆให้มีทักษะมากกว่า 1ทักษะ 5.ติดตามประเมินผลผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่าบุคลากรผ่านการอบรมหลักสูตรและมีแนวคิดผู้ประกอบการร้อยละ 100
Advance	<p>ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ข้อจำกัด ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ และเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างให้เกิดนวัตกรรม (Determine key engagement factors, limitation, apply new tools and smart technology for innovation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งอุปสรรคที่บั่นทอนความตั้งใจนั้น เพื่อนำมาทบทวน วิเคราะห์ ค้นหาเครื่องมือที่จะสร้างให้บุคลากรทุกระดับเกิดความร่วมมือร่วมใจในการสร้างผลงานที่ดี การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะและเครื่องมือใหม่ ๆ ในการส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่ฉับไว สนับสนุนการทำงานที่เชื่อมโยงเปิดกว้าง เกิดความคล่องตัวเป็นส่วนหนึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานตลอดจนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีกระบวนการค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรทุกกลุ่มโดยใช้แบบสำรวจและสรุปปัจจัยผ่านกระบวนการ focus group ของบุคลากรกลุ่มสมรรถนะสูงเพื่อสรุปปัจจัยความผูกพัน จังหวัดนำเอาปัจจัยมาวิเคราะห์และจัดทำแผนสร้างความผูกพัน และประเมินความผูกพันตามปัจจัยความผูกพัน

5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (Build work culture towards high performance and innovation) เป้าหมาย : มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Significance	<p>การทำงานที่เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งระบบงาน ความร่วมมือ และข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(Collaboration for high performance including networking, work system and data transfer for effective problem solving)</p>	<ul style="list-style-type: none"> สร้างสภาพแวดล้อมของการทำงานที่มีความร่วมมือร่วมใจกันเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เช่น มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการสร้างนวัตกรรมทีมงานที่ทำงานร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกครอบคลุมทุกมิติ ความร่วมมือ และข้อมูล ทำงานในลักษณะของทีมสหสาขาและข้ามหน่วยงานเพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดมีการการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอกที่มีสมรรถนะสูง เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เครือข่ายภาคประชาชนในการชี้เป้าเฝ้าระวังการเผาขยะ/อ้อย/เศษวัสดุเหลือใช้จากการเกษตร เกิดผลการดำเนินงานในการสร้างความรู้เข้าใจให้กับเกษตรกร 350 คน เกี่ยวกับการจัดการเศษวัสดุทางการเกษตร และมีเครือข่ายปลูกป่าลดโลกร้อน ส่งผลให้การลักลอบเผาฯ ลดลง จนเป็น 0 คณะทำงานแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ มีการเจรจาระหว่างเจ้าหนี้ ลูกหนี้ กระบวนการชำระหนี้ การลดภาระดอกเบี้ย โดยมีประชาชนเข้าร่วมโครงการ 300 คน และมีเจรจาสำเร็จ ร้อยละ 85

5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร (Learning & development) เป้าหมาย : มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยีมีทักษะในการแก้ไขปัญหา มีความรอบรู้และมีจริยธรรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงานใหม่ มีความคิดริเริ่มที่จะนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูงโดยเน้นการบริการที่ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

	ข้อกำหนด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Basic	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ที่จำเป็นในการทำงานรวมถึงทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล (WF development to foster ethics, skill, knowledge, and digital competency)	<p>มีแผนพัฒนาบุคลากรด้านต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ความสามารถในการทำงาน • คุณธรรม จริยธรรม • ทักษะในการแก้ปัญหา • ทักษะด้านดิจิทัล • ความรู้ที่ทันต่อสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงและการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ 	<p>จังหวัดมีแผนพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายและโครงการต่างๆ จำแนกเป็นด้านความรู้ ความสามารถในการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านดิจิทัล และความรู้ที่ทันต่อสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงและการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ (รายละเอียดตารางการอบรม จำนวนผู้อบรมและผลการประเมินผู้เข้าร่วมอบรม ตามไฟล์แนบ)</p>
Advance	การเรียนรู้ที่เพิ่มพูน สิ่งสมรรถนะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักองค์กร และ ความก้าวหน้าของส่วนบุคคล (Improve core & soft skill, knowledge, expertise important to organizational core competency and personal development)	<ul style="list-style-type: none"> • การเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรมีการคำนึงถึงระดับของการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการสั่งสมทักษะและความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กร • เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ การพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง สร้างแพลตฟอร์มในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยน การเข้าถึงฐานความรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร 	<p>จังหวัดมีการระบุสมรรถนะหลักองค์กร คือ ความเชี่ยวชาญด้านเกษตรอินทรีย์ โดยมีตัวอย่างการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลักองค์กร ได้แก่ โครงการพัฒนาบุคลากรต่อยอดเกษตรอินทรีย์ โครงการเศรษฐกิจฐานราก และนวัตกรรมเกษตรอินทรีย์ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยบุคลากรใหม่ และบุคลากรที่ต้องทักษะให้มีความเชี่ยวชาญ เป็นหลักสูตรการอบรมที่จัดเป็นประจำทุกปี ผู้ผ่านการอบรมเป็นผู้มีสมรรถนะสูงและมีทักษะสอดคล้องกับสมรรถนะหลักองค์กร ร้อยละ 81.00</p>
Significance	พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคต สอดคล้องกับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม (Align future Leadership development with skill related to challenges, changes, complex problem and innovation)	<ul style="list-style-type: none"> • แผนพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในระดับต่าง ๆ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การเจรจา การตัดสินใจ และการจูงใจ รวมทั้งการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการทำงานที่มอบหมายเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการวิเคราะห์ และความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) พร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อนสามารถทำงานได้หลากหลาย รองรับทักษะ/ความต้องการ/ความเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต 	<p>จังหวัดมีการวิเคราะห์สมรรถนะทางการบริหารและนำมาจัดทำหลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร จำแนกเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรที่จัดเอง เช่น กฎหมายระเบียบที่ออกใหม่ การจัดการข้อขัดแย้ง การอนุมัติอนุญาต การจัดการเชิงกลยุทธ์ การบริหารจัดการองค์กร การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอัจฉริยะ เพื่อการตัดสินใจ 2. หลักสูตรที่จัดโดยสถาบันอื่น เช่น จัดโดยหน่วยงานของรัฐและกระทรวงต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะทางการบริหาร หลักสูตรอบรมผู้บริหารระดับสูง หลักสูตรที่จัดโดยสถาบันเอกชน เช่น การพัฒนาผู้นำในอนาคต ทักษะ Big data

7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

OP	4.0	ประเด็นคำถาม
2	3	ค่านิยม
2	4	วัฒนธรรมองค์การ
2	19	สมรรถนะหลักขององค์การ
3	7	จำนวนบุคลากร
3	27	ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง
8	17	ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
12	15	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (พันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
12	16	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (พันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
13	9	ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

กลุ่มตัววัด	คำอธิบาย
1.นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)	ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน
2.การเรียนรู้และผลการพัฒนา	ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน
3.ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
3.ความผูกพันของบุคลากร	ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร

WORKSHOP หมวด 2-4-5

Workshop

หมวด 2

การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

Step-1

1. วิเคราะห์เกณฑ์และคำถาม
2. ระบุ OP ลำดับที่เกี่ยวข้อง (ใช้จากตาราง 29 ข้อ)
3. ระบุผลลัพธ์ในมิติที่เกี่ยวข้องและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
4. ร่างผลการดำเนินการจำแนกตาม Basic Advance Significance

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการในภาพรวมของเกณฑ์ และประเมินระดับพัฒนาการของจังหวัดว่าอยู่ในระดับใด (300/400/500)

ร.ย. 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580

ยุทธศาสตร์ชาติ

"ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง"

ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน [Competitiveness] ยกระดับศักยภาพในหลากหลายมิติ

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ [Good Governance] ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม



1 ด้านความมั่นคง [Security] ประเทศชาติมั่นคงประชาชนมีสุข



4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม [Social Cohesion and Just Society] สร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ



3 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม [Sustainable Development and Growth] เติบโต สมดุล ยั่งยืน ทั้งเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต



5 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ [Enhancement Human Capital Development and Strengthening] พัฒนาค้นในทุกมิติและทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่งและมีคุณภาพ



2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Effective Strategic Objectives)

(เป้าหมาย: เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการแข่งขันสูง คัดค้านการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะมาถึง และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรกำหนดยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย Step-1	OP:ที่เกี่ยวข้อง
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบรองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นอนาคตและการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ (Systematic strategic planning process)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ ความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และ/หรือรูปแบบในกระบวนการทำงาน โอกาสในการสร้างนวัตกรรมและผลลัพธ์ที่เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน 	แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ (การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ อธิบายผลการดำเนินการ:
Advance	แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรม(Planning input and organizational risks)	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนงานตอบสนองต่อความท้าทาย รองรับการเปลี่ยนแปลง วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ มีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนด้านเทคโนโลยี การพัฒนา นวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน กำหนดตัววัดที่ชัดเจน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อการบรรลุผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กรและประเทศ (Alignment) ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D) อธิบายผลการดำเนินการ:
Significance	การบูรณาการของข้อมูลนำเข้าจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการพิจารณา <u>ขีดความสามารถในการแข่งขัน</u> ของส่วนราชการ <u>การขับเคลื่อนสู่</u> องค์กรดิจิทัล และประโยชน์สุขของประชาชน (Competitiveness, digital government & citizen focus)	<ul style="list-style-type: none"> <u>การบูรณาการความต้องการและข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> การเปลี่ยนแปลง ประเด็นการแข่งขัน ประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีมาใช้ การสร้างนวัตกรรมที่ส่งผลการดำเนินการของส่วนราชการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การนำยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อนจนเกิดผลการบรรลุยุทธศาสตร์ประเทศและเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร 	มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อธิบายผลการดำเนินการ:

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง			ผลลัพธ์=มิติ 7.5
			A-Approach	D-Deploy	R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	<p>กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบรองรับการเปลี่ยนแปลงมุ่งเน้นอนาคตและการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ</p> <p>(Systematic strategic planning process)</p>	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศ ความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการและ/หรือรูปแบบในกระบวนการทำงาน โอกาสในการสร้างนวัตกรรมและผลลัพธ์ที่เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: yellow;">Step-2</div> ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ และงานยุทธศาสตร์จังหวัดได้ดำเนินการ		
	อธิบายผลการดำเนินการ:					
	<p>แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรม(Planning input and organizational risks)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนงานตอบสนองต่อความท้าทาย รองรับการเปลี่ยนแปลง วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ มีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนด้านเทคโนโลยี พัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน กำหนดตัววัดที่ชัดเจน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อการบรรลุผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p>			
<p>การบูรณาการของข้อมูลนำเข้าจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการพิจารณาขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ การขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล และประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>(Competitiveness, digital government & citizen focus)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การบูรณาการความต้องการและข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปลี่ยนแปลง ประเด็นการแข่งขัน ประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีมาใช้ การสร้างนวัตกรรมที่ส่งผลการดำเนินการของส่วนราชการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การนำยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อนจนเกิดผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ประเทศและเพิ่มขีดความสามารถขององค์การ 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผล ลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	อธิบายผลการดำเนินการ:			

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ (Strategic implementation and long-term goals achievement) (เป้าหมาย : กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
		Step-1	A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ในยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น ระยะยาว และผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p style="color: red;">(Goals, KPIs and expected changes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงตัววัดในระดับต่าง ๆ กำหนดตัวชี้วัดที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ได้ชัดเจน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัวชี้วัดตอบสนองต่อประเด็นความท้าทายและการคาดการณ์ของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>ถ่ายทอดสู่แผนงานที่ชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติในทุกส่วน บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร และบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกัน</p> <p style="color: red;">(Deployment through action plans, HR plans, and integration of data and resource)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงานสำคัญ บูรณาการกับแผนพัฒนาด้านบุคลากร รองรับ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้ ทรัพยากร การมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน พร้อมทั้งแนวทางในการถ่ายทอดลงไปสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กรและประเทศ (Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหา โดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับ พัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>กำหนดจุดมุ่งเน้นของการบรรลุแผนงาน และตัวชี้วัด ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ ประเทศ และประเด็นการแข่งขัน (เช่น การเป็นองค์กรดิจิทัลการปรับ บทบาทภาครัฐ การสร้างเครือข่าย เป็นต้น)</p> <p style="color: red;">(Strategic priorities and impact on competitiveness issues)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีแผนงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลง จุดมุ่งเน้นหลักของ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในการนำไปถ่ายทอดเพื่อให้ เกิดผล พิจารณาประเด็นความเชื่อมโยงและเปิด กว้าง การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือ การ ใช้ข้อมูลร่วมกัน โอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำ น้อยได้มาก) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างคุณค่าให้กับประชาชน การรายงานผล 	<p>มีแนวทางการบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้ แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์ = มิติ 7.5
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	<p>การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น ระยะยาวและผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>(Goals, KPIs and expected changes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงตัววัดในระดับต่าง ๆ กำหนดตัวชี้วัดที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ได้ชัดเจนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัวชี้วัดตอบสนองต่อประเด็นความท้าทายและการคาดการณ์ของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ) และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<p>Step-2</p> <p>ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ และงานยุทธศาสตร์จังหวัดได้ดำเนินการ</p>
	Advance	<p>ถ่ายทอดสู่แผนงานที่ชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติในทุกส่วน บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกัน</p> <p>(Deployment through action plans, HR plans, and integration of data and resource)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงานสำคัญ บูรณาการกับแผนพัฒนาด้านบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้ทรัพยากร การมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน พร้อมทั้งแนวทางในการถ่ายทอดลงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	
Significance	<p>กำหนดจุดมุ่งเน้นของการบรรลุแผนงานและตัวชี้วัด ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และประเด็นการแข่งขัน _____ (เช่น การเป็นองค์กรดิจิทัลการปรับบทบาทภาครัฐ การสร้างเครือข่าย เป็นต้น)</p> <p>(Strategic priorities and impact on competitiveness issues)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีแผนงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลง จุดมุ่งเน้นหลักของยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในการนำไปถ่ายทอดเพื่อให้เกิดผล พิจารณาประเด็นความเชื่อมโยงและเปิดกว้าง การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือ การใช้ข้อมูลร่วมกัน โอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำน้อยได้มาก) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างคุณค่าให้กับประชาชน การรายงานผล 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับเปลี่ยน และการรายงานผล (Tracking of changes, reporting and updating of plans)

(เป้าหมาย: มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วนและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และความเป็นระบบราชการ 4.0)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	การติดตามรายงานผล และวิเคราะห์ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์ และการบรรลุตามตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Monitoring, analyze and report progress against goals)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว การใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานผลที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ 	<p>Step-1</p> <p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p>
			อธิบายผลการดำเนินการ:
Advance	ไวต่อการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์และการดำเนินการ วิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น และการปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Sensitive to affecting changes, project and take actions => agile)	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนให้มีความยืดหยุ่นสามารถรองรับสถานการณ์และโอกาสได้ นำเทคโนโลยีอัจฉริยะมารวบรวมและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งข้อมูลมหัด เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ มีการคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น และการปรับเปลี่ยนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ (Alignment) ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p>
			อธิบายผลการดำเนินการ:
Significance	การวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อมและการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Impact analysis of outcomes)	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับเปลี่ยนให้ทันเวลาและลดทอนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น มีแนวทางการรับมือกับสถานการณ์ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายระยะยาว วิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และความสามารถในการแข่งขัน 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>
			อธิบายผลการดำเนินการ:

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์=7.5
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	การติดตามรายงานผล และวิเคราะห์ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์และการบรรลุตามตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Monitoring, analyze and report progress against goals)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว การใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานผลที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ) และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<p>Step-2 และหัวหน้าส่วนราชการและเจ้าพนักงานยุทธศาสตร์จังหวัดได้ดำเนินการ</p>
Advance	<p>ไวต่อการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์และการดำเนินการ วิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจจะเกิด และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>(Sensitive to affecting changes, project and take actions => agile)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ ปรับแผนให้มีความยืดหยุ่นสามารถรองรับสถานการณ์และโอกาสได้ นำเทคโนโลยีอัจฉริยะมารวบรวมและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งข้อมูลมหัด เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ มีการคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจจะเกิดและการปรับแผนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์=7.5
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Significance	<p>การวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อมและ <u>การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน</u></p> <p>(Impact analysis of outcomes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและลดทอนความเสี่ยงที่อาจจะเกิด มีแนวทางการรับมือกับสถานการณ์ <u>เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายระยะยาว</u> <u>วิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และความสามารถในการแข่งขัน</u> 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End</p> <p>ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<p>Step-2</p> <p>คู่มือฯ และหัวหน้าส่วนราชการ และงานยุทธศาสตร์จังหวัดได้ดำเนินการ</p>

Workshop

หมวด 4

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

Step-1

1. วิเคราะห์เกณฑ์และคำถาม
2. ระบุนโยบายลำดับที่เกี่ยวข้อง (ใช้จากตาราง 29 ข้อ)
3. ระบุนวัตกรรมในมิติที่เกี่ยวข้องและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
4. ร่างผลการดำเนินการจำแนกตาม
Basic Advance Significance

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการในภาพรวมของเกณฑ์
และประเมินระดับพัฒนาการของจังหวัดว่าอยู่ในระดับใด
(300/400/500)



4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective use of data base and performance indicators)

(เป้าหมาย: เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ฐานข้อมูลเพื่อกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร มีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา และการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
		Step-1	A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	การรวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Organization-wide effective use of data and information)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน เพื่อนำมากำหนดและวิเคราะห์ตัววัดที่ใช้กำกับติดตามการทำงานในทุกระดับ ทุกส่วนงาน และการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ (เช่น มีระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจ) ใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและน่าเชื่อถือต่อประชาชน 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	การทบทวนและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหา มีประสิทธิภาพทันเวลา และเชิงรุก ในกระบวนการที่สำคัญ (Review, analysis for operational improvement)	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากข้อมูลและตัววัดที่กำกับในทุกระดับโดยเปรียบเทียบค่าเป้าหมายหรือค่าเทียบเคียง ใช้เครื่องมือ การวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือเพื่อให้ผลสรุปถูกต้อง การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ทบทวนค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงาน นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว แก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงทีสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อส่งผลให้ผลลัพธ์และตัววัดในการดำเนินการดีขึ้น 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อเรียนรู้คาดการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ (Align analysis information for causal understanding and support efficient decisions)	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์เชื่อมโยงผลลัพธ์ที่เกิดในทุกระดับ กับการบรรลุผลของยุทธศาสตร์ระยะยาว และค่าเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง และคาดการณ์ถึงสิ่งที่กำลังจะเกิด ซึ่งอาจส่งผลต่อโอกาสและความเสี่ยงของส่วนราชการ นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การคาดการณ์ กำหนดนโยบายหรือจัดลำดับความสำคัญของแผนงานที่ต้องดำเนินการ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์=7.6
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	การรวบรวมฐานข้อมูล และกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ(Organization-wide effective use of data and information)	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน เพื่อนำมากำหนดและวิเคราะห์ตัววัดที่ใช้กำกับติดตามการทำงานในทุกระดับ ทุกส่วนงาน และการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการรวบรวมประมวลผล และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและน่าเชื่อถือต่อประชาชน 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: yellow;">Step-2</div>
	การทบทวนและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก ในกระบวนการที่สำคัญ (Review, analysis for operational improvement)	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากข้อมูลและตัววัดที่กำกับในทุกระดับโดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายหรือค่าเทียบเคียง ใช้เครื่องมือ การวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ทบทวนค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงาน นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว แก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงที สนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อส่งผลให้ผลลัพธ์และตัววัดในการดำเนินการดีขึ้น 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อเรียนรู้คาดการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ(Align analysis information for causal understanding and support efficient decisions)	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์เชื่อมโยงผลลัพธ์ที่เกิดในทุกระดับ กับ การบรรลุผลของยุทธศาสตร์ระยะยาว และค่าเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง และคาดการณ์ถึงสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น อาจส่งผลต่อโอกาสและความเสี่ยงขององค์กร นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การคาดการณ์ กำหนดนโยบายหรือจัดลำดับความสำคัญของแผนงานที่ต้องดำเนินการ 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ (Data and information management & cybersecurity) (เป้าหมาย: มีการจัดการความปลอดภัยด้านข้อมูลและความมั่นคงด้านไซเบอร์)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
		Step-1	A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐาน และกฎหมายที่กำกับ (Data & information management – comply to laws and standards)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพพร้อมใช้ นำเชื่อถือ และปลอดภัย (Data Governance) เปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) เช่น การทำ Data Catalog การกำหนดมาตรฐาน เช่น มาตรฐาน API มาตรฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และมาตรฐานความปลอดภัย 	<p>แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ(กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>การจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลและสารสนเทศ ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน (Data & information risk management, cybersecurity and emergency preparedness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลและทางไซเบอร์ กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและชั้นความลับ ตลอดจนกฎหมายของการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล การเตรียมพร้อมเพื่อการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ การรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติกรบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ (Alignment) ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>การตรวจจับ กำหนดมาตรการและสื่อสารได้ทันท่วงที เกี่ยวกับภัยจากไซเบอร์ต่อผู้ใช้ทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectively detect, setting measures, and timely inform of cyber-related risks to concerned groups)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนระบบความปลอดภัยและมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและของระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ การปรับปรุงระบบการตรวจจับให้ไวต่อภัยที่อาจเกิดจากผู้ใช้ภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง		ผลลัพธ์ : 7.6
			A-Approach	D-Deploy	
Basic	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐาน และกฎหมายที่กำกับ (Data & information management – comply to laws and standards)	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ให้มีคุณภาพ พร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และปลอดภัย (Data Governance) เปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) เช่น การทำ Data Catalog การกำหนดมาตรฐาน เช่น มาตรฐาน API มาตรฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และมาตรฐาน ความ ปลอดภัย 	แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ (กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) <u>ถ่ายทอดไปปฏิบัติ</u>อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มี ผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ	อธิบายผลการดำเนินการ:	Step-2
			อธิบายผลการดำเนินการ:		
Advance	การจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลและสารสนเทศ ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน (Data & information risk management, cybersecurity and emergency preparedness)	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลและทางไซเบอร์ กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และชั้นความลับ ตลอดจนกฎหมายของการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล การเตรียมพร้อมเพื่อการป้องกันภัยโจมตีทางไซเบอร์ การรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ 	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์ องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่าน การวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการ <u>แก้ปัญหา</u>โดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มี ผลงานนวัตกรรมและยกระดับ พัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)	อธิบายผลการดำเนินการ:	
			อธิบายผลการดำเนินการ:		
Significance	การตรวจจับ กำหนด มาตรการและสื่อสารได้ ทันทีที่ เกี่ยวกับภัยจากไซเบอร์ต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม อย่างมีประสิทธิภาพ (Effectively detect, setting measures, and timely inform of cyber-related risks to concerned groups)	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนระบบความปลอดภัยและมาตรการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและของระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ การปรับปรุงระบบการตรวจจับให้ไวต่อภัยที่อาจเกิดจากผู้ใช้ภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน 	มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้ง ภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผล <u>ลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ</u> สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	อธิบายผลการดำเนินการ:	
			อธิบายผลการดำเนินการ:		

4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ(Managing organizational knowledge to drive improvement&innovation)(เป้าหมาย:มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการจัดการความรู้ การเรียนรู้ พัฒนาและต่อยอด สร้างโอกาสทางนวัตกรรม)

ข้อกำหนด		คำอธิบาย Step-1	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	การใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้และการรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด (Systematically manage of organizational knowledge and grow)	<ul style="list-style-type: none"> สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการเพื่อใช้ผลงานและองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน กำหนดนิยามของการจัดการความรู้และสินทรัพย์ทางความรู้ที่เกิดขึ้น และใช้งานอยู่ในส่วนงาน เช่น ฐานข้อมูล คู่มือ แนวปฏิบัติ การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปผล แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ บัณฑิตย่นำสู่การตัดสินใจด้านนโยบายและมาตรการที่ถูกต้องและส่งเสริมการแข่งขัน ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และสิทธิบัตร และการนำไปใช้ประโยชน์ 	<p>แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ(กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูลและองค์ความรู้ของส่วนราชการกับองค์ความรู้และสารสนเทศจากภายนอก เพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม (Align organizational knowledge and data to those of other sources for problem solving and innovation)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร ได้แก่ กลุ่มลูกค้า เครือข่าย คู่ความร่วมมือ มาใช้ในการเรียนรู้ ต่อยอดแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ (Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	การจัดการความรู้ที่มีประสิทธิผล สร้างองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และการสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต (Effective KM for opportunity for innovation)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการจัดการความรู้ควรมุ่งเน้นที่การสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการทำงาน และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้ การวัดประสิทธิผลของการจัดการความรู้จึงควรเน้นที่คุณภาพ และคุณค่าที่เกิดขึ้น กระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมของการเรียนรู้ควบคู่กับเครื่องมือทางเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการนำไปใช้ รวมทั้งในการสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผล ลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์=มิติ 7.6
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	การใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้และการรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด (Systematically manage of organizational knowledge and grow	<ul style="list-style-type: none"> สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการเพื่อใช้ผลงานและองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน กำหนดนิยามของการจัดการความรู้และสินทรัพย์ทางความรู้ที่เกิดขึ้น และใช้งานอยู่ภายในส่วนงาน เช่น ฐานข้อมูล คู่มือ แนวปฏิบัติ การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปผล แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปัจจัยนำสู่การตัดสินใจด้านนโยบายและมาตรการที่ถูกต้องและส่งเสริมการแข่งขัน ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และสิทธิบัตร และการนำไปใช้ประโยชน์ 	<p>แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ (กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; color: yellow; font-weight: bold;">Step-2</div>
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Advance	วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูลและองค์ความรู้ของส่วนราชการกับองค์ความรู้และสารสนเทศจากภายนอก เพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม (Align organizational knowledge and data to those of other sources for problem solving and innovation)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์การ ได้แก่ กลุ่มลูกค้า เครือข่าย คู่ความร่วมมือ มาใช้ในการเรียนรู้ ต่อยอด แก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม 	<p>แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)</p>	
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	การจัดการความรู้ที่มีประสิทธิผล สร้างองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และการสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต (Effective KM for opportunity for innovation)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการจัดการความรู้ควรเน้นที่การสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการทำงาน และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้ การวัดประสิทธิผลของการจัดการความรู้จึงควรเน้นที่คุณภาพ และคุณค่าที่เกิดขึ้น กระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ควบคู่กับเครื่องมือทางเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการนำไปใช้ และสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต 	<p>มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	
			<p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

Workshop

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

Step-1

- 1.วิเคราะห์เกณฑ์และคำถาม
- 2.ระบุ OP ลำดับที่เกี่ยวข้อง (ใช้จากตาราง 29ข้อ)
- 3.ระบุผลลัพธ์ในมิติที่เกี่ยวข้องและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
- 4.ร่างผลการดำเนินการจำแนกตาม
Basic Advance Significance

Step-2

อธิบายผลการดำเนินการในภาพรวมของเกณฑ์
และประเมินระดับพัฒนาการของจังหวัดว่าอยู่ในระดับใด
(300/400/500)



5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ (Effective HRM) เป้าหมาย : เพื่อให้ส่วนราชการกำหนดนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>การวางแผนกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการในภาระงานและการเปลี่ยนแปลงเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของส่วนราชการ (Effective HRM plan serves organizational needs and operations)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม <u>คัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ทักษะและคุณลักษณะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน</u> มีการวิเคราะห์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและ <u>อนาคต</u> ทั้งนี้เพื่อตอบสนองการทำงานและเป้าหมายของส่วนราชการ พิจารณาความผูกพันด้านต้นทุนบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Advance	<p>การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโต การเปลี่ยนแปลงทักษะ หน้าที่ ลักษณะงานรูปแบบใหม่ และที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (HRM serve growth, changing needs, work skill, new norm, and disruptive digital technology)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <u>การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโตขององค์กร</u> ความก้าวหน้าของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อตอบโต้ภัยกับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์กร 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
Significance	<p>นโยบายการบริหารบุคลากรที่สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่น ครอบคลุม และจูงใจเพื่อดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กร HR policy encourage agility, inclusion, and motivation for high performer WF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงการทำงานของทุก ๆ กระบวนการ ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง (ลดต้นทุน เน้นประสิทธิผล สร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ การประสานงานในแนวระนาบกับหน่วยอื่น ๆ รูปแบบการทำงานและจ้างงานแนวใหม่ การจัดสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการและความจำเป็นทั้งนี้เพื่อจูงใจและดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กรและสร้างผลงานที่ดี 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>

Step-1

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result	ผลลัพธ์=มิติ 7.3
Basic	<p>การวางแผนกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการในภาระงานและการเปลี่ยนแปลงเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของส่วนราชการ (Effective HRM plan serves organizational needs and operations)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม คัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ทักษะและคุณลักษณะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีการวิเคราะห์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้เพื่อตอบสนองการทำงานและเป้าหมายของส่วนราชการ พิจารณาความผูกพันด้านต้นทุนบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: yellow;">Step-2</div>
Advance	<p>การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโต การเปลี่ยนแปลงทักษะหน้าที่ ลักษณะงานรูปแบบใหม่ และที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (HRM serve growth, changing needs, work skill, new norm, and disruptive digital technology)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโตขององค์กร ความก้าวหน้าของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อตอบโต้ภัยกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	
Significance	<p>นโยบายการบริหารบุคลากรที่สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่น ครอบคลุม และจูงใจเพื่อดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กร HR policy encourage agility, inclusion, and motivation for high performer WF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงการทำงานของทุก ๆ กระบวนการให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง (ลดต้นทุน เน้นประสิทธิผล สร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ การประสานงานในแนวระนาบกับหน่วยอื่น ๆ รูปแบบการทำงานและจ้างงานแนวใหม่ การจัดสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการและความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อจูงใจและดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กรและสร้างผลงานที่ดี 	<p>แนวทางการดำเนินการเป็นระบบ(มีกลไก/แนวทาง/มาตรฐาน/ขั้นตอน/เหมาะสมและทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ(การใช้แนวทางกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)อย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และมีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	

5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู้งานเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (Build work culture towards high performance and innovation) เป้าหมาย : มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ

ข้อกำหนด		คำอธิบาย Step-1	OP:ที่เกี่ยวข้อง A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	<p>สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพเปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม สร้างความร่วมมือ ความภูมิใจความเป็นเจ้าของ และมีความรับผิดชอบ (Work culture of professionalism, open to initiation, cooperation, pride in work, entrepreneurial and accountable)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในการทำงานที่เอื้อให้เกิดผลงาน ทำงานแบบมืออาชีพคือรวดเร็ว ถูกต้อง ถูกหลักการ เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย เปิดรับความคิดใหม่ สร้างความภูมิใจ มีทัศนคติของการเป็นเจ้าของและความตระหนักถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน 	<p>แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ(กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ) และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>
	Advance	<p>ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ข้อจำกัด ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี อัจฉริยะ และเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างให้เกิดนวัตกรรม (Determine key engagement factors, limitation, apply new tools and smart technology for innovation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งอุปสรรคที่บั่นทอนความตั้งใจนั้น เพื่อนำมา ทบทวน วิเคราะห์ ค้นหาเครื่องมือที่จะสร้างให้บุคลากรทุกระดับเกิดความร่วมมือร่วมใจในการสร้างผลงานที่ดี การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะและเครื่องมือใหม่ ๆ ในการส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่ฉับไว สนับสนุนการทำงานที่เชื่อมโยงเปิดกว้าง เกิดความคล่องตัวเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานตลอดจนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
Significance		<p>การทำงานที่เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งระบบงาน ความร่วมมือ และข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Collaboration for high performance including networking, work system and data transfer for effective problem solving)</p>	<ul style="list-style-type: none"> สร้างสภาพแวดล้อมของการทำงานที่มีความร่วมมือร่วมใจกันเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เช่น มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการสร้างนวัตกรรม ทีมงานที่ทำงานร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ครอบคลุมทุกมิติ ความร่วมมือ และข้อมูล ทำงานในลักษณะของทีมสหสาขา และข้ามหน่วยงานเพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลลัพธ์=มิติ 7.3 ผลการดำเนินการ
Basic	สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม สร้างความร่วมมือ ความภูมิใจความ เป็นเจ้าของ และมีความรับผิดชอบ(Work culture of professionalism, open toinitiation, cooperation,pride in work, entrepreneurial and accountable)	-การสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในการทำงานที่เอื้อให้เกิดผลงาน <u>ทำงานแบบมืออาชีพคือรวดเร็ว ถูกต้อง ถูกหลักการ</u> เป็นไปตามกรอบของกฎหมายเปิดรับความคิดใหม่ - <u>สร้างความภูมิใจ มีทัศนคติของการเป็นเจ้าของและความตระหนักถึงความรับผิดชอบ</u> ของผู้ปฏิบัติงาน	แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ (กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา (เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ	Step-2
			อธิบายผลการดำเนินการ:	
Advance	ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ข้อจำกัด ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ และเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างให้เกิดนวัตกรรม (Determine key engagement factors, limitation, apply new tools and smart technology for innovation)	-เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งอุปสรรคที่บั่นทอนความตั้งใจนั้น เพื่อนำมาทบทวน วิเคราะห์ <u>ค้นหาเครื่องมือที่จะสร้างให้บุคลากรทุกระดับเกิดความร่วมมือร่วมใจในการสร้างผลงานที่ดี</u> - <u>ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะและเครื่องมือใหม่ ๆ</u> ในการส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่จับใจ สนับสนุนการทำงานที่เชื่อมโยงเปิดกว้าง เกิดความคล่องตัวเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานตลอดจนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์ องค์การและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)	อธิบายผลการดำเนินการ:
			อธิบายผลการดำเนินการ:	
Significance	การทำงานที่เป็นองค์กร สมรรถนะสูง ร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งระบบงานความร่วมมือ และข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ(Collaboration for high performance including networking, work system and data transfer for effective problem solving)	-สร้างสภาพแวดล้อมของการทำงานที่มีความร่วมมือร่วมใจกันเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เช่น มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการสร้างนวัตกรรม ทีมงานที่ทำงานร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีประสิทธิภาพ คล่องตัวทั้งนี้ อยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกครอบคลุมทุกมิติ -มีความร่วมมือ และข้อมูล ทำงานในลักษณะของทีมสหสาขาและข้ามหน่วยงานเพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	อธิบายผลการดำเนินการ:
			อธิบายผลการดำเนินการ:	

5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร (Learning & development) เป้าหมาย : มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยีมีทักษะในการแก้ไขปัญหา มีความรอบรู้และมีจริยธรรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงานใหม่ มีความคิดริเริ่มที่จะนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูงโดยเน้นการบริการที่ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง
			A-Approach D-Deploy R-Result
Basic	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ ที่จำเป็นในการทำงานรวมถึงทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล (WF development to foster ethics, skill, knowledge, and digital competency)	มีแผนพัฒนาบุคลากรด้านต่าง ๆ ตามความต้องการขององค์กร <ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ความสามารถในการทำงาน • คุณธรรม จริยธรรม • ทักษะในการแก้ปัญหา • ทักษะด้านดิจิทัล • ความรู้ที่ทันต่อสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงและการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ 	แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ(กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ
			อธิบายผลการดำเนินการ:
Advance	การเรียนรู้ที่เพิ่มพูน สิ่งสมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักองค์กร และความก้าวหน้าของส่วนบุคคล (Improve core & soft skill, knowledge, expertise important to organizational core competency and personal development)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>การเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรมีการคำนึงถึงระดับของการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการสังสรรค์ทักษะและความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กร</u> • เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการเรียนรู้การพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง สร้างแพลตฟอร์มในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยน การเข้าถึงฐานความรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร 	แนวทางสอดคล้องกับเป้าประสงค์องค์กรและประเทศ(Alignment)ผ่านการวางแผนเชิงรุก มีความยืดหยุ่น มีการแก้ปัญหาโดยทำงานร่วมกับเครือข่าย มีผลงานนวัตกรรมและยกระดับพัฒนาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (C-I-D)
			อธิบายผลการดำเนินการ:
Significance	พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคต สอดคล้องกับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม (Align future Leadership development with skill related to challenges, changes, complex problem and innovation)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>แผนพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในระดับต่าง ๆ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การเจรจา การตัดสินใจ และการจูงใจ รวมทั้งการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการทำงานที่มอบหมายเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการวิเคราะห์ และความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) พร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน สามารถทำงานได้หลากหลาย รองรับทักษะ/ความต้องการ/ความเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต</u> 	มีแนวทางบูรณาการ(Integration)ทั้งภายใน/ภายนอก โดยใช้แนวคิด End to End ตอบสนองเป้าหมายสำคัญที่ส่งผลลัพธ์สู่ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สร้างผลกระทบสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
			อธิบายผลการดำเนินการ:

Step-1

ข้อกำหนด		คำอธิบาย	OP:ที่เกี่ยวข้อง	ผลลัพธ์ = มิติ 7.3
			A-Approach D-Deploy R-Result	ผลการดำเนินการ
Basic	ระบบการพัฒนาศักยภาพที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ทักษะความรู้ ที่จำเป็นในการทำงาน รวมถึงทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล (WF development to foster ethics, skill, knowledge, and digital competency)	<p>มีแผนพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ ตามความต้องการขององค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ความสามารถในการทำงาน • คุณธรรม จริยธรรม • ทักษะในการแก้ปัญหา • ทักษะด้านดิจิทัล • ความรู้ที่ทันต่อสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงและการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ 	<p>แนวทางการดำเนินงาน เป็นระบบ (กลไก/มาตรฐาน/ขั้นตอน/ทำซ้ำได้) ถ่ายทอดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหา(เชิงรับ)และ มีผลงานที่ดีในการบรรลุพันธกิจ</p> <p>อธิบายผลการดำเนินการ:</p>	<p>Step-2</p>
	Advance	<p>การเรียนรู้ที่เพิ่มพูน สังสมทักษะความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กร และความก้าวหน้าของส่วนบุคคล (Improve core & soft skill, knowledge, expertise important to organizational core competency and personal development)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>การเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพมีการคำนึงถึงระดับของการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการสังสมทักษะและความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กร</u> • เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการเรียนรู้การพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง สร้างแพลตฟอร์มในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยน การเข้าถึงฐานความรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร 	
Significance		<p>พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคต สอดคล้องกับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม (Align future Leadership development with skill related to challenges, changes, complex problem and innovation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>แผนพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในระดับต่าง ๆ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การเจรจา การตัดสินใจ และการจูงใจ รวมทั้งการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการทำงานที่มอบหมายเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการวิเคราะห์ และความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) พร้อมรับมือปัญหาที่มีความซับซ้อน สามารถทำงานได้หลากหลาย รองรับทักษะ/ความต้องการ/ความเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต</u> 	

A hand holding a glowing globe with various business icons and data visualizations. The background is a blue-toned cityscape with a grid of dots and various icons like a bar chart, line graph, and people silhouettes. The text 'Q&A' is prominently displayed in the center-right.

Q&A

Thank you