

คู่มือผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สำหรับประชาชน **2566**



สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สิทธิบัตรทอง 30 บาท) เป็นสิทธิตามกฎหมายของคนไทย



คู่มือผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสำหรับประชาชน 2566

จัดทำโดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี
“ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550”
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 02-141-4000 โทรสาร 02-143-9730-1 www.nhso.go.th
อีเมล saraban@nhso.go.th

จัดพิมพ์	กุมภาพันธ์ 2566
พิมพ์ที่	ห.จ.ก. แสงจันทร์ การพิมพ์
จำนวนพิมพ์	350,000 เล่ม

สารบัญ

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิบัตรทอง	4
ตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง	6
ช่องทางลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ	7
เอกสารที่ใช้ลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ	9
หน่วยบริการ คืออะไร	11
การใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุข	12
การบริการที่คุ้มครอง ครอบคลุมบริการที่จำเป็น ต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต	15
ช่องทางติดต่อสอบถามมีปัญหา	
ใช้สิทธิบัตรทอง ร้องเรียน ร้องทุกข์	18
บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค*	19
การรักษาพยาบาล โรคเรื้อรังและโรคค่าใช้จ่ายสูง	24

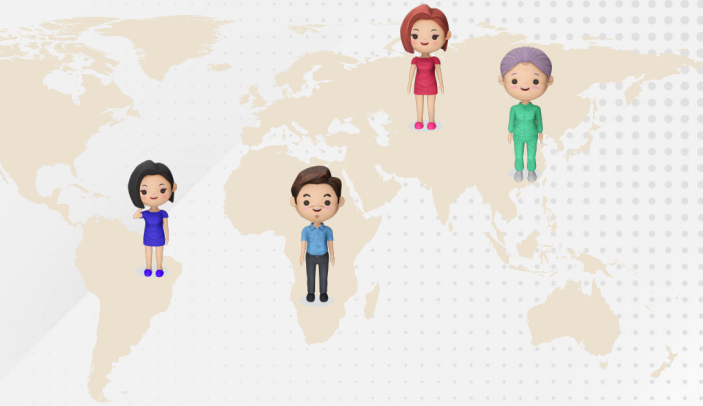
บริการสาธารณสุขรูปแบบใหม่	28
4 นโยบายยกระดับบัตรทอง	
สู่หลักประกันสุขภาพยุคใหม่	30
สปสช. ดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	32
สิทธิการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	33
รู้จัก...กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.)	35
ใครบ้างมีสิทธิขอรับการสนับสนุน	
จากกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.)	37
แผนที่แสดงการจัดพื้นที่	
ในความรับผิดชอบของ สปสช. เขต 1-13	38
ที่อยู่และการติดต่อ สปสช. เขต 1-13	39



คุณสมบัติของ ผู้มีสิทธิบัตรทอง

ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สิทธิบัตรทอง หรือสิทธิ 30 บาท) ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ดังนี้

1. เป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทย
2. มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ที่กำหนด โดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
3. ไม่มีสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณของรัฐ ได้แก่ สิทธิตามกฎหมายประกันสังคม สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ / พนักงาน ส่วนท้องถิ่น หรือ สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของหน่วยงานรัฐอื่นๆ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ข้าราชการการเมือง



หมายเหตุ คนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ ติดต่อกันมากกว่า 2 ปีขึ้นไป (ข้อมูลจากสำนักตรวจคนเข้าเมือง) หรือผู้ที่ลงทะเบียนเลือกตั้งในต่างประเทศ (ข้อมูลจากสำนักบริหารทะเบียนกรมการปกครอง) จะสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้เมื่อเดินทางมาอาศัยอยู่ในประเทศไทยแล้ว โดยประชาชนติดต่อสถานพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (หน่วยบริการ) ใกล้บ้าน

ตรวจสอบสิทธิ ด้วยตนเอง



เพื่อความสะดวกในการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทุกคนควรตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล และรู้หน่วยบริการประจำของตนเอง โดยสามารถตรวจสอบสิทธิได้ 2 วิธี

1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่



www.nhso.go.th



แอป สปสช.



ไลน์ สปสช.

2. โทร. สายด่วน สปสช. 1330



ช่องทางลงทะเบียนเลือก หน่วยบริการประจำ

1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



- แอปพลิเคชัน สปสช. เลือกเมนู เปลี่ยนหน่วยบริการ



- ไลน์ สปสช. (พิมพ์ไลน์ไอดี @nhso ในช่องเพิ่มเพื่อน) เลือกเมนูเปลี่ยนหน่วยบริการด้วยตนเอง

2. ติดต่อด้วยตนเอง

(พร้อมเอกสาร คู่มือละเอียดที่หน้า 9)

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีนอนามัย ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง โรงพยาบาลของรัฐ

- กรุงเทพมหานคร

1. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 2 อาคารบี (ทิศตะวันตก) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร ในวันเวลาราชการ
2. โทร. สายด่วน สปสช. 1330

หมายเหตุ

บุคคลที่ยื่นคำขอลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ ที่มีอายุน้อยกว่า 15 ปีบริบูรณ์ จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง



การลงทะเบียนสิทธิคนพิการ

ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต้องนำใบรับรองความพิการจากแพทย์ หรือแสดงบัตรคนพิการ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ.2550 ลงทะเบียน ณ สถานที่รับลงทะเบียน เพื่อรับสิทธิฟื้นฟูสมรรถภาพ

เอกสารที่ใช้ลงทะเบียน เลือกหน่วยบริการประจำ

- 1) บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริง) หรือบัตรหรือเอกสารอื่นใดที่ทางราชการออกให้ ซึ่งมีเลขประจำตัวประชาชน กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนใช้สูติบัตร (ใบเกิด) พร้อมแสดงบัตรประจำตัวผู้ปกครอง
- 2) กรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน แสดงใบคัดสำเนาทะเบียนบ้าน ทร.14/1 หรือ แสดงใบคัดทะเบียนประวัติบุคคล ทร.12
- 3) กรณี ลงทะเบียนไม่ตรงตามที่อยู่หน้าบัตรประจำตัวประชาชน แสดงหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง (1) หนังสือรับรองของเจ้าบ้าน (2) หนังสือรับรองของผู้นำชุมชน (3) หนังสือรับรองผู้ว่าจ้างหรือนายจ้าง (4) เอกสารหรือหลักฐานที่มีชื่อของผู้ประสงค์ลงทะเบียน เช่น ใบเสร็จค่าสาธารณูปโภค ใบเสร็จรับเงินค่าเช่าที่พัก สัญญาเช่าที่พัก ฯลฯ

พกบัตรประชาชนทุกครั้ง
เมื่อใช้สิทธิบัตรทอง 30 บาท (สิทธิ สปสช.)
เด็กใช้ใบสูติบัตร (ใบเกิด) คู่กับบัตรประชาชนผู้ปกครอง



สิทธิบัตรทอง 30 บาท เปลี่ยนหน่วยบริการประจำ
ได้ 4 ครั้งต่อปี ใช้สิทธิได้ทันที



ลงทะเบียน



สามารถเปลี่ยน
สถานพยาบาล
ประจำตัวได้
4 ครั้งต่อปี

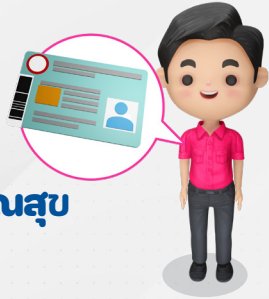
ใช้สิทธิ
รักษาได้ทันที
ไม่ต้องรอ
15 วัน

หน่วยบริการ คืออะไร



หน่วยบริการ หมายถึง สถานบริการสาธารณสุข ที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลของรัฐ ของเอกชน และของสภาวิชาชีพไทย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.หรือสถานีอนามัย) คลินิกชุมชนอบอุ่น คลินิกเวชกรรม คลินิกทันตกรรม คลินิกการพยาบาล และการผดุงครรภ์ คลินิกเทคนิคการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง ร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ขย.1) ศูนย์บริการคนพิการ ศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ (สายด่วนเลิกบุหรี่ 1600) องค์กรภาคประชาสังคมด้านเอชไอวีและเอดส์ เป็นต้น

การใช้สิทธิ รับบริการสาธารณสุข



กรณีทั่วไป

1. ติดต่อที่หน่วยบริการปฐมภูมิ / หน่วยบริการประจำของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
2. แจ้งความจำนงใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติก่อนรับบริการ
3. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้สูติบัตร (ใบเกิด) พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง

ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ลงทะเบียนคนพิการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้ใช้สิทธิ ณ หน่วยบริการประจำของตน เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นอาจไปใช้สิทธิเข้ารับบริการสาธารณสุข ณ หน่วยบริการอื่นของรัฐก็ได้



กรณีอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยฉุกเฉิน

ถ้าผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกิดอุบัติเหตุ หรือภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินอยู่ไกลจากหน่วยบริการประจำ ตามสิทธิ สามารถใช้สิทธิเข้ารับบริการได้ที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ตามความจำเป็นโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติถึงแก่ชีวิต

ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติถึงแก่ชีวิต จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างทันที่่วงที่เพื่อการรอดชีวิต เมื่อผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติถึงแก่ชีวิต สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อแสดงตนในการเข้ารับบริการ จะได้รับการรักษาจนอาการพ้นวิกฤติ จากนั้นโรงพยาบาลที่ให้การรักษาจะส่งตัวผู้ป่วยกลับไปยังหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่พร้อมให้การรักษาต่อไป

ผู้ป่วยเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติถึงแก่ชีวิต หมายถึง ผู้ป่วยหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ ซึ่งมีอาการบ่งชี้ว่าจะเป็นการที่คุกคามต่อการทำงานของอวัยวะสำคัญ ได้แก่ หัวใจ สมอง การหายใจ ต้องได้รับการรักษาและดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะอาจทำให้เสียชีวิตได้รวดเร็ว

6 อาการฉุกเฉินวิกฤติ ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและอวัยวะสำคัญ

- 1** หหมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
- 2** หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง หายใจติดขัด มีเสียงดัง
- 3** เจ็บหน้าอกเฉียบพลันและรุนแรง
- 4** ซึ่มลง เหนื่อยแตก ตัวเย็น หรือมีอาการชักร่วมด้วย
- 5** แขนขาอ่อนแรงครึ่งซีก พูดไม่ชัดแบบปัจจุบันทันด่วน หรือ ชักต่อเนื่องไม่หยุด
- 6** มีอาการอื่นร่วม ที่มีผลต่อการหายใจ ระบบการไหลเวียนโลหิต และระบบสมองที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต

เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติ มีสิทธิทุกที่ **“UCEP”**
เจ็บป่วยฉุกเฉิน **“1669”**

การบริการที่คุ้มครอง ครอบคลุม บริการที่จำเป็นต่อสุขภาพและ การดำรงชีวิต ดังนี้

1. บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
2. การตรวจวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษา และการบริการ
ทางการแพทย์
3. การตรวจรับฝากครรภ์ การทำคลอด และการบริหาร
ทารกแรกเกิด
4. ค่ายา เวชภัณฑ์ อวัยวะเทียม และอุปกรณ์ทาง
การแพทย์



5. ค่าอาหารและค่าห้องสามัญ ระหว่างพักรักษาตัว
ในหน่วยบริการ
6. ค่ารถพยาบาล หรือค่าพาหนะรับส่งผู้ป่วยและ
ผู้ทุพพลภาพ
7. การฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจ
8. บริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ
9. การบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาและสารเสพติด
ยกเว้นการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยยาเสพติด
ที่มีกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟู
ผู้ติดยาเสพติด
10. การบริการสาธารณสุขที่เกี่ยวกับอุบัติเหตุการ
ประสบภัยจากรถ ยกเว้นการดำเนินการตามกฎหมาย
ว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
11. บริการสาธารณสุขอื่นที่จำเป็นต่อสุขภาพและ
การดำรงชีวิต ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติกำหนดเพิ่มเติม

การบริการที่ไม่คุ้มครอง เบิกไม่ได้

1. เพื่อความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
2. การตรวจวินิจฉัยและการรักษาที่เกินความจำเป็นจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
3. การรักษาที่อยู่ระหว่างการค้นคว้าทดลอง
4. การปลูกถ่ายอวัยวะ และการบริการทางการแพทย์อื่น ที่ยังไม่มีในประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาทต่อครั้ง

1. ผู้มีสิทธิบัตรทองร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาทต่อครั้ง เมื่อรับการรักษาพยาบาลและได้รับยาในระดับโรงพยาบาลชุมชนขึ้นไป (โรงพยาบาลที่มีเตียงนอน 10 เตียงขึ้นไป) โดยยกเว้นบุคคล 20 กลุ่มตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข และผู้ที่ไม่ต้องการจ่ายค่าบริการ 30 บาท สามารถแจ้งความจำนงไม่จ่ายค่าบริการได้
2. หากผู้มีสิทธิบัตรทองถูกหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการมากกว่า 30 บาทต่อครั้ง สามารถปฏิเสธการจ่าย โดยแจ้งขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 (บริการ 24 ชั่วโมง)

ช่องทาง ติดต่อสอบถาม มีปัญหาใช้สิทธิบัตรทอง ร้องเรียน ร้องทุกข์



ติดต่อด้วยตนเอง ได้ที่

1. ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล
2. หน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ
3. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
4. โทร. สายด่วน สปสช. 1330
5. ช่องทางออนไลน์



ไลน์ สปสช.



เฟซบุ๊ก สปสช.



ไลน์ Traffy
Fondue

บริการสร้างเสริม สุขภาพและ ป้องกันโรค*



สปสช. มุ่งสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและบริการป้องกันโรคให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงทุกกลุ่มวัย ดังนี้

- **หญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด**

ทดสอบการตั้งครรภ์ ตรวจครรภ์และประเมินความเสี่ยง ตรวจครรภ์ด้วยอัลตราซาวด์ ตรวจเลือดคัดกรองภาวะซีด ซีฟิลิส เอชไอวี ตับอักเสบบี ธาลัสซีเมีย และดาวน์ ตรวจปัสสาวะ ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก และวัคซีนไขหวัดใหญ่ ให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก โฟลิกและไอโอดีน การให้ยาต้านไวรัสเอชไอวีเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากแม่สู่ลูก ตรวจช่องปากและฟัน ขัดและทำความสะอาดฟันรวมถึงการขูดหินน้ำลาย ประเมินสุขภาพจิต ตรวจหลังคลอดและคุมกำเนิด ส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ สมุดบันทึกสุขภาพ การคัดกรองธาลัสซีเมียในคู่ของหญิงตั้งครรภ์

• กลุ่มเด็กเล็ก อายุ 0-5 ปี

ฉีดวัคซีนป้องกันวัณโรคตับอักเสบบี บาดทะยัก คอตีบ ไอกรน โปлио เยื่อหุ้มสมองอักเสบ อูจจาระร่วง จากเชื้อไวรัสโรต้า หัด หัดเยอรมัน คางทูม ใช้หวัดใหญ่และใช้สมองอักเสบเจอี ตรวจเลือด คัดกรองภาวะพร่องไทรอยด์ (โรคเอ่อ) โรคฟีนิลคีโตนเรียและ โรคทางพันธุกรรมเมตาบอลิก ภาวะซีด การติดเชื้อเอชไอวี ตรวจคัดกรองการได้ยิน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงเพื่อติดตามการเจริญเติบโต ตรวจคัดกรอง พัฒนาการ ตรวจคัดกรองวัณโรค (กลุ่มเสียง) ตรวจช่องปากและฟัน เคลือบฟลูออไรด์ การให้ยาไทรอกซิน ป้องกันภาวะพร่องไทรอยด์ ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก ยาต้านไวรัสเอชไอวี สมุดบันทึกสุขภาพ/บันทึกพัฒนาการ และแว่นตาหากมีภาวะสายตาสั้นผิดปกติ

• กลุ่มเด็กโตและวัยรุ่นอายุ 6 - 24 ปี

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ฉีดวัคซีนเอชพีวี ป้องกันมะเร็งปากมดลูก (สำหรับนักเรียนหญิง ป.5) ชั่งน้ำหนักวัดส่วนสูงเพื่อติดตามการเจริญเติบโต ตรวจเลือด คัดกรองภาวะซีด เอชไอวี ตรวจช่องปากและฟัน ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจคัดกรองสายตาและ

การได้ยิน คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่/สุรา/สารเสพติด ตรวจคัดกรองวัณโรค เคลือบฟลูออไรด์ และหลุมร่องฟัน การให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็กและโฟลิก แวนตาหากมีภาวะสายตาสั้นผิดปกติ (สำหรับอายุ 6-12 ปี หรือนักเรียน ป.1-ป.6) การป้องกันและแก้ไขการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การคุมกำเนิด การให้คำปรึกษาแนะนำการป้องกันเอชไอวีหลังสัมผัส

• กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 25-59 ปี

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจเลือดคัดกรองเบาหวาน เอชไอวี คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่/สุรา/สารเสพติด คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ และหลอดเลือด ตรวจคัดกรองวัณโรค มะเร็งช่องปาก ตรวจคัดกรองการกลายพันธุ์ของยีนโรคมะเร็งเต้านม คัดกรองมะเร็งปากมดลูก ตรวจอุจจาระคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่ (50-70 ปี) เคลือบฟลูออไรด์ การให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็กและโฟลิก การป้องกันและแก้ไขการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การคุมกำเนิด การให้ความรู้ตรวจเต้านมด้วยตนเอง การให้คำปรึกษาแนะนำ การป้องกันเอชไอวีหลังสัมผัส



- **กลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป**

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ตรวจประเมินความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL) ตรวจวัดดัชนีมวลกาย ความดันโลหิต ตรวจเลือดคัดกรองเบาหวาน เอชไอวี คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง คัดกรองโรคซึมเศร้า ตรวจคัดกรองวัณโรค มะเร็งช่องปาก ตรวจคัดกรองการกลายพันธุ์ของยีน โรคมะเร็งเต้านมตรวจอุจจาระคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่ (50-70 ปี) การเคลือบฟลูออไรด์ การให้ความรู้ออกกำลังกาย และฝึกสมองป้องกันโรคสมองเสื่อม การให้ความรู้ตรวจเต้านมด้วยตนเอง การตรวจวัดความดันโลหิตด้วยตนเองที่บ้าน การให้คำปรึกษาแนะนำการป้องกันเอชไอวีหลังสัมผัส

• กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับวัคซีนไขหวัดใหญ่ตาม
 ฤดูกาล มีดังนี้

- 1) หญิงตั้งครรภ์ที่อายุครรภ์ 4 เดือนขึ้นไป
- 2) เด็กอายุ 6 เดือน ถึง 2 ปี
- 3) ผู้ป่วยโรคเรื้อรังทุกกลุ่มอายุ (ปอดอุดกั้นเรื้อรัง หืด หัวใจ หลอดเลือดสมอง ไตวาย ผู้ป่วยมะเร็ง ที่ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัด และเบาหวาน)
- 4) ผู้ที่อายุ 65 ปีขึ้นไป
- 5) ผู้พิการทางสมองช่วยเหลือตัวเองไม่ได้
- 6) ผู้ป่วยโรคธาลัสซีเมีย ผู้ที่มีภูมิคุ้มกันบกพร่อง รวมถึงผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่มีอาการ
- 7) ผู้ที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 100 กิโลกรัม หรือดัชนีมวลกายตั้งแต่ 35 กิโลกรัมต่อตารางเมตร

*นอกจากนี้ยังมีบริการสายด่วนเลิกบุหรี่ 1600 และสายด่วนสุขภาพจิต 1323 สำหรับทุกกลุ่มวัย สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่สายด่วน สปสช. โทร. 1330

การรักษาพยาบาล โรคเรื้อรังและโรค ค่าใช้จ่ายสูง*



สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่ต้องล้มละลายจากค่ารักษาพยาบาลโรคเรื้อรัง ที่มีค่าใช้จ่ายสูง ตัวอย่างเช่น

* บริการดูแลรักษาพยาบาล โรคมะเร็ง

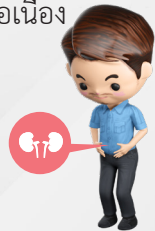
- 1) การตรวจคัดกรองและวินิจฉัยโรคมะเร็ง ตามที่แพทย์สั่งภายใต้สิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 2) การรักษาอาการทั่วไปและการรักษาเฉพาะทาง เช่น การผ่าตัด การฉายแสง การให้ยาเคมีบำบัด ฯลฯ โดยการวินิจฉัยของแพทย์และการตัดสินใจร่วมกับผู้ป่วย ไปรับบริการในหน่วยบริการที่มีศักยภาพในการรักษาโรคมะเร็ง โดยไม่ต้องใช้ใบส่งตัว

- 3) การดูแลแบบประคับประคองที่บ้าน (Palliative care)
 - 4) วัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล (เฉพาะผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัด)
- ทั้งนี้บริการดังกล่าวเป็นไปตามแนวทางที่ สปสช. กำหนด

* บริการทดแทนไตสำหรับผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย

ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายต้องไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่หน่วยบริการตามสิทธิ หน่วยบริการจะลงทะเบียนและให้บริการทดแทนไตที่เหมาะสมสำหรับผู้ป่วยในแต่ละราย โดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย ได้แก่

- 1) การล้างไตผ่านทางช่องท้องอย่างต่อเนื่อง
- 2) การฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
- 3) การผ่าตัดปลูกถ่ายไต



สำหรับการล้างไตผ่านทางช่องท้องอย่างต่อเนื่อง สปสช.ได้จัดบริการส่งน้ำยาล้างไต ให้ผู้ป่วยถึงบ้าน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้เข้าถึงบริการทดแทนไต ได้ง่ายขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่าย ในการเดินทาง และได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย

* บริการดูแลรักษาพยาบาล กรณีผู้ติดเชื้อ เอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์

- ผู้ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงและต้องการทราบสถานะ การติดเชื้อเอชไอวี สามารถขอรับบริการให้คำปรึกษา และตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี โดยไม่เสีย ค่าใช้จ่ายได้ที่หน่วยบริการ ในระบบหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ

- ผู้ที่ตรวจเลือดพบการติดเชื้อเอชไอวี จะได้รับการ ประเมินเพื่อเริ่มการรักษาด้วยยา ต้านไวรัสและ ติดตามการรักษา รวมถึงการให้ยารักษาภาวะไขมัน ในเลือดสูง การตรวจคัดกรองและการตรวจยืนยันหา การติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบีและการคัดกรองวัณโรค ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์

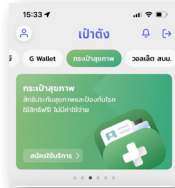
- ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ควรรับบริการกับหน่วยบริการประจำตามสิทธิ เพื่อความสะดวก แต่หากมีความจำเป็นก็สามารถรับบริการกับหน่วยบริการอื่นในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ไม่ใช่หน่วยบริการตามสิทธิได้



* คำนวณค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

3.

พบหมอออนไลน์
รักษาโรคทั่วไป ในพื้นที่
กรุงเทพมหานคร
ผ่านแอปพลิเคชันสุขภาพ
ที่เข้าร่วมบริการ



4.

เช็กลิสต์สุขภาพดีป้องกันโรค
ประชาชนสามารถตรวจสอบ
สิทธิ์ใช้บริการสร้างเสริมสุขภาพ
และป้องกันโรคแต่ละกลุ่มวัย
ได้ที่ แอปพลิเคชันเป๋าตัง
เมนูกระเป๋าสุขภาพ และเว็บไซต์
สปสช. (www.nhso.go.th)



4 นโยบายยกระดับบัตรทอง สู่หลักประกันสุขภาพยุคใหม่

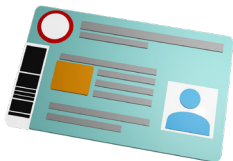
1. 30 บาทรักษาทุกที่ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ

ประชาชนที่เจ็บป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิในระบบ สปสช. ที่ไหนก็ได้ โดยไม่ต้องใช้ใบส่งตัว (หน่วยปฐมภูมิ เช่น รพ.สต. สถานีอนามัย คลินิกชุมชนอบอุ่น โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข)



2. ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว

ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตน



3.

โรคมะเร็งไปรับบริการ ที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ

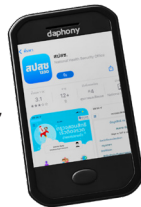
เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยมะเร็งเข้ารับ
รักษารวดเร็ว ทั้งผ่าตัด เคมีบำบัด รังสีรักษา
ฮอร์โมน รวมถึงตรวจติดตามการรักษาโรคมะเร็ง
โรคแทรกซ้อน และโรคร่วม



4.

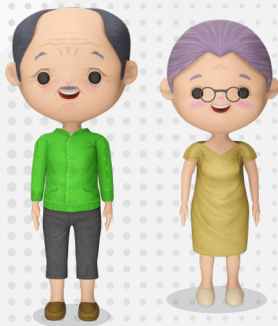
เปลี่ยนหน่วยบริการ ใช้สิทธิได้ทันที

(เปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้
ปีละไม่เกิน 4 ครั้ง)

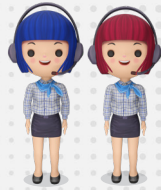


สปสช. ดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ

1. ตรวจสายตาและปัญหาการมองเห็น
 2. แว่นสายตา/ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ตามที่กำหนด (กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น กปท.)
 3. ฟันเทียมและรากฟันเทียม
 4. ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง
 5. การรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
 6. สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น คัดกรองมะเร็งลำไส้ คัดกรองเบาหวาน/ความดันโลหิต คัดกรองความเสี่ยงการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือดสมอง ฯลฯ
- (ข้อมูลเพิ่มเติมหน้า 22)



สิทธิการขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหาย จากการรักษาพยาบาล



ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของ หน่วยบริการ ซึ่งไม่ใช่เป็นพยาธิสภาพของโรคหรือเหตุแทรกซ้อนของโรค มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือทายาทหรือผู้อุปการะหรือหน่วยบริการที่ให้บริการ ต้องยื่นคำร้องภายใน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ทราบความเสียหาย

การยื่นคำร้องต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหาย
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล
3. ชื่อของหน่วยบริการที่ให้การรักษาพยาบาล
4. วันที่เข้ารับการรักษาพยาบาล และวันที่ทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น

5. สถานที่ที่สามารถติดต่อผู้รับบริการที่ได้รับ
ความเสียหายได้โดยสะดวก

6. ระบุภาระที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบในฐานะ
หลักฐานประกอบคำร้องของผู้ได้รับความเสียหาย
ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน หรือสูติบัตร หนังสือ
มอบอำนาจ (กรณีมีการมอบอำนาจ) เอกสารหรือ
หลักฐานที่แสดงรายละเอียดข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์
ประกอบการพิจารณา

สถานที่ยื่นคำร้อง

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ในจังหวัดที่เกิดเหตุ)
หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-13
- หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร
้องเรียน ตามมาตรา 50(5) “ศูนย์สิทธิบัตรทอง”
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 2 อาคารบี
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
- สอบถามเพิ่มเติมที่ “สายด่วน สปสช. โทร. 1330”

รู้จัก... กองทุนหลักประกัน สุขภาพท้องถิ่น (กปท.)



กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.) ตั้งขึ้นตามบทบัญญัติใน พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 มาตรา 18(4) (8) (9)และมาตรา 47 ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สปสช ร่วมกับ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล อบต. และ กรุงเทพมหานคร ร่วมสมทบงบประมาณจัดให้มีกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.) และกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งตั้งคณะกรรมการกองทุนฯ ทำหน้าที่พิจารณาโครงการและกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์

สนับสนุนให้บุคคลในท้องถิ่นสามารถเข้าถึงบริการ
สาธารณสุข ทั้งที่บ้านในชุมชน หรือหน่วยบริการได้
อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เช่น

- การสนับสนุนส่งเสริมสุขภาพเด็กเล็กในชุมชน
- การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อป้องกันและควบคุม
โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูงในกลุ่มเสี่ยง เช่น
ผู้สูงอายุ คนอ้วน ฯลฯ
- การป้องกันโรคติดต่อระบาดในพื้นที่
- การจัดให้มีการดูแลผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย ติดบ้าน
ติดเตียง ให้ได้รับการดูแลด้านสุขภาพอย่าง
ต่อเนื่องในระยะยาวที่บ้านได้
- การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ



“สุขภาพดีมีหลักประกัน
ท้องถิ่นสร้างสรรค์ กปท.สนับสนุน”

ใครบ้างมีสิทธิ ขอรับการสนับสนุน จากกองทุนหลักประกัน สุขภาพท้องถิ่น (กปท.)

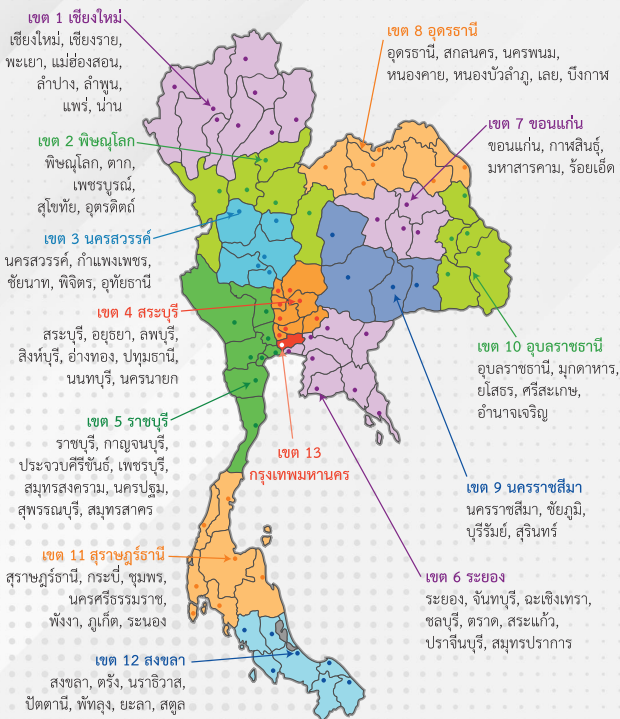


ผู้ที่มีสิทธิขอรับการสนับสนุนจาก กองทุนหลัก
ประกันสุขภาพท้องถิ่น ได้แก่

- หน่วยบริการ หรือสถานบริการ หรือหน่วยงาน
สาธารณสุข
- องค์กร หรือกลุ่มประชาชน
- ศูนย์เด็กเล็ก หรือศูนย์ชื่ออื่นๆ ที่ดำเนินกิจกรรม
เกี่ยวกับการพัฒนา และดูแลเด็กเล็กในชุมชน
- ศูนย์พัฒนาและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและ
คนพิการ หรือศูนย์ชื่ออื่นๆ ที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับ
การพัฒนาและดูแลผู้สูงอายุและ คนพิการ
- ฯลฯ

(สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เทศบาล/อบต. ในพื้นที่ หรือ สปสช.เขต)

แผนที่แสดงการจัดพื้นที่ ในความรับผิดชอบของ สปสช. เขต 1-13



ที่อยู่และการติดต่อ สปสช. เขต 1-13



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1 เชียงใหม่
เลขที่ 6 อาคารสำนักงานไพบรณีย์เขต 5 ชั้น 2 ถนนมหิตล
ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 (โทร. 053-285355)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 2 พิษณุโลก
เลขที่ 430 หมู่ 6 ตำบลท่าทอง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000 (โทร. 055-245111)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 3 นครสวรรค์
เลขที่ 1102/226 หมู่ 10 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000 (โทร. 056-371831 - 3)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 4 สระบุรี
เลขที่ 65/3 ซอย 1 ถนนพิชัยณรงค์สงครามตำบลปากเพรียว
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000 (โทร. 036-213205)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 5 ราชบุรี
เลขที่ 2 อาคารไพบรณีย์ ชั้น 3 ราชบุรี ถ.สมุทรศักดิ์ราษฎร์
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 (โทร. 032-332590-1)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง
เลขที่ 115 อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น 2 ซอยศูนย์การค้าสาย 4
ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
(โทร. 038-864320)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น
เลขที่ 356/1 ชั้น 3 อาคารซีพี ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000 (โทร. 043-365200)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี

เลขที่ 21/68 อาคาร บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ถนนวัฒนธรรม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง

จังหวัดอุดรธานี 41000 (โทร. 042-325681)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา

เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 บ้านหนองปลิง ถ.ราชสีมา-โชคชัย

ตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

(โทร. 044-248870-4)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 10 อุบลราชธานี

เลขที่ 145 อาคารที่ทำการไปรษณีย์ ชั้น 3 ถนนศรีณรงค์

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000

(โทร. 045-240591)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 11 สุราษฎร์ธานี

เลขที่ 91/1 หมู่ 1 อาคารพี.ซี.ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนกาญจนาวิถี

ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

(โทร. 077-274811-3)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา

เลขที่ 488/88 อาคารสยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์ ชั้น 3

ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

(โทร.074-233888)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร

เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) โซนทิศใต้

ชั้น 5 (ฝั่งลานจอดรถ) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210 (โทร. 02-1421000)

5 ช่องทาง

รู้สิทธิก่อนไปใช้สิทธิ ที่หน่วยบริการประจำตามสิทธิ

1



โทร

สายด่วน สปสช.

1 3 3 0



กดเลขบัตรประจำตัว
ประชาชน 13 หลัก

2



LINE



เลือกเมนู
“ตรวจสอบสิทธิ”



แอด Line Official Account สปสช.

3



สปสช.



เลือกเมนู ตรวจสอบสิทธิตนเอง



ติดตั้ง แอปพลิเคชัน สปสช.

4



เข้าแฟนเพจ
เฟซบุ๊ก สปสช.



เข้าเมนูกล่องข้อความ

5

เข้าเว็บไซต์ สปสช. ที่
www.nhso.go.th



เลือกเมนู
ตรวจสอบสิทธิ
หลักประกันสุขภาพ



สายด่วน สปสช.

1 3 3 0

บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ

บริการ **24** ชั่วโมง

- บริการข้อมูล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์