



## การกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์



### วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

## ❁ วิธีแห่งความเป็น HOPE ❁

บรรทัดฐานสำหรับบุคลากรนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่ง องค์กรที่มีวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ที่ชัดเจน ให้กับองค์กร ส่งผลทำให้บุคลากรมีเข็มทิศในการดำเนินงาน ช่วยเพิ่มทั้งด้านประสิทธิภาพการทำงานและผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น อีกทั้งยังทำให้บุคลากรรู้สึกถึงเป้าหมายขององค์กรร่วมกันอีกด้วย

วัฒนธรรมเป็นการแสดงออกพฤติกรรมที่บุคลากรในองค์กร “ให้คุณค่าร่วมกัน” ผ่านบุคลากรจำนวนหนึ่งที่มีจำนวนมากเพียงพอที่จะทำให้พฤติกรรมนั้นเป็น “พฤติกรรมของกลุ่มคน” มีการแสดงออกอย่างชัดเจนรับรู้ได้ การจะทำให้เกิดวัฒนธรรมนั้น จึงมีความจำเป็นต้องสร้างให้บุคลากรแต่ละคนนั้นเกิดการยอมรับและให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ปฏิบัติตามแนวทางวิธีแห่ง “HOPE” ไปในทิศทางเดียวกัน และมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามแนวทางที่ผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์คาดหวังไว้ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนงานขององค์กรให้บรรลุผลสำเร็จ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้กำหนดวิธีการประพฤติปฏิบัติตาม “HOPE” ในรูปแบบพฤติกรรมที่พึงประสงค์ **“DO”**  และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ **“Don’t”**  ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นอันจะส่งผลให้บุคลากรปรับพฤติกรรมและปฏิบัติตามบรรทัดฐานวัฒนธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต่อไป



- H : Honesty : มีคุณธรรม
- O : Ownership : รับผิดชอบร่วมกัน
- P : Prompt to change : พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- E : Establish : สร้างสรรค์

**คำจำกัดความวัฒนธรรมองค์กร**



วัฒนธรรม	คำจำกัดความ
มีคุณธรรม	ซื่อสัตย์ เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสาธารณะ เต็มใจให้บริการ ร่วมกันต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รับผิดชอบร่วมกัน	มีความรับผิดชอบสูง มีความสามัคคี ใส่ใจผู้ร่วมงาน เข้าใจผู้อื่น ไว้วางใจซึ่งกันและกัน ประสานพลังทุกภาคส่วนเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล มีความฉลาดทางอารมณ์
สร้างสรรค์	กล้าคิด กล้าทำ กล้านำองค์กร มีความคิดริเริ่ม สร้างนวัตกรรมในองค์กร



**H : Honesty มีคุณธรรม**

ซื่อสัตย์ เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสาธารณะ เต็มใจให้บริการ ร่วมกันต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีความใสสะอาด ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ร่วมกันสร้างธรรมาภิบาล ในการทำงาน สร้างจิตสำนึกให้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่น ชุมชน สังคม ด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยไม่หวังผลตอบแทน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติต่อการให้บริการ เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการขององค์กรให้มีมาตรฐานเดียวกัน

 DO	 DON'T
๑. ปฏิบัติตามจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ๒. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อคนรุ่นหลัง ๓. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ๔. สร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีให้กับหน่วยงาน ๕. ช่วยเหลือหรือร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นจัดขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรชุมชน สังคม และประเทศชาติ ๖. ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า ๗. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ๒. ป้ายเปี่ยงและหลีกเลี่ยงการตัดสินใจการทำงานที่ตนรับผิดชอบ เนื่องจากเกรงว่าต้องรับผิดชอบผลจากการตัดสินใจ ๓. เบียดบังทรัพย์สินและเวลาของราชการ ๔. เพิกเฉยเมื่อผู้อื่นฉกฉวยผลประโยชน์ต่อองค์กร ๖. เพิกเฉยต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือองค์กร/หน่วยงานอื่นๆ อันจะก่อประโยชน์ให้กับองค์กร สังคม และประเทศชาติ ๗. แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตน


 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<p>๘. ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต/มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๙. มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นเข้มแข็งใส่ใจเต็มใจให้บริการต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยไม่เลือกปฏิบัติ (สร้างบรรทัดฐานในการให้บริการ)</p> <p>๑๐. ร่วมกันสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการประชาชน และประเมินความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง (สนับสนุนกระบวนการตรวจสอบได้)</p> <p>๑๑. ประสานหน่วยงานภายในและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว</p>	<p>๘. ไม่ประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ</p> <p>๙. เลือกปฏิบัติทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกัน เน้นผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก</p> <p>๑๐. ไม่มีมาตรฐานในการให้บริการที่โปร่งใส และไม่มีประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ</p>



**O : Ownership : รับผิดชอบร่วม**

มีความรับผิดชอบสูง มีความสามัคคี ใส่ใจผู้ร่วมงาน เข้าใจผู้อื่น ใฝ่หาใจซึ่งกันและกัน ประสานพลังทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์

ส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความเอาใจใส่ มุ่งมั่นต่อบทบาท และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความอดทนต่อปัญหาอุปสรรค เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ยอมรับผลของการกระทำทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้นขององค์กรร่วมกัน ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เคารพในความแตกต่างทางความคิดเห็นของแต่ละบุคคล (ความแตกต่างทางด้าน Generation) ส่งเสริมการยกระดับการทำงานจากการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร และแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนได้มากขึ้น มีความตื่นตัว พร้อมทุ่มเทแรงกายแรงใจในการขับเคลื่อนงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก ตลอดจนส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อก่อให้เกิดความรักและสามัคคีภายในองค์กร จนกระทั่งคนในองค์กรเกิดความเชื่อใจกันเพื่อสร้างคำว่า “Trust” ให้เกิดขึ้นกับบุคลากรของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต่อไป

 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและขององค์กรเป็นอย่างดี</li> <li>๒. ต้องคำนึงและให้ความสำคัญของการทำงาน เป็นทีม และในกรณีที่ทำงานผิดพลาดต้องรับผิดชอบร่วมกันและปรับปรุงหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>๓. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน และมีการสื่อสารงานร่วมกันให้ชัดเจน รวมทั้งประสานพลังในการทำงานทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> <li>๔. ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นมีความยืดหยุ่นและใส่ใจต่อเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งเป็นที่พึ่งให้แก่ผู้ร่วมงานได้</li> <li>๕. ร่วมกันทำงานด้วยความเสียสละและอดทนพร้อมทั้งให้ความร่วมมือผลักดันงานให้บรรลุเป้าหมาย</li> <li>๖. มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เพื่อร่วมกันสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน (Trust)</li> <li>๗. สามารถทำงานข้ามสายงานบูรณาการระหว่างฝ่ายและการทำงานร่วมกันในหลาย Generation</li> <li>๘. เคารพความคิดเห็นต่างเพื่อแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>๙. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อให้งานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ละทิ้งหน้าที่ ย่อท้อต่ออุปสรรค</li> <li>๒. ปฏิเสธความรับผิดชอบ ประวิงเวลาไม่กระตือรือร้น ต่อหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานของทีมและองค์กร ให้มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> <li>๓. เก่งคนเดียว ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่ให้เกิดอิทธิพล</li> <li>๔. ไม่ใส่ใจต่อเป้าหมายขององค์กร และทีมงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของทีมงานและองค์กร</li> <li>๕. ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของทีม ขาดการสื่อสารในทีม และสร้างความขัดแย้งในทีม</li> <li>๖. เป็นภาระของทีมเพราะไม่ทำหน้าที่ในส่วนของตนเองเมื่อต้องทำงานร่วมกัน</li> <li>๗. วิจารณ์การทำงานของทีมงานที่เป็นไปในลักษณะเชิงลบ</li> <li>๘. มุ่งแข่งขันการทำงานกับผู้อื่นหรือส่วนงานอื่นๆและละเลยการให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในการประสานพลังในการทำงาน</li> <li>๙. ไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานข้ามสายงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน อันจะช่วยผลักดันให้งานขององค์กรประสบผลสำเร็จ</li> </ol>





**P : Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง**

**พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ขับเคลื่อนองค์กรด้วยดิจิทัล มีความฉลาดทางอารมณ์**

ส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรองรับกับการทำงานในยุคปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยบุคลากรของ สป.กษ. จะต้องสร้างพฤติกรรมของตนเองให้พร้อมเรียนรู้หมั่นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงต่อสภาพแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ หาวิธีการทำงานรองรับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เปิดใจกว้าง (Open Minded) ติดตามข่าวสารทันโลกทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งมีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้ นอกจากนี้ต้องรู้จักการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร/

เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการงาน/ตัดสินใจในการใช้วางแผนยุทธศาสตร์ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่สุดที่จะทำให้บุคลากรขององค์กรสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้ จะต้องสร้างบุคลากรให้มีความฉลาดทางด้านอารมณ์ (EQ: Emotional Intelligence) โดยมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ มีจิตใจที่มั่นคง สนุกกับการทำงานมีมุมมองการทำงานเป็นบวก (Positive Thinking) เพื่อก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน พร้อมทั้งจะขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น Policy Driven


 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญ (รู้ลึก รู้จริง) เพื่อลดข้อผิดพลาด</li> <li>๒. สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน สร้างพลังแห่งการเรียนรู้ร่วมกันจนเกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</li> <li>๓. มองหาพื้นที่พัฒนาตัวเอง ไม่กลัวต่อความล้มเหลว</li> <li>๔. ตัดสินใจได้อย่างเฉียบคมบนพื้นฐานการวิเคราะห์ ข้อมูล (Fact – based Management) ที่เพียงพอ</li> <li>๕. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มผลิตภาพให้กับองค์กร</li> <li>๖. วิเคราะห์ข้อดี ข้อเสียของกระบวนการทำงาน (สร้างกระบวนการใหม่ที่พัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง) ด้วยการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี</li> <li>๗. ติดตามข่าวสารทันโลกทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร (สนใจศึกษาเรียนรู้ เรื่องเศรษฐกิจ การเงิน การเมือง และเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร)</li> <li>๘. สนุกกับการทำงานมีมุมมองการทำงานเป็นบวก เปิดใจกว้างรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>๙. มีความฉลาดทางด้านอารมณ์ สามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ เข้าใจผู้อื่น เพื่อก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เชื้อมั่นตนเองว่ามีความรู้ ความสามารถ โดยไม่เปิดรับความรู้ใหม่ และหลีกเลี่ยงการเข้าอบรม สัมมนาต่าง ๆ</li> <li>๒. ตัดสินใจอย่างรวดเร็วตามสัญชาตญาณโดยไม่มีข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ</li> <li>๓. ทำงานในรูปแบบเดิม ๆ โดยไม่ปรับตัวตามสภาพบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>๔. ไม่เปิดใจรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ดิจิทัลใหม่ๆมาใช้ในการทำงาน และการพัฒนากระบวนการงาน</li> <li>๕. ไม่ใส่ใจสภาพแวดล้อมต่างๆรอบตัวหรือทิศทาง การเปลี่ยนแปลงใหม่ๆที่เกิดขึ้น</li> <li>๖. ไม่ให้ความสำคัญต่อการติดตามข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น</li> <li>๗. มีความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ที่ค่อนข้างสูง ไม่สามารถรับรู้อารมณ์ของตนเอง และบริหารจัดการอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม</li> </ol>



## E : Establish สร้างสรรค์

กล้าคิด กล้าทำ กล้านำองค์กร มีความคิดริเริ่ม  
ร่วมกันสร้างนวัตกรรมในองค์กร

ปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี การสื่อสารนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงขององค์กรต่างๆ ในสังคมทำให้เกิดการแข่งขันสูง ทุกองค์กรจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และด้วยนโยบายของผู้บริหารที่ต้องการเห็นบุคลากรของกระทรวงฯ มีความมุ่งมั่น และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ (รุก รับ ปรับ แก้) รวมถึงการใช้ความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดการคิดค้น และแสวงหาวิธีการหรือแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพรองรับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ส่งเสริมแนวความคิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อยกระดับการทำงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด “ ทำน้อย แต่ได้มาก ”

 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และร่วมกันคิดค้นก่อให้เกิดนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อความคุ้มค่า (ทำน้อย แต่ได้มาก)</li> <li>๒. มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความเป็นอิสระทางความคิด และกล้าตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบาก</li> <li>๓. มีความสามารถในการหาวิธีการที่หลากหลาย มาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แทนที่จะใช้วิธีการใดเพียงวิธีการเดียว</li> <li>๔. มีความคิดและจินตนาการในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ</li> <li>๖. มีปฏิภริยาในการรับรู้และการตอบสนองที่รวดเร็ว</li> <li>๗. กล้าเสนอความคิดเห็น เสนอทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีความแตกต่างจากผู้อื่น แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นคนที่ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่นได้</li> <li>๘. กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้เกิดไอเดียใหม่ๆ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ยึดติดอยู่กับกรอบแนวความคิดเดิม ๆ</li> <li>๒. ไม่พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และทำงานในรูปแบบเดิม ๆ โดยไม่ปรับตัวตามสภาพบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไป</li> <li>๓. เห็นด้วยกับความคิดของผู้อื่นตลอด โดยไม่กล้าขัดแย้งหรือเสนอความคิดเห็นที่มีความแตกต่างกับผู้อื่นที่เสนอ</li> <li>๔. มีพฤติกรรมที่เขินอายเวลาแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม หรือการให้ความเห็นในที่สาธารณะ</li> <li>๕. เป็นคนที่มองปัญหา อุปสรรค ที่เข้ามากระทบต่อการใช้ชีวิตในมุมมองที่เป็นลบ</li> <li>๖. ไม่กล้าตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความคับขัน</li> <li>๗. ไม่กระตุ้นตัวเองเพื่อก่อให้เกิดการใช้ไอเดียเดียวในการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสิ่งใหม่ๆ</li> <li>๘. ปิดกั้นตัวเอง ไม่เปิดใจยอมรับไอเดีย และความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ</li> </ol>



DO



DON'T

๙. สร้างเสริมแนวคิดกลยุทธ์และเทคนิคต่างๆ รวมทั้งมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) อย่างเหมาะสมให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนเพื่อแชร์แนวความคิดร่วมกันจนเกิดเป็นไอเดียใหม่ๆ ในการทำงานให้กับองค์กร







(ร่าง) คำถามสำหรับใช้ในการวัดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์  
ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

H : Honesty มีคุณธรรม



ซื่อสัตย์ เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้  
มีจิตสาธารณะ เต็มใจให้บริการ ร่วมกัน  
ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

 <p>DO</p>	 <p>DON'T</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปฏิบัติตามจริยธรรมข้าราชการพลเรือน</li> <li>๒. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อคนรุ่นหลัง</li> <li>๓. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่</li> <li>๔. สร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีให้กับหน่วยงาน</li> <li>๕. ช่วยเหลือหรือร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นจัดขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรชุมชน สังคม และประเทศชาติ</li> <li>๖. ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า</li> <li>๗. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>๘. ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต/มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>๙. มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยไม่เลือกปฏิบัติ (สร้างบรรทัดฐานในการให้บริการ)</li> <li>๑๐. ร่วมกันสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการประชาชน และประเมินความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง (สนับสนุนกระบวนการตรวจสอบได้)</li> <li>๑๑. ประสานหน่วยงานภายในและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น</li> <li>๒. ป้ายเปียงและหลีกเลี่ยงการตัดสินใจการทำงานที่ตนรับผิดชอบ เนื่องจากเกรงว่าต้องรับผิดชอบผลจากการตัดสินใจ</li> <li>๓. เบียดบังทรัพย์สินและเวลาของราชการ</li> <li>๔. เพิกเฉยเมื่อผู้อื่นฉกฉวยผลประโยชน์ต่อองค์กร</li> <li>๖. เพิกเฉยต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือองค์กร/หน่วยงานอื่นๆ อันจะก่อประโยชน์ให้กับองค์กร สังคม และประเทศชาติ</li> <li>๗. แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตน</li> <li>๘. ไม่ประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ</li> <li>๙. เลือกปฏิบัติทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกัน เน้นผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก</li> <li>๑๐. ไม่มีมาตรฐานในการให้บริการที่โปร่งใส และไม่มีกระบวนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ</li> </ol>

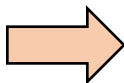


## (ร่าง) คำถาม H : Honesty มีคุณธรรม

๑. บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้อย่างเต็มความสามารถ  
 ใช่  ไม่ใช่
๒. บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถประพฤติและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงานได้  
 ใช่  ไม่ใช่
๓. หน่วยงานของท่านมีการประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ  
 ใช่  ไม่ใช่
๔. บุคลากรของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อสังคม  
 ใช่  ไม่ใช่
๕. หน่วยงานของท่านมีการจัดการปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นสิ่งที่พึงพอใจแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่านหรือไม่  
 ใช่  ไม่ใช่
๖. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตน  
 ใช่  ไม่ใช่
๗. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรนำสิ่งของทางราชการไปใช้เป็นของส่วนตน  
 ใช่  ไม่ใช่
๘. บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถบริหารจัดการทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น งบประมาณ พัสดุ และครุภัณฑ์ เป็นต้นได้อย่างคุ้มค่า  
 ใช่  ไม่ใช่
๙. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๐. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการเบียดบังเวลาของทางราชการ  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๑. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินงาน รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ณ ที่ทำการของหน่วยงาน  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๒. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๓. บุคลากรของหน่วยงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นแน่วแน่ในการให้บริการ  
 ใช่  ไม่ใช่



O : Ownership : รับผิดชอบร่วม



มีความรับผิดชอบสูง มีความสามัคคี ใส่ใจผู้ร่วมงาน  
เข้าใจผู้อื่น ไว้วางใจซึ่งกันและกัน ประสานพลัง  
ทุกภาคส่วนเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์

 DO	 DON'T
<ol style="list-style-type: none"><li>๑. ตระหนักรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและขององค์กรเป็นอย่างดี</li><li>๒. ต้องคำนึงและให้ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม และในกรณีที่ทำงานผิดพลาดต้องรับผิดชอบร่วมกัน และปรับปรุงหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น</li><li>๓. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน และมีการสื่อสารงานร่วมกันให้ชัดเจน รวมทั้งประสานพลังในการทำงานทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li><li>๔. ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นมีความยืดหยุ่นและใส่ใจต่อเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งเป็นที่พึ่งให้แก่ผู้ร่วมงานได้</li><li>๕. ร่วมกันทำงานด้วยความเสียสละและอดทนพร้อมทั้งให้ความร่วมมือผลักดันงานให้บรรลุเป้าหมาย</li><li>๖. มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เพื่อร่วมกันสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน (Trust)</li><li>๗. สามารถทำงานข้ามสายงานบูรณาการระหว่างฝ่ายและการทำงานร่วมกันในหลาย Generation</li><li>๘. เคารพความคิดเห็นต่างเพื่อแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ</li><li>๙. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อให้งานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. ละทิ้งหน้าที่ ย่อท้อต่ออุปสรรค</li><li>๒. ปฏิเสธความรับผิดชอบ ประวิงเวลาไม่กระตือรือร้นต่อหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานของทีมและองค์กรให้มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li><li>๓. เก่งคนเดียว ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่ให้เกิดประโยชน์</li><li>๔. ไม่ใส่ใจต่อเป้าหมายขององค์กร และทีมงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของทีมงานและองค์กร</li><li>๕. ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของทีมขาดการสื่อสารในทีม และสร้างความขัดแย้งในทีม</li><li>๖. เป็นภาระของทีมเพราะไม่ทำหน้าที่ในส่วนของตนเองเมื่อต้องทำงานร่วมกัน</li><li>๗. วิจารณ์การทำงานของทีมงานที่เป็นไปในลักษณะเชิงลบ</li><li>๘. มุ่งแข่งขันการทำงานกับผู้อื่นหรือส่วนงานอื่นๆและละเลยการให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในการประสานพลังในการทำงาน</li><li>๙. ไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานข้ามสายงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน อันจะช่วยผลักดันให้งานขององค์กรประสบผลสำเร็จ</li></ol>

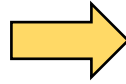


### (ร่าง) คำถาม O : Ownership : รับผิดชอบร่วม

๑. หน่วยงานท่านมีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน และมีการสื่อสารเป้าหมายการทำงานลงสู่บุคลากรของหน่วยงาน  
 ใช่  ไม่ใช่
๒. บุคลากรของท่านมีความรับผิดชอบต่องาน พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง มานะ อดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ  
 ใช่  ไม่ใช่
๓. บุคลากรของท่านกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี  
 ใช่  ไม่ใช่
๔. บุคลากรของท่านมีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ตรวจตราความถูกต้องเพื่อให้งานมีคุณภาพ  
 ใช่  ไม่ใช่
๕. บุคลากรของท่านมีการจัดการกับปัญหาประจำวันอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ  
 ใช่  ไม่ใช่
๖. บุคลากรของท่านมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนแผนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงผลงานของตนเองอยู่เสมอ  
 ใช่  ไม่ใช่
๗. บุคลากรของท่านมีการบริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดตามภารกิจของหน่วยงานตามที่ได้วางแผนไว้  
 ใช่  ไม่ใช่
๘. หน่วยงานของท่านมีการคาดการณ์ปัญหาต่างๆ ในการทำงาน และมีการเตรียมความพร้อมในการจัดการปัญหาเหล่านั้น  
 ใช่  ไม่ใช่
๙. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนโดยสร้างวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อโฟกัสเป้าหมาย/แนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลความสำเร็จตามภารกิจที่กำหนด  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๐. หน่วยงานท่านมีการเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานแสดงความคิดเห็นและเคารพความคิดเห็นที่ต่าง  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๑. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งแยกเป็นพรรคเป็นพวก ขาดความสามัคคีในการทำงาน  
 ใช่  ไม่ใช่



P : Prompt to change พร้อมรับ  
การเปลี่ยนแปลง



พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ขับเคลื่อนองค์กร  
ด้วยดิจิทัล มีความฉลาดทางอารมณ์

 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญ (รู้ลึก รู้จริง) เพื่อลดข้อผิดพลาด</li> <li>๒. สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน สร้างพลังแห่งการเรียนรู้ร่วมกันจนเกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</li> <li>๓. มองหาพื้นที่พัฒนาตัวเอง ไม่กลัวต่อความล้มเหลว</li> <li>๔. ตัดสินใจได้อย่างเฉียบคมบนพื้นฐานการวิเคราะห์ ข้อมูล (Fact – based Management) ที่เพียงพอ</li> <li>๕. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มผลิตภาพ ให้กับองค์กร</li> <li>๖. วิเคราะห์ข้อดี ข้อเสียของกระบวนการทำงาน (สร้างกระบวนการใหม่ที่พัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง) ด้วยการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี</li> <li>๗. ติดตามข่าวสารทันโลกทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้ง ภายในและภายนอกองค์กร (สนใจศึกษาเรียนรู้ เรื่องเศรษฐกิจ การเงิน การเมือง และเทคโนโลยีที่ ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร)</li> <li>๘. สนุกกับการทำงานมีมุมมองการทำงานเป็นบวก เปิดใจกว้างรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>๙. มีความฉลาดทางด้านอารมณ์ สามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ เข้าใจผู้อื่น เพื่อก่อให้เกิด ความสุขในการทำงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เชื้อมั่นตนเองว่ามีความรู้ ความสามารถ โดยไม่เปิดรับ ความรู้ใหม่ และหลีกเลี่ยงการเข้าอบรม สัมมนาต่าง ๆ</li> <li>๒. ตัดสินใจอย่างรวดเร็วตามสัญชาตญาณโดยไม่มีข้อมูล ประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ</li> <li>๓. ทำงานในรูปแบบเดิม ๆ โดยไม่ปรับตัวตามสภาพบริบทที่ เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>๔. ไม่เปิดใจรับต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ดิจิทัลใหม่ๆมา ใช้ในการทำงาน และการพัฒนากระบวนการงาน</li> <li>๕. ไม่ใส่ใจสภาพแวดล้อมต่างๆรอบตัวหรือทิศทางการ เปลี่ยนแปลงใหม่ๆที่เกิดขึ้น</li> <li>๖. ไม่ให้ความสำคัญต่อการติดตามข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผล มากขึ้น</li> <li>๗. มีความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ที่ค่อนข้างสูง ไม่สามารถ รับรู้อารมณ์ของตนเอง และบริหารจัดการอารมณ์ได้อย่าง เหมาะสม</li> </ol>



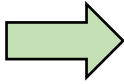
## (ร่าง) คำถาม P : Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

๑. ท่านคิดว่า ตัวท่านมีการเรียนรู้ ใฝ่หาความรู้ มุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน  
 ใช่  ไม่ใช่
๒. ท่านคิดว่า ท่านเป็นคนมองโลกในแง่บวก หรือไม่ เช่น พรุ่งนี้จะต้องดีกว่าเมื่อวาน หรือ ปัญหาทุกอย่างแก้ไข และมีทางออกของปัญหาเสมอ  
 ใช่  ไม่ใช่
๓. ท่านคิดว่า ตัวท่านมีการสร้างเป้าหมายให้กับตัวเอง เพื่อใช้เป็นแรงผลักดันตัวเองให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด  
 ใช่  ไม่ใช่
๔. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้ “กล้าที่จะลงมือทำ” คิดต่างจากที่เคยทำ/เคยเป็น มองเห็นประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับจากการเปลี่ยนแปลง  
 ใช่  ไม่ใช่
๕. ท่านคิดว่า ท่านเป็นคนให้กำลังใจตัวเอง เพื่อสร้างสรรค์งานที่ดีให้กับองค์กร  
 ใช่  ไม่ใช่
๖. หน่วยงานท่านมีบุคลากรที่ทำงานอย่างมั่นใจไม่รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น  
 ใช่  ไม่ใช่
๗. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และถ่ายทอดประสบการณ์ดี ๆ ในการทำงานต่อกัน  
 ใช่  ไม่ใช่
๘. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานของท่าน มองเห็นโอกาสมากกว่าอุปสรรค มองปัญหาว่าเป็นประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน  
 ใช่  ไม่ใช่
๙. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างสร้างสรรค์  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๐. ท่านมีการแสวงหาการเรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงานให้สะดวกมากขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๑. ท่านมีการติดตามข้อมูลข่าวสารสนเทศที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวในการตัดสินใจในการทำงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น  
 ใช่  ไม่ใช่
๑๒. ท่านคิดว่า ภาพรวมของหน่วยงานท่านสามารถตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องบนพื้นฐานขององค์ความรู้ และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างเพียงพอ เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิผลมากขึ้น  
 ใช่  ไม่ใช่





E : Establish สร้างสรรค์



กล้าคิด กล้าทำ กล้านำองค์กร มีความคิดริเริ่ม  
ร่วมกันสร้างนวัตกรรมในองค์กร



๑. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และร่วมกันคิดค้นก่อให้เกิดนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อความคุ้มค่า (ทำน้อยแต่ได้มาก)
๒. มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความเป็นอิสระทางความคิด และกล้าตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบาก
๓. มีความสามารถในการหาวิธีการที่หลากหลาย มาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แทนที่จะใช้วิธีการใดเพียงวิธีการเดียว
๔. มีความคิดและจินตนาการในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ
๖. มีปฏิภิริยาในการรับรู้และการตอบสนองที่รวดเร็ว
๗. กล้าเสนอความคิดเห็น เสนอทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีความแตกต่างจากผู้อื่น แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นคนที่ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่นได้
๘. กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้เกิดไอเดียใหม่ๆ
๙. สร้างเสริมแนวคิดกลยุทธ์และเทคนิคต่างๆ รวมทั้งมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) อย่างเหมาะสมให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนเพื่อแชร์แนวความคิดร่วมกันจนเกิดเป็นไอเดียใหม่ๆ ในการทำงานให้กับองค์กร

๑. มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ยึดติดอยู่กับกรอบแนวความคิดเดิม ๆ
๒. ไม่พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และทำงานในรูปแบบเดิม ๆ โดยไม่ปรับตัวตามสภาพบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
๓. เห็นด้วยกับความคิดของผู้อื่นตลอด โดยไม่กล้าขัดแย้งหรือเสนอความคิดที่มีความแตกต่างกับผู้อื่นที่เสนอ
๔. มีพฤติกรรมที่เขินอายเวลาแสดงความคิดเห็นในเวทีประชุมหรือการให้ความเห็นในที่สาธารณะ
๕. เป็นคนที่มองปัญหา อุปสรรค ที่เข้ามากระทบต่อการใช้ชีวิตในมุมมองที่เป็นลบ
๖. ไม่กล้าตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความคับขัน
๗. ไม่กระตุ้นตัวเองเพื่อก่อให้เกิดการใช้ไอเดียในการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสิ่งใหม่ๆ
๘. ปิดกั้นตัวเอง ไม่เปิดใจยอมรับไอเดีย และความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ



## (ร่าง) คำถาม E : Establish สร้างสรรค์

๑. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงความคิดที่สร้างสรรค์/เป็นประโยชน์ที่แตกต่างกับคนหมู่มาก  
 ใช่     ไม่ใช่
๒. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสมซึ่งอยู่บนพื้นฐานเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวม  
 ใช่     ไม่ใช่
๓. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้กล้าตัดสินใจ กล้าที่จะเสนอวิธีการทำงานและมุมมองต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (เกิดความคุ้มค่า)  
 ใช่     ไม่ใช่
๔. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้แสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาด้วยความมั่นใจและมีจุดยืน เพื่อให้งานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น  
 ใช่     ไม่ใช่
๕. ท่านมีอาการเขินอายเมื่อต้องแสดงความคิดเห็นต่อหน้าคนส่วนมาก  
 ใช่     ไม่ใช่
๖. ท่านสามารถรับรู้ถึงปัญหา และสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว  
 ใช่     ไม่ใช่
๗. บุคลากรของหน่วยงานท่านส่วนมากกล้าตัดสินใจแม้ในสถานการณ์ที่ยากลำบาก  
 ใช่     ไม่ใช่
๘. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากสามารถแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานมากที่สุด  
 ใช่     ไม่ใช่
๙. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างผลงานใหม่ๆ  
 ใช่     ไม่ใช่
๑๐. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง และยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้เป็นอย่างดี  
 ใช่     ไม่ใช่
๑๑. บุคลากรในหน่วยงานท่านต่างช่วยกันกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน เพื่อให้เกิดแนวคิดหรือมุมมองใหม่ๆ  
 ใช่     ไม่ใช่
๑๒. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากไม่กล้าตัดสินใจเมื่อเผชิญกับปัญหา เนื่องจากกลัวที่จะต้องรับผิดชอบความผิดพลาดนั้น  
 ใช่     ไม่ใช่



## แบบฟอร์มการพิจารณา

### ส่วนที่ ๑ คำจำกัดความวัฒนธรรมองค์กร



วัฒนธรรม	คำจำกัดความ
มีคุณธรรม	ซื่อสัตย์ เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสาธารณะ เต็มใจให้บริการ ร่วมกันต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รับผิดชอบร่วมกัน	มีความรับผิดชอบสูง มีความสามัคคี ใส่ใจผู้ร่วมงาน เข้าใจผู้อื่น ไว้วางใจซึ่งกันและกัน ประสานพลังทุกภาคส่วนเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล มีความฉลาดทางอารมณ์
สร้างสรรค์	กล้าคิด กล้าทำ กล้าทำองค์กร มีความคิดริเริ่ม สร้างนวัตกรรมในองค์กร

- เห็นด้วย** กับคำจำกัดความวัฒนธรรมองค์กรข้างต้น
- ไม่เห็นด้วย** กับคำจำกัดความวัฒนธรรมองค์กรข้างต้น เห็นควรตัดคำใดออกหรือควรปรับปรุงแก้ไขตามรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้

วัฒนธรรม	คำจำกัดความ
มีคุณธรรม	
รับผิดชอบร่วมกัน	
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	
สร้างสรรค์	

## ส่วนที่ ๒ พฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

### H : Honesty มีคุณธรรม



 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปฏิบัติตามจริยธรรมข้าราชการพลเรือน</li> <li>๒. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อคนรุ่นหลัง</li> <li>๓. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่</li> <li>๔. สร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีให้กับหน่วยงาน</li> <li>๕. ช่วยเหลือหรือร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นจัดขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรชุมชน สังคม และประเทศชาติ</li> <li>๖. ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า</li> <li>๗. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>๘. ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต/มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>๙. มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นเข้มแข็งมีเต็มใจให้บริการต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยไม่เลือกปฏิบัติ (สร้างบรรทัดฐานในการให้บริการ)</li> <li>๑๐. ร่วมกันสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการประชาชน และประเมินความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง (สนับสนุนกระบวนการตรวจสอบได้)</li> <li>๑๑. ประสานหน่วยงานภายในและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น</li> <li>๒. ป้ายเบี่ยงและหลีกเลี่ยงการตัดสินใจการทำงานที่ตนรับผิดชอบ เนื่องจากเกรงว่าต้องรับผิดชอบผลจากการตัดสินใจ</li> <li>๓. เบียดบังทรัพย์สินและเวลาของราชการ</li> <li>๔. เพิกเฉยเมื่อผู้อื่นฉกฉวยผลประโยชน์ต่อองค์กร</li> <li>๖. เพิกเฉยต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือองค์กร/หน่วยงานอื่นๆ อันจะก่อประโยชน์ให้กับองค์กร สังคม และประเทศชาติ</li> <li>๗. แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตัว</li> <li>๘. ไม่ประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ</li> <li>๙. เลือกปฏิบัติทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกัน เน้นผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก</li> <li>๑๐. ไม่มีมาตรฐานในการให้บริการที่โปร่งใส และไม่มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ</li> </ol>

เห็นด้วยกับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของ Honesty มีคุณธรรม

ไม่เห็นด้วย กับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของ Honesty มีคุณธรรม

เห็นควรตัดคำใด และหรือควรปรับปรุงแก้ไขตามรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้

## H: Honesty มีคุณธรรม

 DO	 DON'T

## O : Ownership : รับผิดชอบร่วม



 DO	 DON'T
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและขององค์กรเป็นอย่างดี</li> <li>๒. ต้องคำนึงและให้ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม และในกรณีที่ทำงานผิดพลาดต้องรับผิดชอบร่วมกัน และปรับปรุงหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>๓. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน และมีการสื่อสารงานร่วมกันให้ชัดเจน รวมทั้งประสานพลังในการทำงานทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> <li>๔. ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นมีความยืดหยุ่นและใส่ใจต่อเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งเป็นที่พึ่งให้แก่ผู้ร่วมงานได้</li> <li>๕. ร่วมกันทำงานด้วยความเสียสละและอดทนพร้อมทั้งให้ความร่วมมือผลักดันงานให้บรรลุเป้าหมาย</li> <li>๖. มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เพื่อร่วมกันสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน (Trust)</li> <li>๗. สามารถทำงานข้ามสายงานบูรณาการระหว่างฝ่ายและการทำงานร่วมกันในหลาย Generation</li> <li>๘. เคารพความคิดเห็นต่างเพื่อแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>๙. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อให้งานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ละทิ้งหน้าที่ ย่อท้อต่ออุปสรรค</li> <li>๒. ปฏิเสธความรับผิดชอบ ประวิงเวลาไม่กระตือรือร้นต่อหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานของทีมและองค์กรให้มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> <li>๓. เก่งคนเดียว ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่ให้เกิดประโยชน์</li> <li>๔. ไม่ใส่ใจต่อเป้าหมายขององค์กร และทีมงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของทีมงานและองค์กร</li> <li>๕. ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของทีมขาดการสื่อสารในทีม และสร้างความขัดแย้งในทีม</li> <li>๖. เป็นภาระของทีมเพราะไม่ทำหน้าที่ในส่วนของตนเอง เมื่อต้องทำงานร่วมกัน</li> <li>๗. วิจารณ์การทำงานของทีมงานที่เป็นไปในลักษณะเชิงลบ</li> <li>๘. มุ่งแข่งขันการทำงานกับผู้อื่นหรือส่วนงานอื่นๆและละเลยการให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในการประสานพลังในการทำงาน</li> <li>๙. ไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานข้ามสายงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน อันจะช่วยผลักดันให้งานขององค์กรประสบผลสำเร็จ</li> </ol>

**เห็นด้วย** กับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของ Ownership รับผิดชอบร่วมกัน


**ไม่เห็นด้วย** กับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของ Ownership รับผิดชอบร่วมกัน

เห็นควรตัดคำใด และหรือควรปรับปรุงแก้ไขตามรายละเอียดในตารางด้านล่าง



**O : Ownership : รับผิดชอบร่วม**

 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>

**P : Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง**



 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>กระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญ (รู้ลึก รู้จริง) เพื่อลดข้อผิดพลาด</li><li>สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อร่วมงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน สร้างพลังแห่งการเรียนรู้ร่วมกันจนเกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</li><li>มองหาพื้นที่พัฒนาตัวเอง ไม่กลัวต่อความล้มเหลว</li><li>ตัดสินใจได้อย่างเฉียบคมบนพื้นฐานการวิเคราะห์ ข้อมูล (Fact - based Management) ที่เพียงพอ</li><li>นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ ให้กับองค์กร</li><li>วิเคราะห์ข้อดี ข้อเสียของกระบวนการทำงาน (สร้างกระบวนการใหม่ที่พัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง) ด้วยการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>เชื่อมั่นตนเองว่ามีความรู้ ความสามารถ โดยไม่เปิดรับความรู้ใหม่ และหลีกเลี่ยงการเข้าอบรม สัมมนาต่าง ๆ</li><li>ตัดสินใจอย่างรวดเร็วตามสัญชาตญาณโดยไม่มีข้อมูล ประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ</li><li>ทำงานในรูปแบบเดิม ๆ โดยไม่ปรับตัวตามสภาพบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป</li><li>ไม่เปิดใจรับต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ดิจิทัลใหม่ๆมาใช้ในการทำงาน และการพัฒนากระบวนการงาน</li><li>ไม่ใส่ใจสภาพแวดล้อมต่างๆรอบตัวหรือทิศทาง การเปลี่ยนแปลงใหม่ๆที่เกิดขึ้น</li><li>ไม่ให้ความสำคัญต่อการติดตามข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น</li><li>มีความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ที่ค่อนข้างสูง ไม่สามารถรับรู้อารมณ์ของตนเอง และบริหารจัดการอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม</li></ol>





 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<p>๗. ติดตามข่าวสารทันโลกทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร (สนใจศึกษาเรียนรู้เรื่องเศรษฐกิจ การเงิน การเมือง และเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร)</p> <p>๘. สนุกกับการทำงานมีมุมมองการทำงานเป็นบวก เปิดใจกว้างรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๙. มีความฉลาดทางด้านอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ของตัวเองได้ เข้าใจผู้อื่น เพื่อก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน</p>	

- เห็นด้วยกับพฤติกรรมที่ฟังประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่ฟังประสงค์ของ Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ไม่เห็นด้วย กับพฤติกรรมที่ฟังประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่ฟังประสงค์ของ Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเห็นควรตัดคำใด และหรือควรปรับปรุงแก้ไขตามรายละเอียดในตารางด้านล่าง

**P : Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง**

 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>

E : Establish สร้างสรรค์



 DO	 DON'T
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และร่วมกันคิดค้นก่อให้เกิดนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อความคุ้มค่า (ทำน้อยแต่ได้มาก)</li> <li>๒. มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความเป็นอิสระทางความคิด และกล้าตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบาก</li> <li>๓. มีความสามารถในการหาวิธีการที่หลากหลาย มาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แทนที่จะใช้วิธีการใดเพียงวิธีการเดียว</li> <li>๔. มีความคิดและจินตนาการในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ</li> <li>๖. มีปฏิภิริยาในการรับรู้และการตอบสนองที่รวดเร็ว</li> <li>๗. กล้าเสนอความคิดเห็น เสนอทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีความแตกต่างจากผู้อื่น แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นคนที่ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่นได้</li> <li>๘. กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้เกิดไอเดียใหม่ๆ</li> <li>๙. สร้างเสริมแนวคิดกลยุทธ์และเทคนิคต่างๆ รวมทั้งมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) อย่างเหมาะสมให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนเพื่อแชร์แนวความคิดร่วมกันจนเกิดเป็นไอเดียใหม่ๆ ในการทำงานให้กับองค์กร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ยึดติดอยู่กับกรอบแนวความคิดเดิม ๆ</li> <li>๒. ไม่พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และทำงานในรูปแบบเดิม ๆ โดยไม่ปรับตัวตามสภาพบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไป</li> <li>๓. เห็นด้วยกับความคิดของผู้อื่นตลอด โดยไม่กล้าขัดแย้งหรือเสนอความคิดที่มีความแตกต่างกับผู้อื่นที่เสนอ</li> <li>๔. มีพฤติกรรมที่เงินอายุเวลาแสดงความเห็นในเวทีประชุมหรือการให้ความเห็นในที่สาธารณะ</li> <li>๕. เป็นคนที่มองปัญหา อุปสรรค ที่เข้ามากระทบต่อการใช้ชีวิตในมุมมองที่เป็นลบ</li> <li>๖. ไม่กล้าตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน</li> <li>๗. ไม่กระตุ้นตัวเองเพื่อก่อให้เกิดการใช้ไอเดียในการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสิ่งใหม่ๆ</li> <li>๘. ปิดกั้นตัวเอง ไม่เปิดใจยอมรับไอเดีย และความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ</li> </ol>

เห็นด้วยกับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของ Establish สร้างสรรค์

ไม่เห็นด้วย กับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของ Establish สร้างสรรค์เห็น

ควรตัดคำใด และหรือควรปรับปรุงแก้ไขตามรายละเอียดในตารางด้านล่าง

**E : Establish สร้างสรรค์**

 DO	 DON'T

ส่วนที่ ๓ ข้อคำถามที่จะใช้วัดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ขององค์กร

(ร่าง) คำถาม H : Honesty มีคุณธรรม

๑. บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้อย่างเต็มความสามารถ

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๒. บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถประพฤติและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงานได้

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๓. หน่วยงานของท่านมีการประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๔. บุคลากรของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๕. หน่วยงานของท่านมีการจัดการปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นที่พึงพอใจแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่านหรือไม่

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๖. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๗. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรนำสิ่งของทางราชการไปใช้เป็นของส่วนตน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๘. บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถบริหารจัดการทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น งบประมาณ พัสดุ และครุภัณฑ์ เป็นต้น ได้อย่างคุ้มค่า

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๙. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๐. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการเบียดบังเวลาของทางราชการ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๑. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินงาน รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ณ ที่ทำการของหน่วยงาน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๒. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....



เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๒. บุคลากรของท่านมีความรับผิดชอบต่องาน พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง มานะ อดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๓. บุคลากรของท่านกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๔. บุคลากรของท่านมีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ตรวจตราความถูกต้องเพื่อให้งานมีคุณภาพ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๕. บุคลากรของท่านมีการจัดการกับปัญหาประจำวันอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๖. บุคลากรของท่านมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนแผนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงผลงานของตนเองอยู่เสมอ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๗. บุคลากรของท่านมีการบริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดตามภารกิจของหน่วยงานตามที่ได้วางแผนไว้

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๘. หน่วยงานของท่านมีการคาดการณ์ปัญหาต่างๆ ในการทำงาน และมีการเตรียมความพร้อมในการจัดการปัญหาเหล่านั้น

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๙. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนโดยสร้างวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อโฟกัสเป้าหมาย/แนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลความสำเร็จตามภารกิจที่กำหนด

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๐. หน่วยงานท่านมีการเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานแสดงความคิดเห็นและเคารพความคิดเห็นที่ต่าง

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๑. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งแยกเป็นพรรคเป็นพวก ขาดความสามัคคีในการทำงาน

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๒. ทีมงานภายในหน่วยงานมีการเปิดใจต่อกันอย่างตรงไปตรงมาทั้งในเรื่องของงานและความจริงใจระหว่างทีมงาน

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๓. เมื่อทีมงานมีความเห็นต่างแล้ว มีการให้ข้อมูลหรือเหตุผลที่ดีสนับสนุนให้เกียรติกัน พร้อมข้อเสนอแนะให้เพื่อร่วมงานได้แก้ไขจุดบกพร่อง

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๔. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการร่วมกันทำงานด้วยความเสียสละและอดทนพร้อมทั้งให้ความร่วมมือผลักดันงานให้บรรลุเป้าหมาย

- เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้
- ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๕. ท่านมีความเต็มใจช่วยเหลืองานของเพื่อนร่วมงานโดยไม่ต้องร้องขอ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๖. บุคลากรของหน่วยงานท่านคอยให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ หยุดซ้ำเติมเพื่อน และมีการชื่นชมคนอื่น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๗. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการรักษาน้ำใจซึ่งกันและกัน และให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงาน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๘. บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๙. หัวหน้างานมีการเปิดเผย จริงใจและทำงานด้วยความสุจริต

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๒๐. หน่วยงานของท่านมีการให้อิสระในการทำงานให้แก่บุคลากรมากขึ้น หรือเปิดโอกาสให้ทำงานและตัดสินใจได้มากขึ้น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๒๑. ท่านรู้สึกว่ามี ความผูกพัน และสำนึกว่าตัวท่านเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่พร้อมจะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่  
จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....





ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๔. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้ “กล้าที่จะลงมือทำ” คิดต่างจากที่เคยทำ/เคยเป็น มองเห็นประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับจากการเปลี่ยนแปลง

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๕. ท่านคิดว่า ท่านเป็นคนให้กำลังใจตัวเอง เพื่อสร้างสรรค์งานที่ดีให้กับองค์กร

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๖. หน่วยงานท่านมีบุคลากรที่ทำงานอย่างมั่นใจไม่รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๗. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และถ่ายทอดประสบการณ์ดี ๆ ในการทำงานต่อกัน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๘. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานของท่าน มองเห็นโอกาสมากกว่าอุปสรรค มองปัญหาว่าเป็นประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๙. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างสร้างสรรค์

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๐. ท่านมีการแสวงหาการเรียนรู้วิชาการใหม่ๆ เพื่อนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงานให้สะดวกมากขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๑. ท่านมีการติดตามข้อมูลข่าวสารสนเทศที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวในการตัดสินใจในการทำงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๒. ท่านคิดว่า ภาพรวมของหน่วยงานท่านสามารถตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องบนพื้นฐานขององค์ความรู้ และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างเพียงพอ เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิผลมากขึ้น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๓. ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่านมีการทำงานที่ทันสมัยมากขึ้นด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๔. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานท่านให้ความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงรอบตัว เพื่อนำมาพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น (ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน)

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๕. ท่านคิดว่า บุคลากรของหน่วยงานท่านสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์/แผนงาน/แนวทางการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๖. ท่านมีความสุขต่อการทำงานในองค์กรของท่าน

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

๑๗. ความสุขที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ท่านมีการดูแลสุขภาพร่างกาย จิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์และสามารถบริหารเวลาในการพักผ่อนได้อย่างมีคุณภาพ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้



๓. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้กล้าตัดสินใจ กล้าที่จะเสนอวิธีการทำงานและมุมมองต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (เกิดความคุ้มค่า)

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๔. ท่านคิดว่า ท่านเป็นผู้แสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาด้วยความมั่นใจและมีจุดยืน เพื่อให้งานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๕. ท่านมีอาการเหนื่อยเมื่อต้องแสดงความคิดเห็นต่อหน้าคนส่วนมาก

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๖. ท่านสามารถรับรู้ถึงปัญหา และสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๗. บุคลากรของหน่วยงานท่านส่วนมากกล้าตัดสินใจแม้ในสถานการณ์ที่ยากลำบาก

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๘. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากสามารถแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานมากที่สุด

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๙. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างผลงานใหม่ๆ

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

๑๐. บุคลากรในหน่วยงานท่านส่วนมากกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง และยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้เป็นอย่างดี

เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้

ไม่เห็นด้วย กับคำถามข้อนี้ ควรแก้ไขเป็น .....

.....

