

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน

ด้วยคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบรายงานการถอดบทเรียน การดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเห็นชอบข้อเสนอแนะการบริหารงานและการให้บริการประชาชนกรณีเกิดสภาวะวิกฤตในอนาคต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและ สาธารณชน โดยในประเด็นการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของภาครัฐทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหรือโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลกลางภาครัฐ และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยจัดทำแผนการขับเคลื่อนในเรื่องดังกล่าวและดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อรองรับ การทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มบริการแบบเบ็ดเสร็จและตอบสนอง ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเร่งพัฒนา Biz Portal และ Citizen Portal และกำหนดให้ เป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ (๓) (๙) และ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ และมติคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลาง ของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน รัฐสภา ศาล องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอิสระของรัฐ

“แพลตฟอร์มกลาง” หมายความว่า เครื่องมืออำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ ในการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนและการติดต่อ ประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน

ข้อ ๓ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหรือโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกลางภาครัฐ ให้แพลตฟอร์มต่อไปนี้เป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX)

(๒) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)

(๓) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

(๔) ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) โดยสามารถศึกษาบริการการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://gdx.dga.or.th/> และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้ทาง <https://data.go.th/page>

(๒) ดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานสำหรับภาคธุรกิจ (ถ้ามี) กับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยสามารถศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://bizportal.go.th>

(๓) ดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานสำหรับภาคประชาชน (ถ้ามี) กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) โดยสามารถศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://www.dga.or.th/our-services/one-stop-service/citizenportal/> หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

ข้อ ๕ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ดอน ปรมัตถ์วินัย

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



แพลตฟอร์ม

ดิจิทัลกลางภาครัฐ คืออะไร?

เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 หรือไม่?

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

- หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก
- หน่วยงานที่มีงานบริการที่พัฒนาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว นำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาเชื่อมโยงกับทั้งสองระบบ

ซึ่งจะเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับสูงในระยะต่อไป และการเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดังกล่าว ถือเป็น การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 แล้วด้วย

แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ

คือ บริการสื่อกลางของหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้หน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ให้บริการ และให้ภาคประชาชนที่เป็นผู้ขอรับบริการสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันได้

แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

ของงานบริการภาครัฐ สำหรับภาครัฐกิจและประชาชน

ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566 โดยมี 4 แพลตฟอร์ม ดังนี้



ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) gdx.dga.or.th



ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) data.go.th



ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาครัฐกิจ (Biz Portal) bizportal.go.th



ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) แอปพลิเคชันทางรัฐ (ทางรัฐ.com)



พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

มารู้จัก 4 แพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางภาครัฐกันเถอะ

แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ คือ บริการสื่อกลางของหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้หน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ให้บริการและให้ภาคประชาชนที่เป็นผู้ขอรับบริการสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันได้

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

เป็นแพลตฟอร์มของระบบการรับส่งข้อมูลเอกสารและทะเบียนดิจิทัลภาครัฐ ระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

- ✓ มีความมั่นคงปลอดภัย
- ✓ รองรับการขยายหรือเพิ่มเติมการเชื่อมโยงจากหน่วยงานของรัฐ
- ✓ เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)
- ✓ หน่วยงานเจ้าของข้อมูลยังคงจัดเก็บและดูแลข้อมูล เอกสารทะเบียนดิจิทัลเหมือนเดิม



ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

เป็นข้อมูลเปิดที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตาม ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนเว็บไซต์ data.go.th นี้ เป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data)

- ✓ เพิ่มความโปร่งใส (Transparency)
- ✓ เพิ่มการมีส่วนร่วม (Participation and engagement)
- ✓ เผยแพร่สู่สังคมและเชิงพาณิชย์ (Releasing social and commercial value)



ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

เป็นระบบกลางในการขออนุญาตประกอบธุรกิจในประเทศไทย โดยประชาชน/ผู้ประกอบการสามารถกรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารหลักฐาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อที่หน่วยงานราชการด้วยตนเอง ครอบคลุมการขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไข และยกเลิกการขออนุญาต

- ✓ เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐให้บริการภาคธุรกิจได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ✓ ลดระยะเวลา ขั้นตอน เอกสาร
- ✓ ยกระดับบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
- ✓ สามารถติดตาม และได้รับแจ้งเตือนความคืบหน้าของการขอรับบริการ



ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

แอปพลิเคชันทางรัฐ คือ แอปพลิเคชันที่รวบรวมบริการของภาครัฐที่สำคัญมาไว้ที่เดียว ปัจจุบันมีงานบริการสำหรับประชาชน เช่น การตรวจสอบสิทธิประกันสังคม เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร สิทธิหลักประกันสุขภาพ รวมถึงบริการรับชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ผ่าน QR Code เป็นต้น

- ✓ เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐให้บริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ✓ ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก และรวดเร็ว
- ✓ ยกระดับบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
- ✓ แจ้งเตือนและได้รับบริการตามสิทธิ์ที่พึงได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

