

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**ที่มีต่อศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ จังหวัดพิจิตร**  
**(รอบที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

.....

**๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ**

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพิจิตร มีผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลการเกษตรและสหกรณ์แบบเบ็ดเสร็จ รวม ๔๐๘ ราย เฉลี่ยผู้มารับบริการเดือนละ ๖๘ ราย ดังนี้

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เฉลี่ย
จำนวน	๗๓	๗๘	๖๒	๗๗	๕๘	๖๐	๔๐๘	๖๘

**ข้อมูลพื้นฐานของผู้มารับบริการ**

ผู้มารับบริการประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๒๔ ราย นักเรียนนักศึกษา จำนวน ๖๒ ราย บุคลากรบุคลากรของของส่วนราชการอื่นๆ ๑๐ ราย และผู้สนใจ จำนวน ๑๒ ราย

**ความประสงค์ของผู้ใช้บริการ**

ผู้มารับบริการข้อมูล มีความประสงค์นำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบอาชีพทางการเกษตร จำนวน ๓๒๔ ราย ใช้ประโยชน์ทางราชการ จำนวน ๑๐ ราย และใช้ประโยชน์ทางการศึกษา จำนวน ๖๔ ราย

**๒) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการข้อมูลฯ**

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ โดยใช้คำถามเป็นมาตราส่วนค่าประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ คือคะแนนระดับ ๕ หมายถึงมากที่สุด คะแนนระดับ ๔ หมายถึงมากคะแนนระดับ ๓ หมายถึงปานกลาง คะแนนระดับที่ ๒ หมายถึงน้อย คะแนนระดับ ๑ หมายถึงน้อยที่สุด

สรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ รายเดือน และเฉลี่ยทั้งปี ได้ดังนี้

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เฉลี่ย
ร้อยละ	๙๘.๗๗	๙๘.๙๑	๙๗.๘๒	๙๘.๓๒	๙๗.๕	๙๕.๔๒	๙๘.๖.๗๔	๙๗.๗๙

**๓) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการ**

ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....