



ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
เรื่อง มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประกอบกับระบบราชการที่มุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการประสานการมีส่วนร่วมและการสร้างพลังเครือข่ายระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้การดำเนินงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดมาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดมาตรการ และกลไกในการดำเนินงาน

๑.๑ กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ และเข้าถึงได้

๑.๒ กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ด้วยตนเอง เป็นต้น

๑.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางการแก้ไข เพื่อดำเนินการร่วมกันและให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใด ๆ โดยหน่วยงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีหน้าที่ในการช่วยส่งเสริม สนับสนุน ให้ภารกิจบรรลุตามเป้าหมาย

ข้อ ๒ กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินงาน

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างชัดเจน และครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน/โครงการ ตามความเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๒.๖ จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายอนันต์ สุวรรณรัตน์)

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์