



ประกาศสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
เรื่อง รับสมัครจ้างเหมาบุคคลให้บริการงานรับเรื่องร้องเรียนและงานข้อมูล

ด้วยสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน ประสงค์จะสรรหาบุคคลเพื่อจัดจ้างเหมาเอกชนบริการงานรับเรื่องร้องเรียนและงานข้อมูล กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน จึงประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. รายละเอียดการจ้าง

จ้างเหมาบุคคลให้บริการงานรับเรื่องร้องเรียนและงานข้อมูล จำนวน ๑ อัตรา

๒. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

๑.๑ เป็นบุคคลธรรมดา

๑.๒ เพศชาย/หญิง อายุตั้งแต่ ๒๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

๑.๓ มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (ทุกสาขา)

ทั้งนี้ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดจ้างพนักงานผู้มีประสบการณ์หรือมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

๑.๔ มีความประพฤติดี สุขภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุขภาพแข็งแรง เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ไม่เป็นโรคต้องห้ามหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เช่น ความดันโลหิต ควบคุมไม่ได้ หรือหัวใจผิดปกติ หรือโรคที่สังคมรังเกียจ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการแต่งกายสะอาด เรียบร้อยเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ

๑.๕ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นๆ

๑.๖ ไม่เคยต้องโทษทางคดีอาญาถึงจำคุก เว้นแต่คดีกระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

๑.๗ ไม่เป็นผู้เสพสุราเป็นอาเจียน หรือเสพยาเสพติดใดๆ

๑.๘ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี

๑.๙ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย ได้ทุกพื้นที่ ทุกจังหวัด ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยอย่างแท้จริง ซึ่งไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้

ทั้งนี้ ผู้สมัครเพศชาย ต้องผ่านการคัดเลือกการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้นจึงจะมีสิทธิ์สมัครสอบคัดเลือกได้

๓. ลักษณะของงานที่จ้าง

๓.๑ รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางหนังสือ ทางเว็บไซต์ ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ระบบ (Web Portal) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และการร้องเรียนด้วยตนเอง

๓.๒ ศึกษา วิเคราะห์ เรื่องร้องเรียน และจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา และผู้บริหาร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อพิจารณา

๓.๓ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการช่วยเหลือเกษตรกรตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประกอบด้วย กรมการข้าว กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กรมประมง กรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ การยางแห่งประเทศไทย องค์การส่งเสริมกิจการโคนม แห่งประเทศไทย องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ ประสานงานและการแก้ไขปัญหาการชุมนุมร้องเรียนของเกษตรกร

๓.๕ ตรวจสอบข้อมูลหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนการ ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๓.๖ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือและข้อซักถาม ให้แก่ผู้ร้องเรียนให้มีความพึงพอใจ และติดตามผลพร้อมทั้งแจ้งผลการรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

๓.๗ ติดตามและเร่งรัดการรับเรื่องร้องเรียน และจัดทำรายงานประจำเดือนเพื่อเสนอ ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓.๘ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนและดูแลกลุ่มผู้ชุมนุมนอกเวลาราชการและนอกสถานที่

๓.๙ ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ผู้ว่าจ้างมอบหมายให้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๔. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลาการจัดจ้าง เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เดือน อัตราค่าจ้างเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทต่อเดือน) ทั้งนี้อาจมีการต่อสัญญาจ้างหากได้รับการจัดสรรงบประมาณ

๕. การรับสมัคร

๕.๑ สมัครและยื่นใบสมัครด้วยตนเองได้ที่ อาคาร ๓ ชั้น ๑ (ฝ่ายบริหารทั่วไป) สำนักงานบริหาร กองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ในวันและเวลาราชการ

๕.๒ หลักฐานที่จะต้องนำมาในวันสมัคร

- สำเนาปริญญาบัตรหรือหลักฐานการจบการศึกษา พร้อมสำเนาใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) อย่างละ ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน อย่างละ ๑ ฉบับ
- รูปถ่ายขนาด ๑.๕x๒ นิ้ว หน้าตรงไม่สวมหมวก และถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน จำนวน ๒ รูป
- สำเนาหลักฐานอื่น (ถ้ามี) ได้แก่ ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ในกรณีที่ชื่อ-นามสกุล ในหลักฐานการสมัครไม่ตรงกัน) ใบสำคัญทหารกองเกิน (สด.๙) ใบสำคัญทหารกองหนุน (สด.๔๓) เฉพาะผู้สมัครเพศชาย จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ
- เอกสารรับรองการได้รับวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ (จากแอปพลิเคชันหมอพร้อม, หรือ แบบฟอร์มตามที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขกำหนด)

ทั้งนี้ ในสำเนาหลักฐานทุกฉบับให้ผู้สมัครเขียนคำรับรองสำเนาถูกต้องและลงชื่อกำกับไว้ด้วย

๕.๓ ผู้สมัครเข้ารับการเลือกสรรจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่า เป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตรงตามประกาศรับสมัครจริงและ จะต้องกรอกรายละเอียดต่างๆในใบสมัคร พร้อมทั้งยื่นหลักฐานในการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วน
ในกรณีที่มี...

ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ อันมีผลทำให้ผู้สมัครไม่มีสิทธิสมัครเข้ารับการเลือกสรรตามประกาศรับสมัครดังกล่าว ให้ถือว่า การรับสมัครและการได้รับการเลือกสรรครั้งนี้เป็นโมฆะสำหรับผู้นั้น

๖. วิธีการคัดเลือก

คัดเลือกโดยวิธีสอบปฏิบัติ และสอบสัมภาษณ์

๗. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและสถานที่สอบ

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและสถานที่สอบ ในหน้าเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (www.opsmoac.go.th) หัวข้อ “ข่าวรับสมัครงาน” ในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุธัญญ์ ฤทธิขาบ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์