



ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการตามกรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ			
๑. ตัววัดตามภารกิจหลัก *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function Base, Area Base)	๑) จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืนที่เพิ่มขึ้น	กนท.
๒. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda Base)	๒) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลกลางของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (Big Data)	ศทส.
๓. การดำเนินการด้านกฎหมาย	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย	๓) ร้อยละของจำนวนเรื่องในการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สป.กษ. และ กษ.	สกม.
๔. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	๔) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	สผง.
		๕) การประเมินผลประสิทธิภาพส่วนราชการ ตามมาตรา ๔๔	สพบ.
๕. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น	ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น	-	-
๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน			
๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ	๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สผง.
		๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน	สกร.
		๓) ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกรต่อศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน	กนท.
๒. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ *	ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการบริการจากส่วนราชการ	๔) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมการทำเกษตรกรรมให้เกิดความยั่งยืน	กนท.
		๕) จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเครือข่ายการขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน	กนท.

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๓. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ	ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ	-	-
๔. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	๖) ร้อยละของผู้รับบริการที่ยื่นข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์	สกร.
		๗) ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลข้อร้องเรียนไปยังสำนักนายกรัฐมนตรี	สกร./ศทส.
๕. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล	๘) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	สกร.
๗.๓ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร			
๑. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *	ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ	๑) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างและพัฒนาแนวคิดด้านนวัตกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	สพบ.
		๒) จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาและใช้งานเพิ่มขึ้นใน สป.กษ.	ศทส.
๒. การเรียนรู้และผลการพัฒนา *	ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ	๓) ร้อยละของระดับการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน	สกธ.
		๔) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	สกธ.
		๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเตรียมความพร้อมสำหรับการขึ้นสู่ตำแหน่ง	สกธ.
๓. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	-	-
๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก ทั้งระดับชาติและนานาชาติ	๖) จำนวนบุคลากรที่เป็นผู้แทนเข้าร่วมการประชุมในภาคีเครือข่ายภายนอก	สกต.
๕. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	-	-
๖. ตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการพัฒนาบุคลากร	-	๗) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	กกจ.

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๗.๔ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ			
๑. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ	๑) จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. ที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก	สพบ./ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. จำนวน Best Practice *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best Practice	๒) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)	ศปท.
		๓) ร้อยละของมาตรการ/โครงการที่สามารถดำเนินการได้ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	สพบ.
๓. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวงเป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด	๔) จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. มอบให้หน่วยงานในสังกัด สป.กษ.	สพบ.
๔. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ	-	-
๕. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการโดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก	๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่นจากสำนักงาน ก.พ.	กกจ.
๖. ตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการเป็นต้นแบบ		๖) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	สพบ.
๗.๕ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม			
๑. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area Base)	๑) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร	สผง.
		๒) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	กปพ.
๒. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	๓) อัตราส่วนการชำระหนี้จากลูกหนี้โครงการต่อยอดหนี้ที่ครบกำหนดชำระคืนในปีบัญชี ๒๕๖๒	กกค.

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๓. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสังคม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสังคม	๔) รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น (บาท/ครัวเรือน/ปี)	สพบ.
๔. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสาธารณสุข	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสาธารณสุข	๕) อัตราการเพิ่มขึ้นด้านมาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของโรงอาหารของ สป.กษ.	กกจ.
๕. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสิ่งแวดล้อม	๖) การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ สป.กษ.	กค.
๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ			
๑. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) *	ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนในการทำงาน	๑) การลดการใช้กระดาษ	สพบ.
		๒) การประหยัดพลังงาน	สพบ.
๒. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	๓) จำนวนกระบวนการงานที่พัฒนาและปรับปรุง โดยนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้	สพบ.
๓. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี *	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม	๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการ MOAC WIFI By Smart Card	ศทส.
๔. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	๕) ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อมใช้งานประจำปี	กค.
		๖) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติทางการเกษตร	สผง.
๕. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	-	-

หมายเหตุ : กลุ่มตัวชี้วัดบังคับที่มี * ต้องกรอกตัวชี้วัดอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัดแต่ไม่เกิน ๓ ตัวชี้วัด โดยกลุ่มตัวชี้วัดที่ไม่มี * จะมีตัวชี้วัดหรือไม่ก็ได้