



ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการตามกรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การบรรลุผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<b>๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ</b>			
๑. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function Base, Area Base)	- จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืนที่เพิ่มขึ้น	กนท.
		- ผลการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ปี ๒๕๖๒	กนท.
๒. ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda Base)	- ไม่มี -	
๓. การดำเนินการด้านกฎหมาย	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย	จำนวนเรื่องในการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดเสร็จทันเวลา	สกม.
๔. ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	- ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด สป.กษ.	สผง.
		- ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานตามนโยบายยุทธศาสตร์และภารกิจของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สผง.
๕. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัวชี้วัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น	ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น	- ไม่มี -	
<b>๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน</b>			
๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สป.กษ.	สผง.
		- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการสร้างการรับรู้สาระสำคัญของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๐	สลพ.
		- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	สกร.

การบรรลุผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ *	ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ	ร้อยละความพึงพอใจในการดำเนินงานของกองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืนภายใต้โครงการพัฒนาศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน	กนท.
๓. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ	ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ	- ไม่มี -	
๔. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการและนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศในระบบเกษตรพันธสัญญา	สสพ.
๕. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล	ร้อยละการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	สกร.
<b>๗.๓ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร</b>			
๑. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *	ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ	จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาและใช้งานเพิ่มขึ้นใน สป.กษ.	ศทส.
๒. การเรียนรู้และผลการพัฒนา *	ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ	- ร้อยละของระดับการนำความรู้ที่รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	สกธ.
		- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	สกธ.
๓. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	ร้อยละของบุคลากรของ สป.กษ. ที่ได้รับการเลื่อนขั้นให้ดำรงตำแหน่งตามแผนในเวลาที่กำหนด	สกธ.
๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก ทั้งระดับชาติและนานาชาติ	จำนวนบุคลากรของ สป.กษ. ที่ได้รับแต่งตั้งและอนุมัติให้เข้าร่วมประชุมทั้งระดับชาติและนานาชาติ	สกต.
๕. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	- ไม่มี -	
<b>๗.๔ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ</b>			
๑. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุง	จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. ที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก	สพบ./ หน่วยงาน

การบรรลุผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	กระบวนการ		ที่เกี่ยวข้อง
๒. จำนวน Best Practice *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best Practice	- ร้อยละของผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สป.กษ <u>หมายเหตุ</u> : เป็นการดำเนินการในทุกมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สป.กษ. ทั้ง ๓ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓) ซึ่งตัวชี้วัดนี้เป็นค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดทุกมาตรการ/โครงการ)	สปบ./ หน่วยงาน
		- ระดับความสำเร็จของ สป.กษ. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA)	ศปท.
		- จำนวนรางวัลเลิศรัฐที่ สป.กษ. ได้รับจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	สปบ.
๓. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวงเป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด	จำนวนบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกในการประกวดนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ( <u>หมายเหตุ</u> : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่บุคลากรในสังกัด สป.กษ. ในส่วนกลาง)	สปบ./ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๔. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ	- ไม่มี -	
๕. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก	จำนวนบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่น ( <u>หมายเหตุ</u> : หลักเกณฑ์การคัดเลือกเป็นไปตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนด)	กกจ.
<b>๗.๕ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</b>			
๑. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area Base)	- รายได้เงินสดสุทธิของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น (บาท/ครัวเรือน/ปี)	สปบ.
		- จำนวนหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานโครงการอื่นเนื่องมาจากพระราชดำริ	กปพ.

การบรรลุผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	ร้อยละการชำระหนี้จากลูกหนี้โครงการต่อยอดหนี้ที่ครบกำหนดชำระคืนในปีบัญชี ๒๕๖๔	กกค.
๓. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	GDP ภาคการเกษตรขยายตัวไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓	สปบ.
๔. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	- ไม่มี -	
๕. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	- การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ สป.กษ.	กค./ ทุกหน่วยงาน
<b>๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ</b>			
๑. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) *	ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน	- ร้อยละของการประหยัดพลังงานลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ (ไฟฟ้า) (หมายเหตุ : ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การวัด และประเมินผล วัดโดยสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน)	กค./ ทุกหน่วยงาน
		- ร้อยละของการประหยัดพลังงานลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ (น้ำมันเชื้อเพลิง) (หมายเหตุ : ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การวัด และประเมินผล วัดโดยสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน)	กค./ ทุกหน่วยงาน
๒. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	จำนวนกระบวนการที่นำนวัตกรรมมาใช้	สปบ./ ทุกหน่วยงาน
๓. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี *	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์	ศทส.
		- ร้อยละความพึงพอใจของบุคคลภายนอกที่ใช้บัตรประชาชนลงทะเบียนใช้งานระบบ Internet ของ สป.กษ. ผ่านเครื่องคือส (MOAC WIFI By Smart Card)	ศทส.
๔. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	- ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนรองรับภัยพิบัติฉุกเฉินของ สป.กษ.	กค.
		- ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบ	ศทส.

การบรรลุผลตามตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		สารสนเทศ การทดสอบการโจมตีทางไซเบอร์ การ Scan หาช่องโหว่ระบบเครือข่าย และทดสอบการกู้คืนข้อมูล (หมายเหตุ : เป็นตัวชี้วัดที่วัดผลมาตรฐานและแนวทางด้านการจัดการบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศของ สป.กษ.)	
๕. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	- ไม่มี -	

**หมายเหตุ :**

ตัวชี้วัดหมวด ๗ ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ทั้งหมด ๖ มิติ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- ในแต่ละมิติ ต้องนำเสนอตัวชี้วัด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด
- ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน \*) อย่างน้อย ๑ ตัว
- ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า ๑ ตัว แต่ไม่เกิน ๓ ตัว
- ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ