



ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| การบรรลุผลตามตัวชี้วัด   | แนวทางการดำเนินการ  | ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ   | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|---|--|-------------------|
| <b>๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ</b>                           |   |  |                   |
| ๑. ตัววัดตามภารกิจหลัก*  | ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function Base, Area Base)   | - ร้อยละของเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร มีรายได้เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)                         | สผง.              |
|  |   | - จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร (ราย)  | สผง.              |
|  |   | - ร้อยละของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการตามพระราชดำริของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีรายได้เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)                | กปพ.              |
| ๒. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล   | ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda Base)   | - รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น (บาท/ครัวเรือน/ปี)                             | สพบ.              |
| ๓. การดำเนินการด้านกฎหมาย  | ตัวชี้วัดของการบรรลุผลดำเนินการด้านกฎหมาย   | - ร้อยละของการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดเสร็จทันเวลา (ร้อยละ)  | สกม.              |
| ๔. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*                                      | ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์  | - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของ สป.กษ. (ร้อยละ)  | สผง.              |
|  |   | - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานในภารกิจระดับกระทรวง (ร้อยละ)   | สผง.              |
|  |   | - จำนวนพื้นที่เกษตรกรมั่งคั่งเพิ่มขึ้น (ไร่)   | กนท.              |
| ๕. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น | ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น | - ไม่มีตัวชี้วัด -   |                   |
| <b>๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน</b>          |   |  |                   |
| ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*                      | ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ   | - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ร้อยละ)   | สผง.              |
|  |   | - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการระบบจดแจ้งการประกอบธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา (ร้อยละ) | สลพ.              |

| การบรรลุผลตามตัวชี้วัด   | แนวทางการดำเนินการ   | ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ  | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|--|---|-------------------|
|  |  | - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีมีร้องเรียนด้วยตนเองเป็นรายบุคคล) (ร้อยละ)   | สกร.              |
|  |  | - ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการแก่เกษตรกรและผู้ยากจนของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (ร้อยละ)  | สกร.              |
|  |  | - ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการแก่เกษตรกร (ร้อยละ)  | กกค.              |
| ๒. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*  | ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการบริการจากส่วนราชการ                     | - ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาคในการติดต่อประสานงานกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจนระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค (ร้อยละ) | สกร.              |
| ๓. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ  | ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ | - ไม่มีตัวชี้วัด -  |                   |
| ๔. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการและนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้      | - ร้อยละของผู้รับบริการที่ยื่นข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (ร้อยละ)  | สกร.              |
| ๕. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน   | ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล   | - จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติตามระยะเวลาที่กำหนด (เรื่อง)  | สกร.              |
| <b>๗.๓ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร</b>                          |  |   |                   |
| ๑. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร   | ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ   | - จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการพัฒนากระบวนการทำงานของบุคลากร (ผลงาน)   | สพบ.              |
| ๒. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*   | ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ   | - ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ Smart Officer (ร้อยละ)   | สกธ.              |
|  |  | - ร้อยละของของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างขีดสมรรถนะ (ร้อยละ)  | สกธ.              |
|  |  | - ร้อยละของจำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) (ร้อยละ)   | สกธ.              |
| ๓. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน                                      | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน   | - ร้อยละของข้าราชการ สป.กษ. ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ผ่านการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ร้อยละ)  | สกธ.              |

| การบรรลุผลตามตัวชี้วัด  | แนวทางการดำเนินการ   | ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|---|--|---|--|
|   |  | - ร้อยละจำนวนตำแหน่งที่ได้รับการปรับปรุงให้สูงขึ้นตามแผนการกำหนดตำแหน่ง (ว ๒๐)  | กกจ.   |
|   |  | - ร้อยละของข้าราชการ สป.กษ. ที่ได้รับการพัฒนาหลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง (ร้อยละ)  | สกธ.   |
| ๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก ทั้งระดับชาติและนานาชาติ   | - จำนวนบุคลากรของ สป.กษ. ที่ได้รับแต่งตั้ง/อนุมัติ/มอบหมายให้เข้าร่วมประชุมทั้งระดับชาติและนานาชาติ (ราย)                                 | สกต.   |
| ๕. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน                              | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน  | - ไม่มีตัวชี้วัด -  |  |
| <b>๗.๔ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ</b>                                   |  |   |  |
| ๑. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก  | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ   | - จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. ที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก (รางวัล)   | สปบ.   |
| ๒. จำนวน Best Practice*   | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best Practice  | - ร้อยละของบุคลากรของ สป.กษ. ที่รับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. พร้อมทั้งนำนโยบายไปปฏิบัติ (ร้อยละ)               | สปบ.   |
|   |  | - ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของ สป.กษ. (คะแนน)   | ศปท.   |
|   |  | - ผลการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (คะแนน)   | สปบ.   |
| ๓. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง                                   | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการได้แก่<br>- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด<br>- รางวัลระดับกระทรวงเป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด | - จำนวนรางวัลกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสังกัด สป.กษ. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (รางวัล) | สปบ./<br>หน่วยงาน<br>ในสังกัด สป.กษ.<br>ทั้งส่วนกลาง<br>และส่วนภูมิภาค |

| การบรรลุผลตามตัวชี้วัด   | แนวทางการดำเนินการ   | ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|--|--|--|-----------------------|
| ๔. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ   | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ  | - ไม่มีตัวชี้วัด -   |                       |
| ๕. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก   | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก                        | - จำนวนบุคลากรของ สป.กษ. ที่ได้รับการยกย่องจากภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ (ราย)  | สกต.                  |
|  |  | - จำนวนบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่น (ราย)   | กกจ.                  |
|  |  | - จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก (ราย)  | สพบ./<br>ทุกหน่วยงาน  |
| <b>๗.๕ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</b> |  |  |                       |
| ๑. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)*                            | ตัวชี้วัดของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การบรรลุผลของตัววัดร่วมในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area Base) | - จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (ราย)  | กปพ.                  |
|  |  | - ร้อยละของเงินต้นที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ที่ครบกำหนดชำระคืน (ร้อยละ)   | สกร.                  |
| ๒. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ  | ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ  | - มูลค่าการส่งออกสินค้าเกษตรเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)   | สพบ.                  |
|  |  | - ประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่  | สพบ.                  |
| ๓. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม   | ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม   | - ร้อยละของจำนวนเงินกู้ที่สามารถอนุมัติได้ตามวงเงินกู้ของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (ร้อยละ)   | สกร.                  |
|  |  | - จำนวนที่ดินของเกษตรกรและผู้ยากจนที่กองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจนสามารถรักษาไว้ได้ (ไร่)   | สกร.                  |
| ๔. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข   | ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข   | - ไม่มีตัวชี้วัด -   |                       |
| ๕. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม   | ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม   | - ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยของ สป.กษ. ที่มีปริมาณลดลง (ร้อยละ) (หมายเหตุ : ในการวัดปริมาณขยะมูลฝอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะเปรียบเทียบข้อมูลปริมาณขยะมูลฝอยของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เนื่องจาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลปริมาณขยะของ สป.กษ. ได้ครบถ้วนทุกหน่วยงาน) | กค.                   |

| การบรรลุผลตามตัวชี้วัด   | แนวทางการดำเนินการ   | ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ   | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|--|--|--|---|
| <b>๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ</b> |  |  |   |
| ๑. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)  | ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ที่ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา เมื่อใช้จัดส่งเอกสารผ่านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แทนการปริ้นท์เอกสาร (ร้อยละ)</li> <li>- ร้อยละของการประหยัดพลังงาน (ไฟฟ้า) ของหน่วยงานที่ลดลง (ร้อยละ)</li> <li>- ร้อยละของการประหยัดพลังงาน (น้ำมันเชื้อเพลิง) ของหน่วยงานที่ลดลง (ร้อยละ)</li> <li>- จำนวนระบบงานที่ใช้ดิจิทัลเพื่อลดต้นทุนด้านการบริหารจัดการ และการบริการภายใน สป.กษ. (ระบบ)</li> </ul> | <p>สปบ.</p> <hr/> <p>กค.</p> <hr/> <p>กค.</p> <hr/> <p>ศทส.</p> |
| ๒. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ  | ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนนวัตกรรมที่นำมาปรับใช้กับกระบวนการและการปฏิบัติงานของ สป.กษ. (ผลงาน)</li> <li>- จำนวนนวัตกรรมเทคโนโลยีนำมาใช้ในปรับเปลี่ยนกระบวนการของ สป.กษ. เป็นรูปแบบดิจิทัล (นวัตกรรม)</li> </ul>  | <p>สปบ.</p> <hr/> <p>ศทส.</p>                                   |
| ๓. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*   | ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความพึงพอใจจากบุคคลภายนอกที่สามารถใช้บัตรประชาชนลงทะเบียนใช้งานระบบ Internet ของ สป.กษ. ผ่านเครื่องคืออส (MOAC WIFI By Smart Card) (ร้อยละ)</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ ICT Service Center (ร้อยละ)</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการห้องสมุดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผ่าน LINE Official Account ชื่อ “MOAC Library Official” (ร้อยละ)</li> </ul>  | <p>ศทส.</p> <hr/> <p>ศทส.</p> <hr/> <p>กกส.</p>                 |
| ๔. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ  | ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ การทดสอบการโจมตีทางไซเบอร์ การ Scan หาช่องโหว่ระบบเครือข่าย และทดสอบการกู้คืนข้อมูล (ร้อยละ)</li> <li>- จำนวนเกษตรกรที่ได้รับเงินช่วยเหลือภายใน ๑๘๐ วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๕ ของเกษตรกรที่ขอรับความช่วยเหลือ (ราย)</li> </ul>  | <p>ศทส.</p> <hr/> <p>สผง.</p>                                   |

| การบรรลุผลตามตัวชี้วัด                               | แนวทางการดำเนินการ  | ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ  | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|---|---|-------------------|
| ๕. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย | ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย | - จำนวนกฎหมายด้านการเกษตรที่ได้รับการทบทวน แก้ไข ปรับปรุง ยกเลิก หรือดำเนินการตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ (ฉบับ) | สกม.              |

**หมายเหตุ :**

ตัวชี้วัดหมวด ๗ ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ทั้งหมด ๖ มิติ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- ในแต่ละมิติ ต้องนำเสนอตัวชี้วัด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด
- ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน \*) อย่างน้อย ๑ ตัว
- ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า ๑ ตัว แต่ไม่เกิน ๓ ตัว
- ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ