



**สรุปการประเมินผล**  
**การสื่อสารประชาสัมพันธ์และความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**  
**ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**๑. วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อประเมินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การดำเนินการ และความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๒ เพื่อปรับปรุง/ทบทวนนโยบาย และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่รองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๓ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปพัฒนา/ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**๒. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

การสำรวจข้อมูลเพื่อประเมินผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การดำเนินการ และความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) ผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๗๔ คน โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดงดังตารางที่ ๑ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

**เพศ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๕ และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๕

**อาชีพ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๓ รองลงมาเป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๔ และลูกจ้างประจำน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๓

**หน่วยงานที่สังกัด** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๒ รองลงมา คือ กองคลัง ร้อยละ ๖.๘๕ กองการเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๔.๕๒ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ ร้อยละ ๓.๒๓ สำนักตรวจราชการ ร้อยละ ๓.๑๐ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน ร้อยละ ๒.๕๘ กองเกษตรสารนิเทศและสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญาเท่ากัน ร้อยละ ๑.๙๔ สำนักตรวจสอบภายในและกองประสานงานโครงการพระราชดำริเท่ากัน ร้อยละ ๑.๖๘ กองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืน ร้อยละ ๑.๒๙ สำนักพัฒนาระบบบริหาร ร้อยละ ๑.๑๖ สำนักกฎหมาย ร้อยละ ๑.๐๓ กองกลาง ร้อยละ ๐.๗๘ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเท่ากัน ร้อยละ ๐.๖๕ สำนักงานรัฐมนตรีและสำนักการเกษตรต่างประเทศเท่ากัน ร้อยละ ๐.๓๙ และสถาบันเกษตรกรอาชีพ ร้อยละ ๐.๑๓ (ดังตารางที่ ๑ - ๓)

**ตารางที่ ๑** ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๙๐	๒๔.๕๕
หญิง	๕๘๔	๗๕.๔๕
รวม	๗๗๔	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ

(N=๗๗๔)		
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๑๙	๕๔.๑๓
ลูกจ้างประจำ	๔๒	๕.๔๓
พนักงานราชการ	๓๑๓	๔๐.๔๔
<b>รวม</b>	<b>๗๗๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ตารางที่ ๓ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านหน่วยงานที่สังกัด

(N=๗๗๔)		
หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. กองกลาง	๖	๐.๗๘
๒. กองคลัง	๕๓	๖.๘๕
๓. กองการเจ้าหน้าที่	๓๕	๔.๕๒
๔. สำนักกฎหมาย	๘	๑.๐๓
๕. สำนักตรวจสอบภายใน	๑๓	๑.๖๘
๖. สำนักพัฒนาระบบบริหาร	๙	๑.๑๖
๗. สำนักตรวจราชการ	๒๔	๓.๑๐
๘. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๕	๓.๒๓
๙. สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน	๒๐	๒.๕๘
๑๐. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๕	๐.๖๕
๑๑. สถาบันเกษตรกร	๑	๐.๑๓
๑๒. กองเกษตรสารนิเทศ	๑๕	๑.๙๔
๑๓. กองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืน	๑๐	๑.๒๙
๑๔. สำนักงานรัฐมนตรี	๓	๐.๓๙
๑๕. กองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร	-	-
๑๖. กองประสานงานโครงการพระราชดำริ	๑๓	๑.๖๘
๑๗. สำนักการเกษตรต่างประเทศ	๓	๐.๓๙
๑๘. สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ	-	-
๑๙. สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาาระบบเกษตรพันธสัญญา	๑๕	๑.๙๔
๒๐. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๕	๐.๖๕
๒๑. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด	๕๑๑	๖๖.๐๒
<b>รวม</b>	<b>๗๗๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

**๓. สรุปความคิดเห็นต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายและมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่รองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

**๓.๑ ผลการประเมินเกี่ยวกับการรับรู้โยบายและมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม**

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๗๔ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับทราบว่า มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. จำนวน ๖๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๘ และไม่ทราบว่า มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๒ ดังตารางที่ ๔

กลุ่มตัวอย่างที่รับทราบว่า มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. จำนวน ๖๘๑ คน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับของการรับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. และเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบายพร้อมทั้งนำนโยบายไปปฏิบัติมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับของการรับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๔ และมีระดับของการรับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. และเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบายน้อยสุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๖

**๓.๒ ผลการประเมินเกี่ยวกับการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบาย และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม**

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๗๔ คน ในกลุ่มตัวอย่างที่รับทราบว่า มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. จำนวน ๖๘๑ คน พบว่า ส่วนใหญ่รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีผ่านช่องทางหนังสือแจ้งเวียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๐ รองลงมา คือ เว็บไซต์ สป.กษ. ร้อยละ ๖๗.๔๐ การประชุม ร้อยละ ๑๙.๕๓ Social Media ร้อยละ ๑๗.๐๓ จดหมายข่าว กษ. ร้อยละ ๑๓.๒๒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๑๓.๐๗ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ ๖.๙๐ โดยรับทราบนโยบายผ่านช่องทางออนไลน์น้อยที่สุด ร้อยละ ๓.๖๗

ทั้งนี้ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๗๔ คน มีความเห็นว่า ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ เว็บไซต์ สป.กษ. คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๘ รองลงมา คือ หนังสือแจ้งเวียน ร้อยละ ๒๔.๘๑ Social Media ร้อยละ ๒๐.๑๕ การประชุม ร้อยละ ๑๖.๕๔ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ ๑.๑๖ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และจดหมายข่าว กษ. เท่ากัน ร้อยละ ๑.๕๕ โดยช่องทางที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด คือ แผ่นพับออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๖

**ตารางที่ ๔** ความคิดเห็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์และมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

	ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ (N=๖๘๑)
การรับทราบว่า มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี *	ทราบ	๖๘๑	๘๗.๙๘
	ไม่ทราบ	๙๓	๑๒.๐๒
ระดับการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	รับรู้	๒๕๗	๓๗.๗๔
	รับรู้และเข้าใจ	๑๕๕	๒๒.๗๖
	รับรู้ เข้าใจและนำไปปฏิบัติ	๒๖๙	๓๙.๕๐
ช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	หนังสือแจ้งเวียน	๔๗๔	๖๙.๖๐
	การประชุม	๑๓๓	๑๙.๕๓
	เว็บไซต์ สป.กษ.	๔๕๙	๖๗.๔๐
	บอร์ดประชาสัมพันธ์	๘๙	๑๓.๐๗
	แผ่นพับออนไลน์	๒๕	๓.๖๗
	จดหมายข่าว กษ.	๙๐	๑๓.๒๒
	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	๔๗	๖.๙๐

ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Social Media	๑๖๖	๑๗.๐๓
ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์*		
หนังสือแจ้งเวียน	๑๙๒	๒๔.๘๑
การประชุม	๑๒๘	๑๖.๕๔
เว็บไซต์ สป.กษ.	๒๖๓	๓๓.๙๘
บอร์ดประชาสัมพันธ์	๑๒	๑.๕๕
แผ่นพับออนไลน์	๒	๐.๒๖
จดหมายข่าว กษ.	๑๒	๑.๕๕
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	๙	๑.๑๖
Social Media	๑๕๖	๒๐.๑๕

หมายเหตุ \* N = ๗๗๔

### ๓.๓ ผลการประเมินเกี่ยวกับประเด็นที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญของนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๗๔ คน พบว่า ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับประเด็นต่างๆ ของนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดังตารางที่ ๕ โดยแยกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

- ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม** ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ เรื่อง การดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐ เช่น การดำเนินงานตามภารกิจต่างๆขององค์กรให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ การสร้างระบบและกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยการกำกวดดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๗ รองลงมา เรื่อง การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุขและเป็นธรรม เช่น การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ งานจิตอาสา การสร้างความเป็นธรรมในธุรกิจด้านการเกษตร การช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๔ โดยเรื่องการรักษาและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และการประหยัดพลังงาน เป็นเรื่องที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องอื่นๆ เช่น การให้โอกาสกับประชาชนในสังคมด้วยโอกาสในการเข้าถึงเรื่องต่าง ๆ เป็นอันดับต้นๆ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมประชาชนที่มีศักยภาพเพื่อให้มีโอกาสร่วมงานสร้างอาชีพ และควรดำเนินการควบคู่กันทั้ง ๓ ประเด็น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อกันไปพร้อมๆ กัน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘

- ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ เรื่อง การจัดให้มีอุปกรณ์/เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน และพัฒนา/ปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการด้านการเกษตรต่างๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และประชาชนทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๙ รองลงมา เรื่อง สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็น/การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โทรศัพท์หรือติดต่อกันเอง การจัดประชุมต่างๆ Social Media เป็นต้น และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๑ และเรื่อง พัฒนาระบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีประสิทธิภาพ เช่น ลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ การอำนวยความสะดวกในการดำเนินการ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๔ โดยเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเรื่องที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญน้อยที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๔ และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องอื่นๆ เช่น งานวิจัย/เทคโนโลยีด้านการเกษตร และควรดำเนินการควบคู่กันทั้ง ๓ ประเด็น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกด้านไปพร้อมๆ กัน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๒

• **ด้านองค์การ** ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ เรื่อง พัฒนาระบบการบริหารแผนการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน รวมทั้ง ส่งเสริมกระบวนการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรและสนับสนุนการตัดสินใจในมิติต่างๆ ของผู้บริหาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๗ รองลงมา เรื่อง ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในองค์กร และการป้องกันภัยด้านข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพย์สิน เมื่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉินในกรณีต่างๆ เช่น การจัดทำแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและข้อมูล การจัดให้มีอุปกรณ์ดูแลความปลอดภัย เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๐ และเรื่อง ส่งเสริม ผลักดันและสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสร้างเสริมระบบคุณธรรม จริยธรรมในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๒ โดยเรื่อง พัฒนา/ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น การปรับปรุงห้องทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย การรักษาความสะอาดของอาคาร โรงอาหาร ห้องน้ำ การปรับปรุงป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน เป็นต้น เป็นเรื่องที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องอื่นๆ คือ การสร้างความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และควรดำเนินการควบคู่กันทั้ง ๓ ประเด็น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกด้านไปพร้อมๆ กัน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๕

• **ด้านผู้ปฏิบัติงาน** ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ เรื่อง การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมในการทำงาน โดยการส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร การคิดค้นวิธีการทำงานหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน ให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๔ รองลงมา เรื่อง ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานมีองค์ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และศักยภาพในด้านต่างๆ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้ง การเสริมสร้างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๒ และเรื่อง ส่งเสริม ผลักดันความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๔ โดยเรื่อง การจัดทำแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร เป็นเรื่องที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๓ และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องอื่นๆ เช่น การเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน เพื่อความก้าวหน้าในแต่ละสายงาน และสามารถเข้าถึงระดับบริหารได้อย่างเท่าเทียมกัน และควรดำเนินการควบคู่กันทั้ง ๓ ประเด็น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกด้านไปพร้อมๆ กัน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๒

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบประเด็นที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญมากที่สุดของนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๔ ด้าน พบว่า ประเด็นเรื่อง การดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐ เช่น การดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ขององค์กรให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ การสร้างระบบและกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยการกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม ในด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อมควรให้ความสำคัญมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๗ และประเด็นที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๔ ด้าน คือ การรักษาและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และการประหยัดพลังงาน ในด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

**ตารางที่ ๕** ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญตามลำดับความสำคัญโดยแยกในแต่ละด้าน

(ก=๗๗๔)

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม</b>		
- การดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐ เช่น การดำเนินงานตามภารกิจต่างๆขององค์กรให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ การสร้างระบบและกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยการกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม	๕๒๓	๖๗.๕๗
- การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุขและเป็นธรรม เช่น การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ งานจิตอาสา การสร้างความเป็นธรรมในธุรกิจด้านการเกษตร การช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชน	๑๕๙	๒๐.๕๔
- การรักษาและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และการประหยัดพลังงาน	๘๖	๑๑.๑๑
- เรื่องอื่นๆ	๖	๐.๗๘
<b>ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>		
- การจัดให้มีอุปกรณ์/เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการปฏิบัติงานและพัฒนา/ปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการด้านการเกษตรต่างๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และประชาชนทั่วไป	๒๖๐	๓๓.๕๙
- การจัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ	๑๒๘	๑๖.๕๔
- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็น/การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โทรศัพท์หรือติดต่อตนเอง การจัดประชุมต่างๆ Social Media เป็นต้น และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร	๒๒๓	๒๘.๘๑
- พัฒนาระบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีประสิทธิภาพ เช่น ลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ การอำนวยความสะดวกในการดำเนินการ เป็นต้น	๑๕๙	๒๐.๕๔

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- เรื่องอื่นๆ	๔	๐.๕๒
<b>ด้านองค์การ</b>		
- ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในองค์กร และการป้องกันภัยด้านข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพย์สิน เมื่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉินในกรณีต่างๆ เช่น การจัดทำแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและข้อมูล การจัดทำมีอุปกรณ์ดูแลความปลอดภัย เป็นต้น	๒๓๓	๓๐.๑๐
- พัฒนาระบบการบริหารแผนการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน รวมทั้ง ส่งเสริมกระบวนการกำกับ ดูแล ติดตามประเมินผล ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรและสนับสนุนการตัดสินใจในมิติต่างๆของผู้บริหาร	๒๔๒	๓๑.๒๗
- ส่งเสริม ผลักดันและสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสร้างเสริมระบบคุณธรรม จริยธรรมในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม	๑๖๕	๒๑.๓๒
- พัฒนา/ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น การปรับปรุงห้องทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย การรักษาความสะอาดของอาคาร โรงอาหาร ห้องน้ำ การปรับปรุงป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆให้เป็นปัจจุบัน เป็นต้น	๑๒๙	๑๖.๖๗
- เรื่องอื่นๆ	๕	๐.๖๕
<b>ด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>		
- การจัดทำแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร	๙๗	๑๒.๕๓
- ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานมีองค์ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และศักยภาพในด้านต่างๆ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้ง การเสริมสร้างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	๒๑๓	๒๗.๕๒
- การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมในการทำงาน โดยการส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร การคิดค้นวิธีการทำงานหรือนวัตกรรมใหม่ๆในการทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร	๓๖๑	๔๖.๖๔
- ส่งเสริม ผลักดันความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพ	๙๙	๑๒.๗๙
- เรื่องอื่นๆ	๔	๐.๕๒