



**สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการในการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**๑. กระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
<b>๑. กระบวนการดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)</b>									
กระบวนการดำเนินการด้านคดี	-	การดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต้องตั้งอยู่บนหลักของความถูกต้อง และต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะหากดำเนินการล่าช้าอาจส่งผลต่อรูปคดีได้ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีเกิดผลกระทบไม่มากนัก	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการด้านคดี และรู้จักวิเคราะห์และปรับใช้ข้อกฎหมายให้เข้ากับงานแต่ละคดี (เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	<b>มาตรการ</b> เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง <b>วิธีการ</b> หัวหน้าให้คำแนะนำเผยแพร่ความรู้ข้อกฎหมายรวมทั้งประสบการณ์ในการทำงานและวิธีการแก้ปัญหาของเนื้อหา - เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อกฎหมายใหม่ๆ และที่จำเป็นต้องใช้งาน รวมทั้ง แนวคำพิพากษา คำวินิจฉัย กฤษฎีกา หนังสือตอบข้อหารือ หนังสือเวียน	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่สามารถดำเนินคดีได้เสร็จทันกำหนดเวลา และหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบในการดำเนินการทางคดี และมีระบบแจ้งเตือน	ร้อยละ ๑๐๐	- เป็นการประชุมหารือพร้อมทั้งให้คำแนะนำสอนงานภายในกลุ่มคดีฯ  - กฎหมายระเบียบข้อบังคับ เอกเอกสารจากสำนักงาน กฤษฎีกา คำพิพากษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
<b>๒. กระบวนการบริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ศทส.)</b>									
กระบวนการงานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ของหน่วยงาน ในสังกัด สป.กษ.	-	มีการนำข้อมูลที่เปิดเผยไปใช้ หรือ ตัดแปลงในทางลบ หรือแสวงหาผลประโยชน์จากเกษตรกร	สร้างการรับรู้และให้องค์ความรู้แก่เจ้าของข้อมูลในประเด็นเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับกรกำกับดูแลข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาชุดข้อมูลที่ควรจะนำมาเปิดเผย	เม.ย. – มิ.ย. ๖๔	จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลสำคัญของหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. (ส่วนกลาง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ครั้ง ผ่านระบบออนไลน์ ในช่วงเดือน ก.พ. - ก.ค. ๖๔ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด ๗๒ คน แต่ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดำเนินการได้ จำนวน ๑ ครั้ง	ก.พ. ๖๔	๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าของข้อมูล (Data Owner) ๒. จำนวนหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. (ส่วนกลาง) ที่จัดส่งเจ้าของข้อมูล (Data Owner) เข้าร่วมกิจกรรมฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๑. ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้จำนวน ๑ ครั้ง ๒. ๑๘ หน่วยงาน (ร้อยละ ๑๐๐)	๑. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ ๒. หนังสือขออนุมัติโครงการที่ กษ ๐๒๐๘/๑๔๓ ลงวันที่ ๑๗ ก.พ. ๖๔
<b>๓. กระบวนการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (สกร.)</b>									
กระบวนการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรหรือประชาชนบางรายรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนหมุนเวียนฯ คลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ และเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการไม่	-	๑. ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์กองทุนหมุนเวียนฯ แก่เกษตรกรและผู้ยากจนที่ประสบปัญหาหนี้สินที่เกิดจากการนำที่ดินไป	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	๑. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์ ๒. มีการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๔ โดยกลุ่ม	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๙๔.๑๐	๑. หนังสือขอความอนุเคราะห์สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ที่ กษ ๐๒๒๐/ว๘๘๒ ลว. ๑๕ ก.พ. ๖๔ ๒. รายงาน

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
	ครบถ้วนสมบูรณ์		เป็นหลักประกันในสัญญาจ้างของ ขยายฝากผ่านช่องทาง และกู้ยืมผ่านกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละจังหวัด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ YouTube และสนับสนุนแผ่นพับให้กับสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพื่อประชาสัมพันธ์		ตัวอย่างมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๔.๑๐ ทั้งนี้ได้จัดทำรายงานสรุปผลความพึงพอใจเสนอผู้บริหารทราบเมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๔				สรุปผลความพึงพอใจ ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๔๗๓ ลว. ๒๙ ก.ย. ๖๔

**๔. กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกร.)**

กระบวนการแก้ไขปัญหาการชุมนุมร้องเรียนของเกษตรกร	-	ผู้ชุมนุมอาจเกิดการเจ็บป่วยหรือโรคติดต่อ ทำให้ส่งผลเป็นการแพร่กระจายโรคติดต่อไปยังประชาชนทั่วไป	๑.ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการชุมนุมเป็นไปด้วยความสงบเรียบร้อยและได้ช้อยุติโดยเร็ว ๒. สกร. ร่วมกับหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันหามาตรการในการดูแลผู้ชุมนุมที่มีาร้องเรียน เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย	พ.ค. - มิ.ย. ๖๕	๑. กรณีมีการชุมนุมร้องเรียน สกร. จะประสานเจ้าหน้าที่หน่วยงานเกี่ยวข้องเพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจ และสำรวจในพื้นที่ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการชุมนุมเป็นไปด้วยความสงบเรียบร้อยและได้ช้อยุติโดยเร็ว ๒. สกร. ร่วมกับกองคลัง และสำนักอนามัย	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการชุมนุมร้องเรียนตามขั้นตอนการปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ. การชุมนุมสาธารณะ	ระดับ ๕	การรายงานสถานการณ์/กลุ่มผู้ชุมนุมผ่าน แอปพลิเคชัน Line เสนอผู้บริหาร กษ.
---	---	---	--	-----------------	--	-------------------	---	---------	--

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
			พลาสมา		กทผ. เพื่อดำเนินการและกำกับดูแลผู้ชุมนุมให้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน				

๒. โครงการ/กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เร่งรัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวง</b>							
<b>กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร (สำนัก/กอง ส่วนกลาง)</b>							
<b>กิจกรรมย่อย : การอำนวยความสะดวกด้านกฎหมาย (สกม.)</b>							
การดำเนินคดี	-	การดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต้องตั้งอยู่บนหลักของความถูกต้อง และต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะหากดำเนินการล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อคดีได้ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีเกิดผลกระทบไม่มากนัก	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการด้านคดี และรู้จักวิเคราะห์และปรับใช้ข้อกฎหมายให้เข้ากับงานแต่ละคดี(เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	<b>มาตรการ</b> เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง <b>วิธีการ</b> หัวหน้าให้คำแนะนำเผยแพร่ความรู้ข้อกฎหมายรวมทั้งประสบการณ์ในการทำการทํางานและวิธีการแก้ปัญหาของเนื้องาน  - เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อกฎหมายใหม่ๆ และที่จำเป็นต้องใช้งานรวมทั้ง แนว	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	- เอกสารการประชุมหารือในการให้คำแนะนำสอนงานภายในกลุ่มคดีฯ  - กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
					คำพิพากษา คำวินิจฉัยยกฎฎีกา หนังสือตอบข้อหารือ หนังสือเวียน	หรือตามความสะดวกและเหมาะสมของแต่ละบุคคลและเนื้องาน	เอกเอกสารจากสำนักงานกฤษฎีกา คำพิพากษา และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
<b>กิจกรรมย่อย : การจัดการเพื่อการช่วยเหลือการสนับสนุนเงินกู้แก่เกษตรกร (สกร.)</b>							
๑. ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรหรือประชาชนบางรายรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนหมุนเวียนฯ คลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ และเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	-	- ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์ช่วยประชาสัมพันธ์กองทุนหมุนเวียนฯ แก่เกษตรกรและผู้ยากจนที่ประสบปัญหาหนี้สินที่เกิดจากการนำที่ดินไปเป็นหลักประกันในสัญญาจำนอง ขายฝาก ผ่านช่องทางและกั๊ยืม ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของแต่ละจังหวัด - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ YouTube และสนับสนุนแผ่นพับให้กับสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพื่อประชาสัมพันธ์	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	๑. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์ ๒. มีการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๔ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๔.๑๐ ทั้งนี้ ได้จัดทำรายงานสรุปผลความพึงพอใจเสนอผู้บริหารทราบ เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๔	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	๑. หนังสือขอความอนุเคราะห์สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ที่ กษ ๐๒๒๐/ว๘๘๒ ลว. ๑๕ ก.พ. ๖๔ ๒. รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๔๓๓ ลว. ๒๙ ก.ย. ๖๔
๒. ติดตามและพัฒนาพื้นที่ฟูอาชีพเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรและผู้ยากจนลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯบางรายให้ข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง	-	- ขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสอบถามจาก	พ.ค. ๖๔ - มิ.ย. ๖๕	๑. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดได้ลงพื้นที่ติดตามเร่งรัดการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยการตรวจ	พ.ค. - ก.ย. ๖๔	๑. สรุปผลการติดตามลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนเพื่อการกั๊ยืม

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
	ปกปิดข้อมูลทำให้จังหวัดรายงานข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน		ญาติพี่น้อง หรือเพื่อนบ้านเดียวกัน หรือจากผู้นำหมู่บ้าน (ผู้ใหญ่บ้าน กำนันนายกออบต เป็นต้น) พร้อมทั้งถ่ายรูปภาพของลูกหนี้ สภาพความเป็นอยู่ของลูกหนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน		เยี่ยมลูกหนี้รายบุคคลในพื้นที่ ตามแผนการติดตาม โดยมีผู้นำหมู่บ้านเข้าร่วมสำรวจข้อมูลและสอบถามศักยภาพในการชำระหนี้ ปัญหาอุปสรรค รวมทั้ง เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาตามแนวทางการช่วยเหลือ ๒. รายงานให้ส่วนกลางทราบ โดยผ่านระบบติดตามผู้กู้ยืมเงินกองทุนหมุนเวียนฯ		แก่เกษตรกรและผู้ยากจน ปี ๒๕๖๔ ๒. แบบรายงานการตรวจเยี่ยมลูกหนี้กองทุนฯ (ข้อมูลยกมาเป็นบางส่วน)
<b>กิจกรรมย่อย : การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)</b>							
พัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลเกษตร	ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาสถานการณ์ภัยพิบัติ ด้านการเกษตรให้กับประชาชนได้ตรงจุด	-	ดำเนินการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญในการดูแลบำรุงรักษาระบบเพื่อให้ระบบรองรับการทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	มี.ค. – ก.ย. ๖๔	๑. ปรับปรุงเวอร์ชันของ ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศ แล้ว ๒. เชื่อมต่อซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศกับฐานข้อมูลที่พัฒนาใหม่ สำหรับพื้นที่ชลประทาน ระบบ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรกรใหม่ ระบบฐานข้อมูลโครงการพระราชดำริ ระบบประมวลผลข้อมูลเกษตรอัจฉริยะ ได้ทำให้สามารถสร้างรายงานในเชิงพื้นที่ได้ ๓. นำรายงานผลของระบบ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรกรเกษตรกรใหม่ และ โครงการพระราชดำริ เชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ Control Tower (ซึ่งเป็นระบบที่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ)	มี.ค. – ก.ย. ๖๔	๑. สัญญาเลขที่ ๑๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มี.ค. ๖๔ งานจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบรายงานสารสนเทศภูมิศาสตร์ (สถานการณ์ภัยพิบัติด้านการเกษตร) ของ สป.กษ. ๒. ข้อมูลด้านชลประทาน <a href="https://data.moac.go.th/?p=water">https://data.moac.go.th/?p=water</a> ที่มีการประมวลผลข้อมูลโดยซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศ สำหรับ

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการ ในการจัดการผลกระทบทาง ลบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
							ให้ผู้บริหารใช้ในการ วิเคราะห์และตัดสินใจ ๓. ระบบ MOAC Control Tower <a href="https://ct.moac.go.th/main.php">https://ct.moac.go.th/main.php</a>