



**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการในการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. กระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
๑. กระบวนการการบริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ศทส.)									
๑) บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน	เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง/เหมาะสม ทำให้สังคมมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนได้	-	ประสานหน่วยงานที่นำเข้าข้อมูลให้ดำเนินการอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมทั้ง ให้แก้ไขปัญหาโดยเร็ว เมื่อตรวจสอบพบข้อมูลที่ไม่เหมาะสม	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับแจ้งและดำเนินการตรวจสอบการพบข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ ๒. ประสานหน่วยงานให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยเร็ว (หากพบข้อมูลที่ไม่เหมาะสม)	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	ร้อยละความสำเร็จ การดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด	ความสำเร็จ การดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐	เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
๒) การบริหารจัดการข้อมูลเปิด (Open Data) ของ สป.กษ.	-	มีการนำข้อมูลที่เปิดเผยไปใช้ หรือดัดแปลงในทางลบ หรือแสวงหาผลประโยชน์จากเกษตรกร	ให้ความรู้แก่เจ้าของข้อมูลในประเด็นเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาชุดข้อมูลที่จะนำมาเปิดเผย	เม.ย. – มิ.ย. ๖๕	จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ วันพฤหัสบดีที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.	เม.ย. ๖๕	๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าของข้อมูล (Data Owner) ๒. จำนวนหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. (ส่วนกลาง) ที่จัดส่งเจ้าของข้อมูล (Data	๑. ความสำเร็จในการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าของข้อมูล (Data Owner) ร้อยละ ๑๐๐ ๒. จำนวนหน่วยงาน ๑๙ หน่วยงาน ในสังกัด สป.กษ.	รายละเอียดกิจกรรม

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
							Owner) เข้าร่วม	(ส่วนกลาง) ที่จัดส่งเจ้าของข้อมูล (Data Owner) เข้าร่วม	
๒. กระบวนการให้คำแนะนำ/ความเห็นด้านกฎหมายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)									
การดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา	-	๑. อาจถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายในกรณีมีส่วนราชการทำนิติกรรมสัญญา นอกเหนือวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ๒. อาจทำให้ทางราชการเสียประโยชน์จากการทำนิติกรรมสัญญาที่ไม่รัดกุมและไม่เป็นไปตามรูปแบบหลักเกณฑ์ กฏระเบียบ และหนังสือเวียนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง	๑. ใช้เครื่องมือตรวจสอบในรูปแบบ Checklist ตรวจสอบการดำเนินการและความถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องในแต่ละกรณี เพื่อให้การตรวจสอบการดำเนินการและความถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณี ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาข้อกำหนด กฏระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณาให้ความเห็นในแต่ละกรณี ให้ถูกต้องครบถ้วน ๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาคำ	มิ.ย. - ก.ย. ๖๕	๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการศึกษาข้อกำหนด กฏ ระเบียบ และศึกษา คำวินิจฉัยข้อหรือของสำนักงานอัยการสูงสุด และของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดทำ Checklist เพื่อตรวจสอบการดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญาในเรื่องต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฏ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นฉบับปัจจุบันที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องถือปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ทางราชการได้รับความเสียหายและไม่	มิ.ย. - ก.ย. ๖๕	๑. มีเครื่องมือใช้ในการตรวจสอบการดำเนินการ ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง	๑. มีเครื่องมือใช้ในการตรวจสอบการดำเนินการ จำนวน ๑ เครื่องมือ คือ Checklist ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำนวน ๕ คน ที่ได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง	๑. หนังสือหรือ ๒. กฎหมาย กฏ ระเบียบ ข้อบังคับ และ คำวินิจฉัย ข้อหรือของสำนักงานอัยการสูงสุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
			วินิจฉัยที่สำนักงานอัยการสูงสุดเคยตอบข้อหาหรือปัญหากฎหมายและสัญญาของส่วนราชการไว้		เกิดการร้องเรียนหรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา				
๓. กระบวนการดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)									
การดำเนินคดี	-	การดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต้องตั้งอยู่บนหลักของความถูกต้อง และต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะหากดำเนินการล่าช้าอาจส่งผลต่อรูปคดีได้ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีเกิดผลกระทบไม่มากนัก	๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณาดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๒. เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโดยการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม	มิ.ย. - ก.ย. ๖๕	๑. เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และศึกษาคำวินิจฉัย ข้อหาหรือของสำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ๒. หัวหน้ากลุ่มงานแนะนำ สอนงาน ให้คำปรึกษาเบื้องต้นพร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณาดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๓. มีการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม/ประชุมหารือกับผู้อำนวยความสะดวก	มิ.ย. - ก.ย. ๖๕	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำนวน ๘ คนได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง	- เป็นการประชุมหารือพร้อมทั้งให้คำแนะนำสอนงานภายในกลุ่มคดีฯ - กฎหมายระเบียบข้อบังคับ เอกเอกสารจากสำนักงานกฤษฎีกา คำพิพากษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					สำนักกฎหมายเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน				
๔. กระบวนการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (สกร.)									
ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรหรือประชาชนบางรายรับทราบข้อมูลจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่หรือเกี่ยวข้องกับกาปฏิบัติงานของกองทุนหมุนเวียนฯ ส่งผลกระทบบ้างทำให้รับทราบข้อมูลคลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ	-	๑. ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของ สป.กษ. ช่วยประชาสัมพันธ์กองทุนหมุนเวียนฯ แก่เกษตรกรและผู้ยากจนที่ประสบปัญหาหนี้สินที่เกิดจากการนำที่ดินไปเป็นหลักประกันในสัญญาจำนองขายฝากผ่านช่องทาง และกู้ยืมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของแต่ละจังหวัด ๒. ส่วนกลางได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ (๑) สัมภาษณ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ ช่อง NBT (๒) การ Live สด ทาง Facebook Live ของเพจ “สื่ออาสาประชาชน” ในช่องรายการ “อาสา	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนและรายงานผลให้ สกร. เป็นประจำทุกเดือนผ่านไฟล์แชร์ริง ตามหนังสือ กษ ๐๒๒๐/ว ๔๙๖๐ ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๔ ๒. สกร. และสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายการ NBT รวมใจสู้ภัยโควิด-๑๙ ผ่าน live สด ทาง Facebook live ของ	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๘.๖๘	- หนังสือขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ - สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ - สรุปผลความพึงพอใจผู้รับบริการกับกองทุนหมุนเวียนฯ

กระบวนงานหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
			เกษตรกร” (๓) จัดทำแผ่นพับ กองทุนหมุนเวียนฯ แจก ให้ผู้สนใจและเกษตรกร ที่มาขอกู้เงินกองทุน หมุนเวียน ๔. ประชาสัมพันธ์ผ่าน เวทีการประชุมฯ ต่างๆ		เพจ “สื่ออาสา ประชาชน” ในช่วง รายการ “อาสา เกษตรกร ผ่านเวที เสวนาให้ความรู้ กองทุนหมุนเวียนฯ แก่ประชาชน ผ่าน โครงการคลินิกเกษตร เคลื่อนที่ ผ่านแผ่นพับ ผ่านเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานเกษตร อำเภอ/สำนักงาน อำเภอ เกษตรและ สหกรณ์จังหวัด Facebook ของ จังหวัด ผ่านสถานี วิทยุ เป็นต้น ๓. สกร. ได้ดำเนินการ สำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการกับกองทุน หมุนเวียนฯ โดยจัดส่ง แบบสำรวจไปเมื่อวันที่ ๑๒ เม.ย. ๖๕ (หนังสือ กษ ๐๒๒๐/ ว ๑๕๖๗ ลว. ๑๒ เม.ย. ๖๕) ให้จังหวัด กลุ่มเป้าหมายและ จัดทำรายงานสรุปผล เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๕				

กระบวนงานหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					(กษ.๐๒๒๐/๖๘๔๙ สว. ๒๙ ส.ค.๖๕)				
๕. กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกร.)									
กระบวนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ดำเนินการได้ล่าช้าเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มเกษตรกรบางประเด็นไม่สามารถแก้ไขปัญหาในช่วงที่เดินทางไปรับฟังปัญหาได้ในทันทีเนื่องจากเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน รวมทั้งมีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ	๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ๒. เจ้าหน้าที่ต้องเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนลงพื้นที่	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการชุมนุมร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ๒. เจ้าหน้าที่มีการเก็บข้อมูลและให้ความช่วยเหลือกลุ่มเกษตรกรที่มีความเดือดร้อนในพื้นที่ซึ่งทำให้เกษตรกรไม่ต้องเดินทางมาชุมนุมบริเวณกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกร/ผู้ร้อง	ความพึงพอใจของเกษตรกร/ผู้ร้อง ร้อยละ ๙๐.๒๓	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
	๑. การติดตามข่าวสารมีความล่าช้าและหน่วยงานที่ประสานด้านการข่าวได้รับข่าวสารที่ไม่ชัดเจน ๒. ผู้ชุมนุมแสดงท่าทีไม่สุภาพต่อเจ้าหน้าที่ ๓. ผู้ชุมนุมร้องขอ	อาจจะเกิดเหตุการณ์ปะทะระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้เกิดความรุนแรง	๑. ติดตามข่าวสารทุกระยะและเมื่อทราบข่าวความเคลื่อนไหวของมวลชนให้รายงานผู้บังคับบัญชาทันที ๒. ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด เพื่อให้การแก้ไขปัญหา	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. มีการแจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้กลุ่มเกษตรกรทราบเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง ๒. ผู้ชุมนุมมาชุมนุมที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดยไม่	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ความสำเร็จในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ระดับ ๔.๖๑ (ร้อยละ ๙๒.๑๐)	รายงานสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แยกตามสถานะและช่องทางกรรับเรื่อง

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
	พาหนะเพื่อกลับภูมิลำเนา ๔. ผู้ชุมนุมปักหลักชุมนุมต่ออย่างไม่มีกำหนดกลับภูมิลำเนา		การชุมนุมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		ร้องเรียนเรื่องเดิมซ้ำ				

๒. โครงการ/กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เร่งรัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวง							
แนวทาง : พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการด้านการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ							
กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร (สำนัก/กองส่วนกลาง)							
กิจกรรมย่อย : การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)							
๑. พัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ	เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง/เหมาะสมกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และสังคมมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนได้	-	หากตรวจสอบพบข้อมูลที่ไม่เหมาะสมประสานแจ้งหน่วยงานที่นำข้อมูลอย่างรอบคอบและระมัดระวังดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	ศทส. ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ สป.กษ. และ กษ.ตามแนวทาง ซึ่งระยะเวลาการดำเนินงานไม่พบข้อมูลที่ไม่เหมาะสมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	-
๒. พัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลเกษตร	-	การดำเนินการไม่ครอบคลุมสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒	๑. จัดประชุมหารือกับหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. เพื่อทำความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ดังกล่าว ๒. รวบรวมชุดข้อมูลของหน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล	มิ.ย. – ก.ย. ๖๕	๑. จัดให้มีการประชุมหารือการจัดทำข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๒. รวบรวมชุดข้อมูลของหน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ๓. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรกลางเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล หลักสูตร “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ” รุ่นที่ ๑	มิ.ย. – ก.ย. ๖๕	รายละเอียดการประชุมหารือการจัดทำข้อมูลส่วนบุคคล
กิจกรรมย่อย : การอำนวยความสะดวกด้านกฎหมาย (สกม.)							
๑. การพิจารณาดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา	-	๑. อาจถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายในกรณีมีส่วนราชการทำนิติกรรมสัญญา	๑. ใช้เครื่องมือตรวจสอบในรูปแบบ Checklist ตรวจสอบการดำเนินการและความ	มิ.ย. - ก.ย. ๖๕	๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการศึกษาข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบและศึกษาคำวินิจฉัย ข้อหารือของสำนักงาน	มิ.ย. - ก.ย. ๖๕	- หนังสือหารือ - กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
		นอกเหนือวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ๒. อาจทำให้ทางราชการเสียประโยชน์จากการทำนิติกรรมสัญญาที่ไม่รัดกุม และไม่ปฏิบัติตามรูปแบบหลักเกณฑ์ กฎระเบียบและหนังสือเวียนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง	ถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องในแต่ละกรณี เพื่อให้การตรวจสอบการดำเนินการและความถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณี ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาข้อกำหนดกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณาให้ความเห็นในแต่ละกรณีให้ถูกต้องครบถ้วน ๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาคำวินิจฉัยที่สำนักงานอัยการสูงสุดเคยตอบข้อหารือปัญหากฎหมายและสัญญาของส่วนราชการไว้		อัยการสูงสุดและของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดทำChecklist เพื่อตรวจสอบการดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญาในเรื่องต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นฉบับปัจจุบันที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องถือปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ทางราชการได้รับความเสียหายและไม่เกิดการร้องเรียนหรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา		และคำวินิจฉัย ข้อหารือของสำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. การดำเนินคดี	-	๑. การดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต้องตั้งอยู่บนหลักของความถูกต้อง และต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะหากดำเนินการล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อรูปคดีได้ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีเกิดผลกระทบไม่มากนัก ๒. เรียกคืนหนี้ไม่ได้เต็ม	๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณาดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๒. เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโดยการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม	ม.ย. - ก.ย. ๖๕ หรือพิจารณาตามความสมบูรณ์ครบถ้วนของเอกสาร	๑. เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และศึกษาคำวินิจฉัย ข้อหารือของสำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ๒. หัวหน้ากลุ่มงานแนะนำ สอนงานให้คำปรึกษาเบื้องต้นพร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณา	ม.ย. - ก.ย. ๖๕	- เป็นการประชุมหารือ พร้อมทั้งให้คำแนะนำสอนงานภายในกลุ่มคดีฯ - กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เอกเอกสารจากสำนักงานกฤษฎีกา คำพิพากษา และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
		จำนวนตามฟ้อง			ดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๓. มีการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม/ประชุมหารือกับผู้อำนวยความสะดวกสำนักกฎหมายเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน		
กิจกรรมย่อย : การจัดการเพื่อช่วยเหลือการสนับสนุนเงินกู้แก่เกษตรกร (สกร.)							
๑. ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรหรือประชาชนบางรายรับทราบข้อมูลจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่หรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกองทุนหมุนเวียนฯ ส่งผลกระทบทำให้รับทราบข้อมูลคลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ	-	๑. ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์กองทุนหมุนเวียนฯ แก่เกษตรกรและผู้ยากจนที่ประสบปัญหาหนี้สินที่เกิดจากการนำที่ดินไปเป็นหลักประกันในสัญญาจำนอง ขายฝาก ผ่านช่องทางและกั๊ยม ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของแต่ละจังหวัด ๒. ส่วนกลางได้มีการประชาสัมพันธ์งานผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ๒.๑ สัมภาษณ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ช่อง NBT ๒.๒ การ Live สด ทาง Facebook Live ของเพจ “สื่ออาสาประชาชน” ในช่องรายการ “อาสาเกษตรกร” ในช่องรายการ “อาสาเกษตรกร” ๒.๓ จัดทำแผ่นพับกองทุน	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. ได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน และรายงานผลให้ สกร. เป็นประจำทุกเดือน ผ่านไฟล์แชร์ริง ตามหนังสือ กษ ๐๒๒๐/ว ๔๙๖๐ ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๔ ๒. สกร. และสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายการ NBT รวมใจ สู้ภัยโควิด-๑๙ ผ่าน live สด ทาง Facebook live ของเพจ “สื่ออาสาประชาชน” ในช่วงรายการ “อาสาเกษตรกร ผ่านเวทีเสวนาให้ความรู้กองทุนหมุนเวียนฯ แก่ประชาชนผ่านโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ผ่านแผ่นพับ ผ่านเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พ.ย. ๖๔ ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	- หนังสือขอความอนุเคราะห์ - สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ - สรุปผลความพึงพอใจผู้รับบริการกับกองทุนหมุนเวียนฯ

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
			หมุนเวียนฯ แจกให้ผู้สนใจและเกษตรกรที่มาขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ ๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีการประชุมฯ ต่าง ๆ		Facebook ของจังหวัด ผ่านสถานีวิทยุ เป็นต้น ๓. สกร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการกับกองทุนหมุนเวียนฯ โดยจัดส่งแบบสำรวจไปเมื่อวันที่ ๑๒ เม.ย. ๖๕ (หนังสือ กษ ๐๒๒๐/ว๑๕๖๗ ลว. ๑๒ เม.ย. ๖๕) ให้จังหวัดกลุ่มเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปผลเมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๕ (กษ.๐๒๒๐/๖๘๔๙ ลว. ๒๙ ส.ค.๖๕)	๒๙ ส.ค. ๖๕	
๒. ติดตามและพัฒนาพื้นที่ฟูอาชีพเกษตรกรและผู้ยากจน	เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดไม่ทราบข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนหมุนเวียนฯ ในกรณีที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี หรือทราบแต่ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้จุดประสงค์ในการลงพื้นที่ติดตาม เพื่อแนะนำและหาแนวทางการช่วยเหลือเข้าสู่มาตรการตามระเบียบกองทุนฯ ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	-	นำฐานข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนหมุนเวียนฯ กรณีที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีเข้าสู่ระบบ https://followdebt.moac.go.th/followdebt/ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดได้รับทราบข้อมูลเป็นปัจจุบัน และลงพื้นที่ติดตามลูกหนี้ได้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงเพื่อเข้าสู่มาตรการตามระเบียบกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. ประชุมหารือเจ้าหน้าที่เพื่อออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนหมุนเวียนฯ กรณีที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี ๒. ประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อขอความอนุเคราะห์การปรับปรุงระบบติดตามลูกหนี้เพิ่มเติมในระบบ https://followdebt.moac.go.th/followdebt/ ๓. รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนหมุนเวียนฯ กรณีที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีเพื่อนำเข้าสู่ระบบ https://followdebt.moac.go.th พร้อมทั้งแจ้งให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดรับทราบทุกเดือน	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	คู่มือปรับปรุงระบบ https://followdebt.moac.go.th/followdebt

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
					<p>๔. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดรับทราบสถานะลูกหนี้ได้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันและใช้ข้อมูลในการลงพื้นที่ติดตามตรวจเยี่ยมเพื่อหาแนวทางในช่วยเหลือให้การเข้าสู่มาตรการของกองทุนหมุนเวียนฯ ได้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการหาทางออกให้แก่ลูกหนี้และเพื่อประโยชน์ของการดำเนินงานกองทุนฯ</p> <p>๕. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสามารถนำข้อมูลสถานะลูกหนี้ดำเนินคดีดังกล่าว ไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนเพิ่มเติมในการประชุม อบก. จังหวัด และ อบก. อำเภอได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสามารถเรียกรายงานได้ทันที</p>		
๓. รับเรื่องร้องเรียน	<p>๑. การติดตามข่าวสารมีความล่าช้าและหน่วยงานที่ประสานด้านการข่าวได้รับข่าวสารที่ไม่ชัดเจน</p> <p>๒. ผู้ชุมนุมแสดงท่าทีไม่สุภาพต่อเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. ผู้ชุมนุมร้องขอพาหนะเพื่อกลับภูมิลำเนา</p> <p>๔. ผู้ชุมนุมปักหลักชุมนุมต่ออย่างไม่มีกำหนดกลับภูมิลำเนา</p>	อาจจะเกิดเหตุการณ์ปะทะระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้เกิดความรุนแรง	<p>๑. ติดตามข่าวสารทุกระยะและรายงานผู้บังคับบัญชาทันทีเมื่อทราบข่าวความเคลื่อนไหวของมวลชน</p> <p>๒. ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุดเพื่อให้การแก้ไขปัญหาการชุมนุมเป็นไปด้วยความสงบเรียบร้อย</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดพาหนะเพื่อส่งผู้ชุมนุมกลับภูมิลำเนา</p> <p>๔. บริหารจัดการให้เรียบร้อย</p>	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	<p>๑. มีการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมร้องเรียนของกลุ่มผู้ชุมนุมมีความความรวดเร็วมากขึ้น และได้รับข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>๒. กลุ่มเกษตรกรเดินทางมาชุมนุมด้วยความสงบเรียบร้อย</p> <p>๓. การประสานงานเพื่อขอสนับสนุนพาหนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>๔. ผู้ชุมนุมมีกำหนดการชุมนุมที่แน่นอน</p>	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	-

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการ ในการจัดการผลกระทบทาง ลบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
			สรุปผลและติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ ๕. ประสานหน่วยงานด้านความมั่นคงเพื่อเข้ามากำกับดูแลกรณีพิพาทแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงที่จะเกิดความรุนแรง				