



สรุปการประเมินผล

การรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประเมินผล การรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ และประเมินผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ รวมทั้ง ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้ง สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลขององค์กร โดยมีรายละเอียดการประเมินผล ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อประเมินการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๒ เพื่อประเมินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๓ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปพัฒนา/ปรับปรุงนโยบาย และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่รองรับ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ขอบเขตการดำเนินงาน

๒.๑ สํารวจการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามคู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ กลุ่มเป้าหมายที่จะสำรวจข้อมูล คือ บุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ) ทั้งส่วนกลางและส่วน ภูมิภาค

๓. วิธีการดำเนินการ

ดำเนินการสำรวจข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ) ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคตอบแบบสอบถาม “การรับรู้และเข้าใจทิศทางแผนปฏิบัติราชการ/แผนการปฏิบัติงาน และนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” ผ่านระบบ ออนไลน์ บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (www.opsmoac.go.th) ในระหว่างวันที่ ๒๘ สิงหาคม - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านระบบออนไลน์ บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สิ้นสุดตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว จึงได้วิเคราะห์และสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามดังกล่าว โดยมีรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ) ผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕๒๒ คน โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๑ - ๗ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๗ และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๓

๑.๒ อายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น Gen Y คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๕ รองลงมาเป็น Gen X คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๒ Gen B คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๙ และ Gen Z คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๔

๑.๓ อาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๑๓ รองลงมาเป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗ ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๐

๑.๔ อายุราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ๓ ลำดับแรก มีอายุราชการ ๕ - ๑๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๘ รองลงมา มีอายุราชการต่ำกว่า ๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๗ และมีอายุราชการ ๑๑ - ๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๓ ตามลำดับ

๑.๕ ระดับตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ๓ ลำดับแรก มีตำแหน่งอยู่ในระดับชำนาญการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๐ รองลงมา มีตำแหน่งอยู่ในระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๖ และมีตำแหน่งอยู่ในระดับปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๒ ตามลำดับ

๑.๖ ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๒ รองลงมา เป็นปริญญาโทหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๕ และปริญญาเอกหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๗

๑.๗ หน่วยงานที่สังกัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๑ รองลงมา คือ กองคลัง ร้อยละ ๔.๗๙ สำนักตรวจสอบภายใน ร้อยละ ๓.๖๔ กองการเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๓.๔๕ กองเกษตรสารนิเทศ ร้อยละ ๒.๘๗ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน ร้อยละ ๒.๓๐ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ ร้อยละ ๑.๙๒ สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ ร้อยละ ๑.๗๒ สถาบันเกษตรกรการ ร้อยละ ๑.๕๓ สำนักกฎหมาย สำนักพัฒนาระบบบริหารและสำนักตรวจราชการเท่ากัน ร้อยละ ๑.๑๕ กองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืนและสำนักการเกษตรต่างประเทศเท่ากัน ร้อยละ ๐.๙๖ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาาระบบเกษตรพันธสัญญา ร้อยละ ๐.๗๗ กองประสานงานโครงการพระราชดำริ ร้อยละ ๐.๕๗ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ร้อยละ ๐.๓๘ และสำนักงานรัฐมนตรีและกองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรเท่ากัน ร้อยละ ๐.๑๙

ตารางที่ ๑ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

(N=๕๒๒)		
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๕	๒๒.๐๓
หญิง	๔๐๗	๗๗.๙๗
รวม	๕๒๒	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation)

(N=๕๒๒)		
อายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Gen B (เกิดระหว่างปี พ.ศ.๒๔๘๙ - ๒๕๐๗)	๑๓	๒.๔๙
Gen X (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๐๘ - ๒๕๒๒)	๒๒๓	๔๒.๗๒
Gen Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ.๒๕๒๓ - ๒๕๔๐)	๒๗๙	๕๓.๔๕
Gen Z (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๑ - ๒๕๕๕)	๗	๑.๓๔
รวม	๕๒๒	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ

(N=๕๒๒)		
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๔๐	๖๕.๑๓
ลูกจ้างประจำ	๒๔	๔.๖๐
พนักงานราชการ	๑๔๖	๒๗.๙๗
อื่นๆ (จ้างเหมาบริการ)	๑๒	๒.๓๐
รวม	๕๒๒	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุราชการ

(N=๕๒๒)		
อายุราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕ ปี	๙๙	๑๘.๙๗
๕ - ๑๐ ปี	๑๒๑	๒๓.๑๘
๑๑ - ๑๕ ปี	๙๑	๑๗.๔๓
๑๖ - ๒๐ ปี	๗๐	๑๓.๔๑
๒๑ - ๒๕ ปี	๖๒	๑๑.๘๘
๒๖ - ๓๐ ปี	๓๑	๕.๙๔
๓๑ - ๓๕ ปี	๒๑	๔.๐๒
มากกว่า ๓๕ ปีขึ้นไป	๒๗	๕.๑๗
รวม	๕๒๒	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๕ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านระดับตำแหน่ง

(N=๓๔๐)		
ระดับตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับอำนวยการ	๕	๑.๔๗
ระดับเชี่ยวชาญ	๑	๐.๒๙
ระดับชำนาญการพิเศษ	๓๙	๑๑.๔๗
ระดับชำนาญการ	๑๓๗	๔๐.๓๐
ระดับปฏิบัติการ	๗๖	๒๒.๓๖
ระดับอาวุโส	-	-

ระดับตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับชำนาญงาน	๓๕	๑๐.๒๙
ระดับปฏิบัติงาน	๔๗	๑๓.๘๒
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๖ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านการศึกษาระดับสูงสุด

(N=๕๒๒)

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๒	๘.๐๕
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๓๑๘	๖๐.๙๒
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	๑๕๙	๓๐.๔๖
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	๓	๐.๕๗
รวม	๕๒๒	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๗ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านหน่วยงานที่สังกัด

(N=๕๒๒)

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. กองกลาง	-	-
๒. กองคลัง	๒๕	๔.๗๙
๓. กองการเจ้าหน้าที่	๑๘	๓.๔๕
๔. สำนักกฎหมาย	๖	๑.๑๕
๕. สำนักตรวจสอบภายใน	๑๙	๓.๖๔
๖. สำนักพัฒนาระบบบริหาร	๖	๑.๑๕
๗. สำนักตรวจราชการ	๖	๑.๑๕
๘. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๑๐	๑.๙๒
๙. สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน	๑๒	๒.๓๐
๑๐. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	-
๑๑. สถาบันเกษตรกรบริการ	๘	๑.๕๓
๑๒. กองเกษตรสารนิเทศ	๑๕	๒.๘๗
๑๓. กองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืน	๕	๐.๙๖
๑๔. สำนักงานรัฐมนตรี	๑	๐.๑๙
๑๕. กองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร	๑	๐.๑๙
๑๖. กองประสานงานโครงการพระราชดำริ	๓	๐.๕๗
๑๗. สำนักการเกษตรต่างประเทศ	๕	๐.๙๖
๑๘. สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ	๙	๑.๗๒
๑๙. สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาาระบบเกษตรพันธสัญญา	๔	๐.๗๗
๒๐. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๒	๐.๓๘
๒๑. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด	๓๖๗	๗๐.๓๑
รวม	๕๒๒	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การรับรู้และการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การสำรวจการรับรู้และการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการประเมินการรับรู้และรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาล ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๘ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินการรับทราบเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่ามี การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๓ และไม่ทราบว่ามี การจัดทำนโยบายฯ ดังกล่าว จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๗

๒.๒ ผลการประเมินการรับทราบวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายฯ ดังกล่าวเพื่อให้องค์กรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นกับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร มีจำนวน ๔๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๒ และไม่ทราบวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายฯ ดังกล่าว จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๘

๒.๓ ผลการประเมินการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามการประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหารกระทรวง ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๔ และมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๖ ที่ตอบว่าหน่วยงานไม่มีการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายฯ ดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ

๒.๔ ผลการประเมินการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ และไม่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายฯ ดังกล่าว จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๐

ตารางที่ ๘ การรับรู้และการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(N=๕๒๒)

ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. การรับทราบเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์		
ทราบ	๔๙๕	๙๔.๘๓
ไม่ทราบ	๒๗	๕.๑๗
๒. การรับทราบวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์		
ทราบ	๔๖๐	๘๘.๑๒
ไม่ทราบ	๖๒	๑๑.๘๘
๓. การสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน		
มี	๔๘๒	๙๒.๓๔
ไม่มี	๔๐	๗.๖๖
๔. การมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์		
มี	๔๖๓	๘๘.๗๐
ไม่มี	๕๙	๑๑.๓๐

ส่วนที่ ๓ การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การสำรวจการรับทราบและสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการประเมินช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ของบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๙ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ ผลการประเมินเกี่ยวกับช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านช่องทางหนังสือแจ้งเวียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๙ รองลงมา คือ เว็บไซต์ สป.กษ. ร้อยละ ๖๕.๓๓ ผู้บริหารองค์กร/หน่วยงานชี้แจงทำความเข้าใจนโยบายดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง ร้อยละ ๔๑.๓๘ การประชุม ร้อยละ ๓๕.๖๓ Social Media ร้อยละ ๒๔.๕๒ วารสารเผยแพร่ สป.กษ. ร้อยละ ๒๑.๖๕ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ ๑๕.๙๐ โดยรับทราบนโยบายฯ ดังกล่าว ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์น้อยที่สุด ร้อยละ ๑๑.๓๐

๓.๒ ผลการประเมินเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน มีความเห็นว่า ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ หนังสือแจ้งเวียน จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๐ รองลงมา คือ เว็บไซต์ สป.กษ. จำนวน ๑๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๗ การประชุม จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๖ Social Media จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๑ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๙ วารสารเผยแพร่ สป.กษ. จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๖ โดยช่องทางที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๒

ตารางที่ ๙ การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (N=๕๒๒)

ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์		
ผู้บริหารองค์กร/หน่วยงานชี้แจงทำความเข้าใจนโยบายดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง	๒๑๖	๔๑.๓๘
หนังสือแจ้งเวียน	๔๑๗	๗๙.๘๙
เว็บไซต์ สป.กษ.	๓๔๑	๖๕.๓๓
วารสารเผยแพร่ สป.กษ.	๑๑๓	๒๑.๖๕
Social Media	๑๒๘	๒๔.๕๒
การประชุม	๑๘๖	๓๕.๖๓
บอร์ดประชาสัมพันธ์	๕๙	๑๑.๓๐
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	๘๓	๑๕.๙๐
๒. ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด		
หนังสือแจ้งเวียน	๑๓๑	๒๕.๑๐
การประชุม	๑๑๑	๒๑.๒๖
เว็บไซต์ สป.กษ.	๑๒๒	๒๓.๓๗
บอร์ดประชาสัมพันธ์	๑๐	๑.๙๒
วารสารเผยแพร่ สป.กษ.	๑๗	๓.๒๖
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	๒๕	๔.๗๙
Social Media	๑๐๖	๒๐.๓๑

ส่วนที่ ๔ การวัดความรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การสำรวจความรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประเมินองค์ความรู้ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เกี่ยวกับนโยบายการขับเคลื่อนการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๑๐ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินในคำถามข้อที่ ๑ : ท่านทราบหรือไม่ว่า นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อมมีแนวทางปฏิบัติงาน จำนวน ๓ แนวทาง เช่น สนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และส่งเสริมการดำเนินงานให้ก่อประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งผลักดันการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น ผลการประเมินพบว่า

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน ส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง จำนวน ๔๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๑ และตอบผิด จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๙

๔.๒ ผลการประเมินในคำถามข้อที่ ๒ : ท่านทราบหรือไม่ว่า นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางปฏิบัติงาน ๓ แนวทาง เช่น สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน ผลักดันนโยบาย เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาการให้บริการ รวมทั้งมุ่งเน้นแก้ปัญหาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน ส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง จำนวน ๔๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๗ และตอบผิด จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๓

๔.๓ ผลการประเมินในคำถามข้อที่ ๓ : ท่านทราบหรือไม่ว่า โครงการดังต่อไปนี้อยู่ในแผนของการขับเคลื่อน นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีใช่หรือไม่ เช่น กิจกรรม OPSMOAC ร่วมใจ สามัคคี ส่งสุขถึงกัน โครงการใบไม้สีเขียว (Green for HOPE) ของ สป.กษ. โครงการสรรหา Young Smart Officer กิจกรรมการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและป้องกันการทุจริตของ สป.กษ. เป็นต้น พบว่า จากการสำรวจกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน ๕๒๒ คน ส่วนใหญ่ตอบผิด จำนวน ๔๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๘ และตอบถูกต้อง จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๒ คำถามข้อนี้ผิด เนื่องจาก กิจกรรม OPSMOAC ร่วมใจ สามัคคี ส่งสุขถึงกัน เป็นกิจกรรมที่อยู่ ภายใต้อำนาจส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางที่ ๑๐ การวัดความรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(N=๕๒๒)		
ข้อความ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ท่านทราบหรือไม่ว่านโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อมมีแนวทางปฏิบัติงาน จำนวน ๓ แนวทาง เช่น สนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และส่งเสริมการดำเนินงานให้ก่อ ประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งผลักดันการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น		
ตอบถูกต้อง	๔๖๑	๘๘.๓๑
ตอบผิด	๖๑	๑๑.๖๙
๒. ท่านทราบหรือไม่ว่า นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางปฏิบัติงาน ๓ แนวทาง เช่น สร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน ผลักดันนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาการให้บริการ รวมทั้งมุ่งเน้นแก้ปัญหาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ตอบถูกต้อง	๔๗๘	๙๑.๕๗
ตอบผิด	๔๔	๘.๔๓
๓. ท่านทราบหรือไม่ว่าโครงการดังต่อไปนี้อยู่ในแผนของการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีใช่หรือไม่ เช่น กิจกรรม OPSMOAC ร่วมใจ สามัคคี ส่งสุขถึงกัน โครงการใบไม้สีเขียว (Green for HOPE) ของ สป.กษ. โครงการสรรหา Young Smart Officer กิจกรรมการจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ และกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมและป้องกันการทุจริตของ สป.กษ. เป็นต้น		
ตอบถูกต้อง	๙๒	๑๗.๖๒
ตอบผิด	๔๓๐	๘๒.๓๘

ส่วนที่ ๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการขับเคลื่อน พัฒนา และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ ประเด็นที่ควรปรับปรุงการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบ เข้าใจวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน จนกระทั่งให้ความร่วมมือการขับเคลื่อนนโยบายให้ประสบผลสำเร็จ มีรายละเอียดดังนี้

๑) ประเด็นของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. บุคลากรของ สป.กษ. เห็นว่า ควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสารนโยบายให้แก่บุคลากรเชิงรุก และมีความชัดเจน เช่น การเดินเคาะประตูสำนัก/กอง เพื่อสื่อสารนโยบายดังกล่าว ควรมีการประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้ผู้บริหารระดับองค์กรได้เข้าใจนโยบายและนำมาถ่ายทอดลงสู่กลุ่ม/ฝ่ายภายในองค์กร ควรมีการจัดประชุม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ เพื่อทำความเข้าใจนโยบายฯ และร่วมกันจัดทำแผนการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ควรคัดเลือกผู้แทนจากหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่รับทราบข้อมูลข่าวสารร่วมกัน เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดข้อมูลไปสู่บุคลากรภายในสำนัก/กอง และควรจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งควรจัดทำเป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากรสามารถศึกษาข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ควรจัดทำ Podcasts/VDO Clip/You Tube ให้บุคลากรสามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา

๒) การจัดทำแผนงาน/โครงการ/มาตรการ บุคลากรของ สป.กษ. พบว่า ควรเพิ่มกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม นโยบายได้อย่างแท้จริง และควรลดกิจกรรม/โครงการที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเพิ่มบทบาทให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายต่างๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนงานไปสู่ภาคปฏิบัติสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้ง ควรส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ ยังควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓) การเพิ่มพูนองค์ความรู้ให้แก่บุคลากร สป.กษ. พบว่า บุคลากรต้องการเพิ่มพูนทักษะองค์ความรู้ที่จำเป็น และองค์ความรู้ใหม่ๆต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนงานตามแผนงาน/โครงการ/มาตรการมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางในการดำเนินงาน เพื่อสร้างแนวทางการปฏิบัติงานที่ตรงกัน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลมากขึ้น และควรมีการทดสอบความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว

๔) ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เข้มแข็ง โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม การมีวินัย การมีจิตสาธารณะ และการมีจิตบริการอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

๕.๒ ประเด็นที่ควรปรับปรุงทิศทางการดำเนินนโยบายในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตามนโยบาย ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) นโยบายด้านองค์การ และ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน มีรายละเอียดดังนี้

๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม พบว่า ควรสร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้ตระหนักถึงหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนงานด้านจิตอาสา และการทำงานเป็นทีม ควรเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ไม่ต่ำกว่า ๔ ช่องทาง ได้แก่ Facebook , Line , TikTok และช่องทางการสื่อสารช่องทางอื่นๆ รวมทั้ง เพิ่มความถี่ในการสื่อสาร และควรนำผลงานที่สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละสำนัก/กอง/จังหวัด มาประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการสร้างการรับรู้ด้าน CSR

๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ควรส่งเสริมและมีแนวทางการในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ให้ความสำคัญกับความเสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้ ควรสนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนงานขององค์กรให้มากขึ้น รวมทั้งรณรงค์ให้ความสำคัญต่อการกำหนดแนวทาง

ในการปฏิบัติงานบริการให้แก่ประชาชน/ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการรับฟังเสียงจากกลุ่มผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยี และควรมีระบบฐานข้อมูลที่เข้าถึงง่าย เพื่อพัฒนาระบบบริการที่รวดเร็ว และทันสมัย ตอบสนองผู้รับบริการได้ง่ายขึ้น

๓) นโยบายด้านองค์การ พบว่า ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสาธารณะ บริการประชาชนด้วยใจ มีการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมการทำงานที่มีจริยธรรม ควรมีระบบการสอนงานอย่างจริงจัง (Coaching) ให้แก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีทักษะในการทำงานที่หลากหลาย ควรมีการเสริมสร้างกำลังใจให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม และควรสร้างระบบการสื่อสารภายในที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันของบุคลากรในองค์กร

๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ควรพัฒนาให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย เช่น มีการปรับเปลี่ยน/หมุนเวียนภารกิจหน้าที่ทุกๆ ๔ ปี พร้อมกำหนดเป้าหมายในการพัฒนางานให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม สร้างระบบในการรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ สร้างบุคลากรขององค์กรให้มีจิตสาธารณะ ปลูกฝังจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มใจและเท่าเทียมกัน พัฒนาระบบให้บุคลากรมีระบบแนวคิดที่มองเป้าหมายการทำงานร่วมกัน ปรับปรุงการจัดฝึกอบรมบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรสร้างบทความในการเผยแพร่นโยบายสำคัญของกระทรวงฯ/องค์กร ในระดับต่างๆ เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ ส่งผลให้การปฏิบัติงานนโยบายประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

๕.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ควรมีการประชุมระดับผู้บริหารองค์กรเพื่อรับทราบนโยบายทั้ง ๔ ด้าน ให้ชัดเจน และนำมาสื่อสารให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง และควรปรับวัฒนธรรมองค์กรใหม่ โดยควรเปลี่ยนมุมมอง/กรอบแนวคิดของบุคลากรในองค์กร ในเน้นการทำงานที่มีคุณภาพ ให้ความทุ่มเทต่อการทำงานให้เต็มที่ มีระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพที่เป็นธรรม และควรดูงานจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำมาพัฒนาระบบขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการจัดประกวดข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนนโยบาย และมอบรางวัลให้แก่ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์ สามารถขับเคลื่อนงานได้เป็นรูปธรรม รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน/บริการ เพื่อยกประสิทธิภาพงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลต่อการให้บริการประชาชนมากขึ้น