



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักพัฒนาระบบบริหาร
รับที่.....
วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๑
เวลา ๑๖.๐๐ น.

รองปลัด ข(นายสุรจิตต์)
รับที่ ๕๓๖
วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๖.๐๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานพัฒนาระบบบริหาร โทร๐๒๖๒๙ ๙๖๕๓ ภายใน ๑๘๕

ที่ กษ ๐๒๒๑/ ๑๐๙๖

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการแจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน ดำเนินการตามมาตรการระยะสั้นให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการระยะสั้นตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

๑) ให้หน่วยงานของรัฐสำรวจว่ามีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศ ในความรับผิดชอบที่กำหนดให้ประชาชนต้องยื่นหรือส่งสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้มาประกอบการพิจารณาดำเนินการ ทั้งเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานนั้นเองหรือหน่วยงานอื่น

๒) ถ้ากรณีที่มีเอกสารที่หน่วยงานอื่นออกให้หน่วยงานประสานหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสารราชการไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ส่งเอกสารนั้นมาเมื่อมีผู้มารับบริการโดยจัดส่งทางโทรสารหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือใช้วิธีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) การส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานไม่ต้องจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU)

๔) เมื่อได้รับเอกสารจากหน่วยงานนั้นมาแล้วให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานผู้ขอเอกสารนั้นเป็นผู้ลงนามรับรองความถูกต้องของเอกสารพร้อมลงวันที่และเวลาที่ได้รับเอกสารนั้น ในกรณีที่เป็น การส่งข้อมูลโดยวิธีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสั่งพิมพ์ (Print Out) เป็นเอกสารและลงนามรับรองความถูกต้องของเอกสารแทนการให้ประชาชนผู้รับบริการเป็นผู้ลงนามรับรองความถูกต้องของเอกสาร ในกรณีที่เอกสารนั้นออกให้โดยหน่วยงานของรัฐเองให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทำสำเนาเอกสารนั้นเองและเป็นผู้ลงนามรับรองความถูกต้องของเอกสารนั้น

๕) ในการรับ-ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ให้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดเมน.go.th เท่านั้น เพื่อตรวจสอบการรับ-ส่งข้อมูลและการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของทางราชการ

๖) หากหน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูล ทำให้สามารถปฏิบัติตามมาตรการ ระยะสั้นตามมติคณะรัฐมนตรีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีหน่วยงานที่บริการฐานข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว

๗) การให้บริการที่เป็นตัวเงินแก่ประชาชนในรูปแบบใด รวมทั้ง การจ่ายเงินและสวัสดิการ ต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ กรรมการ อนุกรรมการและคณะทำงานของหน่วยงานรัฐทั้งหมดให้ดำเนินการผ่านระบบ National e-Payment

๘) ในการร่าง...

๘) ในการร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่างๆ ให้ถือเป็นหลักว่าห้ามมิให้กำหนดให้ประชาชนต้องยื่นหรือส่งสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชนอีกต่อไป

๙) ให้สำนักงานปลัดกระทรวงรวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นผ่านระบบรายงานออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. สรุปผลเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป

๑๐) คณะรัฐมนตรีมีมติให้สำนักงาน ก.พ.ร. เปิดช่องทางการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line : @GoodGov๔U) และโปรแกรม Chat Board ในเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว และจะรายงานรัฐมนตรีประจำหน่วยงานทราบ เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน จึงขอให้หัวหน้าหน่วยงานเร่งรัดดำเนินการสร้างการรับรู้ทั้งหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลและหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้ให้มีความเข้าใจถูกต้องตรงกันโดยเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นเรื่อง“หลังบ้าน” (Back Office) ที่หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการตามนโยบาย และการปฏิบัติตามคณะรัฐมนตรีก็เป็นการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีสถานะเป็นกฎหมาย จึงต้องปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด เพื่อมิให้เกิดการฟ้องร้องหน่วยงานของรัฐ และเพื่อให้การบริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐรวดเร็วและมีประสิทธิภาพขึ้น

(เอกสารแนบ ๒)

๒. สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีหน่วยงานที่เข้าข่ายต้องดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) จำนวน ๔ หน่วยงาน คือ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนา ระบบเกษตรพันธสัญญา สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน กองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร และสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์รับทราบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้มีความเข้าใจถูกต้องตรงกัน และถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เกี่ยวกับมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) และตามแนวทางการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นของสำนักงาน ก.พ.ร.

๒. มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน โดยเฉพาะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนา ระบบเกษตรพันธสัญญา สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน และกองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นของสำนักงาน ก.พ.ร. ในข้อ ๑ - ๕ และรวบรวมผลการดำเนินงานทั้งส่วนกลางและที่ดำเนินการโดยสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ๗๖ จังหวัด ผ่านระบบรายงานออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในส่วนของแบบรายงานสำหรับหน่วยงานทั่วไป ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จะได้ประมวลผลการดำเนินงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบต่อไป

๓. มอบหมายให้...

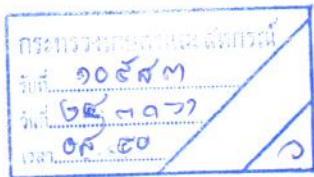
๓. มอบหมายให้กองคลังดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นของสำนักงาน ก.พ.ร. ในข้อ ๑ - ๕ และข้อ ๗

๔. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่นำเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวจากที่สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานให้รัฐมนตรีประจำหน่วยงานทราบ มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน ตามแนวทางในข้อ ๑๐

๕. มอบหมายให้สำนักพัฒนาระบบบริหารดำเนินการเรื่องการจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลโดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรมการปกครองในการจัดทำระบบ Linkage Center เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ

๖. มอบหมายให้หน่วยงานระดับกรมดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว และรายงานให้ผลการดำเนินงานผ่านระบบรายงานออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในส่วนของแบบรายงานสำหรับหน่วยงานทั่วไป ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จะได้ประมวลผลการดำเนินงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สำนักพัฒนาระบบบริหารจะได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการต่อไป



(นายวุฒิพงษ์ เนียมหอม)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบบริหาร

เสนาะ สำนักพัฒนาระบบบริหาร

(นางศศิธร กาหลง)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

พิมพ์วิมล/ลป๐

(นายสุวิจิตต์ อินทรจิต)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์