

สำหรับผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทรศัพท์.....E-mail.....

## แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ “การขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ”

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้ ประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  
 ๕๑ - ๖๐ ปี  ๖๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ  อาชีพนอกภาคการเกษตร  อาชีพภาคการเกษตร
- รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท  ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท  ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท  
 มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

การรับทราบข้อมูลของกองทุนหมุนเวียนฯ จากช่องทาง

- แผ่นพับ/โปสเตอร์  วิทยุท้องถิ่น  สื่อโทรทัศน์  เจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.  
 ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน  เพื่อนบ้าน/คนรู้จัก  เจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอ/จังหวัด  
 เจ้าหน้าที่เกษตรและสหกรณ์จังหวัด  เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม  
 อื่นๆ ระบุ.....

การติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูล/ขอคำปรึกษา เพื่อขอรับบริการจากกองทุนหมุนเวียนฯ ช่องทางใดสะดวกที่สุด

- เดินทางมาด้วยตนเอง  โทรศัพท์สำนักงาน  โทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่  
 E-mail ของสำนักงาน  อื่นๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
๓. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดตามงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี					
๔. เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และถูกต้อง					
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๖. มีขั้นตอนการติดต่อ ประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลหรือรับบริการ เกี่ยวกับการขอกู้เงินที่ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
๗. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม เป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๘. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ					
๙. มีคำแนะนำจากเอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ การให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑๐. ป้ายบอกสถานที่ตั้งหน่วยงาน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๑๑. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ และสภาพแวดล้อมดี					
๑๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ เป็นต้น					
๑๓. มีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่หลากหลาย และสะดวก เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น					
๑๔. ผู้รับบริการมีความสะดวกในการใช้ช่องทางในการติดต่อประสานงาน					
<b>ด้านคุณภาพจากการให้บริการ</b>					
๑๕. ได้รับบริการด้านข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๑๖. ได้รับการบริการที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการ					
๑๗. ได้รับบริการที่น่าเชื่อถือ และวางใจ ให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการขอรับบริการของกองทุนหมุนเวียนฯ					
<b>ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</b>					
๑๘. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
๑๙. มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					
๒๐. มีความโปร่งใสในการรับบริการ สามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานได้อย่างตรงไปตรงมา					

### ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

#### ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอให้เกษตรกรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในวันที่ ๒๐ มิ.ย. ๖๒

**หมายเหตุ :** สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ [www.opsmoac.go.th](http://www.opsmoac.go.th) /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเลือกแบบฟอร์ม/เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๒

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐,๕๓  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ หรือ ๐ ๒๒๘๐ ๓๙๑๓ e-mail : [bfpa@opsmoac.go.th](mailto:bfpa@opsmoac.go.th)

