



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานบริหารกองทุนฯ โทร ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓ (๓๒๙)
ที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๓๐๑๒ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แบบสอบถามการพัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน โดยสำนักงานบริหารกองทุน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) ได้ดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ตามเกณฑ์การประเมินผลตามบันทึกข้อตกลงระหว่าง สป.กษ. กับกรมบัญชีกลาง และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด สกร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรผู้ยากจน ได้จัดจ้างที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ดำเนินการศึกษาและพัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ และเพื่อให้ศึกษาการพัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ครั้งนี้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่ผู้ปฏิบัติงานของทุกส่วนงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเกษตรกรและผู้ยากจน และลูกหนี้ของกองทุนหมุนเวียนฯ ที่ปรึกษาฯ จึงขอความอนุเคราะห์ผู้เกี่ยวข้องทุกท่านตอบแบบสอบถามและให้ข้อคิดเห็นในการพัฒนารฐานข้อมูลดังกล่าว

สกร. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ตอบแบบสอบถามการพัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยสแกน QR code หรือตอบผ่าน link โดยจัดส่งในไลน์กลุ่มกองทุนหมุนเวียนฯ ๒ และ E-mail ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด (E-mail : paco_อักษรย่อจังหวัด@opsmoac.go.th) สามารถตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ถึงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒. ดำเนินการให้ผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน และลูกหนี้) ที่มารับบริการที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดของท่านตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ (สแกน QR Code หรือตอบ link ที่จัดส่งให้จังหวัด) หรือตอบแบบสอบถามในรูปแบบเอกสาร หรือดาวน์โหลดเอกสาร ตามรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒ และจัดส่งแบบสอบถามภายในวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๓. ประสานงานกับฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนอำเภอ ภายในจังหวัด เพื่อแจ้งขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ผ่านช่องทางออนไลน์ ตามรายละเอียดที่แจ้งในข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุธีชัย ฤทธิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. การเข้าถึงแบบสำรวจออนไลน์จากการสแกน QR Code หรือ Link ด้านล่างนี้

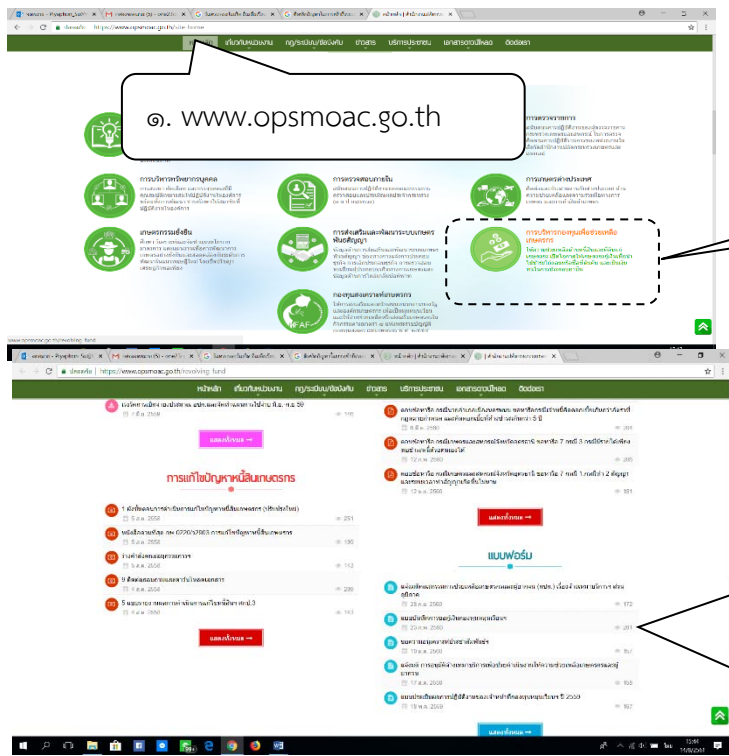
๑.๑ สแกน QR Code



๑.๒ หรือ พิมพ์ Link นี้ <https://forms.gle/bNsqZ6dQMBJNgGM88>

ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓ หรือ อีเมล bfpa@opsmoac.go.th หรือ one๒๓opsmoac@gmail.com และเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงแบบสอบถามฯ สกร.ได้จัดส่ง QR Code และ Link ข้างต้น ให้ทางอีเมล : paco_... opsmoac.go.th ทุกจังหวัดให้ท่านพร้อมด้วยแล้ว

หมายเหตุ หากท่านมีปัญหาไม่สามารถเข้าถึงตอบแบบสอบถามฯ ทางออนไลน์ได้ สกร. ได้แนบสำเนาแบบสอบถามฯ มาด้วยแล้ว ๑ ฉบับ (เอกสารแนบ ๒) เพื่อใช้สำหรับนำไปสำเนา หรือสามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามฯเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร/เลือกแบบฟอร์ม/เลือกแบบสอบถามการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ๒๕๖๓ (ตามภาพด้านล่าง)



๒. เลือก  การบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร
ให้ความช่วยเหลือด้านหนี้สินและที่ดินแก่เกษตรกร เปิดโอกาสให้เกษตรกรกู้ยืมเงินมาชำระดอกเบี้ยหรือซื้อที่ดิน และเป็นเงินทุนในการประกอบอาชีพ

๓. เลือกหัวข้อแบบฟอร์ม
๔. เลือกการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ๒๕๖๓

อำเภอ..... จังหวัด

แบบสอบถามการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมุนเวียนฯ ๒๕๖๓

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น ไปใช้เป็นการศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เพื่อไปสู่การการพัฒนาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการต่อไป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้นี้จะนำมาประมวลเป็นภาพรวม ซึ่งไม่มีการระบุเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

โปรดระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของท่าน *

- รหัส ๐๑๐๑ รหัส ๐๑๐๒ รหัส ๐๑๐๓
 รหัส ๐๒๐๑ รหัส ๐๒๐๒ รหัส ๐๒๐๓ รหัส ๐๒๐๔
 รหัส ๐๓๐๑

*หมายเหตุ : การระบุกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามรหัสแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ประกอบด้วย ๓ รหัส ได้แก่

- รหัส ๐๑๐๑ ได้แก่ ผู้จัดการกองทุนฯ/หัวหน้ากลุ่มฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานกองทุนฯ ส่วนกลาง
- รหัส ๐๑๐๒ ได้แก่ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานกองทุนฯ ส่วนกลาง
- รหัส ๐๑๐๓ ได้แก่ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานกองทุนฯ ส่วนภูมิภาค

กลุ่มที่ ๒ ประกอบด้วย ๔ รหัส ได้แก่

- รหัส ๐๒๐๑ ได้แก่ เกษตรและสหกรณ์จังหวัด
- รหัส ๐๒๐๒ ได้แก่ เกษตรอำเภอ
- รหัส ๐๒๐๓ ได้แก่ เกษตรกรและผู้ยากจน/ลูกหนี้กองทุนฯ
- รหัส ๐๒๐๔ ได้แก่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

กลุ่มที่ ๓ ประกอบด้วย ๑ รหัส ได้แก่

- รหัส ๐๓๐๑ ได้แก่ หน่วยงานภายนอก/องค์กรที่ประสานงานกับกองทุนฯ เพื่อดำเนินงานประสานเกี่ยวกับหนี้สินเกษตรกร

๑. ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย หญิง

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี
 มากกว่า ๖๐ ปี

๓. อาชีพ

- รับราชการ/วิสาหกิจ พนักงานราชการ/พนักงานกองทุนฯ
 เกษตรกร ผู้นำชุมชน
 อาชีพอิสระ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒. ด้านข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ข้อคำถาม : กองทุนฯ ควรมีการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ตามข้างล่างนี้ เพื่อนำมาใช้พัฒนาการให้บริการแก่
 เกษตรกรและผู้ยากจน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านการให้บริการกู้ยืมเงิน					
๑. ข้อมูลการบริหาร และการให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด					
๒. ข้อมูลการดำเนินการพิจารณาการกู้ยืมเงินในแต่ละขั้นตอน (ตั้งแต่การรับคำร้อง ไปจนถึงการพิจารณาอนุมัติ) ที่ผู้ยื่นกู้เงินสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับทราบผลการพิจารณาได้โดยง่าย					
๓. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการกู้ยืมเงิน					
๔. ข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้แก่ จำนวนเกษตรกรและผู้ยากจนที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงิน และวงเงินที่ได้มีการอนุมัติเงินกู้ในแต่ละปี					
๕. ข้อมูลความคิดเห็นของเกษตรกรและผู้ยากจนทั้งที่เป็นลูกหนี้และที่ไม่ได้เป็นลูกหนี้ ที่มีต่อกองทุนฯ ในด้านต่าง ๆ					
ด้านการให้บริการฟื้นฟูและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ลูกหนี้ของกองทุนฯ					
๑. ข้อมูลการบริการฟื้นฟูลูกหนี้ของกองทุนฯ ที่ได้ดำเนินการแล้วในปัจจุบันและมีแผนจะดำเนินการต่อไป					
๒. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการฟื้นฟู เช่น จำนวนลูกหนี้ที่ได้รับการฟื้นฟูในแต่ละพื้นที่ และข้อมูลจากการติดตามลูกหนี้ที่ผ่านการฟื้นฟูแล้วสามารถชำระหนี้ได้เพิ่มขึ้นหรือไม่ เป็นต้น					
๓. ข้อมูลเงินหมุนเวียนของกองทุนฯ เช่น จำนวนเงินของการปล่อยให้กู้ยืม และจำนวนเงินที่ได้รับคืนเข้ากองทุนฯ					
๔. ข้อมูลการติดตามผู้ที่เคยเป็นลูกหนี้กองทุนฯ และได้ชำระหนี้ทั้งหมดแล้ว ในด้านต่าง ๆ เช่น การยังคงรักษาที่ดินให้คงอยู่ได้หรือไม่ มีการสร้างรายได้ที่มั่นคงขึ้นหรือไม่ เป็นต้น					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ข้อคำถาม : “เทคโนโลยีและวิธีการต่าง ๆ ตามข้างล่างนี้ กองทุนฯ ควรนำมาใช้ในการให้บริการหรือไม่”

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. บุคลากรผู้ให้บริการในภูมิภาค มีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ เช่น มีกระบวนการทำงานผ่านทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลการพิจารณาให้กู้ยืมในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้บริการได้โดยง่าย และการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
๒. เกษตรกรและผู้ยากจน สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารและความคืบหน้าในการดำเนินการของกองทุนฯ ผ่านทางเครื่องมือสื่อสารที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น ทางโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น					
๓. การยื่นคำร้องในการกู้ยืมของเกษตรกรและผู้ยากจน สามารถดำเนินการได้ในช่องทางที่สะดวกขึ้น เช่น จากทางโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น					
๔. ลูกหนี้ของกองทุนฯ ได้รับความสะดวกในการทราบข้อมูลกำหนดการชำระหนี้ ผลการชำระหนี้ และสามารถชำระหนี้ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ					
๕. การเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ สามารถดำเนินการได้โดยผ่านทางโทรศัพท์มือถือ					
๖. บุคลากรส่วนกลางของกองทุนฯ มีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การตัดสินใจ และการให้บริการแก่ลูกหนี้กองทุนฯ					
๗. เอกสาร และข้อมูลต่าง ๆ ควรจัดอยู่ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถจัดเก็บและเรียกใช้งานผ่านทางคอมพิวเตอร์ได้โดยง่าย					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

สำเนาเรียน

๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สมุทรปราการ	๓๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ลำพูน	๗๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นราธิวาส
๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นนทบุรี	๓๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ลำปาง	๗๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	บึงกาฬ
๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ปทุมธานี	๔๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อุตรดิตถ์			
๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พระนครศรีอยุธยา	๔๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	แพร่			
๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อ่างทอง	๔๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	น่าน			
๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ลพบุรี	๔๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พะเยา			
๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สิงห์บุรี	๔๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	เชียงราย			
๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ชัยนาท	๔๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	แม่ฮ่องสอน			
๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สระบุรี	๔๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นครสวรรค์			
๑๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ชลบุรี	๔๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อุทัยธานี			
๑๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ระยอง	๔๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	กำแพงเพชร			
๑๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	จันทบุรี	๔๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ตาก			
๑๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ตราด	๕๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สุโขทัย			
๑๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ฉะเชิงเทรา	๕๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พิษณุโลก			
๑๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ปราจีนบุรี	๕๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พิจิตร			
๑๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นครนายก	๕๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	เพชรบูรณ์			
๑๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สระแก้ว	๕๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ราชบุรี			
๑๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นครราชสีมา	๕๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	กาญจนบุรี			
๑๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	บุรีรัมย์	๕๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สุพรรณบุรี			
๒๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สุรินทร์	๕๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นครปฐม			
๒๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ศรีสะเกษ	๕๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สมุทรสาคร			
๒๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อุบลราชธานี	๕๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สมุทรสงคราม			
๒๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ยโสธร	๖๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	เพชรบุรี			
๒๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ชัยภูมิ	๖๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ประจวบคีรีขันธ์			
๒๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อำนาจเจริญ	๖๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นครศรีธรรมราช			
๒๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	หนองบัวลำภู	๖๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	กระบี่			
๒๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ขอนแก่น	๖๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พังงา			
๒๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	อุดรธานี	๖๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ภูเก็ต			
๒๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	เลย	๖๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สุราษฎร์ธานี			
๓๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	หนองคาย	๖๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ระนอง			
๓๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	มหาสารคาม	๖๘	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ชุมพร			
๓๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ร้อยเอ็ด	๖๙	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สงขลา			
๓๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	กาฬสินธุ์	๗๐	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สตูล			
๓๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	สกลนคร	๗๑	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ตรัง			
๓๕	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	นครพนม	๗๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	พัทลุง			
๓๖	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	มุกดาหาร	๗๓	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ปัตตานี			
๓๗	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	เชียงใหม่	๗๔	เกษตรและสหกรณ์จังหวัด	ยะลา			