

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมประชุมฯ “ประชุมเชิงปฏิบัติการ” ส่วนภูมิภาค
(รูปแบบออนไลน์) ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามนี้มุ่งประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย หญิง

อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๕๐ ปีขึ้นไป

ภาค ภาคเหนือ ภาคกลาง,ภาคตะวันตก,ภาคตะวันออก
 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้

จังหวัด โปรดระบุ.....

อาชีพ ข้าราชการ พนักงานราชการ
 พนักงานกองทุนฯ/จ้างเหมาบริการ เจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.
 อื่นๆ ระบุ.....

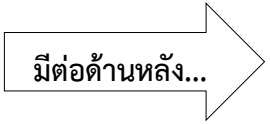
สถานที่ทำงาน สกร. สป.กษ.
 สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....
 สำนักงานเกษตรอำเภอ.....
 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา.....

ระยะเวลาที่ท่านทำงานด้านกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน
 ต่ำกว่า ๑ ปี ๑-๒ ปี ๓-๔ ปี ๕ ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ระดับความรู้ความเข้าใจก่อน - หลัง การเข้าร่วมประชุมฯ

ท่านมีความรู้ความเข้าใจก่อน - หลัง การเข้าร่วมประชุมระดับใด

รายละเอียด	ระดับความรู้				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.๑ ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ <u>ก่อน</u> การประชุมฯ					
๒.๒ ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ <u>หลัง</u> การประชุมฯ					



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุมฯ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการสัมมนาในด้านต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓.๑ กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๓.๑.๑ การสื่อสารการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					
๓.๑.๒ ความเหมาะสมของรูปแบบในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (รูปแบบออนไลน์) ภายใต้อาคารณโรคระบาด					
๓.๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					
๓.๑.๔ ความเหมาะสมของช่วงเวลา					
๓.๑.๕ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
๓.๒ วิทยากร					
๓.๒.๑ วิทยากรบรรยาย เรื่อง กองทุนหมุนเวียนฯ และแนวทางการวิเคราะห์ค่าของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๑) ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร					
๒) ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
๓) การจัดลำดับเนื้อหาที่มีความเหมาะสม					
๔) การตอบคำถามในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					
๕) บุคลิกภาพของวิทยากรโดยรวม					
๓.๒.๒ วิทยากรบรรยาย เรื่อง การวิเคราะห์ค่าของกู้ฯ และประเมินหลักประกัน (ธ.ก.ส.)					
๑) ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร					
๒) ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
๓) การจัดลำดับเนื้อหาที่มีความเหมาะสม					
๔) การตอบคำถามในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					
๕) บุคลิกภาพของวิทยากรโดยรวม					
๓.๒.๓ วิทยากรบรรยาย เรื่อง มาตรการและแนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯ					
๑) ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร					
๒) ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
๓) การจัดลำดับเนื้อหาที่มีความเหมาะสม					
๔) การตอบคำถามในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					
๕) บุคลิกภาพของวิทยากรโดยรวม					
๓.๓ การอำนวยความสะดวก					
๓.๓.๑ เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					
๓.๓.๒ เจ้าหน้าที่สนับสนุน					
๓.๓.๓ ระบบภาพมีความชัดเจนสามารถนำเสนอได้อย่างต่อเนื่อง					
๓.๓.๔ ระบบเสียงรับฟังได้ชัดเจน โต้ตอบได้ดี นำเสนอได้อย่างต่อเนื่อง					

มีต่อด้านหลัง...

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓.๔ คุณภาพการให้บริการ					
๓.๔.๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ					
๓.๔.๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการประชุมฯ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
๓.๔.๓ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมประชุมฯ ครังนี้					
๓.๔.๔ ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการสัมมนาครั้งนี้ ได้แก่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม