มีคุณธรรม รับผิดชอบร่วมกัน
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สร้างสรรค์

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๓๗๕๐,๕๓ (๓๒๙)
ที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๑๗๔๙ **วันที่** ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน)

เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน โดยสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน ได้ทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนหมุนเวียนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานของการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดให้กองทุนหมุนเวียนฯ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) ของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ได้แก่ ผู้มาขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ที่เกษตรอำเภอ และเกษตรและสหกรณ์จังหวัด

สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (กชก.) จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (อชก.) ส่วนจังหวัด สำรวจความพึงพอใจของเกษตรกรและผู้ยากจนที่มาขอรับความช่วยเหลือ พร้อมทั้งประสานกับฝ่ายเลขานุการ อชก.ส่วนอำเภอในจังหวัด เพื่อแจ้งให้ฝ่ายเลขานุการ อชก.ส่วนอำเภอดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของเกษตรกรและผู้ยากจนที่มาขอรับความช่วยเหลือเช่นกัน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อ สกร. จะได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งกลับมายังสกร. ตามกำหนดเวลา ดังนี้ ครั้งที่ ๑ (เดือน ก.พ-พ.ค) ส่งภายในวันที่ ๕ มิ.ย. ๕๖ และครั้งที่ ๒ (เดือน มิ.ย.-ก.ย.) ส่งภายในวันที่ ๔ ต.ค. ๕๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัดส่งมายัง สกร. ภายในวันเวลาที่กำหนดต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ว่าที่ ร.ต.
(สมพูนทรัพย์ กล้าวิกรณ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

อำเภอ.....จังหวัด	สำหรับเกษตรกรและผู้ยากจน

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ “การขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ” (ส่วนภูมิภาค)

ของสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สป.กษ.

แบบสอบถามนี้มุ่งประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ – ๔๐ ปี ☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ ☐ เกษตรกร/การเกษตร ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ไม่มีงานทำ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท ☐ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

คุณทราบข้อมูลของกองทุนฯ จากที่ใด

☐ คู่มือ☐ แผ่นพับ ☐ โปสเตอร์ ☐ วิทยุท้องถิ่น ☐ เพื่อน/คนรู้จัก ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๓. เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๖. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน					
๗. มีการบริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม					
๘. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๙. มีคำแนะนำ เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑๐. มีที่พักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
๑๑. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ					
๑๒. มีความชัดเจนของป้ายบอกทาง (เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์)					
๑๓. มีเครื่องถ่ายเอกสาร/จุดให้บริการถ่ายเอกสาร					
๑๔. สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เป็นระเบียบ สะอาด					
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑๗. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
๑๘. มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

สามารถสำเนาแบบสำรวจนี้เพื่อใช้สำรวจ หรือดาวน์โหลดแบบสำรวจได้จากเว็บไซต์ **(www.opsmoac.go.th เลือกปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการช่วยเหลือเกษตรกร เลือกกองทุนฯ เลือกดาวน์โหลดแบบฟอร์ม และเลือกแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเกษตรกรและผู้ยากจน)**

ขอให้เกษตรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายัง สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐ , ๕๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ , ๐ ๒๒๘๒ ๒๐๖๔ e-mail poverty@opsmoac.go.th

กำหนดส่ง ๒ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ (เดือน ก.พ-พ.ค) ส่งภายในวันที่ ๕ มิ.ย.๕๖

ครั้งที่ ๒ (เดือน มิ.ย.-ก.ย.) ส่งภายในวัน ๔ ต.ค. ๕๖