

--	--	--

แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนส่วนภูมิภาค
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

คำชี้แจง แบบสอบถามมุ่งประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนส่วนภูมิภาค ในการประสานงานในการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน ระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความหมายของกลุ่มเป้าหมายสำหรับตอบแบบสำรวจ เพื่อให้การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด เพื่อลดความผิดพลาดของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในปีที่ผ่านมา จึงขอเพิ่มเติมข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายสำหรับการสำรวจ ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายสำหรับตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (อชก.) **ส่วนจังหวัด** ตามคำสั่งแต่งตั้งได้แก่ เกษตรและสหกรณ์จังหวัด หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มช่วยเหลือเกษตรกรฯ หรือจ้างเหมาบริการผู้ปฏิบัติงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน และ**ส่วนอำเภอ** ได้แก่ ตามคำสั่งแต่งตั้งได้แก่ ปลัดอำเภอที่ได้รับมอบหมาย หรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน

คำอธิบาย คำถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
- ๑.๓ อาชีพ ข้าราชการ พนักงานราชการ
 ลูกจ้าง อื่นๆ ระบุ.....
- ๑.๔ สถานที่ทำงาน สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด
- สำนักงานเกษตรอำเภอ.....
- ที่ว่าการอำเภอ..... อื่นๆ ระบุ.....
- ๑.๕ การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๖ ระยะเวลาที่ท่านทำงานด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน
 ต่ำกว่า ๑ ปี ๑-๒ ปี ๓-๔ ปี ๕ ปี ขึ้นไป

สำหรับผู้เก็บ
ข้อมูล

๑.๑.....

๑.๒.....

๑.๓.....

๑.๔.....

๑.๕.....

๑.๖.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๒.๑ ความพึงพอใจด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑.๑ รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติ ในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน					
๒.๑.๒ รับทราบระเบียบ/คำสั่ง ที่มีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนจากกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน					

สำหรับผู้เก็บ
ข้อมูล

๒.๑.๑.....

๒.๑.๒.....

ประเด็นวัดความพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้เก็บ ข้อมูล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
๒.๑.๓ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การแจ้ง ผลในการให้ความช่วยเหลือ ของเจ้าหน้าที่ ส่วนกลางมีความเหมาะสม						๒.๑.๓.....
๒.๑.๔ การติดต่อ/สื่อสารการให้คำแนะนำ การปฏิบัติงานตามระเบียบกองทุนฯ ของ เจ้าหน้าที่ส่วนกลางมีความถูกต้อง ชัดเจน มีคุณภาพ						๒.๑.๔.....
๒.๑.๕ การติดต่อประสานงานต่อส่วนกลาง มีความคล่องตัว รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน						๒.๑.๕.....
๒.๑.๖ มีการมอบหมายและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ไว้อย่าง ชัดเจน						๒.๑.๖.....
๒.๒ ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถใน การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ						๒.๒.๑.....
๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นเต็มใจ ให้ความช่วยเหลือหรือปรึกษาในการ ปฏิบัติงานของกองทุนหมุนเวียนฯ						๒.๒.๒.....
๒.๒.๓ การติดต่อประสานงานระหว่าง เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเรียบร้อย						๒.๒.๓.....
๒.๒.๔ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ						๒.๒.๔.....

ประเด็นวัดความพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๒.๓. ความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก					
๒.๓.๑ มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ ความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน					
๒.๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวก ที่เหมาะสมและเพียงพอ					
๒.๓.๓ การวางแผนประชาสัมพันธ์ของ กองทุนหมุนเวียนฯ มีความเหมาะสม					
๒.๔. ความพึงพอใจด้าน คุณภาพการให้บริการ					
๒.๔.๑ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
๒.๔.๒ ได้รับคำแนะนำ/ชี้แจง ตรงตาม วัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
๒.๔.๓ การนำคำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์					
๒.๕. ความพึงพอใจด้าน ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๒.๕.๑ มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือก ปฏิบัติ ในการให้บริการ					
๒.๕.๒ มีจิตสำนึกในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					
๒.๕.๓ เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม และเสนอข้อคิดเห็น					

สำหรับผู้เก็บ ข้อมูล
๒.๓.๑.....
๒.๓.๒.....
๒.๓.๓.....
๒.๔.๑.....
๒.๔.๒.....
๒.๔.๓.....
๒.๕.๑.....
๒.๕.๒.....
๒.๕.๓.....

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน

๑. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านผลการให้บริการภาพรวม

เรื่องที่ควรปรับปรุง.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
สำนักปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(แบบสอบถามชุด Q๑ สกร. นี้ให้ส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐ , ๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ , ๐ ๒๒๘๒ ๒๐๖๔ ภายในวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๕ หรือสามารถจัดส่งก่อนทาง e-mail
poverty@opsmoac.go.th)