

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
โดย กลุ่มสารสนเทศการเกษตร สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี

.....

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์แบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวม ๘๕๐ ราย เฉลี่ยผู้มารับบริการเดือนละ ๗๐ ราย ดังนี้

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	เฉลี่ย
จำนวน (ราย)	๖๑	๗๓	๘๕	๖๐	๕๕	๕๘	๖๕	๗๐	๗๘	๗๑	๙๕	๗๙	๘๕๐	๗๐

ข้อมูลพื้นฐานของผู้มารับบริการ

ผู้มารับบริการเป็นเกษตรกร จำนวน ๘๓๑ ราย นักเรียนนักศึกษา จำนวน ๓ ราย บุคลากรในสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๔ ราย บุคลากรของส่วนราชการอื่นๆ ๗ ราย และผู้สนใจ จำนวน ๕ ราย

ความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

ผู้ที่มารับบริการข้อมูล มีความประสงค์นำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบอาชีพทางการเกษตร จำนวน ๘๓๑ ราย ใช้ประโยชน์ทางราชการ จำนวน ๑๑ ราย ใช้ประโยชน์ทางการศึกษา จำนวน ๓ ราย และใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ จำนวน ๕ ราย

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการด้านข้อมูลฯ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ โดยใช้คำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ คือ คะแนนระดับ ๕ หมายถึงมากที่สุด คะแนนระดับ ๔ หมายถึงมาก คะแนนระดับ ๓ หมายถึงปานกลาง คะแนนระดับ ๒ หมายถึงน้อย และคะแนนระดับ ๑ หมายถึงน้อยที่สุด

สรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ รายเดือน และเฉลี่ยทั้งปี ได้ดังนี้

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	เฉลี่ย
ร้อยละ	๙๖.๘๐	๙๗.๓๓	๙๗.๗๑	๙๖.๘๓	๙๖.๗๓	๙๖.๙๐	๙๗.๒๓	๙๗.๔๓	๙๗.๖๙	๙๗.๔๖	๙๘.๑๑	๙๗.๗๒	๑,๑๖๗.๙๔	๙๗.๓๓

๓) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการ

ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....