



## ประกาศจังหวัดตาก

### เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูล และสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มี ที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านระบบเครือข่าย สารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

เพื่อให้การบริหารราชการของจังหวัดตาก เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดตาก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จังหวัดตาก จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียน ดังนี้

๑.๑ กรณีร้องเรียนเป็นจดหมาย ให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ไปที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก สำนักงานจังหวัดตาก ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดตาก เลขที่ ๑๐ ถนนพหลโยธิน ตำบลหนองหลวง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐

๑.๒ กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์ ผ่านทางหมายเลข ๐ ๕๕๕๑ ๑๕๔๖ ในวันและเวลาราชการ

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถร้องเรียนได้ที่ [www.tak.go.th](http://www.tak.go.th) หัวข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๔ กรณีการร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถเดินทางมาร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก สำนักงานจังหวัดตาก ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดตาก เลขที่ ๑๐ ถนนพหลโยธิน ตำบลหนองหลวง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ในวันและเวลาราชการ

ข้อ ๒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน จะดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและพิจารณา หากพบว่าเป็นกรณี ร้องเรียนและกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัด กระทบความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทบความผิดต่อ ตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทบความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม จะส่งต่อให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากร บุคคล ดำเนินการรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ เพื่อสั่งการให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้กับผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการอย่างใด อย่างหนึ่ง ภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑.๑ กรณียังไม่มียุติที่ควรกล่าวหาว่ากระทบความผิดทางวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการ ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

๒.๑.๒ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และผู้ว่าราชการจังหวัด สั่งให้ดำเนินการโดยไม่ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวน ให้หน่วยงานดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

๒.๑.๓ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และผู้ว่าราชการจังหวัด สั่งให้ดำเนินการโดยตั้งคณะกรรมการสอบสวน ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนรับทราบคำสั่ง

๒.๑.๔ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่มีการประชุมคณะกรรมการสอบสวนครั้งแรก

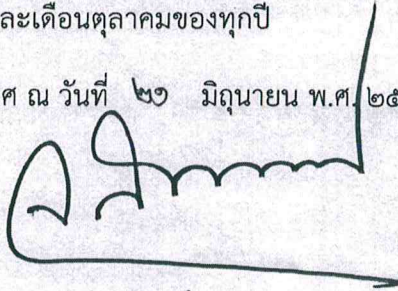
ข้อ ๓ การตอบสนองข้อร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนและกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่/บุคลากรของจังหวัด กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ดำเนินการแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบว่าจังหวัดตาก ได้รับเรื่องแล้ว ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องไว้ดำเนินการ และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ เมื่อการพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมล ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๔ การรายงานสรุปผลและกำกับติดตาม

ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ถือปฏิบัติตามมาตรการนี้อย่างเคร่งครัด และรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัด ที่อยู่ในความรับผิดชอบ เสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดรับทราบ ทุกรอบเดือนเมษายนและเดือนตุลาคมของทุกปี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายเจริญฤทธิ์ สงวนสัตย์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก