

“๑ ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค

และระบบออนไลน์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร.

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จัดงาน “๑ ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕” เพื่อเป็นการสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในช่วงที่ผ่านมาที่ทำให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และรับบริการผ่านระบบ e-Service ได้ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการในระยะต่อไป มีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนา ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค มากกว่า ๑๕๐ คน และผู้เข้าร่วมผ่าน Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. กว่า ๒,๘๐๐ คน และมีผู้เข้าร่วมรับชมย้อนหลังกว่า ๙,๗๐๐ ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ เมษายน ๖๗)



“ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ผู้บริหารจากหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ทั้ง ๔ หน่วยงานได้ให้ทิศทางและการขับเคลื่อนต่อไป ดังนี้



รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) ได้สรุปภาพรวมของการขับเคลื่อนการดำเนินการหลังจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตลอด ๑ ปีที่ผ่านมา โดยส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจทุกแห่งได้มีการลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง (อีเมลกลาง) ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ติดต่อราชการ และกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้ประมาณร้อยละ ๗๐ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะยกระดับให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการพัฒนาบริการแบบ e-Service ที่เชื่อมโยงกัน และเชื่อมโยงเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางงานบริการภาครัฐ ตลอดจนมีการใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันให้เพิ่มขึ้นต่อไป



รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นายพนพล เจริญสุข) ได้กล่าวว่าการขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติในช่วงที่ผ่านมา ถือว่าประสบความสำเร็จตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ต้องการให้การติดต่อและการปฏิบัติราชการเป็นไปได้อย่างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก้าวต่อไปจะยังคงต้องมีการจัดทำและแก้ไขปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เช่น ร่างพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเศรษฐกิจแพลตฟอร์ม ตลอดจนติดตามตรวจสอบสถานการณ์เพื่อจัดทำ แก้ไขหรือปรับปรุงวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็วต่อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งขับเคลื่อนการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สำคัญคือหน่วยงานต่าง ๆ ต้องบูรณาการความร่วมมือ ประสานงาน และให้ความช่วยเหลือกันทั้งในเชิงเทคนิค การบริหารจัดการ และด้านกฎหมาย เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดทั้งกระบวนการ

ตั้งแต่การรับเรื่องผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันโดยไม่ต้องขอเอกสารหลักฐานที่เป็นกระดาษจากประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัตินี้



ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (นายชัยชนะ มิตรพันธ์) กล่าวว่าในช่วงที่ผ่านมาได้มีโอกาสเรียนรู้และทราบถึงส่วนที่ทาง สพอ. จะเข้ามาเสริมให้เกิดความน่าเชื่อถือ เป็นการสร้าง Trust Service หรือบริการที่ทำให้ธุรกรรมน่าเชื่อถือ อาทิ การใช้ Digital ID ที่จะระบุว่าใครเป็นผู้มาทำธุรกรรม การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงเจตนาตามข้อความที่ปรากฏ การใช้ Timestamp ที่ยืนยันว่าไม่มีการแก้ไขตั้งแต่การสร้างเอกสาร ซึ่งบางส่วนมีกฎหมายรองรับแล้ว แต่อาจจะไม่ได้มีการระบุไว้อย่างชัดเจน โดยทาง สพอ. อยู่ระหว่างปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงาน และลดความกังวลของผู้ปฏิบัติงานได้ รวมถึงการเทียบเคียงลักษณะการดำเนินการในปัจจุบัน ตัวอย่างเช่น การลงนามต่อหน้าพยาน ซึ่งสามารถใช้ Certificate Authority (CA) เทียบเคียงได้ นอกจากนี้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานระยะถัดไปใน ๓ เรื่อง ได้แก่ (๑) ให้หน่วยงานของรัฐใช้ Digital ID ที่เชื่อถือได้ (๒) ให้กรมการปกครองให้บริการข้อมูลและบริการตรวจสอบข้อมูลแก่ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัล และ (๓) หน่วยงานของรัฐให้บริการชุดข้อมูลในรูปแบบ Verifiable credential และ verifiable presentation ซึ่งจะก่อให้เกิดการความน่าเชื่อถือในการธุรกรรมที่มากขึ้น



รองผู้อำนวยการฯ รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (นางไอรดา เหลืองวิไล) กล่าวถึงตัวชี้วัดในระดับสากลเกี่ยวกับความพร้อมด้านดิจิทัลของประเทศ โดย e-Government Development Index และ e-Participation index ของประเทศไทยในช่วง ๖ ปีที่ผ่านมาดีขึ้นตามลำดับ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๒๒) ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๕๕ และลำดับที่ ๑๘ จาก ๑๙๓ ประเทศ เป็นอันดับที่ ๓ ของอาเซียน รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย ซึ่งบ่งบอกถึงหน่วยงานภาครัฐพร้อมสำหรับการสร้างการมีส่วนร่วม

ร่วมของประชาชน และจากผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าภาพรวมหน่วยงานมีความพร้อมด้านดิจิทัลสูงขึ้น ซึ่งภายหลังจากการสำรวจ สพร. จะมีผลคะแนนและข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงานเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไปได้ นอกจากนี้ สพร. ยังได้จัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี e-Learning และอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรภาครัฐด้วย รวมถึงจัดให้มีแพลตฟอร์มกลางเพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ อาทิ Citizen Portal (ทางรัฐ) และ Biz Portal ด้วย

หลังจากนั้น เป็นการเสวนาในหัวข้อ “การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในหน่วยงาน” มีผู้ร่วมเสวนาประกอบด้วย รองอธิบดีกรมการปกครอง (นายบรรจบ จันทรัตน์) รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (นางสาวจิตสตา ศรีประเสริฐสุข) และผู้แทนสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นายชิษณุพงศ์ ธนุทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โดยในวงเสวนาได้กล่าวถึงการส่งเสริมการใช้ ThaiID ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและการเชื่อมโยงข้อมูลจาก ThaiID ไปยังหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน ที่ปัจจุบันมีประชาชนผู้ใช้งานกว่า ๑๓ ล้านคน แนวทางการขับเคลื่อนการใช้งาน Digital ID ของประเทศไทย และนอกจากนี้ยังได้มีการยกตัวอย่างของการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในหน่วยงาน โดยการนำ ThaiID ไปใช้ในการบริหารงานภายใน เช่น การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมการเบิกจ่ายเงิน ฯลฯ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำไปใช้ได้จริง สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม



ต่อมาเป็นการเสวนาในหัวข้อ “การดำเนินการตามมาตรา ๑๓ ที่กำหนดให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีเป็นใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนดให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย” โดยมีนายโสมทัต สังคมกำแหง ผู้อำนวยการส่วนประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า นายอภิรักษ์ นิลฉาย ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ

ดร.ธีรวัฒน์ ไรจนไพฑูรย์ ผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ ฝ่ายมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ สพร. ร่วมเสวนา ซึ่งได้มีการกล่าวถึงการดำเนินการจริงที่ผ่านมาของหน่วยงานในการจัดทำฐานข้อมูลให้ประชาชนตรวจสอบใบอนุญาตและระบบการออกใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ การออกและตรวจสอบใบอนุญาตผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal) และการดำเนินการตามมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ข้อเสนอแนะ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่รองรับการดำเนินการของหน่วยงานตามมาตรา ๑๓



ทั้งนี้ ในระหว่างการเสวนาและในช่วงท้าย ได้มีการสอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ จากผู้เข้าร่วมที่อยู่ในห้องสัมมนาและจากผู้เข้าร่วมผ่าน Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. อาทิ ความกังวลด้านความปลอดภัยของ ThaiD ซึ่งกรมการปกครองได้ชี้แจงว่าระบบที่ได้พัฒนา มีความมั่นคงปลอดภัยและมีการยืนยันตัวตนบุคคลทั้งผ่านรหัสลับเฉพาะบุคคล และการตรวจสอบภาพใบหน้ากับฐานข้อมูลของกรมการปกครองกรณีเป็นงานบริการที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยสูง จึงขอให้มั่นใจว่าระบบมีความปลอดภัยอย่างแน่นอน

นอกจากนี้ ภายในงานยังได้มีการจัดนิทรรศการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการและการให้บริการ ประกอบด้วย การนำเสนอระบบบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีหมอนไหม ผ่าน e-Service ที่ได้พัฒนาขึ้นของกรมหมอนไหม การให้บริการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของ สพร. และ สพอ. การแสดงระบบที่ได้นำ ThaiD ไปใช้ในการบริหารงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อภาคธุรกิจและภาคประชาชน (Biz Portal และ Citizen Portal) ของสำนักงาน ก.พ.ร.



โดยหลังจากการสัมมนาหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ยังคงต้องขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ อย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายที่สำคัญร่วมกัน คือการที่ทุกหน่วยงานสามารถปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนในทุกงานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ตามที่กำหนดเป้าหมายไว้ต่อไปการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อภาครัฐกิจและภาคประชาชน

ข้อมูลคำถาม-คำตอบจาก “๑ ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค

และระบบออนไลน์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร.

๑. ปัจจุบันหากยังไม่เคยกรอกข้อมูลเข้าระบบ info.go.th สามารถเข้าไปกรอกข้อมูลย้อนหลังได้หรือไม่

ตอบ : สามารถกรอกข้อมูลได้ โดยมีคำแนะนำขั้นตอนและวิธีการกรอกอยู่บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

๒. หากมีการปรับปรุงประกาศฯ ม.๑๐/คำสั่งฯ ม.๑๖ สามารถ update ในเว็บไซต์หน่วยงานและ info.go.th ได้เลยหรือไม่ หรือต้องแจ้ง กพร เพื่อทราบด้วยหรือไม่

ตอบ : สามารถปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและ info.go.th ได้เลย โดยไม่ต้องแจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. เนื่องจากหากหน่วยงานอยู่ในระบบ info.go.th แล้วนั้น

๓. ประกาศตาม ม.๑๐ มีความเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ/ ประชาชน จำเป็นต้องประกาศลงราชกิจจานุเบกษาหรือไม่

ตอบ : ไม่ต้องประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เนื่องจากตามมาตรา ๑๐ บกอยู่แล้วว่าท่านสามารถนำประกาศขึ้นเว็บไซต์หรือ Facebook ของหน่วยงานได้

๔. Digital ID สามารถโดนแอบอ้างได้หรือไม่ ถ้าได้จะมีการป้องกันอย่างไร

ตอบ : Digital ID หรือ ThaiID ของบุคคลอื่นไม่สามารถถูกนำไปใช้ได้โดยที่เจ้าของไม่ยินยอม ซึ่งทางเดียวที่สามารถโดนแอบอ้างได้ คือการที่ต้องให้โทรศัพท์และ password ไปกับบุคคลอื่น เนื่องจากในขั้นตอนการลงทะเบียนมีการเปรียบเทียบข้อมูลกับฐานข้อมูลแบบ Realtime ซึ่งเจ้าตัวต้องยินยอมลงทะเบียน ซึ่งทางเทคนิคเป็นไปได้ที่จะถูกแอบอ้าง

๕. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ยังให้บริการ Time stamp (TSA) อยู่หรือไม่

ตอบ : ยังมีการให้บริการอยู่ แต่เป็นการให้บริการโดยภาคเอกชน โดยมี ETDA ดูแลเพื่อควบคุมมาตรฐานการให้บริการที่เป็น Trust Service

๖. ข้อมูลการตรวจสอบผ่านระบบ DBD Datawarehouse โดยไม่ได้ขอหนังสือรับรอง (ที่ต้องเสียค่าธรรมเนียม ๒๐๐ บาท) สามารถนำไปใช้ในชั้นศาลยุติธรรมได้หรือไม่ หรือใช้ได้เพียงประกอบการตรวจสอบข้อมูลเท่านั้น

ตอบ : ขึ้นอยู่กับความต้องการ (Requirement) ของผู้รับเอกสารเป็นหลัก ยกตัวอย่าง เช่น การไปคัดเอกสารที่กรม เอกสารจะประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ (๑) เอกสารที่ขอตรวจค้นและถ่ายเอกสารไป (ไม่มีนายทะเบียนลงนามรับรอง) และ (๒) เอกสารที่ต้องมีการรับรองโดยนายทะเบียน อย่างไรก็ตาม การเชื่อมโยงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมโยง CA และเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจริง จะมีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมโยงข้อมูลอยู่แล้ว ซึ่งทำให้การได้รับข้อมูลที่ได้รับความปลอดภัยและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น



รับชมย้อนหลัง

<https://fb.watch/rbk-el-dDy/>



ดาวนโหลดเอกสาร
ประกอบการประชุม



รายชื่อหน่วยงานที่ลงข้อมูล
ในระบบ info.go.th เรียบร้อยแล้ว



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ฯ
www.opdc.go.th/content/NzgzMA