



ประกาศจังหวัดอุทัยธานี
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยให้จังหวัดกำหนดขั้นตอน วิธีการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

จังหวัดอุทัยธานีจึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนี้

๑. ช่องทางการเข้าถึง

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุทัยธานีหรือส่วนราชการต้นสังกัด

๑.๒ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๕๖ - ๕๗๑๓๙๓ หรือสายด่วน ๑๕๖๗

๑.๓ Line : ๑๕๖๗uthai

๑.๔ Email : ๑๕๖๗uthaithani@gmail.com

๑.๕ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี ศาลากลางจังหวัดอุทัยธานี ถนนศรีอุทัย ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๐๐๐

๑.๖ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั้ง ๘ แห่ง ได้แก่

- ๑) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองอุทัยธานี
- ๒) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนองขาหย่าง
- ๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนองฉาง
- ๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอห้วยคต
- ๕) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลานสัก
- ๖) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไร่
- ๗) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสว่างอารมณ์
- ๘) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทัพทัน

๒. ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

เมื่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี หรือส่วนราชการต้นสังกัดได้รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆแล้วจะตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกรื่องและพิจารณาว่าเกี่ยวข้องกับส่วนราชการ/หน่วยงานใด และจะดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กรณีข้อร้องเรียนนั้นมิได้ทำเป็นหนังสือให้จัดการมีการบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่รับข้อร้องเรียน

๒.๒ กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เช่น การรวมตัวเรียกร้องของประชาชน ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล หรือเรื่องนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ให้ประสานหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เพื่อรับทราบและพิจารณาสั่งการ หรือประสานชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงทันทีและติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เป็นประเด็นข้อร้องเรียนทางกฎหมายหรือเรื่องร้องเรียนที่มีข้อเท็จจริงและรายละเอียดตามคำร้องยังไม่ชัดเจนหรือไม่แน่นอน จะลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปและแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน

๒.๓ กรณีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานีรับเรื่องร้องเรียน จะดำเนินการจัดส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน ทั้งนี้ จะกำหนดให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน รายงานผลความคืบหน้าภายใน ๑๕ วัน ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานีจะพิจารณาแล้วแต่กรณี เนื่องจากบางเรื่องมีความสลับซับซ้อน/เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ดังนั้น ระยะเวลาการพิจารณาดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือของแต่ละกรณีปัญหาด้วย

๒.๔ เมื่อส่วนราชการ/หน่วยงานตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานีทราบแล้ว หากเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ จะทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและรายงานผลการดำเนินการให้หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๗ วันนับตั้งแต่ได้รับผลการดำเนินการ แต่หากพิจารณาแล้วเรื่องยังไม่ยุติ/ผลการตรวจสอบไม่ครบถ้วนทุกประเด็น จะทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงาน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาการรายงานผลภายใน ๗ วัน

๓. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๓.๑ เรื่องที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ร้องว่า ปัญหาจะได้รับการแก้ไข ซึ่งมักจะมีการติดตามเร่งรัดขอทราบผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่นับแต่วันยื่นคำร้องอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เรื่องที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญหรือมอบหมายให้ดำเนินการเป็นกรณีเร่งด่วน

๓.๓ เรื่องที่ต้องติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๔ เรื่องที่หน่วยงานได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบแล้ว หากแต่ยังมีข้อเคลือบแคลงหรือเห็นว่ายังมีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมหรือผู้ร้องยังได้แจ้งผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. วิธีการ/ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตสามารถดำเนินการได้ทุกช่องทางต่างๆ ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

๔.๑ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ควรดำเนินการในทุกกรณีที่มีการติดตามขอทราบผลจากผู้ร้องหรือติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อขอทราบความคืบหน้า ปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการเพื่อตอบชี้แจงผู้ร้องทราบได้ในเบื้องต้น

๔.๒ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยทำเป็นหนังสือ กรณีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังไม่ได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบ ให้ดำเนินการโดยทำเป็นหนังสือประทับตรา โดยแบ่งการดำเนินการ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ออกเป็นระยะๆ ดังนี้

- ๑) ให้ระยะเวลาดำเนินการภายใน ๓๐ วัน หลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้ง
- ๒) เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๒๐ วัน หลังครบกำหนดให้รายงานปกติ
- ๓) เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน หลังครบกำหนดแจ้งเดือนครั้งที่ ๑
- ๔) เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๗ วัน หลังครบกำหนดแจ้งเดือนครั้งที่ ๒

๔.๓ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีหนังสือเชิญประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือร่วมกันถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติ เช่น การร้องเรียนเชิงนโยบายปัญหา กลุ่มองค์กรหรือเรื่องที่เป็นข่าวและอยู่ในความสนใจของประชาชน

๔.๔ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยลงพื้นที่เพื่อทราบปัญหาและเป็นการกระตุ้น หน่วยงานให้เร่งรัดการดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายณรงค์ รักร้อย)
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี