



Customer Journey

โครงการผู้ยคนละครั้ง

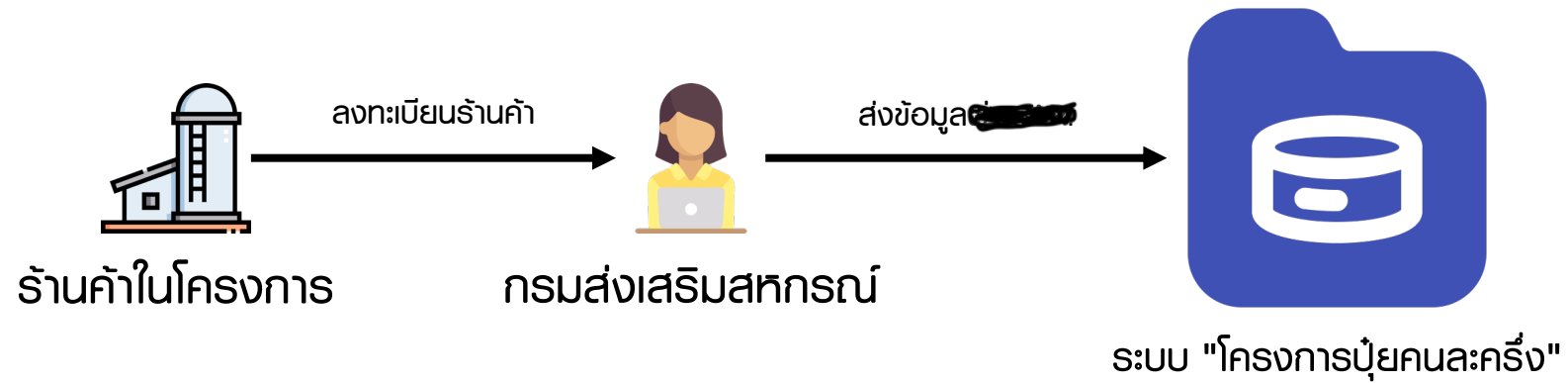
Customer Journey List

1. การลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์ของเกษตรกรในโครงการ
2. การลงทะเบียนร้านค้าปุ๋ยในโครงการ
3. การใช้สิทธิ์ของเกษตรกรในโครงการ
 - 3.1 ลงทะเบียนใช้สิทธิ์
 - 3.2 ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ
 - 3.3 สแกน QR รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล
4. การรับปุ๋ยของเกษตรกรในโครงการ

1. การลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์ของเกษตรกรในโครงการ

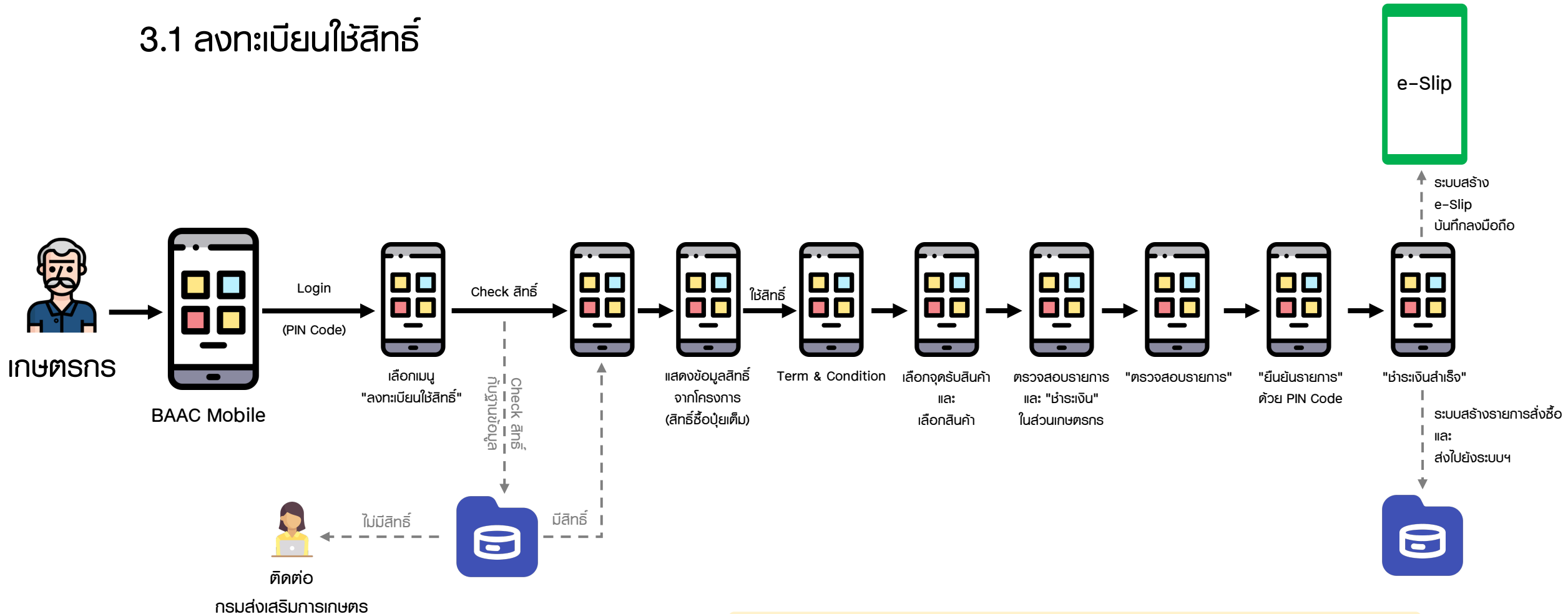


2. การลงทะเบียนร้านค้าบุญในโครงการ



3. การใช้สิทธิ์ของเกษตรกรในโครงการ

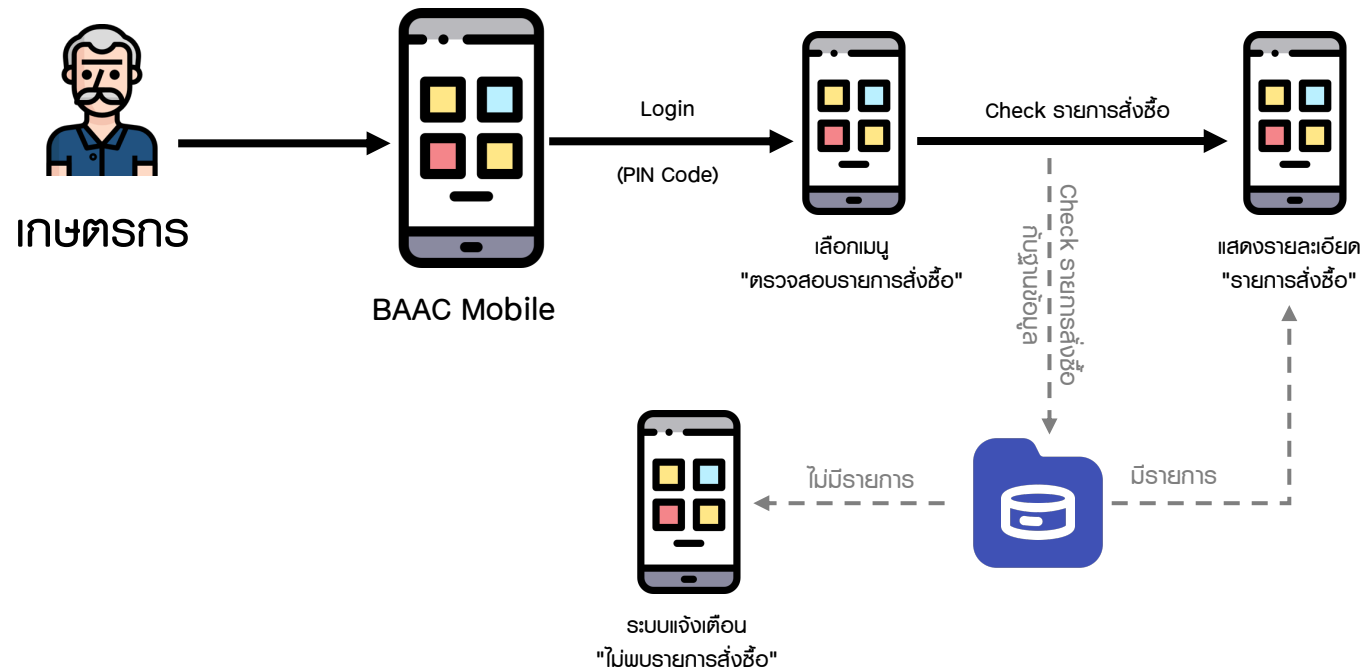
3.1 ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



****ลูกค้าสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกินสิทธิ์ ในกรณีที่ซื้อสินค้าไม่เต็มสิทธิ์จะเสียสิทธิ์ส่วนนั้นไป****

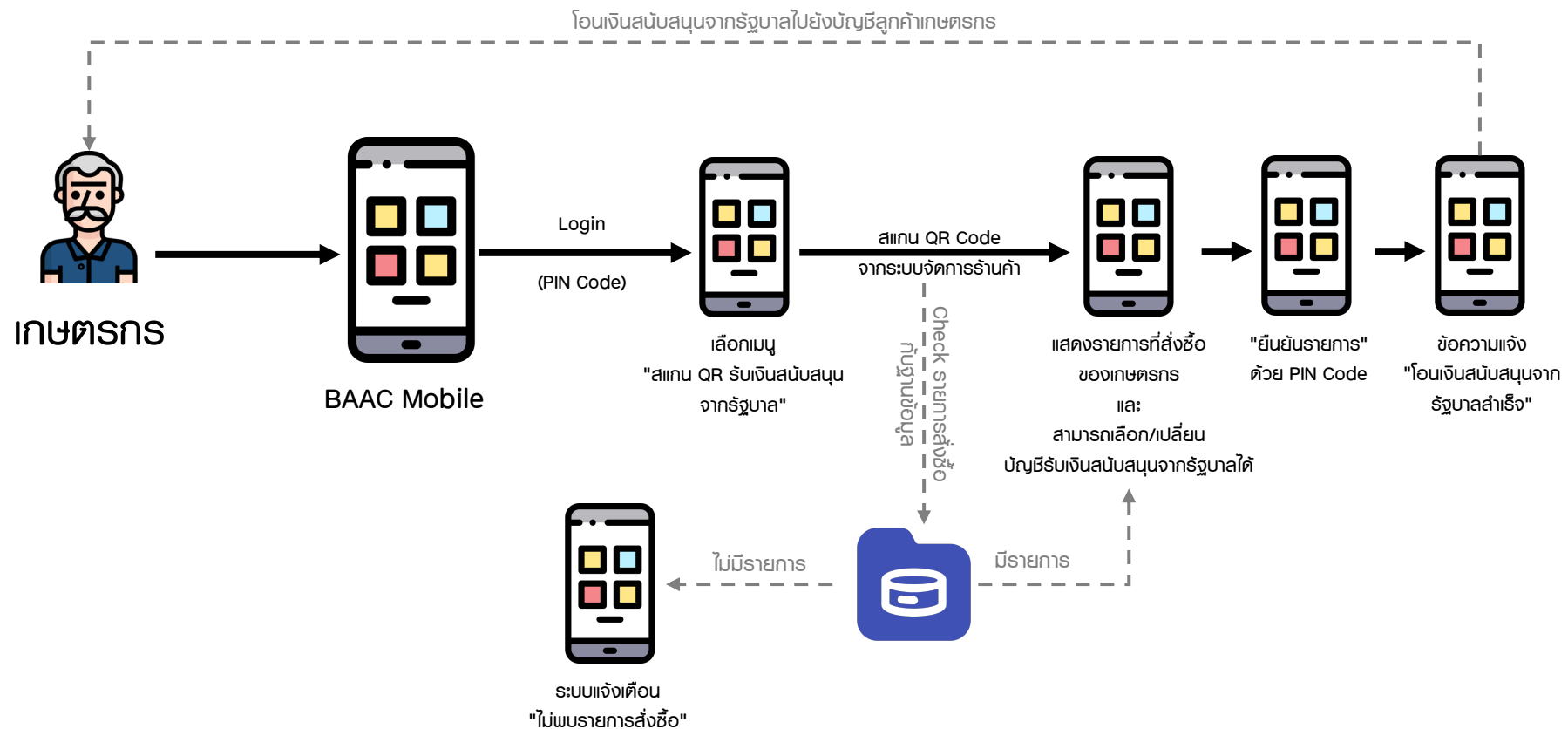
3. การใช้สิทธิ์ของเกษตรกรในโครงการ

3.2 ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

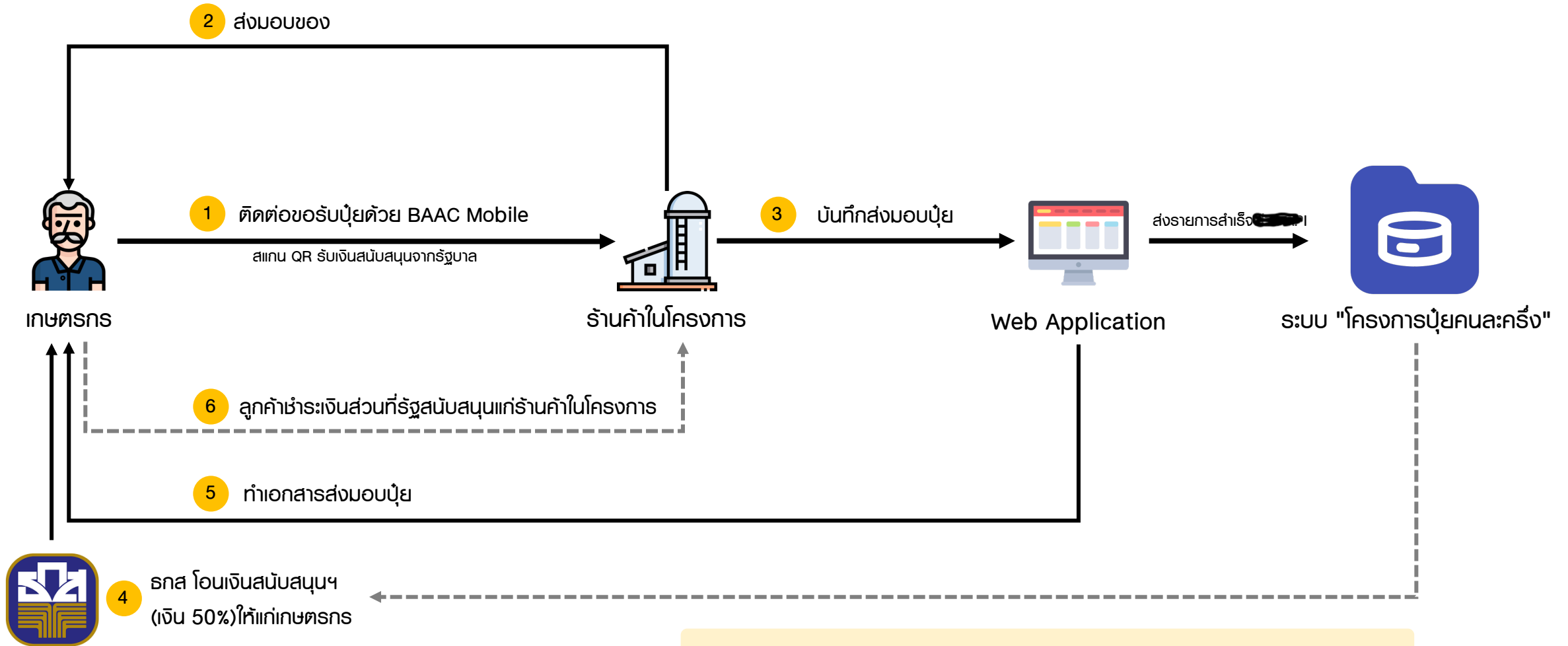


3. การใช้สิทธิ์ของเกษตรกรในโครงการ

3.3 สแกน QR รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล

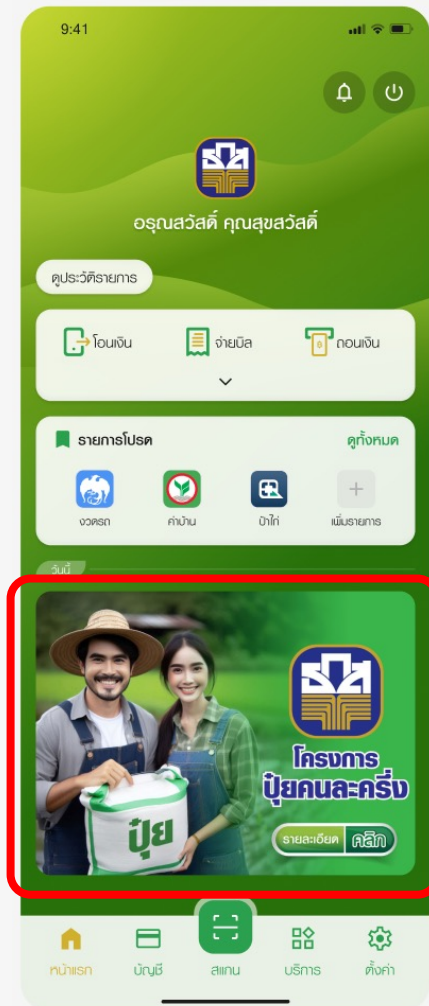


4. การรับบู้ยของเกษตรกรในโครงการ

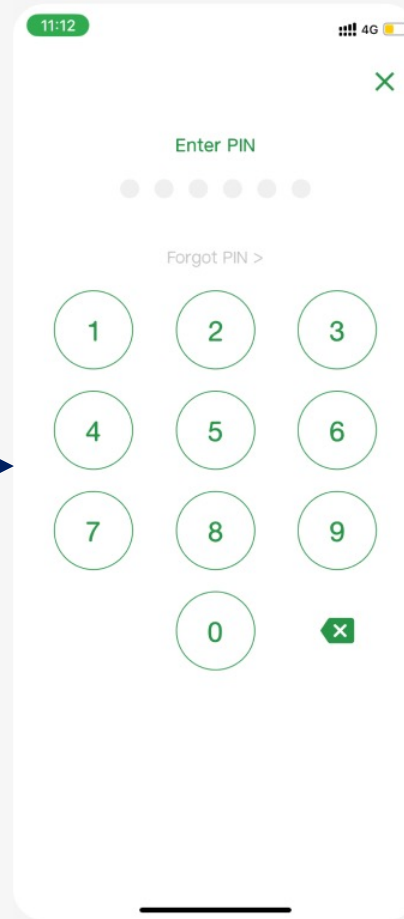


****เกษตรกรจะต้องชำระค้ำบู้ยเต็มจำนวนกับร้านค้าด้วยตนเอง****

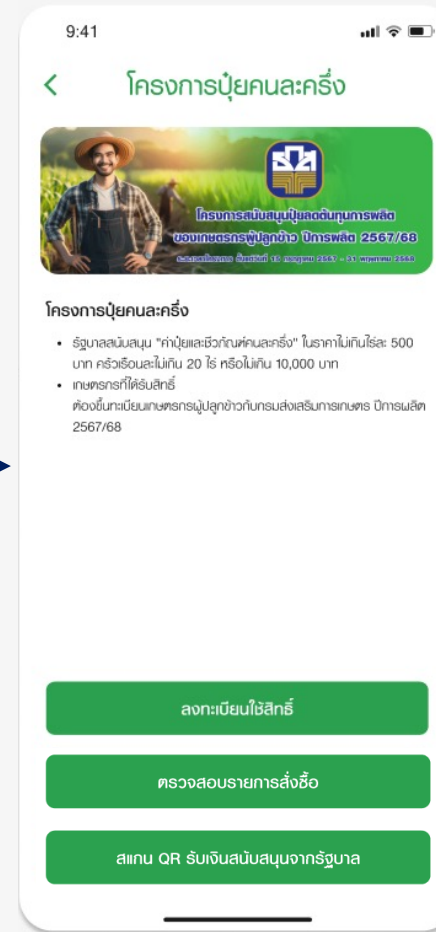
หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



1 เข้าสู่ระบบ BAAC Mobile เลือกแบนเนอร์ "โครงการปุ๋ยคนละครึ่ง"



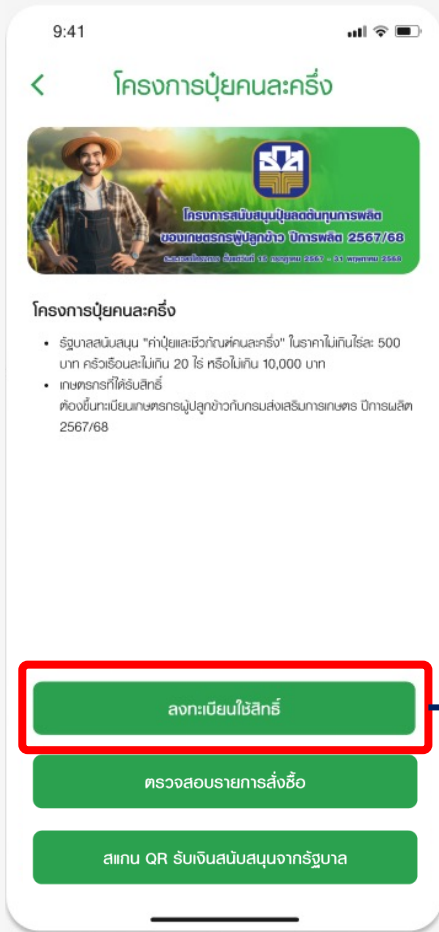
2 ยืนยันตัวตนด้วย PIN Code



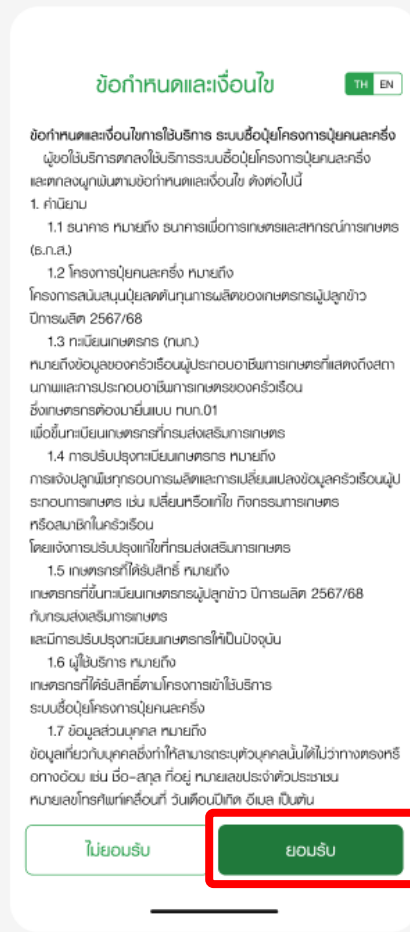
3.1 เมนู "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์"

3 เลือกเมนูที่ต้องการทำรายการ

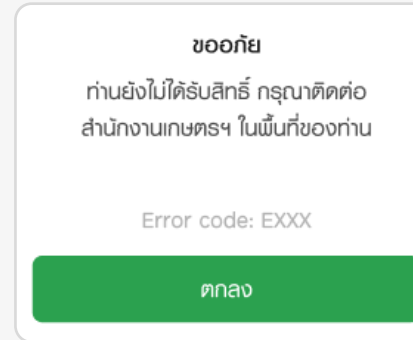
หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



3.1 เลือกเมนู "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์"



3.1.1 อ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

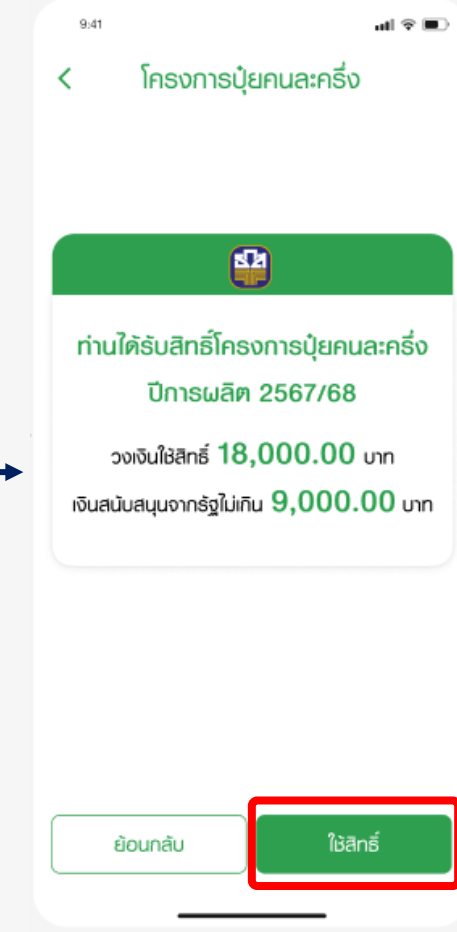
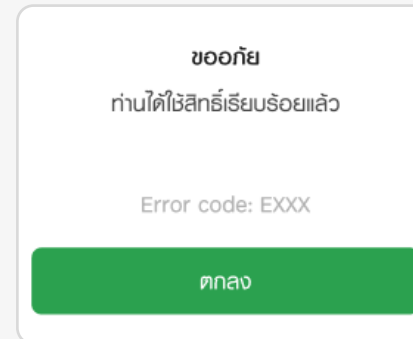


กรณี ไม่มีสิทธิ์ในโครงการ

ตรวจสอบสิทธิ์

กรณี มีสิทธิ์ในโครงการ

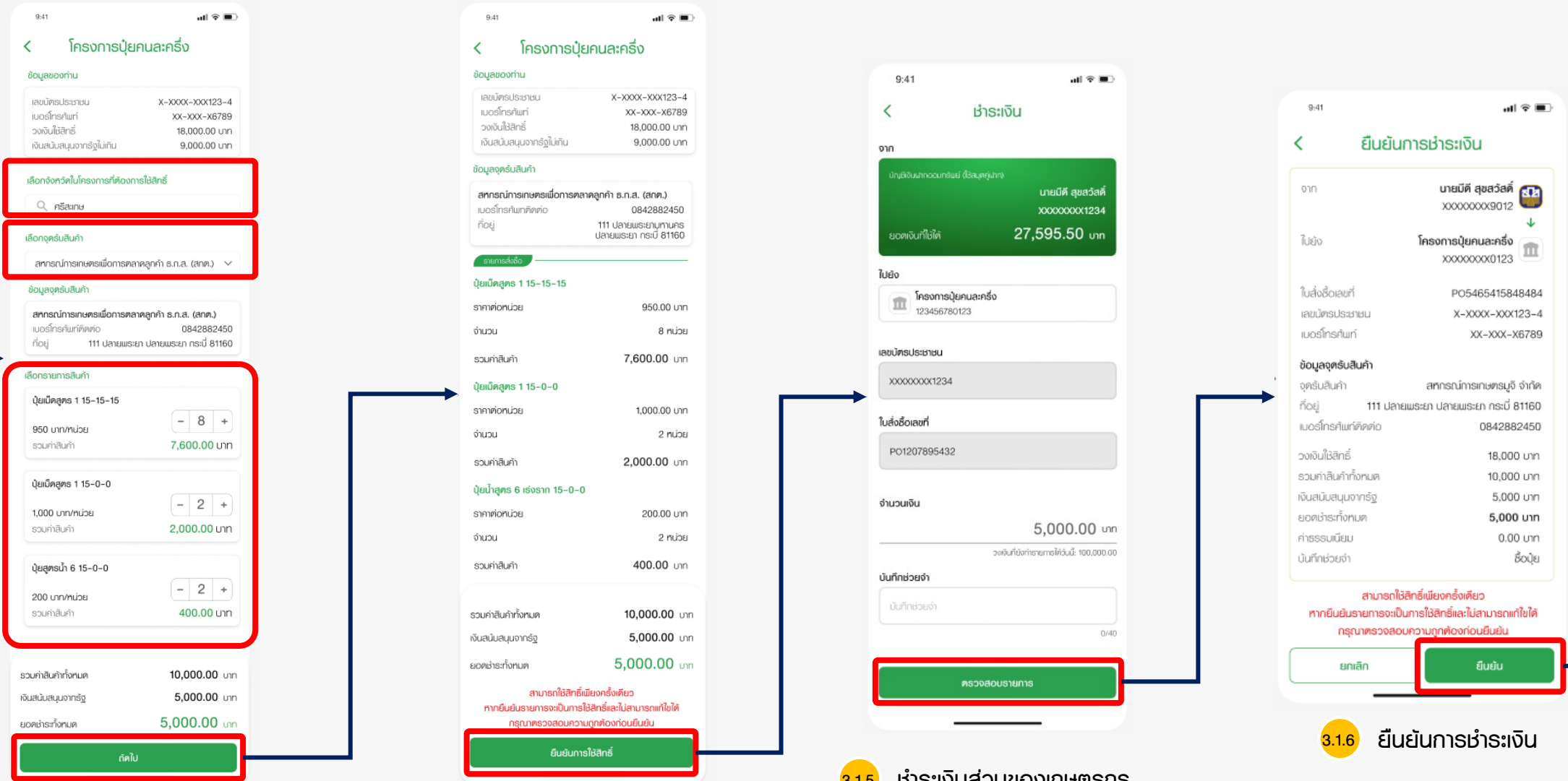
กรณี ใช้สิทธิ์ในโครงการไปแล้ว



3.1.2 แสดงข้อมูลสิทธิ์จากโครงการ

Customer Journey "โครงการปุ๋ยคนละครึ่ง"

หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



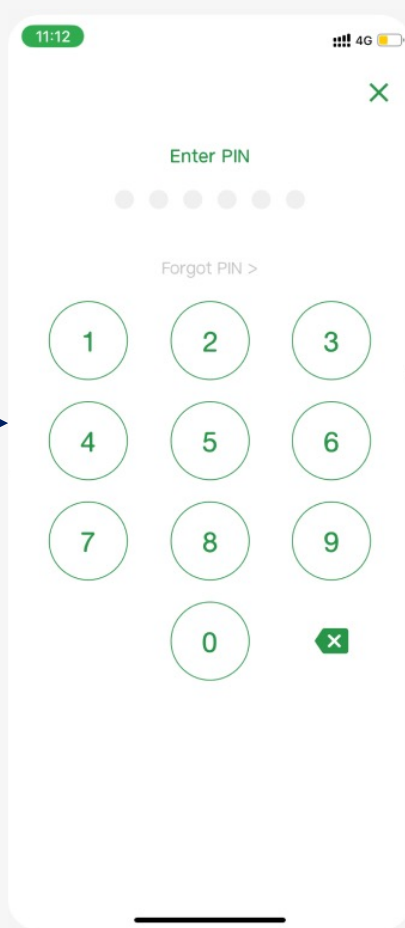
3.1.3 เลือกจังหวัด/จุดรับสินค้า/รายการสินค้า ตามต้องการ

3.1.4 ตรวจสอบและยืนยันการทำรายการ

3.1.5 ชำระเงินส่วนของเกษตรกร

3.1.6 ยืนยันการชำระเงิน

หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



3.1.7 ยืนยันการทำรายการด้วย PIN Code

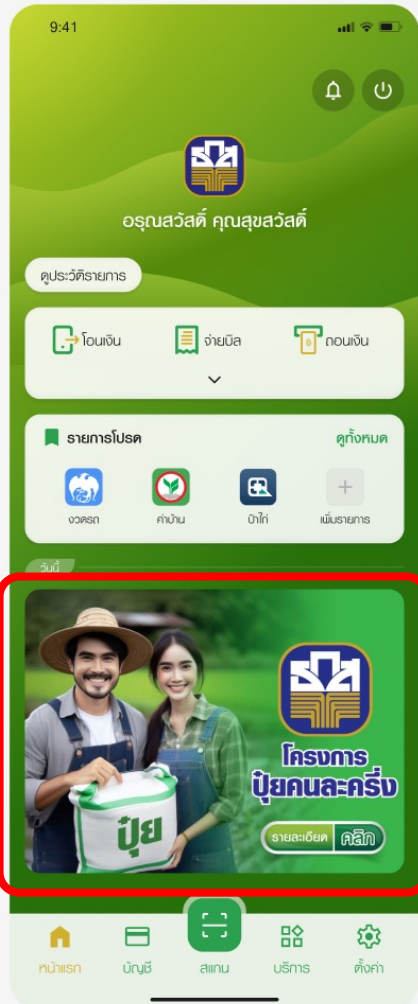


3.1.8 ระบบแสดงรายการยืนยันการทำรายการ

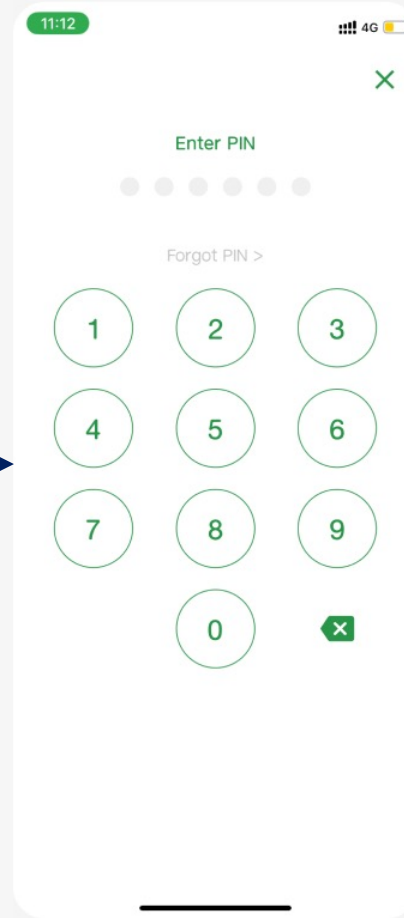


3.1.9 ระบบสร้าง e-Slip บันทึกลงเครื่องลูกค้า

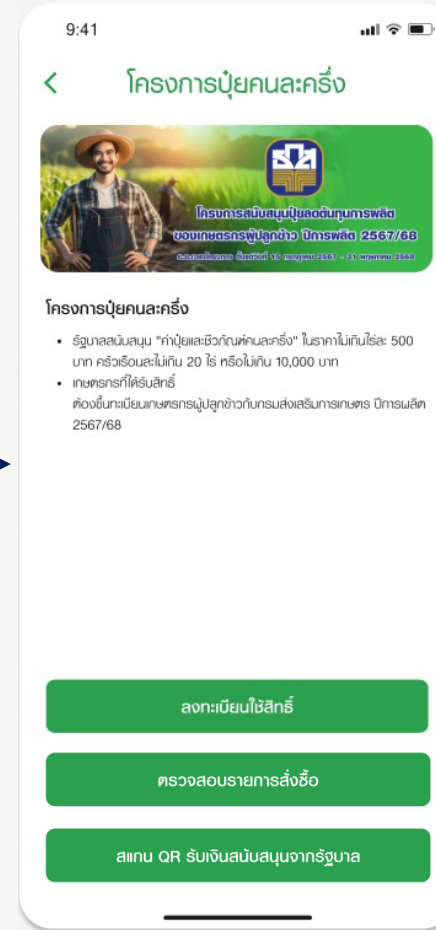
หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



1 เข้าสู่ระบบ BAAC Mobile เลือกแบนเนอร์ "โครงการปุ๋ยคนละครึ่ง"



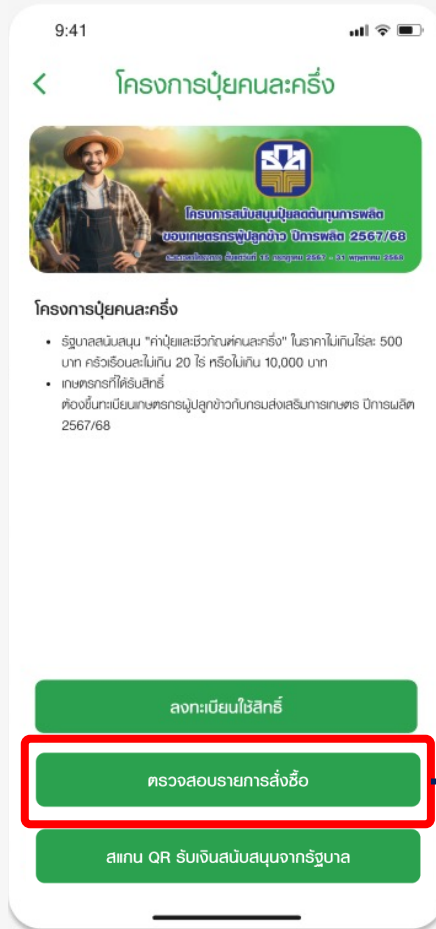
2 ยืนยันตัวตนด้วย PIN Code



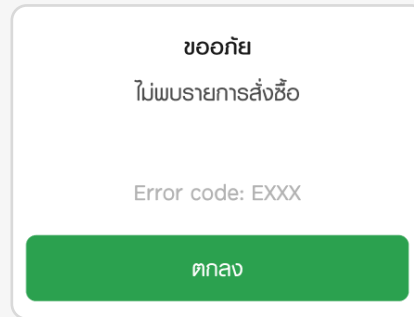
3 เลือกเมนูที่ต้องการทำรายการ

3.2 เมนู "ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ"

หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - ลงทะเบียนใช้สิทธิ์



3.2 เลือกเมนู "ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ"



กรณี ไม่พบรายการสั่งซื้อ

ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

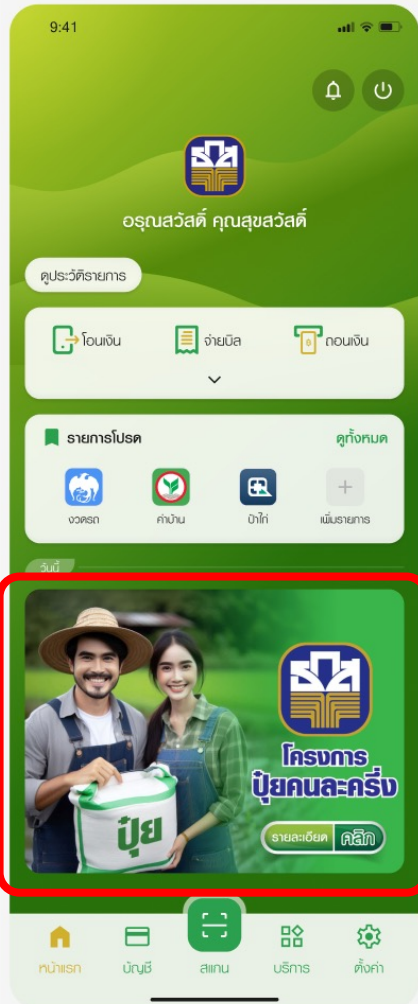


กรณี พบรายการสั่งซื้อ

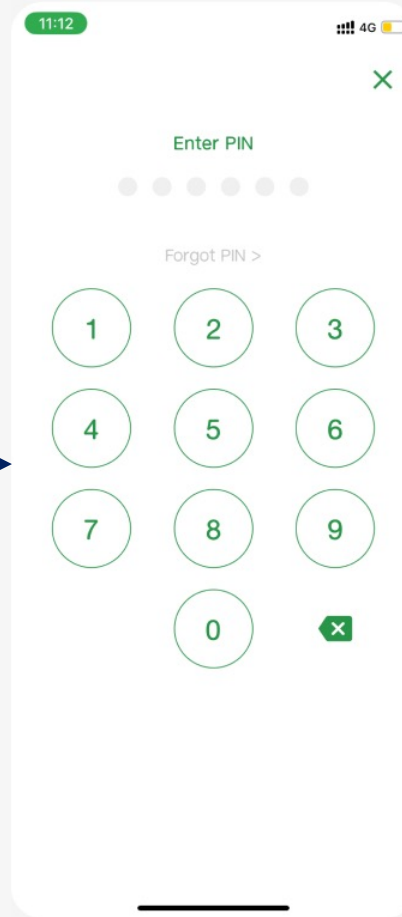


3.2.1 แสดงรายการสั่งซื้อที่ลูกค้าเกษตรกรได้ทำรายได้

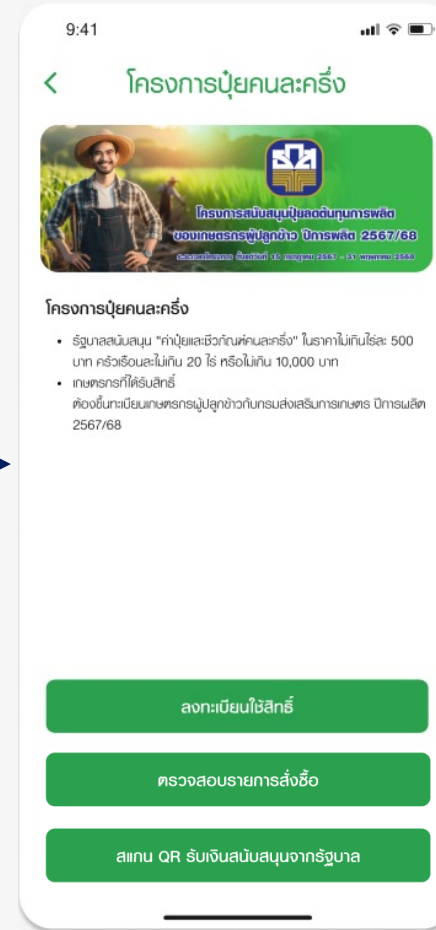
หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - สแกน QR รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล



1 เข้าสู่ระบบ BAAC Mobile เลือกแบนเนอร์ "โครงการปุ๋ยคนละครึ่ง"



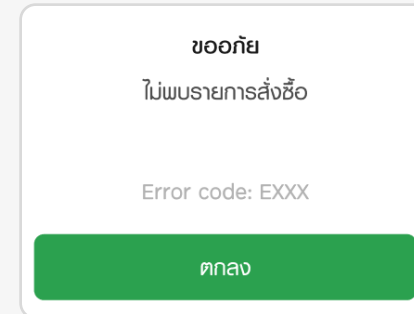
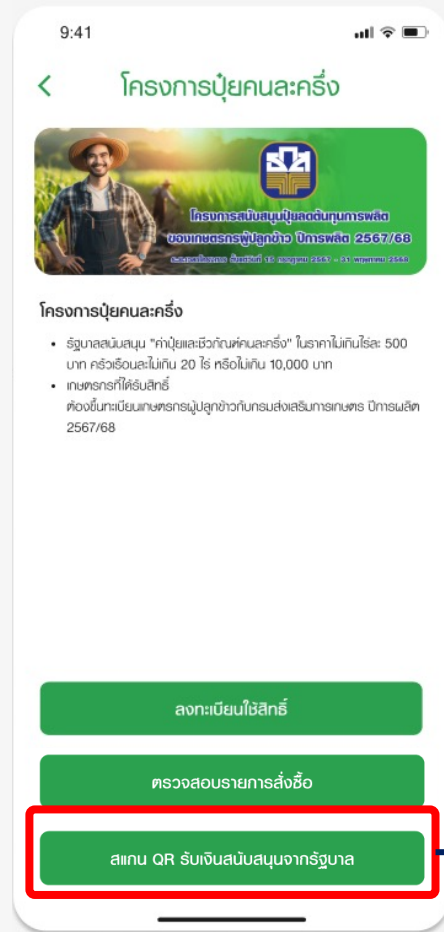
2 ยืนยันตัวตนด้วย PIN Code



3 เลือกเมนูที่ต้องการทำรายการ

3.3 เมนู "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์"

หน้าจอระบบบน BAAC Mobile - สแกน QR รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล

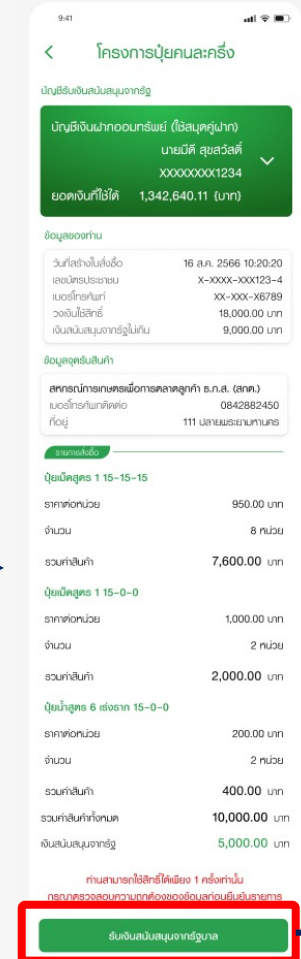


กรณี ไม่พบรายการสั่งซื้อ



ตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

กรณี พบรายการสั่งซื้อ

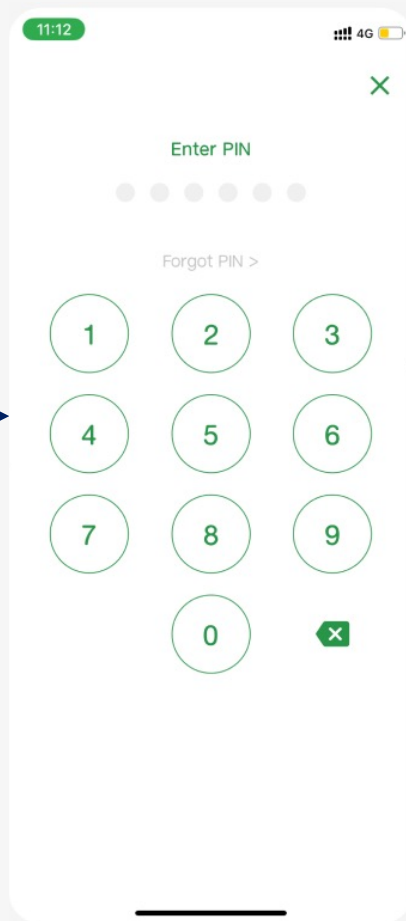


3.3 เลือกเมนู "สแกน QR รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล"

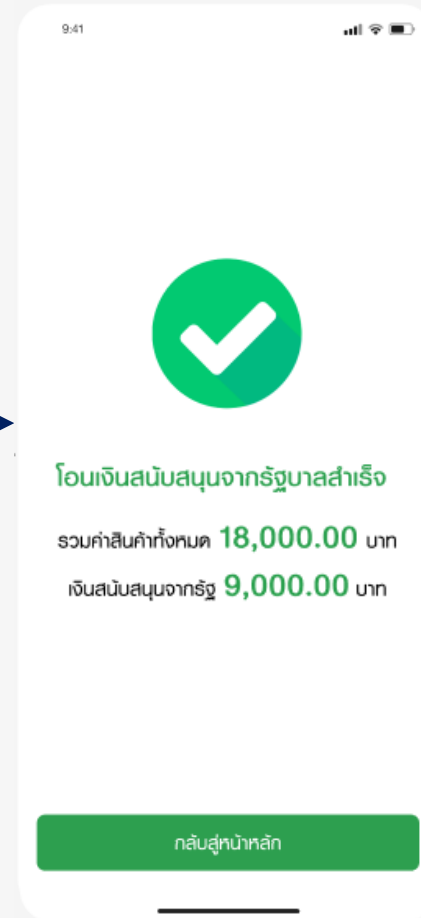
3.3.1 สแกน QR Code จากระบบจัดการร้านค้า

3.3.2 แสดงรายละเอียดใบสั่งซื้อ และสามารถเลือกบัญชีเพื่อรับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล

หน้าจอระบบบน BAAC Mobile -สแกน QR รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล



3.3.3 ยืนยันการทำรายการด้วย PIN Code



3.3.4 ระบบทำการโอนเงินสนับสนุนจากรัฐบาลไปยังบัญชีที่เกษตรกรต้องการ แสดงข้อความ "โอนเงินสนับสนุนจากรัฐบาลสำเร็จ"