



ประกาศสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
เรื่อง รับสมัครจ้างเหมาบุคคลให้บริการงานรับเรื่องร้องเรียนและงานข้อมูล

ด้วยสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน ประสงค์จะสรรหาบุคคลเพื่อจัดจ้างเหมาเอกชนบริการงานรับเรื่องร้องเรียนและงานข้อมูล กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน จึงประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. รายละเอียดการจ้าง

จ้างเหมาบุคคลให้บริการงานรับเรื่องร้องเรียนและงานข้อมูล จำนวน ๑ อัตรา

๒. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

๑.๑ เป็นบุคคลธรรมดา

๑.๒ เพศชาย/หญิง อายุตั้งแต่ ๒๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

๑.๓ มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าภาคบังคับ (ระดับปริญญาตรีทุกสาขา)

ทั้งนี้ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดจ้างพนักงานผู้มีประสบการณ์หรือมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

๑.๔ มีความประพฤติดี สุขภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุขภาพแข็งแรง เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ไม่เป็นโรคต้องห้ามหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เช่น ความดันโลหิต ตาบอดสี หรือหัวใจผิดปกติ หรือโรคที่สังคมรังเกียจ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการแต่งกายสะอาด เรียบร้อยเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ

๑.๕ ผ่านการคัดเลือกการเกณฑ์ทหารแล้ว

๑.๖ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นๆ

๑.๗ ไม่เคยต้องโทษทางคดีอาญาถึงจำคุก เว้นแต่คดีกระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

๑.๘ ไม่เป็นผู้เสพสุราเป็นอาจิน หรือเสพยาเสพติดใดๆ

๑.๙ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี

๑.๑๐ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย ได้ทุกพื้นที่ ทุกจังหวัด ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยอย่างแท้จริง ซึ่งไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้

๓. ลักษณะของงานที่จ้าง

๓.๑ รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางหนังสือ ทางเว็บไซต์ ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ระบบ (Web Portal) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทางระบบโทรศัพท์ call center (๑๑๗๐) และการร้องเรียนด้วยตนเอง

๓.๒ ปฏิบัติงานศูนย์บริการร่วม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓.๓ ศึกษา วิเคราะห์ เรื่องร้องเรียน และจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา และผู้บริหาร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อพิจารณา

๓.๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการช่วยเหลือเกษตรกรตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประกอบด้วย กรมการข้าว กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กรมประมง กรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ การยางแห่งประเทศไทย องค์การส่งเสริมกิจการโคนม แห่งประเทศไทย องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานและการแก้ไขปัญหาการชุมนุมร้องเรียนของเกษตรกร

๓.๖ ตรวจสอบข้อมูลหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนการ ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๓.๗ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือและข้อซักถาม ให้แก่ผู้ร้องเรียนให้มีความพึงพอใจ และติดตามผลพร้อมทั้งแจ้งผลการรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

๓.๘ ติดตามและเร่งรัดการรับเรื่องร้องเรียน และจัดทำรายงานประจำเดือนเพื่อเสนอ ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓.๙ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนและดูแลกลุ่มผู้ชุมนุมนอกเวลาราชการและนอกสถานที่

๓.๑๐ ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ผู้ว่าจ้างมอบหมายให้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๔. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลาการจัดจ้าง ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ (๒ เดือน) และผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน อัตราค่าจ้างเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทต่อเดือน)

๕. การรับสมัคร

๕.๑ สมัครและยื่นใบสมัครด้วยตนเองได้ที่ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน อาคาร ๓ ชั้น ๑ (ฝ่ายบริหารทั่วไป) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันและเวลาราชการ

๕.๒ หลักฐานที่จะต้องนำมาในวันสมัคร

- สำเนาปริญญาบัตรหรือหลักฐานการจบการศึกษา พร้อมสำเนาใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) อย่างละ ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน อย่างละ ๑ ฉบับ
- รูปถ่ายขนาด ๑.๕x๒ นิ้ว หน้าตรงไม่สวมหมวก และถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน จำนวน ๒ รูป
- สำเนาหลักฐานอื่น (ถ้ามี) ได้แก่ ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ในกรณีที่ชื่อ-นามสกุล ในหลักฐานการสมัครไม่ตรงกัน) ใบสำคัญทหารกองเกิน (สด.๙) ใบสำคัญทหารกองหนุน (สด.๔๓) เฉพาะผู้สมัครเพศชาย จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ

ทั้งนี้ ในสำเนาหลักฐานทุกฉบับให้ผู้สมัครเขียนคำรับรองสำเนาถูกต้องและลงชื่อกำกับไว้ด้วย

๕.๓ ผู้สมัครเข้ารับการเลือกสรรจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่า เป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตรงตามประกาศรับสมัครจริงและ จะต้องกรอกรายละเอียดต่างๆในใบสมัคร พร้อมทั้งยื่นหลักฐานในการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ อันมีผลทำให้ผู้สมัครไม่มีสิทธิสมัครเข้ารับการ
เลือกสรรตามประกาศรับสมัครดังกล่าว ให้ถือว่า การรับสมัครและการได้รับการเลือกสรรครั้งนี้เป็นโมฆะสำหรับผู้นั้น

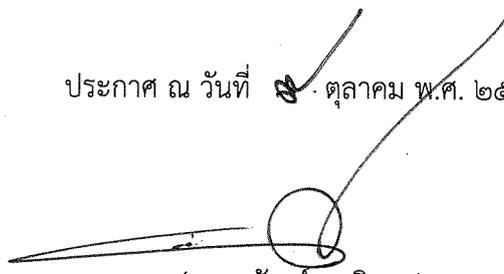
๖. วิธีการคัดเลือก

คัดเลือกโดยวิธีสอบปฏิบัติและสอบสัมภาษณ์

๗. ประกาศผล

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและสถานที่สอบ ในหน้าเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตร
และสหกรณ์ (www.opsmoac.go.th) ในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุธัญญ์ ฤทธิชาบ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์