

## แนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้นอกระบบ

ที่กองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ไม่สามารถช่วยเหลือได้

**๑. กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)** “ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความความเป็นธรรม” ช่วยลูกหนี้ตรวจสอบ-สืบสวน-แสวงหาข้อเท็จจริง ดำเนินคดีกับเจ้าหนี้ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายและมาตรการภาษีกับเจ้าหนี้ นอกระบบ และเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างเจ้าหนี้ที่และลูกหนี้ลูกหนี้ที่ต้องการความช่วยเหลือ ติดต่อที่ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้ฯ ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคารเอ) ชั้น ๒ กรุงเทพฯ โทร. ๐๒-๕๗๕-๓๓๔๔ หรือ ๐๒-๘๓๑-๙๘๘๘ ต่อ ๑๐๓๓, ๑๒๐๒

**๒. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ** เปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทขึ้น หากลูกหนี้ต้องการ “คนกลางช่วยเจรจาไกล่เกลี่ย” สามารถยื่นคำร้องขอได้ที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ ในพื้นที่ หรือที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ หรือติดต่อไปได้ที่หมายเลข ๑๑๑๑ กด ๗๗

**๓. กรมบังคับคดี** แม้ทำหน้าที่ยึดทรัพย์ลูกหนี้ตามคำพิพากษา ดำเนินการประกาศขายทอดตลาด และชำระบัญชีคืนเงินให้กับเจ้าหนี้ แต่ในชั้นบังคับคดีคู่ความก็ยังสามารถ “เจรจาไกล่เกลี่ย” กันได้อีก ดังนั้น แม้จะมาถึงในขั้นนี้ ลูกหนี้ก็ยังมีหวังที่จะรักษาทรัพย์ของตนไว้ โดยติดต่อไปได้ที่หมายเลข ๑๑๑๑ กด ๗๗

**๔. สำนักงานยุติธรรมจังหวัด** ซึ่งเปรียบเสมือนตัวแทนกระทรวงยุติธรรมที่ตั้งอยู่ในทุกจังหวัด ประชาชนที่มีปัญหาสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้ที่สำนักงานยุติธรรมประจำจังหวัดได้โดยตรง

**๕. สำนักงานอัยการสูงสุด** ซึ่งมีสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดี ที่พร้อมให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและเป็นตัวกลางไกล่เกลี่ยหนี้สินให้ลูกหนี้ตั้งแต่ขั้นก่อนฟ้องจนถึงชั้นบังคับคดี ทั้งนี้ พื้นที่กรุงเทพฯ สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานอัยการสูงสุด โทร. ๐๒-๑๔๒-๑๔๔๔ หรือสำนักงานคุ้มครองสิทธิฯ (ส่วนกลาง) โทร. ๐๒-๑๔๒-๒๐๓๔ ถ้าอยู่ต่างจังหวัดสามารถติดต่อได้ที่สำนักงานนี้ในแต่ละจังหวัด

**๖. กระทรวงมหาดไทย** มีศูนย์ดำรงธรรม รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อปราบปรามและไกล่เกลี่ยปัญหาหนี้นอกระบบในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้ได้รับความเดือดร้อนสามารถติดต่อที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดทั่วประเทศ หรือโทร. ๑๕๖๗

**๗. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ** จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ ที่พร้อมช่วยประสานงานกับตำรวจทุกท้องที่ สามารถขอความช่วยเหลือที่ โทร. ๑๕๙๙

**๘. สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน** หรือ ธนาคารที่ดิน ช่วยเกษตรกรและผู้ยากจนแก้ไขปัญหาการสูญเสียสิทธิในที่ดินจากการจำนองและขายฝาก ด้วยการให้สินเชื่อเพื่อชำระหนี้ตามคำพิพากษาที่เกี่ยวข้องกับที่ดินในชั้นบังคับคดีและขายทอดตลาด หรือสินเชื่อเพื่อซื้อที่ดินที่ถูกขายทอดตลาด หรือหลุดขายฝากไปแล้วไม่เกิน ๕ ปี ติดต่อได้ที่โทร. ๐๒-๒๗๘-๑๒๔๔ หรือ ๐๒-๒๗๘-๑๖๔๘ ต่อ ๖๐๑, ๖๐๒, ๖๑๐ และ ๐๙๒-๖๕๙-๑๖๘๙

**๙. มูลนิธิสภา วงศ์เสนาเพื่อการปฏิรูปสิทธิลูกหนี้** โดยเจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ จะช่วยเป็นตัวกลางไกล่เกลี่ยระหว่างลูกหนี้และเจ้าหนี้ ทั้งนี้ ลูกหนี้สามารถติดต่อที่เบอร์โทร. ๐๘๑-๗๗๖-๓๖๐๖

**๑๐. สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์** ให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย ติดต่อโทร. ๐๒-๕๒๒-๗๑๒๔ ถึง ๒๗ หรือ ๐๒-๕๒๒-๗๑๔๓ ถึง ๔๗

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะ. ๒๕๖๔. **แก้หนี้ครบ จบในเล่มเดียว**. พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพฯ.